

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة محمد خيضر  
بسكرة

كلية الحقوق والعلوم الاقتصادية  
قسم علوم التسيير

الجودة وتطور طرق تسييرها في المؤسسات  
دراسة حالة : مؤسسة البستان لصناعة المصبرات

مذكرة مقدمة استكمالاً لمتطلبات نيل شهادة الماجستير في علوم التسيير  
تخصص : تسيير المؤسسات الصناعية

إشراف الأستاذ الدكتور :  
سلايمي أحمد

من إعداد الطالب :  
زرفة رؤوف

دفعة 2004