

## الملخص

يسعى هذا البحث من خلال إشكالية وتساؤلاته الفرعية إلى إيجاد العلاقة القائمة بين تنمية وتطور الموارد البشرية في المؤسسة وعلاقتها بالتكنولوجيا الرقمية، هذه الأخيرة التي أحدثت تسارع غير مسبوق في الاتصالات وتدفق المعلومات، كما ساهمت في تأسيس معالم اقتصاد المعرفة القائم على قوة المعلومات وسرعة تداولها وتدويلها. فقد تم من خلال التساؤل الأول للدراسة فهم الوضعية الحالية أو الراهنة لهذه العلاقة – تنمية الموارد البشرية والتكنولوجيا الرقمية – ثم بعد ذلك استشراف مستقبل هذه العلاقة في ظل التطورات التي شهدتها العالم اليوم، لاسيما الانترنت التي أصبحت فضاء يمارس في الأفراد سلوكياتهم بكل ديمقراطية، وقد بني هذا الاستشراف على منهجية السيناريوهات، حيث قام الباحث في هذا السياق صياغة سيناريوهات تتماشى وطبيعة الدراسة الميدانية التي كانت في الوحدة العليا لاتصالات الجزائر – وحدة بسكرة – .

ومن خلال عملية الاستقصاء الميداني الذي طال رؤساء أقسام المصالح المكونة للوحدة العملية، وعملية الملاحظات في عين المكان وتحليل محتوى هذه الاستجابات اعتمادا على المنهج الاستقرائي، الذي يسعى للوصول إلى كليات انطلاقا من الجزء، حيث توصل الباحث إلى صياغة ثلاثة سيناريوهات:

- الأول متشائم، من خلال المعطيات المبينة في الوضعية الراهنة . تم التوصل إلى انه سيؤدي إلى عدم اتخاذ التدابير العلاجية على سقوط العلاقة القائمة بين تنمية الموارد البشرية والتكنولوجيا الرقمية؛ وبالتالي انهيار المشروع التنموي التي تسعى المؤسسة للوصول إليه.
- أما الثاني فهو مرجعي (مرجعي)، والذي هو عبارة عن امتداد للوضع الراهن، أي أن درجة حراك القوة البشرية داخل المؤسسة في ظل التقنية الرقمية يبقى على ما هو.
- أما الثالث فهو متفائل، أي أن المؤسسة من خلال ما تتيحه التكنولوجيا من خيارات فإن ذلك سيؤدي إلى تكثيف التفاعل الرقمي بين الموارد البشرية وزيادة قوة المعرفة لدى العاصر البشرية، وبالتالي تحقيق تنمية بشرية ومن ثم تحقيق تنمية شاملة لأنها مرهونة بدرجة كبيرة بالإنسان.

## Résumé

Cette recherche, à travers ses questions et des sous problématiques-menu pour trouver la relation entre développement et développement des ressources humaines dans l'organisation et sa relation à la technologie numérique, ce dernier a provoqué une accélération sans précédent des flux de communication et d'information, ont également contribué à établir les paramètres de l'économie de la connaissance basée sur la puissance de l'information et la rapidité de traitement et d'internationalisation. Ont traversé la première question de l'étude pour comprendre la situation actuelle ou en cours à la relation - le développement des ressources humaines et les technologies numériques - et ensuite d'explorer l'avenir de cette relation à la lumière des développements dans le monde d'aujourd'hui, notamment l'espace Internet qui s'est pratiqué dans tous le comportement démocratique des individus, a été construit sur la méthodologie de cette scénarios prospectifs, où le chercheur dans ce contexte, la formulation de scénarios cohérents avec la nature de l'étude sur le terrain a été dans l'unité opérationnel d'Algérie Telecom - Unité de Biskra -.

Grâce à un processus d'enquête sur le terrain des longues sections de la tête des intérêts des citoyens du processus d'unité et le processus d'observations in situ et d'analyse du contenu de ces entretiens axés sur l'approche inductive, qui cherche à accéder à des collègues sur le segment, où le chercheur à formuler trois scénarios:

- Le premier, pessimiste, à travers les données énoncées dans la situation actuelle. A été conclu qui mènerait à l'échec à prendre des mesures correctives sur la chute de la relation entre le développement des ressources humaines et la technologie numérique, et ainsi l'effondrement du projet de développement, qui vise l'institution d'y accéder.
- Le second est une référence (de référence), qui est une extension de l'état réel, le degré de mobilité de la main-d'œuvre au sein de l'organisation à la lumière de la technologie numérique reste tel qu'il est.
- Le troisième est optimiste, que l'établissement offerts par les options technologiques qui conduiront à une intensification de l'interaction entre les ressources numériques de l'homme et accroître le pouvoir de la connaissance de l'homme, et atteindre ainsi le développement humain et atteindre ainsi le développement global de celui-ci est soumis à des êtres humains importants.

## Abstract

This research, through his questions and problematic sub-menu to find the relationship between development and human resources development in the organization and its relationship to digital technology, the latter of which caused an unprecedented acceleration of communication and information flow, have also contributed in establishing the parameters of the knowledge economy based on the power of information and speed of handling and internationalization. Have been through the first question of the study to understand the current situation or current to the relationship - human resource development and digital technology - and then explore the future of this relationship in light of developments in the world today, especially the Internet space that has become practiced in all the democratic behavior of individuals, was built on the methodology of this prospective scenarios, where the researcher in this context, the formulation of scenarios consistent with the nature of the study field was in the operational unit of Algeria Telecom - Biskra Unit -.

Through a process of field survey of the long sections of the heads of the constituent interests of the unit process and the process of in situ observations and analysis of the content of these interviews based on the inductive approach, which seeks to gain access to colleges out of the segment, where the researcher to formulate three scenarios:

- First pessimistic, through the data set forth in the current situation. Has been reached that would lead to the failure to take remedial measures on the fall of the relationship between the development of human resources and digital technology; and thus the collapse of the development project, which seeks institution to access it.
- The second is a reference (reference), which is an extension of the status real, the degree of mobility of manpower within the organization in light of digital technology remains as it is.
- The third is optimistic, that the institution offered through the technology options that will lead to intensification of the digital interaction between human resources and increase the power of knowledge of human, thereby achieving human development and thereby achieve the comprehensive development of it is subject to significant human beings.