

## قائمة المراجع:

### 1- باللغة العربية

#### أولاً: الكتب

1. أحمد الخطيب، عادل سالم معاينة، الإدارة الحديثة - نظريات واستراتيجيات ونماذج حديثة - عالم الكتب الحديث، جدارا للكتاب العالمي، عمان -الأردن - 2009

2. أحمد ماهر، إدارة الموارد البشرية، الدار الجامعية، الاسكندرية - مصر - 2004

3. أمل مصطفى عصفور، قيم ومعتقدات الأفراد وأثرها على فاعلية التطوير التنظيمي، المنظمة العربية للتنمية الإدارية، القاهرة - مصر - 2008

4. إيمان فاضل السامرائي، هيثم علي الزغبى، نظم المعلومات الإدارية، دار صفاء، عمان - الأردن - 2004

5. باسم عبد الملك شبيب، تحليل وقياس الإنتاجية مع تطبيقات برنامج Ms Excel، المنظمة العربية للتنمية الإدارية - بحوث ودراسات - القاهرة - مصر - 2008

6. بسبوني محمد البرادعي، تنمية مهارات المديرين في تقييم أداء العاملين، إيتراك للطباعة، القاهرة - مصر - 2008

7. جاري ديسلر، إدارة الموارد البشرية، ترجمة: محمد سيد أحمد عبد المتعال، دار المريخ للنشر، الرياض - المملكة العربية السعودية - 2003

8. جمال الدين محمد المرسي، الإدارة الإستراتيجية للموارد البشرية - المدخل لتحقيق ميزة تنافسية لمنظمة القرن 21، الدار الجامعية، الإسكندرية - مصر - 2003.

9. حسن إبراهيم بلوط، إدارة الموارد البشرية من منظور استراتيجي، دار النهضة العربية، بيروت - لبنان - 2002

10. حسين حريم، مبادئ الإدارة الحديثة (النظريات، العمليات الإدارية ووظائف المنظمة)، دار الحامد للنشر والتوزيع، عمان -الأردن - 2006

11. حسين عجلان حسن، إستراتيجيات الإدارة المعرفية في منظمات الأعمال، إثراء للنشر والتوزيع، المكتبة الجامعية، عمان -الأردن - 2008

12. حمداوي وسيلة، إدارة الموارد البشرية، مديريةية النشر بقالمة -الجزائر - 2004

13. خالد محمد بني حمدان، الإدارة الاستراتيجية والتخطيط الاستراتيجي -منهج معاصر - دار اليازوري، عمان -الأردن - 2007

14. خضير كاسم محمود، إدارة الجودة الشاملة، دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة، عمان -الأردن - 2005

15. خليل محمد حسن الشماع، خضير كاظم حمود، نظرية المنظمة، دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة، عمان-الأردن - 2000
16. ربحي مصطفى العليان، إدارة المعرفة - المفاهيم، النظم، العمليات، دار المناهج، عمان -الأردن- 2007
17. رعد عبد الله الطائي، عيسى قدارة، إدارة الجودة الشاملة، دار اليازوري العلمية للنشر والتوزيع، عمان -الأردن - 2008
18. زيد منير عبوي، الإدارة واتجاهاتها المعاصرة (وظائف المدير)، دار دجلة، بغداد -العراق- 2007
19. سعاد نائف برنوطي، إدارة الموارد البشرية، ط3، دار وائل للنشر والتوزيع، عمان -الأردن- 2007
20. سعد غالب ياسين، إدارة المعرفة - المفاهيم، النظم والتقنيات - دار المناهج للنشر والتوزيع، عمان -الأردن - 2007
21. سليمان خالد عبيدات، مقدمة في إدارة الإنتاج والعمليات، دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة، عمان -الأردن - 2008
22. طاهر محسن الغالبي، عبد الرحمن الجبوري، الفكر الاستراتيجي - قراءات معاصرة - دار الثقافة للنشر والتوزيع، عمان -الأردن - 2008
23. طاهر محسن منصور الغالبي، وائل محمد صبحي إدريس، الإدارة الإستراتيجية - منظور منهجي متكامل - دار وائل للنشر، عمان -الأردن - 2007
24. طاهر محمود الكلالدة، تنمية الموارد البشرية، دار عالم الثقافة للنشر والتوزيع، عمان -الأردن - 2008
25. عادل حرحوش صالح، مؤيد سعيد سالم، إدارة الموارد البشرية - مدخل استراتيجي - عالم الكتب الحديث، جدارا للكتاب العالمي، عمان -الأردن - 2007
26. عامر خضير الكبيسي، إدارة المعرفة وتطوير المنظمات، المكتب الجامعي الحديث، الإسكندرية - مصر - 2004
27. عايدة خطاب، العولمة وإدارة الموارد البشرية، دار الفكر العربي، القاهرة -مصر - 2001
28. عبد الستار العلي وآخرون، المدخل إلى المعرفة، دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة، عمان -الأردن - 2006
29. عبد الغفار حنفي، السلوك التنظيمي و إدارة الموارد البشرية، الدار الجامعية، الإسكندرية -مصر - 2007
30. علي عبد الهادي مسلم، أيمن علي عمر، قراءات في علم تحليل وتصميم منظمات الأعمال - مدخل إعادة الهيكلة وإعادة الهندسة - الدار الجامعية، الإسكندرية -مصر - 2007
31. علي غربي، بلقاسم سلاطينية، إسماعيل قيرة، تنمية الموارد البشرية، دار الفجر للنشر والتوزيع، القاهرة -مصر - 2007
32. عمر وصفي عقيلي وآخرون، وظائف منظمات الأعمال، دار زهران للنشر والتوزيع، عمان-الأردن - 1994،

33. غسان قاسم داود اللامي، أمين شكرولي البياتي، إدارة الإنتاج والعمليات -مرتكزات فكرية وكمية- دار اليازوري العلمية للنشر والتوزيع، عمان -الأردن- 2008
34. فاروق عبده فليه، السيد محمد عبد المجيد، السلوك التنظيمي في إدارة المؤسسات التعليمية، دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة، عمان -الأردن- 2005
35. فريد النجار، إدارة الأعمال الاقتصادية والعالمية -مفاتيح التنافسية والتنمية المتواصلة، مؤسسة شباب الجامعة، الاسكندرية -مصر- 2003/2002
36. فلاح حسن الحسيني، الإدارة الإستراتيجية (مفاهيمها، مداخلها، عملياتها المعاصرة )، دار وائل للنشر، عمان -الأردن- 2000
37. فيصل حسونة، إدارة الموارد البشرية، دار أسامة للنشر والتوزيع، عمان -الأردن- 2008
38. مؤيد سعيد السالم، تنظيم المنظمات -دراسة في تطوير الفكر خلال مائة عام- دار الكتاب الحديث، عمان -الأردن- 2002
39. محمد الصيرفي، هندرة الموارد البشرية، مؤسسة حورس الدولية للنشر والتوزيع، الإسكندرية - مصر - 2006
40. محمد بونوارة خزار، مبادئ الإحصاء، منشورات جامعة باتنة، 1996
41. محمد توفيق ماضي، إدارة الإنتاج والعمليات -مدخل اتخاذ القرارات- الدار الجامعية طبع، نشر، توزيع، القاهرة -مصر- بدون ذكر سنة النشر
42. محمد حسن محمد حمادات، السلوك والتحديات المستقبلية في المؤسسات التربوية، دار الحامد للنشر والتوزيع، عمان -الأردن- 2008
43. محمد عواد الزيادات، اتجاهات معاصرة في إدارة المعرفة، دار صفاء للنشر والتوزيع، عمان -الأردن- 2008
44. مصطفى محمود أبو بكر، المدير المعاصر وإدارة الأعمال في بيئة العولمة المعاصرة، الدار الجامعية، الاسكندرية -مصر- 2003
45. مصطفى نجيب شاويش، إدارة الموارد البشرية (إدارة الأفراد)، دار الشروق للنشر والتوزيع، عمان -الأردن- 2007
46. مهدي حسن زويلف، إدارة الأفراد، مكتبة المجتمع العربي للنشر، دار صفاء للنشر والتوزيع، عمان -الأردن- 2003
47. ناصر دادى عدون، إدارة الموارد البشرية والسلوك التنظيمي، دار المحمدية العامة، الجزائر، 2004
48. نبيل إبراهيم محمود، تحليل المتغيرات الاقتصادية -الإنتاجية والكفاءات، التغيير التقني، العمل ورأس المال، دار البداية ناشرون وموزعون، عمان -الأردن- 2008
49. نجم عبود نجم، الإدارة الإلكترونية -الإستراتيجيات، الوظائف والمشكلات، دار المريخ للنشر، الرياض -المملكة العربية السعودية- 2004

50. نجم عبود نجم، إدارة المعرفة - المفاهيم، الاستراتيجيات والعمليات، دار الوراق للنشر والتوزيع، عمان - الأردن - 2008
51. هيثم علي حجازي، إدارة المعرفة - مدخل نظري - دار الأهلية للنشر والتوزيع، عمان الأردن - 2005
52. يوسف حجيم الطائي وآخرون، إدارة الموارد البشرية - مدخل استراتيجي متكامل - دار الوراق للنشر والتوزيع، عمان - الأردن - 2006

### ثانياً: المنتقيات والأيام الدراسية

53. بن عيشاوي أحمد إدارة المعرفة (KM) وتحسين الميزة التنفسية للمنظمات، الملتقى الدولي الثالث: المعرفة: الركيزة الجديدة والتحدي التنافسي للمؤسسات الاقتصادية، بسكرة، نوفمبر 2005
54. بوعشة مبارك، إدارة المعرفة - مقارنة اقتصادية - الملتقى الدولي حول: إدارة المعرفة والفعالية الاقتصادية، باتنة - الجزائر - 2008
55. زايدي عبد السلام، إدارة المعرفة في منظمات الأعمال - مدخل للتحقيق تراكم مقومات الأداء المتميز - الملتقى الدولي حول إدارة المعرفة والفعالية الاقتصادية، باتنة - الجزائر - 2008
56. سملاي يحضية، نحو تسيير استراتيجي للمعرفة والخبرة التنافسية للمؤسسة الاقتصادية، مجمل مداخلات ملتقى المعرفة: الركيزة الجديدة والتحدي التنافسي للمؤسسات الاقتصادية، بسكرة، نوفمبر 2005
57. سناء عبد الكريم الخناق، دور تكنولوجيا المعلومات والاتصال في عمليات إدارة المعرفة، الملتقى الدولي الثالث حول تسيير المؤسسات: المعرفة الركيزة الجديدة والتحدي التنافسي للمؤسسات والاقتصاد، جامعة بسكرة - الجزائر - 2005
58. عبد الوهاب بوفجي، عبد الله إبراهيمي، الاقتصاد العربي أمام تحدي اقتصاد وإدارة المعرفة، الملتقى الدولي الثالث حول تسيير المؤسسات: المعرفة الركيزة الجديدة والتحدي التنافسي للمؤسسات والاقتصاد، جامعة بسكرة - الجزائر - 2005
59. العشي هارون، بوراس فايزة، إدارة المعرفة كمدخل لتعزيز دور الثقافة التنظيمية في تحسين تنافسية المنظمات، الملتقى الدولي حول إدارة المعرفة والفعالية الاقتصادية، باتنة - الجزائر - 2008
60. هيثم علي حجازي، قياس أثر إدراك المعرفة في توظيفها لدى المنظمات الأردنية - دراسة تحليلية مقارنة بين القطاعات العام والخاص باتجاه بناء نموذج لتوظيف إدارة المعرفة - المؤتمر العلمي الدولي السنوي الخامس: اقتصاد المعرفة والتنمية الاقتصادية، عمان - الأردن - 2005.
61. سلوى أمين السامرائي، متطلبات التحول نحو الاقتصاد المعرفي، ورقة بحث مقدمة في إطار المؤتمر العالمي الرابع حول إدارة المعرفة بالعالم العربي، جامعة الزيتونة، الأردن، أبريل 2004

### ثالثاً: المذكرات

62. ببعيسى سامية، فعالية المورد البشري في تحقيق الميزة التنافسية للمؤسسة الاقتصادية، دراسة حالة: مؤسسة بسكفروي لمعالجة وتكييف التمور، بسكرة، مذكرة ماجستير غير منشورة في علوم التسيير، جامعة بسكرة، 2008/2007

63. الجودي محمد العلي، تفعيل الأداء المتميز للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة من خلال قيادة فعالة، دراسة حالة: مؤسسة طيبة بلاست -الجلفة- مذكرة ماجستير غير منشورة في علوم التسيير، جامعة محمد خيضر -بسكرة- 2008/2007

64. حسان بوبعاية، الأداء الاستراتيجي للمؤسسات الاقتصادية باستخدام أسلوب المراجعة الإستراتيجية، دراسة حالة تعاونية الحبوب والخضر الجافة لولاية المسيلة، مذكرة ماجستير في العلوم التجارية، جامعة المسيلة، بدون ذكر السنة

65. خان أحلام، تسيير الموارد البشرية ودوره في تحسين أداء المؤسسة الاقتصادية، دراسة حالة مركب تكرير الملح، ومؤسسة المشروبات الغازية -بسكرة- مذكرة ماجستير غير منشورة في علوم التسيير، جامعة محمد خيضر بسكرة، 2004/2003

66. شويخي إسماعيل، دور الشراكة في تحسين أداء المؤسسات الصناعية، دراسة حالة: مجمع صيدال (2000-2004)، مذكرة ماجستير غير منشورة، جامعة بسكرة، 2003/2002

67. الصالح جيلح، أثر القيادة الإدارية على أداء العاملين، دراسة حالة: مجمع صيدال، مذكرة ماجستير غير منشورة، جامعة الجزائر، 2005/2004.

68. صونية كيلاني، مساهمة في تحسين الأداء التسويقي للمؤسسات الاقتصادية بتطبيق الإدارة الإستراتيجية، دراسة حالة: مجمع صيدال لصناعة الأدوية (2000-2005) مذكرة ماجستير غير منشورة في علوم التسيير، جامعة بسكرة، 2007/2006

69. عريف عبد الرزاق، أهمية التحليل المالي في تقييم أداء المؤسسات، دراسة حالة: المؤسسة الوطنية لصناعة الكوابل الكهربائية -بسكرة- مذكرة ماجستير غير منشورة، في علوم التسيير، جامعة بسكرة، 2008/2007

70. عواطف سليمان، أثر الإدارة بالأهداف والقيم في تفعيل الأداء المتميز، دراسة حالة: المؤسسة الوطنية سوناطراك -مديرية الصيانة بسكرة- مذكرة ماجستير غير منشورة في علوم التسيير، جامعة بسكرة، 2009/2008

71. قرقب مبارك، استعمال الأساليب الكمية في التسيير الأمثل للنقدية بالمؤسسة، دراسة حالة المطاحن الكبرى للجنوب في الفترة 2003-2006

72. قطاف عقبة، أثر التشخيص المالي على تنافسية المؤسسة الاقتصادية الجزائرية، دراسة حالة مؤسسة المطاحن الكبرى للجنوب -بسكرة- للفترة 2003-2006، مذكرة ماجستير غير منشورة في العلوم الاقتصادية، جامعة بسكرة، 2009/2008
73. مجنح عتيقة، دور التدقيق الداخلي في تقييم الأداء المالي للمؤسسات الاقتصادية، دراسة حالة: مؤسسة سوناطراك، وحدة الصيانة - بسكرة- مذكرة ماجستير غير منشورة في علوم التسيير، جامعة محمد خيضر بسكرة، 2006/2005
74. نوال شين، دور الأداء الاستراتيجي في تحقيق الميزة التنافسية للمنظمة، دراسة حالة مقاطعة نفال لتوزيع وتسويق المنتجات البترولية -بسكرة- مذكرة ماجستير غير منشورة، في علوم التسيير، جامعة بسكرة، 2008/2007
75. وهيبة حسين داسي، إدارة المعرفة ودورها في تحسين الميزة التنافسية، دراسة حالة المصارف الحكومية السورية، مذكرة ماجستير غير منشورة، دمشق -سوريا- 2007/2006
76. علي عبد الله، أثر البيئة على أداء المؤسسات العمومية الاقتصادية- حالة الجزائر-، أطروحة دكتوراه، كلية العلوم الاقتصادية و علوم التسيير، جامعة الجزائر، 2001
77. هنودة سناء، التعلم التنظيمي وعلاقته بالأداء البشري، دراسة حالة مؤسسة صناعة الكوابل بسكرة، مذكرة مقدمة لنيل شهادة الماستر في تسيير المنظمات، كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير، جامعة بسكرة، 2010/2009

#### رابعاً: المجالات

78. عبد المليك مزهودة، الأداء بين الكفاءة والفعالية -مفهوم وتقييم- مجلة العلوم الإنسانية، العدد 1، جامعة بسكرة، 2001.

#### خامساً: مذكرات من الانترنت

79. حاتم علي حسن رضا، الإبداع الإداري وعلاقته بالأداء الوظيفي-دراسة تطبيقية على الأجهزة الأمنية بمطار الملك عبد العزيز الدولي بجدة، مذكرة ماجستير منشورة، أكاديمية نايف للعربية للعلوم الأمنية، كلية الدراسات العليا، قسم العلوم الإدارية، المملكة العربية السعودية، 1424 هجري، ص52. من الموقع الإلكتروني:

[www.iraqiforum.org/books/1/thesis/sa/13.pdf](http://www.iraqiforum.org/books/1/thesis/sa/13.pdf), La date de visite: 17/01/2011

2- باللغة الفرنسية

أولاً: الكتب

80. Bernard Martory, contrôle de gestion sociale, 2eme édition, Vuibert, Paris, 1999

- 81.** Bernard Martory, Daniel Crozet, Gestion des ressources humaines (Pilotage social et performances) 6 eme édition, DUNOD, Paris, 2005
- 82.** Brigitte Charles-Plauvers et autre, La performance individuelle au travail et déterminants psychologiques, in Sylvie Sant-Onge et Victor Hainses, Gestion des performances au travail-Bilan des connaissances- de Boeck, Paris, 2007.
- 83.** Claire Beyou, Management des connaissances, ED LIAS, Paris, 2003
- 84.** Fronçoise Rossin(avec la collaboration de sandirine leriche), Transfert des savoirs-Stratégie, moyens d'action, solution adaptées a votre organisation, LAVOISIER, Paris, 2008
- 85.** Gilles Ballmise, Gestion des connaissances-Outils et applications du KM, VUIBERT, Paris, 2001
- 86.** Jean-Claude Tarondeau, Le management des savoirs, PUF, Paris, 2002
- 87.** Jean-Michel Fougous, Evaluer la qualité et la performance publiques –Guide pratique- La documentation Française, Paris, 2006
- 88.** Michel Ferrary, Yvon Pesqueux, Management de la connaissance, Edition ECONOMICA, Paris, 2006
- 89.** Mintzberg Henry, Le management au cœur des organisations, Editions d'Organisations, Paris, 1998
- 90.** René-Charles Tisseyre, Knowledge management-Théorie et pratique de la gestion des connaissances-Serme Science, Paris –France- 1999
- 91.** Sylvie Saint-Onge et Victor Haines, Gestion des performances au travail - Bilan des connaissances-De Boeck, Paris, 2007
- 92.** Vincent Plauchu, Mesure et amélioration des performances industrielles ,Tome2, University Pierre Mendés France, UPMF, Office des publication, France, 2006

#### ثانيا: الملتقيات

- 93.** Bartheleme-Trapp Françoise, Vincent Béatrice, Analyse comparé de méthodes de gestion des connaissances pour une approche managériale, 6eme conférence de l'association internationale de management stratégique, Faculté des sciences de l'administration université Laval –Québec- Juin 2001.
- 94.** Tatiana White, La gestion du savoir dans les bibliothèques académiques, General conférences, Argantina, 2004

#### ثالثا: أطروحات من الانترنت

- 95.** Jida Bahloul, Une approche hybride de gestion des connaissances basée sur les ontologies: Application aux incidents informatiques, Thèse de doctorat, Institut nationale des sciences appliquées de Lyon –France- 2006.  
<http://liris.cnrs.fr/publis/?id=4366>. La date de visite: 06/03/2010.
- 96.** Loïc Jacouesson, Integration de l'environnement en entreprise: Proposition d'outil de pilotage du processus de création des connaissances environnementales, Thèse de doctorat, école nationale supérieure d'Arts et métiers, Centre de Paris, Avril 2002. <http://archives-ouvertes.fr/docs/PDF>. La date de visite: 06/03/2010
- 97.** Yoan Baizet, La gestion des connaissances en conception Application à la

sumulation numirique chez Renault –DLEC –Thèse de doctorat, Paris, 2004.  
<http://pastel.paristech.org/1138/06/03/2010>

رابعاً: مقالات من الإنترنت

**98.**Sebastien Hof, Le" Knowledge management ". [www.proz.com/1504170-senior\\_employees\\_insurance.html](http://www.proz.com/1504170-senior_employees_insurance.html) ,La date de visite .08/03/2010

**99.**Introduction à la gestion du savoir dans la fonction publique, Document de travail rédigé pour la table ronde de recherche –Action du centre Canadien de gestion sur l’organisation apprenante, Avril1999. [http://www.cspsefpc.gc.ca/pbp/pub/pdfs/W10\\_f.pdf](http://www.cspsefpc.gc.ca/pbp/pub/pdfs/W10_f.pdf)

**100.**Hervé Bonnfoy, La gestion de la connaissance métier.  
<http://dialog.ac-reims.fr/stitechnoreims/IMG/pdf/11-gestionprof.pdf> 06/03/2010

**101.**Nancy Dubois, Tricia Wilkerson, Gestion des connaissances: Un document d'information pour le developpement d'une stratégie de gestion des connaissances pour la santé publique, Octobre 2008.  
[Http://www.nccmt.ca/pubs/KMpaper\\_fr.pdf](http://www.nccmt.ca/pubs/KMpaper_fr.pdf).(11/03/2010).

**102.**Gilles Ballmise, Knowledge management et outils informatiques, Avril 2003.  
[www.gillesbalmisse.com/v2/spip.php?](http://www.gillesbalmisse.com/v2/spip.php?) La date de visite: 06/10/2010

**103.**Gestion des connaissances, Un article de wikipédia, l'encyclopédie libre, P01.  
[http //fr .Wikipédia.org/wiki/gestion\\_des\\_connaissances](http://fr.Wikipédia.org/wiki/gestion_des_connaissances), La date de visite: 08/03/2010.