

## الملخص:

أصبحت المعرفة هي المحرك الأساسي للإنتاجية و التنمية الاقتصادية، لذا فإن فهم ديناميكية عناصر المعرفة وعلاقتها المتشابكة مع الاقتصاد هي المدخل الأساسي لتحديد ماهية اقتصاد المعرفة. و اقتصاد المعرفة هو نمط اقتصادي متطور قائم على الاستخدام واسع النطاق للمعلوماتية و شبكات الانترنت في مختلف أوجه النشاط الاقتصادي. ولم يكن القطاع المصرفي في منأى عن هذا التطور فهو يعد من أهم القطاعات التي تأثرت باقتصاد المعرفة حيث تغيرت كل خدماتها الى خدمات الكترونية و أصبحت تتسم بالسرعة في الانجاز و الجودة العالية، في ظل هذا تسعى الجزائر كغيرها من الدول لتطوير نظامها البنكي ومواكبة التغيرات الحاصلة على الخدمات البنكية الالكترونية.

و في ضوء ما تقدم تظهر أهمية اقتصاد المعرفة و تأثيره على تطوير الخدمات المصرفية في العالم ككل و في الجزائر بصفة خاصة و من هنا تبرز الإشكالية كما يلي:

**ما هو دور اقتصاد المعرفة في تطوير الخدمات في القطاع المصرفي بصورة عامة و في الجزائر بصورة خاصة ؟**

من خلال دراستنا لهذا البحث تمكنا من تحديد العلاقة بين الانتقال الى اقتصاد المعرفة و تطوير الخدمات البنكية ، حيث أظهرت نتائج الدراسة الميدانية على مستوى بنك الفلاحة و التنمية الريفية- وكالة و مديرية بسكرة، ان لكل من إنتاج المعرفة في البنوك و تطبيق التعلم التنظيمي و وجود بنية تحتية متطورة من تكنولوجيا المعلومات و الاتصال علاقة وطيدة بتطوير الخدمات المصرفية.

**الكلمات المفتاحية:** المعرفة، اقتصاد المعرفة، الخدمات البنكية، تكنولوجيا المعلومات والاتصال ، البنوك الالكترونية، وسائل الدفع الالكتروني.

## **Resumé:**

La connaissance devient le principal moteur de la productivité et du développement économique, par conséquent, comprendre la dynamique des éléments de connaissance et des relations étroitement liée à l'économie est l'approche de base pour déterminer ce que l'économie du savoir. L'économie du savoir est le modèle économique développé basé sur l'utilisation généralisée des réseaux d'information et d'Internet dans divers aspects de l'activité économique. Le secteur bancaire n'a pas échappé à cette évolution, il est l'un des secteurs les plus importants touchés par l'économie du savoir, où tous les services ont changé pour les services électroniques et deviennent rapide et de haute qualité. L'Algérie cherche, comme d'autres pays à développer ses activités bancaires et rester au fait des changements dans les services bancaires électroniques.

À la lumière de ce qui précède ; cela montre l'importance de l'économie du savoir et de son impact sur le développement des services bancaires dans le monde dans son ensemble et en Algérie en particulier, et d'ici met en évidence le problème comme suit:

### **Quel est le rôle de l'économie du savoir dans le développement de services dans le secteur bancaire en général et en Algérie en particulier?**

Grâce à notre étude de cette recherche, nous avons pu déterminer la relation entre le développement des services bancaires et une transition vers une économie du savoir, où les résultats ont montré l'étude de terrain à la Banque de l'Agriculture et du Développement rural - Agence et la Direction de Biskra, que chacun de la production de connaissances dans les banques , l'application de l'apprentissage organisationnel et la possession d' une infrastructure sophistiquée de la technologie de l'information et de communication ont Une relation étroite avec le développement de services bancaires.

**Mots Cles :** Connaissance , Economie De Connaissance, Tic, Les Banques Electroniques , Paiement Electronique.

## Summary

Knowledge is becoming the primary engine of productivity and economic development, therefore, understanding the dynamics of knowledge elements and relations intertwined with the economy is the basic approach to determine what is the knowledge economy. And the knowledge economy is the economic pattern developed based on the widespread use of information networks and the Internet in various aspects of economic activity. The banking sector was not far from this development, it is one of the most important sectors affected by the knowledge economy, where all its services have changed to electronic services and they are becoming fast with high quality. Algeria seeks, like other countries to develop its banking and keep up with changes in the electronic banking services.

In light of the above, we see the importance of the knowledge economy and its impact on the development of banking services in the world as a whole and in Algeria in particular, and from here the probematic comes out as follows:

What is the role of knowledge-based economy in the development of services in the banking sector in general and Algeria in particular?

Through our study of this research we were able to determine the relationship between the development of banking services and the transition to a knowledge economy, where the results showed the field study at the Bank of Agriculture and Rural Development - Agency and the Directorate of Biskra, that each of the production of knowledge in the banks and the application of organizational learning and the existence of a developed infrastructure of information technology and communication have a close relationship with the development of banking services.

**key Words:** knowledge, knowledge economy, Tic, Electronic Banking And

Electronic Payment.

