

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة محمد خيضر

كلية التسيير والعلوم الاقتصادية

قسم علوم التسيير

- بسكرة -

الموضوع:

الاستجابة للعميل كأساس لبناء ميزة تنافسية للمؤسسة الصناعية
دراسة حالة: مؤسسة الإخوة عموري للأجر الأحمر
- المنطقة الصناعية- بسكرة.

مذكرة مقدمة ضمن متطلبات نيل شهادة الماجستير
تخصص تسيير مؤسسات صناعية

إشراف الأستاذ الدكتور:
شمام عبد الوهاب

إعداد الطالبة:
مزيو ألفة

لجنة المناقشة:

رئيسا	جامعة بسكرة	د. رحمانى موسى
مقررا	جامعة قسنطينة	أ.د. شمام عبد الوهاب
مناقشا	جامعة سكيكدة	د. كورنل فريد
مناقشا	جامعة بسكرة	د. مفتاح صالح

السنة الجامعية
2006/2005