

❖ المراجع باللغة العربية :

أولا : المعاجم والقواميس

- (1) إبراهيم مدكور: معجم العلوم الاجتماعية، الهيئة المصرية للكتاب، الإسكندرية، 1975 .
- (2) إحسان محمد الحسن : موسوعة علم الاجتماع ، الطبعة الأولى ، الدار الجامعية للدارسات والنشر والتوزيع ، بيروت ، 1999 .
- (3) احمد زكي بدوي : معجم المصطلحات في العلوم الاجتماعية ، لبنان ، 1981.
- (4) محمد عاطف غيث : قاموس علم الاجتماع ، الهيئة العامة للكتاب ، القاهرة، 1979 .

ثانيا: الكتب

- (1) إبراهيم بلوط : إدارة المواد البشرية من منظور استراتيجي ، دار النهضة العربية ، لبنان، 2002 .
- (2) أبو النجا محمد العمري : أسس البحث في الخدمة الاجتماعية ، المكتب العلمي للنشر والتوزيع، 1999.
- (3) أحمية سليمان: التنظيم القانوني لعلاقات العمل في التشريع الجزائري (علاقات العمل الفردية) ، الطبعة الثانية، ديوان المطبوعات الجامعية، الجزائر، 1994.
- (4) احمد ماهر : السلوك التنظيمي، مدخل بناء المهارات، الطبعة السابعة، الدار الجامعية، 2002.
- (5) احمد ماهر : إدارة المواد البشرية، الدار الجامعية للطباعة والنشر والتوزيع ، الطبعة الثانية ، الإسكندرية، 1995.

- 6) احمد ماهر: السلوك التنظيمي (مدخل بناء المهارات)، الدار الجامعية للطباعة والنشر والتوزيع، الإسكندرية، 2000.
- 7) احمد ماهر: خواطر في الإدارة المعاصرة، دار غريب للطباعة و النشر والتوزيع ، القاهرة، 2001.
- 8) احمد ماهر : إدارة الموارد البشرية ، الدار الجامعية ، القاهرة ، مصر ، 2004.
- 9) احمد سيد مصطفى : إدارة الموارد البشرية ، دار وائل لنشر ، الأردن، 1999.
- 10) احمد اللوح ، مصطفى أبو بكر : البحث العلمي ، الدار الجامعية ، الإسكندرية ، 2002.
- 11) احمد صقر عاشور: إدارة القوى العاملة، دار النهضة العربية، بيروت، 1983.
- 12) احمد مصطفى خاطر : الإدارة ومنظمات الرعاية الاجتماعية (الأسس النظرية و الممارسة العامة) ، المكتب الجامعي الحديث ، الإسكندرية . 2003
- 13) أمين ساعاتي : إعادة اختراع الحكومة (الثورة الإدارية في القرن الواحد و العشرين) ، دار الفكر العربي ، بيروت ، 1999.
- 14) اندرودي سيزلاقي – مارك جي والاس ، ترجمة: جعفر أبو القاسم احمد ، مراجعة : على محمد عبد الوهاب ، السلوك التنظيمي و الأداء ، الجزء الثاني، معهد الإدارة العامة، المملكة العربية السعودية، 1991.
- 15) بشير صالح الرشيدى : مناهج البحث التربوي (رؤية تطبيقية مبسطة)، دار الكتاب الحديث، الكويت، 2000.
- 16) جلال أحمد حسن : دراسات في التنمية والتكامل العربي ، الطبعة الأولى، مركز دراسات الوحدة العربية . 1982 .
- 17) جمال الدين لعويسات : السلوك التنظيمي والتطوير الإداري ، دار هومة للطباعة ، الجزائر ، 2002.

- (18) جمال الدين محمد المرسي : الإدارة الإستراتيجية للموارد البشرية (المدخل لتحقيق ميزة تنافسية لمنظمة القرن الحادي والعشرين) ،الدار الجامعية ،الإسكندرية، 2003 .
- (19) جمال الدين محمد المرسي ، ثابت عبد الرحمان :السلوك التنظيمي (نظريات ونماذج وتطبيق عملي الإدارة السلوك في المنظمة) ، الدار الجامعية ،الإسكندرية 2000 .
- (20) حسين عبد الحميد رشوان : أصول البحث العلمي ،مؤسسة شباب الجامعة ، الإسكندرية ،2003
- (21) حمداوي وسيلة : إدارة الموارد البشرية ،الدار الجامعية ،القاهرة ،مصر ، 2004 .
- (22) حماد شطا : النظرية العامة للأجور والمرتبات ،ديوان المطبوعات الجامعية ،الجزائر ،1982 .
- (23) حمدي فؤاد علي : التنظيم والإدارة الحديثة ، -الأصول العملية والعلمية – دار النهضة العربية ، بيروت 1981 .
- (24) خيرى خليل الجميلي : التنمية الإدارية في الخدمة الاجتماعية – البناء الاجتماعي للمجتمع – المكتب الجامعي الحديث ،الإسكندرية ،1998 .
- (25) خيضر كاظم حمود :السلوك التنظيمي ،دار الصفاء للنشر والتوزيع ،الطبعة الأولى ، دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة ،عمان، 2000 .
- (26) خليل محمد حسن الشماع ، خضير كاظم حمود : نظرية المنظمة ، الطبعة الأولى ، دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة ، عمان، 2000 .
- (27) خليل محمد حسن الشماع : مبادئ الإدارة – مع التركيز على إدارة الأعمال - دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة ، عمان، الأردن .2001
- (28) راوية حسن : إدارة الموارد البشرية ،المكتب الجامعي الحديث ،مصر ، 1999، .
- (29) راوية حسن : السلوك في المنظمات ،الدار الجامعية ،مصر، 2003 .

- (30) ربحي مصطفى عليان ،عثمان محمد غنيم : **مناهج وأساليب البحث العلمي - النظرية والتطبيق** – دار الصفاء للنشر والتوزيع ،عمان ،الأردن ،2000 .
- (31) السيد علي شتا : **المنهج العلمي والعلوم الاجتماعية** ،المكتبة المصرية للطباعة الالكترونية ،الرياض المملكة العربية السعودية ، 1993 .
- (32) سهيلة محمد عباس ،علي حسين علي : **إدارة الموارد البشرية** ،دار وائل للنشر الأردن ، 1999 .
- (33) صبحي العتيبي : **تطور الفكر والأنشطة الإدارية** ،الطبعة الأولى ،دار ومكتبة الحامد للنشر والتوزيع ،عمان الأردن ،2002 .
- (34) صلاح بيومي : **حوافز الإنتاج في الصناعة** ، ديوان المطبوعات الجامعية ،الجزائر ،1988 .
- (35) صلاح الدين محمد عبد الباقي : **الاتجاهات الحديثة في إدارة الموارد البشرية** دار الجامعة الجديدة للنشر ،الإسكندرية ،2002 .
- (36) صلاح الدين محمد عبد الباقي : **السلوك الإنساني في المنظمات** ، الدار الجامعية ،الإسكندرية ،2000 .
- (37) صلاح الشنواني : **إدارة الأفراد والعلاقات الإنسانية** ،مؤسسة شباب الجامعة ، الإسكندرية ،مصر ،1999 .
- (38) طاهري حسيني : **الخطأ الطبي والخطأ العلاجي في المستشفيات العامة (دراسة مقارنة الجزائر /فرنسا)** ، دار هومة للطباعة والنشر ، الجزائر ،2002 .
- (39) عبد المحي محمود حسن صالح : **الصحة العامة بين البعدين الاجتماعي والثقافي** ، دار المعرفة الجامعية،القاهرة ،2003 .
- (40) علي غربي : **تنمية الموارد البشرية** ، منشورات جامعة قسنطينة ،2004 .
- (41) عبد السلام أبو قحف : **تنظيم وإدارة الأعمال** ، مكتب العربي الحديث ، القاهرة 1998 .

- (42) عبد الغفار حنفي : **تنظيم وإدارة الأعمال**، مكتب العربي الحديث ،القاهرة ،1993 .
- (43) عبد السلام أبو قحف ، رنا أحمد عيتاني : **تجربة الإدارة في اليابان-النظام ، الدعائم ، مقومات النجاح - مكتبة ومطبعة الإشعاع الفنية،الإسكندرية ،مصر ،2000 .**
- (44) عبد السلام محمود أبو قحف : **مقدمة في الأعمال**، دار الجامعة الجديدة للنشر الأسكندرية، 2003
- (45) عبد الرحمان توفيق : **المناهج التدريبية المتكاملة – منهج المهارات الإشرافية،الدافعية وحوافز العمل- مركز الخبرات المهنية للإدارة ، مصر، 2004 .**
- (46) عبد الرحمان توفيق : **المناهج التدريبية المتكاملة - منهج تنمية الموارد البشرية والأفراد،- مركز الخبرات المهنية للإدارة ، مصر ، 2004**
- (47) عبد المجيد الشاعر وآخرون : **علم الاجتماع الطبي** ، دار اليازوري العلمية للنشر والتوزيع ،2003 .
- (48) عبد الله محمد عبد الرحمن ،محمد علي البدوي: **مناهج وطرق البحث الاجتماعي**،دار المعرفة الجامعية ،الإسكندرية،2000.
- (49) عبد الغفار خنفي ،عبد السلام أبو قحف : **أساسيات تنظيم وإدارة الأعمال**،دار الجامعة ، مصر ،.2004
- (50) عبد الرحمان عيسوي : **علم النفس والإنتاج** ، دارالمعرفة الجامعية ، مصر ،2003.
- (51) علي السلمي : **إدارة الأفراد والكفاءة الإنتاجية**،مكتبة غريب للطباعة والنشر ،القاهرة ،1981 .
- (52) علي السلمي : **إدارة الإنتاجية** ،دار غريب للطباعة والنشر ،القاهرة ،1991
- (53) علي السلمي : **إدارة الموارد البشرية الإستراتيجية** ، دار غريب للطباعة والنشر ،القاهرة ،2001 .

- (54) علي السلمي : **خواطر في الإدارة المعاصرة** ، دار غريب للطباعة والنشر ، القاهرة ، 2001 ،
- (55) علي الشريف وآخرون : **التنظيم والإدارة** ، الدار الجامعية ، بيروت لبنان . 1989 .
- (56) علي عبد الوهاب : **استراتيجيات التحفيز الفعال** ، نحو أداء بشري متميز ، دار التوزيع والنشر الإسلامية ، مصر ، 2000 .
- (57) فضيل دليو وآخرون : **الاتصال في المؤسسة** ، مؤسسة الزهراء للفنون المطبعية ، قسنطينة ، الجزائر ، 2003 .
- (58) فاروق مداس : **التنظيم وعلاقات العمل** ، دار مدني ، الجزائر ، 2002 .
- (59) كامل بربر : **إدارة الموارد البشرية وكفاءة الأداء التنظيمي** ، المؤسسة الجامعية للدراسات والنشر والتوزيع ، بيروت الطبعة الأولى ، 1997 .
- (60) محمد رسلان الجيوسي ، جميلة جاد الله : **الإدارة علم وتطبيق** ، الطبعة الأولى دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة ، عمان ، 2000 .
- (61) محمد عاطف حجازي : **المنظمات العامة** ، الطبعة الأولى ، مؤسسة طيبة للنشر والتوزيع ، القاهرة ، 2002 .
- (62) محمد الصغير بعلي : **تشريع العمل في الجزائر** ، مطبعة ولاية قالمة ، الجزائر ، 1992 .
- (63) محمود سلامة محمد غباري : **أدوار الأخصائي الإجتماعي في المجال الطبي** ، المكتب الجامعي الحديث ، الأسكندرية ، مصر ، 2003 .
- (64) محمود سلمان العميان : **السلوك التنظيمي في منظمات الأعمال** ، الطبعة الأولى دار وائل للنشر ، عمان ، الأردن ، 2002 .
- (65) محمد سعيد أنور سلطان : **السلوك الإنساني في المنظمات** ، دار الجامعة الجديدة ، الأسكندرية ، 2002 .

- (66) محمد قاسم القريوتي : **السلوك التنظيمي** – دراسة السلوك الإنساني الفردي والجماعي في المنظمات المختلفة – دار الشروق للنشر والتوزيع ، عمان ، 2003 .
- (67) منصور أحمد منصور : **المبادئ العامة في إدارة القوى العاملة** ، وكالة المطبوعات ، الكويت ، 1979 .
- (68) محمود بستان : **مناهج التربية الصحية ، الطبعة الأولى** ، دار القلم ، الكويت 1991 .
- (69) محمد شفيق : **البحث العلمي** – الخطوات المنهجية لإعداد البحوث الإجتماعية – المكتب الجامعي الحديث ، 2001 .
- (70) موسى اللوزي : **التطوير التنظيمي – أساسيات ومفاهيم حديثة** – دار وائل ، عمان ، الأردن ، 2003 .
- (71) محمود أنيس قاسم : **مذكرات في الوظيفة العامة** ، ديوان المطبوعات الجامعية ، قسنطينة ، الجزائر ، 1989 .
- (72) مهدي حسن زويلف : **إدارة الأفراد** ، مكتبة المجتمع العربي للنشر ، عمان الأردن ، 2003 .
- (73) مصطفى عشوي : **أسس علم النفس التنظيمي** ، المؤسسة الوطنية للكتاب ، الجزائر ، 1992 .
- (74) محمد عبد الفتاح ياغي : **تقييم الموظف العام للحوافز في الأجهزة الحكومية الأردنية – دراسة ميدانية مقارنة – المنظمة العربية للعلوم الإدارية** ، بدون سنة نشر .
- (75) ناصر محمد العديلي : **إدارة السلوك التنظيمي** ، الطبعة الأولى ، مرام للطباعة الإلكترونية ، الرياض، المملكة العربية السعودية ، 1993 .
- (76) ناصر محمد العديلي : **السلوك الإنساني والتنظيمي – منظور كلي مقارن** – معهد الإدارة العامة، الرياض، 1995 .

- (77) نادر أبو شيخة : إدارة الموارد البشرية ، دار الصفاء للنشر والتوزيع ، عمان 2000 .
- (78) نبيل أرسلان : الحوافز في قوانين العاملين والقطاع العام ، دار النهضة المصرية ، 1976 .
- (79) ناصر دادي عدون : الاتصال ودوره في كفاءة المؤسسة الاقتصادية – دراسة نظرية تطبيقية – ديوان المطبوعات الجامعية ، 2004.
- (80) هناء حافظ بدوي : إدارة المؤسسات الاجتماعية ، دار المعارف الجامعية ، مصر ، 1999 .

ثالثاً: المجالات

- (1) بن لوصيف زين الدين : تسيير المؤسسات الصحية العمومية الجزائرية في ظل المتغيرات المعاصرة ، أبحاث روسيكادا، جامعة سكيكدة ، العدد الأول ، ديسمبر 2003 .

- (2) عبد الحميد عبدوني : فهم سلوك العامل وحاجة التنظيم والتسيير إلى علم النفس ، مجلة العلوم الاجتماعية والإنسانية ، جامعة باتنة ، 1994
- (3) عبد المليك مزهودة : الأداء بين الكفاءة والفعالية – مفهوم وتقييم – مجلة العلوم الإنسانية ، جامعة بسكرة ، العدد 01 ، نوفمبر 2001.
- (4) محمد سعيد أحمد : دراسة تحليلية لنظام الحوافز – على ضوء التشريعات الصادرة بشأنها و الإعتمادات المخصصة – مجلة الإدارة ، المجلد الثامن ، العدد الأول ، مصر ، 1985.
- (5) نبيلة بوخبزة : الاتصال الاجتماعي الصحي في الجزائر ، المجلة الجزائرية للاتصال ، جامعة الجزائر ، العدد 16 ، جوان- سبتمبر 1997.
- (6) بدران عبد الرحمن العمر: مدى تطبيق مبادئ الجودة الشاملة في مستشفيات مدينة الرياض من وجهة نظر ممارسي مهنة التمريض، مجلة الإدارة العامة ، المملكة العربية السعودية ، جوان 2002.
- (7) عبد المعطي عساف : مقومات الإبداع الإداري في المنظمات المعاصرة ، مجلة الإدارة ، مسقط ، 1995.

رابعاً: اليوميات والجرائد

- (1) جريدة الشروق اليومي : العدد 4314 ، 27 فيفري 2005 .
- (2) جريدة الشروق اليومي : العدد 4352، 16 نوفمبر 2005.
- (3) جريدة الخبر اليومي : العدد 4552 ، 15 نوفمبر 2005.
- (4) جريد الخبر الإسيوعي : العدد 352 ، من 26 نوفمبر إلى 02 ديسمبر 2005.

خامسا: الرسائل الجامعية

- (1) محمد بوشريبة : نمط تسيير الموارد البشرية في قطاع الصحة العمومية الجزائرية ، رسالة ماجستير ، معهد التسيير ، جامعة قسنطينة ، 2003.
- (2) معمر داود : تحفيز ومكافأة العامل في النظام الصناعي ، رسالة دكتوراه ، جامعة عنابة، 2004 .
- (3) محمد رضا بالمختار : نسق العلاج وعقلانية الفاعلين ضمنه ، رسالة ماجستير، معهد علم الاجتماع، جامعة الجزائر، 1988.
- (4) نبيلة بوخيزة : الاتصال الاجتماعي الصحي في الجزائر ، رسالة ماجستير، معهد علم الاجتماع ، جامعة الجزائر، 1995.

سادسا: الوثائق الرسمية

- (1) الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية ، الجريدة الرسمية ، العدد 81،الصادرة بتاريخ 10 ديسمبر 1997 ،مرسوم تنفيذي رقم 97 – 466،الصادر بتاريخ 1997/12/12.
- (2) الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية ، الميثاق الوطني 1976.
- (3) الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية ، الجريدة الرسمية ، عدد 01 ، 1966 .

سابعا: مواقع الانترنت

- (1) أحمد نصيرات : أسباب ومبررات تبني مفهوم الأداء الحكومي ، 2004/12/18 نقلا عن موقع الانترنت

<http://www.planning.gov.sa/planning/all>.

- (2) عوض بن سعيد العمري : أثر الحوافز على الإبداع الإداري في المنظمات الحكومية ، 2004/12/18، نقلا عن موقع الانترنت

<http://www.kkmaq.gov.sa/detail.asp>.

❖ مراجع باللغة الفرنسية:

I- DICTIONNAIRES :

1) MIRIELLE MOURNI et autres: **dictionnaire de notre temps** spadem. (ADA GP – pour les ouvres d’artistes contemporaine cartographie Hachette classique), 3eme édition, Paris, 1991.

II- LIVRES :

1) bruno jarposson : **100 ans de management**, association progrès du management, 1^{ere} édition, Paris, 2000.

2) christian guilluric : **psychologie du travail**, SNEL, SA, liège, Belgique, 2003.

3) gilbert. J. B. probst : **organisation et management**, les édition d’organisation, paris, 1997.

4) jean pene edighalfer : **précis de gestion d’entreprise**, nathan, France, 1997.

5) madleine crawitz : **léxique des science sociales**, 1^{ere} édition 2000.

6) mohamed amir : **l’histoire de la santé en Algérie**, édition O.P.U Alger.

7) mostapha khiati : **quelle santé les algériens**, édition Magreb relation, Alger, 1990.

8) pierre bergeron : **la gestion moderne, théorie et cas**, gaétion main 2002.

9) joel fluter : **le monde des personnels de l’hôpital, (ce que soignez veut dire)**, Paris, 2002.

III- revues :

1) ministère de la santé: **séminaire sur le développement du système national de santé (expérience algérienne)**, Alger 7/8/avril/1986.

- 2) ministère de la santé: **enquête sur la mortalité et la morbidité infantile en algérie ,1985.**
- 3) ministère de la santé: **rapport sur l'organisation du système de santé**, Alger, janvier1999.
- 4) fatima zohra oufriha : **quelques éléments d'appréciation sur l'efficacité de fonctionnement et service de soins en Algérie**, revue sur cread, N°19, Alger, 1989.