

## قائمة الجداول

| الصفحة | عنوان الجدول  | رقم الجدول |
|--------|---|------------|
| 16     | مراحل تطور إدارة الجودة الشاملة.  | 01         |
| 53     | متطلبات نظام إدارة الجودة ISO9000 إصدار 1994                                      | 02         |
| 69     | التقابل بين إدارة الجودة الشاملة و ISO 9001 - 2000                                | 03         |
| 141    | الحد الأقصى لكل من العناصر الرئيسية والفرعية لفحص جائزة بالدريج للجودة            | 04         |
| 152    | توزيع نسب رقم الأعمال المحقق مع العملاء من قبل "شركة الخزف الصحي "                | 05         |
| 153    | توزيع المستخدمين في "شركة الخزف الصحي بالميلية" على الوظائف الرئيسية حسب مؤهلاتهم | 06         |
| 179    | توزيع عينة الدراسة حسب المسمى الوظيفي   | 07         |
| 180    | توزيع عينة الدراسة حسب المؤهل العلمي  | 08         |
| 180    | توزيع عينة الدراسة حسب سنوات الخبرة في الشركة                                     | 09         |
| 182    | معاملات الارتباط بين درجة كل عبارة والدرجة الكلية لجميع عبارات أداة الدراسة       | 10         |
| 183    | معاملات الارتباط بين درجة كل عبارة والدرجة الكلية للمحور الذي تنتمي إليه          | 11         |
| 184    | مصفوفة الارتباط بين محاور أداة الدراسة  | 12         |
| 185    | معاملات ثبات أداة الدراسة   | 13         |
| 187    | تقييم مفردات العينة للمحور المتعلق بمبادئ إدارة الجودة الشاملة                    | 14         |
| 192    | تقييم مفردات العينة للمحور المتعلق بالقيادة الإدارية                              | 15         |
| 195    | تقييم مفردات العينة للمحور المتعلق بالموارد البشرية                               | 16         |
| 199    | تقييم مفردات العينة للمحور المتعلق بالقياس والتحليل و التحسين                     | 17         |
| 201    | إختبار الفرضية الأساسية وفروضها الفرعية   | 18         |