

## قائمة الأشكال

الرقم	عنوان الشكل	الصفحة
01	فروع نظام الرقابة الداخلية	14
02	مكونات نظام الرقابة الداخلية	20
03	التكاليف والمنافع المرتبطة بأنظمة الرقابة الداخلية	22
04	مثال لتقرير وصفي عن المتحصلات النقدية	24
05	أهم رموز خرائط التدفق	25
06	مثال لخريطة نظام التحصيل من الزبائن	26
07	مثال لقائمة استقصاء عن الرقابة الداخلية لنشاط المقبوضات	28
08	خطوات عملية تقييم نظام الرقابة الداخلية	30
09	أجزاء وحدود البيئة المحيطة بالنظام	37
10	مخطط سير نظام المعالجة الكدسية	40
11	هيئة النجمة	50
12	هيئة الحلقة	50
13	هيئة الباص	51
14	هيئة عميل / ملقم	52
15	العلامة التجارية لاتصالات الجزائر وفروعها	80
16	الهيكل التنظيمي للمديرية العامة لاتصالات الجزائر	82
17	الهيكل التنظيمي للمديرية الإقليمية لاتصالات الجزائر	83
18	الهيكل التنظيمي للوحدة العملية الولائية لاتصالات الجزائر	84
19	التغيير في عدد الزبائن الشهري لسنة 2010	85
20	التغيير في رقم الأعمال الخاص بالخدمات الهاتفية	86
21	الهيكل التنظيمي للوكالة التجارية لاتصالات الجزائر	88
22	مجال تطبيق نظام المعالجة الآلي GAÏA	90
23	مراحل إعداد الفاتورة في النظام	91
24	عملية التحصيل بالشركة	92
25	المحاسبة المساعدة للزبائن وعلاقتها بالمحاسبة العامة	93
26	البنية المادية لنظام المعالجة الآلية GAÏA للشركة	99
27	اليومية المساعدة للمبيعات	104
28	العمليات المسجلة في اليوميات المساعدة للمقبوضات	105

106	العمليات المسجلة في اليوميات المساعدة للإرجاع	29
107	العمليات المسجلة في اليوميات المساعدة للإلغاء	30
107	العمليات المسجلة في اليوميات المساعدة للتحويل	31
108	العمليات المسجلة في اليوميات المساعدة لإنشاء استحقاقات	32
108	العمليات المسجلة في اليوميات المساعدة للاستهلاك الذاتي	33
109	العمليات المسجلة في اليوميات المساعدة للحقوق والاستحقاقات غير قابلة للتحويل	34
111	نظام قاعدة البيانات GAIA	35