

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة محمد خيضر

كلية الحقوق والعلوم الاقتصادية

بسكرة

قسم علوم التسيير

أهمية الجودة الشاملة ومواصفات الإيزو في تنافسية المؤسسة  
دراسة حالة: مؤسسة صناعة الكوابل ببسكرة - ENICAB-

مذكرة مقدمة لنيل شهادة الماجستير في علوم التسيير  
تخصص: تسيير المؤسسات الصناعية

إشراف الأستاذ الدكتور:

رحال علي

إعداد الطالبة:

علالي مليكة

السنة الجامعية: 2003-2004