

الملخص:

لقد أدركت المؤسسات في ظل ما يسمى باقتصاد المعرفة أن المورد البشري أو العامل في المؤسسة يعد الثروة الحقيقية التي يجب أن تولي به عناية مناسبة، والسعي إلى تحسين أداءه من أجل الوصول إلى الأهداف الإستراتيجية، فكانت إدارة المعرفة من بين المداخل التي تساهم مساهمة فعالة في تحسين أداء العاملين بالمؤسسة الاقتصادية، فإدارة المعرفة بما تحتويه من توليد للمعرفة، تخزينها، نشرها وتطبيقها في المؤسسة لها دور فعال في التحسين من أداء العاملين، وتوصلنا إلى أن إدارة المعرفة تساعد على تطوير المعارف الفردية، كما أنها تسمح بالتواصل مع المحيط الخارجي، وأيضاً فالأفراد في المؤسسات التي تطبق إدارة المعرفة يمكنهم الاستفادة من مخزون المعرفة لتحسين أداءهم، واتخذنا مؤسسة المطاحن الكبرى للجنوب لتطبيق هذه المساهمة فوجدنا أنها تقوم ببعض السياسات والتي تدخل في إطار إدارة المعرفة والتي تعمل على زيادة إنتاجية العاملين، التقليل من غيابهم ودورانهم في المؤسسة المعنية، وبالتالي التحسين في أداءهم، إلا أنها تعاني العديد من النقائص لذا حاولنا عرض بعض التوصيات التي تساعد على تفعيل دور إدارة المعرفة.

Abstract.

Within what known the knowledge economic the firms aware that the human resource is the wealth; and firms must make appropriate interest to their employee, and seek to improve his performance to achieve its strategic goals; in this context the knowledge management represent one approach which have effective contribute in developing the employees performance within the economic company, therefore the knowledge management through its processes (acquisition knowledge, Knowledge storage and retrieval, Knowledge transfer and sharing, and Knowledge application) play important role in the improve the employees performance; the results indicate that the knowledge management contribute to develop the individual knowledge, and prime to communicate with external environment, also the individuals within the firm that implement the knowledge management can use the storage knowledge to improve their performance; this study take the south ...;firm as a case study, and the research find that this firm is implement some policies that represent part of knowledge management context, which contribute in increase the firm's productivity and reduce the rate of turnover, so improve its performance, but the GM-Sud firm has some shortage, and the research seek to treat these through the recommendation which can lead to determinant role more effective of the knowledge management within the firm.