

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
جامعة محمد خيضر بسكرة  
كلية الآداب والعلوم الإنسانية والاجتماعية  
قسم علم الاجتماع

## العلاقات الإنسانية وفعالية الإدارة المدرسية

مذكرة الماجستير في علم الاجتماع تخصص تنمية الموارد البشرية

إشراف الدكتور: زمام نور الدين

إعداد: بن رحمون سهام

السنة الجامعية: 2007/2006.

## تحية طيبة

الأخ الفاضل عضو في الإدارة المدرسية، مدرس بالمدرسة، يسعدني أن تتعاون معي في استفتاء هذا الاستقصاء بالإجابة على أسئلته وتحديد رأيك بالنسبة لكل عبارة بوضع علامة (√) أمام الدرجة التي توضح مدى واقعية كل عبارة من وجهة نظرك، وذلك بالترتيب من درجة موافق تماما إلى درجة لا أوافق تماما، فإذا كنت موافق تماما فلتضع العلامة في درجة موافق تماما وإذا كنت موافق فلتضع العلامة في درجة موافق فقط وإذا كنت غير متأكد فلتضع العلامة في درجة لا أعلم وهكذا، ولتعلم أنه ليست هناك إجابة صحيحة وأخرى خاطئة، وإنما أجب بما تحس به أنت شخصيا وتشعر به، وليكن معلوما لديك أن الإجابة سرية، فكل ما يهمنا صدق إجابتك بحيث تفيد البحث العلمي.

ولكم جزيل الشكر سلفا

### بيانات شخصية:

السن: .....

الجنس: .....

المهنة: إداري

مدرس

إسم المدرسة: .....

عدد سنوات العمل في هذه

المدرسة: .....

### المحور الأول: مدى اهتمام المديرين بنمط العلاقات الإنسانية في الإدارة المدرسية.

الرقم	العبارة	أوافق تماما	أوافق	لا أعلم	لا أوافق	لا تماما
1	علاقتي بالمدير تتعدى مجال العمل.					
2	تفاهم بين جميع أعضاء أسرة المدرسة.					
3	أجد التقدير والاعتراف من المدير حينما ألتزم بحرفية التعليمات.					
4	أجد التقدير والاعتراف من المدير حينما أنجز المهام بكفاءة.					
5	يركز مدير مؤسستي التعليمية على النتائج وتحقيق مردود عال.					
6	يركز مدير مؤسستي التعليمية على العلاقات الإنسانية في عمله.					

					يركز مدير مؤسستي التعليمية على توجيهي وارشادي عند حدوث الأخطاء	7
					يدعو مدير مؤسستي إلى العمل بالتعاون.	8
					الرقابة في مؤسستي غير رسمية تعتمد على التعاون والثقة لانجاز المهام.	9
					يدعو مدير مؤسستي إلى التفاهم والتحاور عند توتر العلاقات بين المرؤوسين.	10
					يسعى مدير مؤسستي إلى تحقيق حاجاتي المادية مثل: (المردودية وفرص الترقية)	11
					يشارك مدير مؤسستي في مناسباتنا الإجتماعية	12

### المحور الثاني: عوامل العلاقات الإنسانية في الإدارة المدرسية.

لا	لا	لا	أوافق	أوافق	العبارة	الرقم
أوافق	أوافق	أعلم	أوافق	تماما		
					توجد قنوات اتصال واسعة بين الإدارة والمرؤوسين في مؤسستي التعليمية	13
					يساعد مدير مؤسستي في التغلب على الصعوبات التي تواجهها في العمل.	14
					يفوض مدير مؤسستي بعضا من صلاحياته لمرؤوسيه دائما	15
					التواصل بين المرؤوسين والمدير يخلق تفاعلا إيجابيا.	16
					يتيح لي مدير مؤسستي المشاركة في مناقشة بعض المشكلات.	17
					يتصل مدير مؤسستي لمعرفة احتياجاتي.	18
					يتيح لي مدير مؤسستي فرصة المشاركة للوصول معا إلى حلول للمشكلات	19
					التواصل الموجود في مؤسستي يحفزني لأداء عملي بشكل إيجابي.	20

					21	يُتيح لي مدير مؤسستي فرصة اتخاذ بعض القرارات الإفرادية.
					22	يفوض مدير مؤسستي صلاحياته لأنه يثق بمرؤوسيه.
					23	يُتيح لي مدير مؤسستي فرصة المشاركة في اتخاذ قرارات مرتبطة بوظيفتي
					24	يفوض مدير مؤسستي صلاحياته حسب النصوص القانونية

**المحور الثالث: مستوى فعالية الإدارة المدرسية في ظل ممارسة عمليات الاتصال والمشاركة والتفويض كعوامل للعلاقات الإنسانية.**

لا	لا	لا	أوافق	أوافق	العبارة	الرقم
أوافق	أوافق	أعلم		تماما		
					يحرص مدير مؤسستي على تحديد وظيفتي ومهامي بشكل ملائم لإختصاصي	25
					يحرص مدير مؤسستي على توزيع المسئوليات بشكل منسجم لقدراتي.	26
					يحرص مدير مؤسستي على فهم العاملين للأهداف	27
					يشارك مدير مؤسستي مع أعضاء الإدارة المدرسية في تنظيم الأعمال والمهام.	28
					يسعى مدير مؤسستي مع أعضاء الإدارة المدرسية إلى متابعة الأعمال والمهام.	29
					يقوم مدير مؤسستي بتحفيزي معنويا بالتشجيع عند أداء المهام بكفاءة.	30
					يشارك مدير مؤسستي مع أعضاء الإدارة المدرسية في تصحيح الأخطاء المرتكبة في الأعمال وتعديلها	31
					يتعاون زملائي معي في أداء بعض الأعمال.	32

					أشعر بالرضا عن مديري لامتلاكه مهارات إنسانية جيدة.	33
					يتيح لي عملي بناء علاقات اجتماعية مع زملائي.	34
					أشعر بأنني حققت قدرا من إمكاناتي وطاقاتي	35
					أهداف مؤسستي تتحقق غالبا	36

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
جامعة محمد خيضر - بسكرة  
كلية الآداب والعلوم الإنسانية والاجتماعية  
قسم علم الاجتماع

الموضوع:

## العلاقات الإنسانية وفعالية الإدارة المدرسية

دراسة ميدانية بثانويات بلدية بسكرة

مدرسة محمد بن عبد الله بن مسعود المجيب على علم الاجتماع تخصص تنمية الموارد البشرية

إشراف:

د/ زمام نور الدين

إعداد:

بن رحمون سهام

أعضاء لجنة المناقشة:

أ.د/ دبلّة عبد العالّى : عضوا رئّيسا

د/ زمام نور الدين : مشرفا ومقررا

أ.د/ جابر نصرالدين : عضوا مناقشا

د/ فكرون السعيد : عضوا مناقشا

السنة الجامعية: 2007/2006.