

- فهرس المحتويات -

الإهداء.....
الشكر.....
الملخص
فهرس المحتويات.....
فهرس الجداول.....
فهرس الأشكال.....

المقدمة العامة [ص أ - ص ح]

I. إشكالية البحث.....
II. فرضيات البحث.....
III. أهداف البحث.....
IV. أسباب اختيار البحث.....
V. أهمية البحث.....
VI. منهج البحث.....
VII. صعوبات البحث.....
VIII. الدراسات السابقة.....
IX. هيكل البحث.....

الفصل الأول: مدخل إلى اقتصاد المعرفة [ص 01 - ص 45].

تمهيد.....
المبحث الأول: المعرفة - مفاهيم أساسية-.....
المطلب الأول: التمييز بين البيانات, المعلومات و المعرفة.....
المطلب الثاني: أنواع المعرفة و أهميتها.....
المطلب الثالث: مجتمع المعرفة و خصائصه.....
المبحث الثاني: اقتصاد المعرفة - مفاهيم أساسية-.....
المطلب الأول: ماهية اقتصاد المعرفة.....
المطلب الثاني: إدارة المعرفة.....
المطلب الثالث: عوامل الاندماج في اقتصاد المعرفة.....

27.....	المبحث الثالث: أهم مظاهر اقتصاد المعرفة.....
27.....	المطلب الأول: المظاهر العامة لاقتصاد المعرفة.....
38.....	المطلب الثاني: المظاهر المرتبطة بالبنوك.....
45.....	خلاصة الفصل.....

الفصل الثاني: تطوير الخدمات البنكية و أهم المخاطر التي تواجهها [ص 46 - ص

[85].

47.....	تمهيد.....
48.....	المبحث الأول: الخدمات البنكية و تطورها في ظل اقتصاد المعرفة.....
48.....	المطلب الأول: ماهية الخدمات البنكية.....
51.....	المطلب الثاني: تطوير الخدمة المصرفية.....
52.....	المطلب الثالث: عوامل تطوير الخدمة البنكية في ظل الانتقال لاقتصاد المعرفة....
54.....	المبحث الثاني: الخدمات البنكية الالكترونية.....
54.....	المطلب الأول: البنوك الالكترونية.....
58.....	المطلب الثاني: خدمات التكنولوجيا المصرفية.....
63.....	المطلب الثالث: وسائل الدفع الالكترونية.....
73.....	المبحث الثالث: مخاطر الصيرفة الالكترونية و أهم التحديات التي تواجهها.....
73.....	المطلب الأول: مخاطر الصيرفة الالكترونية.....
75.....	المطلب الثاني: التحديات التي تواجه الخدمات البنكية الالكترونية.....
77.....	المطلب الثالث: ادارة مخاطر الصيرفة الالكترونية و وسائل الحماية.....
85.....	خلاصة الفصل.....

الفصل الثالث: تطوير الخدمات البنكية في الجزائر - دراسة حالة بنك الفلاحة و التنمية

الريفية - مديرية و وكالة بسكرة [ص 86 - ص 126].

تمهيد..... 87

المبحث الأول: الخدمات البنكية الالكترونية في الجزائر..... 88

المطلب الأول: واقع الصيرفة الالكترونية في الجزائر..... 88

المطلب الثاني: وسائل الدفع الالكتروني في الجزائر..... 92

المبحث الثاني: خدمات بنك الفلاحة و التنمية الريفية BADR..... 96

المطلب الأول: تقديم عام حول البنك..... 96

المطلب الثاني: خدمات بنك BADR الالكترونية..... 102

المبحث الثالث: الدراسة الميدانية بمديرية و وكالة بنك الفلاحة و التنمية الريفية..... 107

المطلب الأول: تقديم لمجتمع الدراسة..... 107

المطلب الثاني: منهجية الدراسة الميدانية..... 110

المطلب الثالث: خصائص أفراد مجتمع الدراسة..... 110

المطلب الرابع: الاختبارات الإحصائية..... 113

المطلب الخامس: عرض و تحليل نتائج متغيرات الدراسة..... 115

المطلب السادس: اختبار الفرضيات..... 123

خلاصة الفصل..... 126

الخاتمة العامة [ص 127 - ص 131].

I- تمهيد..... 128

II- نتائج الدراسة النظرية..... 128

III- نتائج الدراسة الميدانية..... 129

IV- التوصيات و الاقتراحات..... 130

V- آفاق البحث..... 131

قائمة المراجع..... 133-139

الملاحق..... 141

فهرس الجدول

رقم الجدول	عنوان الجدول	الصفحة
01	مقارنة بين خصائص مجتمع الصناعة و مجتمع المعرفة	11
02	تطور التطبيقات المصرفية حسب أجيال تكنولوجيا المعلومات	44
03	توزيع أفراد العينة حسب الجنس	110
04	توزيع أفراد العينة حسب العمر	111
05	توزيع أفراد العينة حسب المستوى التعليمي	111
06	توزيع أفراد العينة حسب سنوات الخبرة	112
07	توزيع أفراد العينة حسب المركز الوظيفي	112
08	اختبار التوزيع الطبيعي للبيانات	113
09	التكرارات و النسب المئوية الوسط الحسابي و الانحراف المعياري لمؤشر إنتاج المعرفة في البنك	115
10	التكرارات و النسب المئوية الوسط الحسابي و الانحراف المعياري لمؤشر تطبيق التعلم التنظيمي في البنك	117
11	التكرارات و النسب المئوية الوسط الحسابي و الانحراف المعياري لمؤشر تكنولوجيا المعلومات و الاتصال	118
12	الوسط الحسابي و الانحراف المعياري للمتغير المستقل: اقتصاد المعرفة	119
13	التكرارات و النسب المئوية الوسط الحسابي و الانحراف المعياري لمؤشر تطوير الخدمات المصرفية	120
14	معامل الارتباط بين متغيرات الدراسة	123
15	معامل الارتباط بين اقتصاد المعرفة و تطوير الخدمات البنكية	125

فهرس الأشكال

الصفحة	عنوان الشكل	رقم الشكل
07	الهرم المعرفي	01
22	الطرق الأربعة لتوليد المعرفة	02
67	دورة استخدام الشيك الالكتروني و إجراءاته	03
109	الهيكل التنظيمي لوكانة بنك BADR بسكرة	04
114	منحنيات تبين إتباع بيانات الدراسة للتوزيع الطبيعي	05