

قائمة الأشكال البيانية

<u>الصفحة</u>	<u>عنوان الشكل</u>	<u>رقم الشكل</u>
6	جودة المنتجات	الشكل رقم 1
8	الرهان جعل مستوى الجودة المنتظر والمدرک متطابقان	الشكل رقم 2
9	الجودة الخارجية قياس رضا المستهلك وقياس أداء المؤسسة	الشكل رقم 3
16	مفردات الجودة	الشكل رقم 4
20	الجودة تمثل 10.6 % من القيمة المضافة للمؤسسة	الشكل رقم 5
26	الأهداف المختلفة لحلقات الجودة	الشكل رقم 6
30	كيفية عمل حلقات الجودة	الشكل رقم 7
34	الرسم البياني لـ PARETO	الشكل رقم 8
35	مخطط ISHIKAWA	الشكل رقم 9
42	دورة Deming للتحسين المستمر	الشكل رقم 10
42	مراحل دورة التحسين لـ Deming	الشكل رقم 11
86	مخطط نظام سياسة الجودة في مؤسسة البستان	الشكل رقم 12
87	نظام الجودة في مؤسسة البستان	الشكل رقم 13
91	النشاطات التي يتضمنها التدقيق	الشكل رقم 14

قائمة الجداول

<u>الصفحة</u>	<u>عنوان الجدول</u>	<u>رقم الجدول</u>
22	الأرباح المرجوة من الجودة	الجدول رقم 1
32	أهم عوامل نجاح حلقات الجودة	الجدول رقم 2
95	مدة حفظ الوثائق المتعلقة بالجودة	الجدول رقم 3