

قائمة المراجع :

أ- باللغة العربية :

I- الكتب :

- 1- أديجي بوداند باديرو : الدليل الصناعي إلى إيزو 9000، ترجمة فؤاد هلال، دار الفجر للنشر والتوزيع، الطبعة الثانية، 1999.
- 2- خضير كاظم حمود، إدارة الجودة الشاملة، دار المسيرة، عمان، 2000.
- 3- سمير محمد عبد العزيز : جودة المنتج، مطبعة الإشعاع الفنية، القاهرة، 1999.
- 4- فرانسيس ماهوني، كارل جي ثور: ثلاثية إدارة الجودة الشاملة، ترجمة عبد الحكيم أحمد الخزامي، دار الفجر للنشر والتوزيع، 2000.
- 5- فريد زين الدين، تطبيق إدارة الجودة الشاملة، المكتبة القومية المصرية، القاهرة، 2002.
- 6- مأمون الدرادكة وآخرون: إدارة الجودة الشاملة، دار صفاء للطباعة والنشر والتوزيع، عمان، الطبعة الأولى، 2001.

II- المجلات :

- 1- داني الكبير أمعاشو : "أهمية تطبيق الجودة (الإيزو 9000)" مجلة العلوم الإنسانية، جامعة قسنطينة، عدد 14، ديسمبر 2000.
- 2- سالم سعيد القحطاني : "إدارة الجودة الكلية وإمكانية تطبيقها في القطاع الحكومي"، مجلة الإدارة العامة، أبريل 1993.
- 3- علي رحال وإلهام يحيوي : "الجودة والسوق"، مجلة آفاق، جامعة عنابة، عدد 5، مارس 2001.

ب- باللغة الفرنسية :

I- Les livres :

- 1- Bernanrd Claude Yves: Le management par la qualité totale Ed Afnor, Paris, 2000.
- 2- Bernillon Alain et Olivier Cerutti : implanter et gérer la qualité totale, Ed d'organisations, Paris, 1988.
- 3- _____: Les outils du management de la qualité, Ed Chihab, Alger, 1995.
- 4- Brihman Jean: Les meilleurs Pratiques de management, Ed d'organisations, Paris, 1998.
- 5- Bussenault Chantal et Martine Pretit : économie et Gestion de l'entreprise, Ed Vuibert, 2^{ème} édition, Paris, 1998.
- 6- Bussenaut et M.Pretet : organisation et Gestion de l'entreprise Ed Vuibert, Paris, 1991.
- 7- Chevalier François: Cercles de qualité et changement organisationnel, Ed economica, Paris, 1991.

- 8- Daguisé François: Profession: qualiticien, Ed Dunod, Paris, 2000.
- 9- De Maricourt Renaud: Les Samourais du management, Ed Vuilbert, 1993
- 10- Detrie Philippe: conduire une démarche qualité, Ed d'organisation 4^{ème} édition, Paris, 2001.
- 11- Galibert Michel et all : Méthodes et outils de la gestion qualité, Ed Weka, Tome1, 2000
- 12- GERD KAMISKE. F et JORG PETER BRAUER : Management de la qualité de A à Z, Ed Masson, Paris, 1994
- 13- Gilbert.J.B et all : guider le développement de l'entreprise. Ed d'organisations 1992
- 14- Helfer J.P.: politique commerciale, Ed Vuibert, Paris, 1987.
- 15- Jambart Claude: l'assurance qualité, Ed economica, 3^{ème} édition, Paris, 2001.
- 16- Lyonnet. P: Les outils de la qualité totale, Ed Tec et Doc, 2ème édition, Paris, 1991.
- 17- Maders Henri-Pierre et all : conduire un projet d'organisations, Ed d'organisations, 2ème édition, Paris, 2001.
- 18- Marti Miguel: Audit de la qualité, Ed d'organisations, Paris, 1986
- 19- Migani Philippe: Les systèmes de management, Ed d'organisation, Paris, 1993.
- 20- Sussland Willy. A . : Le manager, la qualité et les normes ISO, Ed Tec et Doc, Paris, 1996.
- 21- Teboul James: La dynamique qualité, Ed d'organisation, Paris 1990.

II- Les Revues :

- 1- Dragomir Radu et Bernard Halais, "des millénaires de qualité", réalités industrielles, Avril-Mai, 1996.
- 2- Fabi Bruno: "Les cercles de qualité : leçons de l'expérience internationale", Hommes et Entreprises en Algérie, n° 4, Janvier 1996.
- 3- Slaimi Ahmed: "La gestion par la qualité", Perspectives, décembre 1997.
- 4- Sorro J.F: "La gestion de la qualité", cycle de conférences (la non qualité), ed TOKBAL, Casablanka, février 1998.

III- Sites Web :

- 1- Roger Reynier : (page consulté le 20 octobre 2002), "qualité mythe ou réalité ? http://ourworld.compuserve.com/homepages/qualazur/def_qual.htm