



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

وزارة التعليم العالي و البحث العلمي

جامعة محمد خيضر - بسكرة -

كلية العلوم الاقتصادية و التجارية و علوم التسيير

قسم علوم التسيير



**تطوير الخدمات في القطاع المصرفي في ظل اقتصاد  
المعرفة - دراسة حالة بنك الفلاحة و التنمية الريفية  
BADR - وكالة و مديرية بسكرة**

مذكرة مكملة لنيل شهادة الماجستير في علوم التسيير في إطار مدرسة الدكتوراه في الاقتصاد التطبيقي و تسيير المنظمات تخصص : اقتصاد و إدارة المعرفة و المعارف.

إشراف:

أد/ مفتاح صالح

إعداد الطالبة:

نورالدين إيمان

**لجنة المناقشة**

رئيسا	جامعة بسكرة	أستاذ محاضر	د/ موسي عبد الناصر
مقرا	جامعة بسكرة	أستاذ التعليم العالي	أد/ مفتاح صالح
ممتحنا	جامعة بسكرة	أستاذة محاضرة	د/ رايس حدة
ممتحنا	جامعة قسنطينة	أستاذ محاضر	د/ مرداوي كمال

السنة الجامعية: 2012/2011