

ملحق رقم 01

بيانات عامة

- 1.الجنس: أنثى ذكر
2. السن:
- 3.التخصص:
- 4.المصلحة:

هناك علاقة بين كفاءة الموظف والأداء الإداري

- 1.هل وقع اختيارك على هذه الوظيفة : -مكاتب توظيف حكومية
- إعلان في الجرائد اليومية
- اتصالات شخصية
- علاقات خاصة
- أخرى تذكر
-

- 2.هل تم توظيفك على أساس: -الاختبارات
- شهادات
- أخرى تذكر

- 3.المعارف التي اكتسبتها من خلال تكوينك تساعدك على القيام بمهامك؟ د أحي أبدا

- 4.هل تجد عدم تناسب بين وظيفتك الحالية و تأهيلك المهني؟ دائم أحي
- أبدا

- 5.إذا كانت وظيفتك لا تتناسب مع تأهيلك المهني فهل يعود السبب إلى:
- متطلبات الوظيفة أعلى من مستواك المهني
- متطلبات الوظيفة أقل من مستواك المهني
- متطلبات الوظيفة بعيدة من مستواك المهني
- 6.تقوم بدورات تكوينية لتحسين مستواك المهني؟ دائم أحي أبدا
- 7.يتم تحديد الأجر وفقا للوظيفة التي تقوم بها دائم أحي أبدا

8. تعتمد الإدارة نظام معين لتقييم أداءك في العمل؟ دائماً أحياناً أبداً
9. تتم الترقية داخل الإدارة المحلية: الكفاءة الأقدمية أخرى تذكر

10. هل هناك ارتباط بين سياسة الترقية وبين نتائج تقييم مجهوداتك؟

- دائماً أحياناً أبداً
11. تقدم من خلال وظيفتك إسهامات جديدة؟ دائماً أحياناً أبداً

12. تعطيك وظيفتك فرصة المشاركة في وضع أهداف الإدارة المحلية؟

- دائماً أحياناً أبداً

أبداً

13. ماهي المشاكل التي تضايقتك في إدارتك المحلية: -البيروقراطية
- المحابة
- زيادة عدد الموظفين
- التسيب الإداري
- أخرى تذكر

.....

14. ما هي الشروط التي تراها ضرورية للوصول إلى أداء إداري جيد؟.....

← زيادة عدد الموظفين يؤثر على أهداف الإدارة المحلية

15. تقوم بواجباتك بمفردك أم بمساعدة بعض الموظفين معك
16. هل أنت راض على الوظيفة التي تشغلها؟

- راض غير راض نوعاً ما

17. هل تطمح في وظيفة أخرى أفضل من وظيفتك الحالية؟

- دائماً أحياناً أبداً

18. هل ترى بأن عدد الموظفين يتناسب مع عدد الوظائف بالإدارة المحلية؟

- دائماً أحياناً أبداً

19. هل يعود عدم تناسب الموظفين مع عدد الوظائف بالإدارة المحلية إلى:

- عدم تحديد عدد الموظفين بصورة جيدة
- عدم توزيع المهام والمسؤوليات بدقة
- سوء توزيع الموظفين داخل المصالح الإدارية

20. ماهي العناصر التي تعتبرها ضرورية لإنجاح عملية التنمية في الإدارة المحلية؟

- وجود قيادات إدارية كفوءة
 -وجود إطارات متخصصة أو فعالة
 -وجود نظام رقابة فعال
 -أخرى
 تذكر

.....

21. هل تتولى الإطارات المتخصصة تخطيط المشاريع التنموية؟

- دائم أحياناً أبداً

22. هناك عراقيل تقف أمام إقامة المشاريع والبرامج التنموية بالإدارة المحلية

- طبيعية
 بشرية
 مالية

..... أخرى تذكر

23. إذا كانت بشرية هل هي من طرف:

- المسؤولين
 الموظفين
 المواطنين
 أخرى
 تذكر

.....

24. يخضع إنجاز المشاريع التنموية لمتابعة كافية من طرف الهيئات المعنية؟

- دائماً أحياناً أبداً

25. هل ترى بأن المشاريع والبرامج التنموية بالإدارة المحلية تعد:

- ناجحة فاشلة متأخرة

26. إلى ماذا يعود تأخر إنجاز المشاريع التنموية بالإدارة المحلية؟

- تضخم عدد الموظفين
 -نقص الإطارات المتخصصة
 -نقص الموارد المالية

27. ماذا تقترح لكفاءة الإدارة المحلية كجهاز إداري؟

- أن يكون هناك تحديد دقيق للمهام والمسؤوليات
 -أن يكون أعضاء الجهاز ذو كفاءة مهنية عالية

- - أن يكون أعضاء الجهاز ذو خبرة في مجال التخطيط والعمل
- - الحرية في اتخاذ القرارات

28. ماذا نقتح كى تنجز المشاريع التنموية بالصورة المطلوبة؟.....

.....

ملحق رقم 02

دليل المقابلة:

- كيف تم اختيارك لهذا المنصب ؟
- ما هي أهم الإجراءات المتبعة في عملية توظيفك ؟
- ما طبيعة الوظيفة التي تؤديها بالإدارة المحلية ؟
- هل تشعر أنك مؤهل لهذه الوظيفة ؟
- ما هي أهم المهام والمسؤوليات المسندة إليك ؟
- هل يتوفر مكان عملك على وسائل تساعدك على تأدية مهامك ؟ وماهي الأجهزة التي تستطيع الهمل بها بكفاءة ؟
- هل سبق وأنت مارست وظائف أخرى سابقة ؟
- وإن كان كذلك ما هي أهم الخبرات التي حصلت عليها من خلال هذه الوظائف ؟
- هل تعطيك وظيفتك الحالية فرصة لتنمية قدراتك المهنية ؟
- هل الوظيفة التي تشغلها تعطيك قدرا من شعور الاطمئنان بضمان استمرار الوظيفة ؟
- هل تمنحك وظيفتك الاحترام والمكانة التي ترغبها ؟
- هل الوظيفة التي تشغلها تعطيك شعورا بالراحة النفسية وتحقق من خلالها أهدافك في الحياة ؟
- هل هناك سياسات محددة تتبعها الإدارة المحلية في ممارسة وظائفها ؟
- هل تعتمد الإدارة المحلية على برنامج محدد لتسيير مواردها البشرية ؟
- في حالة اعتمادها فعلا على برنامج لتسيير مواردها البشرية، وهل تعمل على تنفيذه على أرض الواقع ؟
- هل تعمل الإدارة المحلية بتنظيم دورات تكوينية للموظفين ؟
- وإذا كان الأمر كذلك هل يستفيد منها كل الموظفين دون استثناء ؟
- هل أنت على استعداد دائم لتلقي هذه التدريبات ؟
- هل الإدارة المحلية متفهمة لرغبات العاملين وتعمل على تحقيقها ؟
- هل هناك اعتمادات مالية كافية لسد رواتب الموظفين ؟
- هل الأجر الذي تتقاضاه يتناسب مع المجهود الذي تبذله أم لا ؟
- هل تفكر في مناصب أخرى ؟ وإلى أي وظيفة تود أن تذهب ؟

وإذا تم اختيارك لهذه الوظيفة هل تفضلها كأول اختيار لك على المناصب الأخرى التي تفكر فيها ؟

- ما هي أهم المشاكل والعراقيل التي تعاني منها الإدارة المحلية ؟
- هل تعاني الإدارة المحلية فعلا من تضخم كبير في عدد موظفيها ؟
- وإذا كان كذلك في رأيكم إلى ماذا يعود السبب في ذلك ؟
- هل لهذه الظاهرة تأثير كبير على مشاريع وأهداف الإدارة المحلية ؟
- ما هي أهم المترتبات التي نجمت عن هذه الظاهرة ؟
- في رأيكم ما هي أهم الحلول الواقعية التي تراها ضرورية للتخلص من هذه الظاهرة ؟

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة محمد خيضر بسكرة

كلية الآداب و اللغات والعلوم الاجتماعية

السنة الثانية ماجستير

قسم علم الاجتماع

تخصص: علم اجتماع تنمية

استمارة حول:

التّضخم الإداري و التنمية المحليّة

إعداد الطالبة
- بوزيد سليمة

تحت إشراف الأستاذ
أ.د. علي غربي

نرجو من سيادتكم المحترمة وضع علامة X في الخانة المناسبة
ملاحظة: نحيطكم علما بأن معلومات الاستمارة تبقى سرية ولن تستخدم إلا لأغراض البحث
العلمي.

السنة الجامعية: 2004/2003

ملحق رقم -04-

ارتأينا في هذا المجال الاستشهاد بأمثلة واقعية عن المشاريع و البرامج التنموية التي
قامت بها الإدارة المحلية.
اتصلنا برئيس مكتب الصفقات و حصلنا على اسم كل مشروع و غلافه المالي و مدة
إنجازه الافتراضية و الحقيقية و استطعنا بذلك استخراج مدة التأخر لكل مشروع و الانعكاس
السلي لهذا الأخير (على الصعيدين المالي و الاجتماعي)، لكننا لم نتمكن من الحصول عل
نسخ من المقررات الأصلية لهذه المشاريع، فحسب رئيس المكتب تعتبر أمور سرية خاصة
بالإدارة المحلية و لايمكننا الاطلاع عليها.

◀ المشروع الأول إنجاز خزان للمياه الصالحة للشرب سعته 300م³

-الغلاف المالي 17000.000.00دج.

-مدة إنجاز الافتراضية 12 شهرا.

-المدة الحقيقية الفعلية دامت 24 شهرا.

-مدة التأخر سنة (12 شهرا).

-معدل الفائدة 8 % .

- كلف المشروع الدولة مبلغ قدره $0,08 \times 17000.000.00 = 1360.00$ دج.

هذا من الناحية المالية، أما من الناحية الاجتماعية انعكس هذا التأخر سلبا على حياة أفراد المجتمع المحلي وذلك من خلال:

*معاناتهم الطويلة و بحثهم الدائم عن الماء الشروب باعتباره عنصر ضروري ومهم في الحياة اليومية.

*انتشار الأوبئة و الأمراض نتيجة استعمال مياه غير صالحة للشرب لا تتوفر على أدنى شروط النظافة و ما لذلك من تأثير سلبي على صحة المواطنين. كل هذه المشاكل و غيرها أثرت سلبا على تنمية المجتمع المحلي.

-أما عن أسباب التأخر يرجع الأمر في ذلك إلى ما يلي:

*عدم وجود غلاف مالي كافي في بداية الإنجاز وهذا راجع إلى سوء التخطيط.

*تماطل المقاول و رفضه إنجاز الأشغال المسندة إليه كاملة، ثم فسخ الصفقة و أسند المشروع من جديد إلى مقاول آخر، و هذا بسبب نقص المعلومات التي تبين كفاءة المقاول و التزامه بإنجاز المشاريع حسب المدة الزمنية و المواصفات المطلوبة، و إسنادها إلى أشخاص غير مؤهلين تماما لتخطيط و تنفيذ المشاريع التنموية.

◀ **المشروع الثاني** بناء وتجهيز مجمع مدرسي صف (1د) بالعالية.

-الغلاف المالي المخصص لهذا المشروع : 21586.000.00 دج

-المدة الافتراضية لإنجاز هذا المشروع : 8 أشهر.

-المدة الحقيقية: 10 أشهر.

-فترة التأخر : شهرين.

-التكلفة المالية التي تكبدتها الدولة هي :

$$287813,33 = 0,08 \times 21586.000,00 \times (12 \wedge 2) \text{ دج.}$$

هذا من الناحية المالية، أما من الناحية الاجتماعية فتعكس آثار التأخر في مايلي:

*اكتظاظ الأقسام المدرسية بأعداد كبيرة من التلاميذ، هذا الارتفاع في العدد يعيق الأستاذ و المعلم في أداء مهمته التعليمية و التربوية على أكمل وجه و ما لذلك من انعكاس سلبي على مستوى التحصيل الدراسي للتلاميذ.

أما عن أسباب تأخر المشروع فيمكننا ذكر ما يلي :

*عدم التنسيق بين البلدية و الجهة الوصية (سوء تسيير).

* عدم تحصل البلدية على ملف دراسة (الموقع) من المنجز الوطني للسكن.

* ظهور أشغال تكميلية لم تحسب مسبقا و هذا يعود إلى نقص كفاءة الإطارات المختصة في هذا المجال و التي من مهامها التخطيط السليم و المحكم لمختلف المشاريع التنموية حتى تضمن السير الحسن والتنفيذ الجيد.

◀ **المشروع الثالث** تهيئة وتعبيد المنافذ (المصلى، البخاري، الرمايش، لمسيد)

- الغلاف المالي لهذا المشروع: 8000.000.00 دج

- المدة الافتراضية لإنهاء المشروع: سنة (12 شهرا)

- المدة الفعلية لانتهاء المشروع كانت 04 سنوات (48 شهر)

- مدة التأخر: 3 سنوات

إن المبلغ المحدد لهذا المشروع لم يكن كافي لإنجازه أي أنه أقل بكثير من المبلغ الحقيقي، لكننا سنتعامل مع هذا المبلغ لتحديد مقدار التكاليف نتيجة هذا التأخر:

- تكلفة التأخر في السنة الأولى $0,08 \times 8000.000.00 = 640000.00$ دج.

- قيمة هذا المبلغ بعد 03 سنوات هي: $806215,68 = 3(1,08) \times 64000.00$ دج.

أسباب تأخر المشروع :

* وجود عوائق في الميدان المتعلقة بنزع الملكية و التقاضي لدى المحاكم مع الخواص عند تنفيذ المشروع، فمن الضروري تفادي كل المشاكل قبل انطلاق المشروع و القيام بتسوية كاملة لكل النزاعات المتعلقة بالملكية و الفصل في أمرها بصفة قانونية.

* غياب دراسة فعلية و حقيقية للمشروع و حسب المدة الزمنية و المواصفات المطلوبة و

هذا يعود إلى نقص خبرة المخططين.

