

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة محمد خيضر
بسكرة

كلية الحقوق والعلوم الاقتصادية
قسم علوم التسيير

الجودة وتطور طرق تسييرها في المؤسسات
دراسة حالة : مؤسسة البستان لصناعة المصبرات

مذكرة مقدمة استكمالاً لمتطلبات نيل شهادة الماجستير في علوم التسيير
تخصص : تسيير المؤسسات الصناعية

إشراف الأستاذ الدكتور :
سلايمي أحمد

من إعداد الطالب :
زرفة رؤوف

دفعة 2004