

# فهرس و محتويات البحث

		المقدمة العامة
2	أساسيات حول قطاع الخدمة العمومية و التسيير العمومي...	الفصل الأول
2	ماهية الخدمات العامة.....	المبحث الأول
3	مفهوم الخدمة.....	المطلب الأول
4	خصائص الخدمة.....	المطلب الثاني
6	مفهوم و أنواع الخدمة العمومية.....	المطلب الثالث
8	المبادئ الأساسية لتقديم الخدمة العمومية.....	المطلب الرابع
10	المنظمات العمومية.....	المطلب الخامس
16	التسيير في القطاع العمومي.....	المبحث الثاني
16	مفهوم التسيير.....	المطلب الأول
18	تعريف التسيير العمومي.....	المطلب الثاني
20	وظائف التسيير العمومي.....	المطلب الثالث
25	الفرق بين الإدارة العامة وإدارة الأعمال.....	المطلب الرابع
31	البيروقراطية و التسيير العمومي.....	المبحث الثالث
31	مفهوم البيروقراطية.....	المطلب الأول
33	مبادئ البيروقراطية.....	المطلب الثاني
34	إختلالات النموذج البيروقراطي.....	المطلب الثالث
36	إصلاحات النموذج البيروقراطي.....	المطلب الرابع
39	خاتمة الفصل الأول.....	
41	التسيير العمومي الجديد بين النظرية و التطبيق.....	الفصل الثاني
41	أزمة التسيير العمومي.....	المبحث الأول
42	ضعف الأداء و الفعالية.....	المطلب الأول
43	تراجع دور الدولة.....	المطلب الثاني
46	تأثير النظريات الحديثة.....	المطلب الثالث

48	التسيير العمومي الجديد : المبادئ و النماذج.....	المبحث الثاني
49	مفهوم و نشأة التسيير العمومي الجديد.....	المطلب الأول
51	مبادئ التسيير العمومي الجديد.....	المطلب الثاني
57	نماذج التسيير العمومي الجديد.....	المطلب الثالث
62	بعض التجارب الرائدة في التسيير العمومي الجديد .....	المبحث الثالث
63	التجربة الأمريكية.....	المطلب الأول
69	التجربة البريطانية.....	المطلب الثاني
74	التجربة الفرنسية.....	المطلب الثالث
79	خاتمة الفصل الثاني.....	
81	أهمية قطاع التعليم العالي في الجزائر.....	الفصل الثالث
81	ماهية التعليم العالي.....	المبحث الأول
81	مفهوم التعليم العالي ونظامه الهيكلي.....	المطلب الأول
84	مفهوم الجامعة.....	المطلب الثاني
86	وظائف الجامعة.....	المطلب الثالث
90	قطاع التعليم العالي في الجزائر : مؤشرات كمية.....	المبحث الثاني
91	تطور عدد الطلبة.....	المطلب الأول
96	التأطير البيداغوجي.....	المطلب الثاني
100	تمويل الجامعة.....	المطلب الثالث
102	البحث العلمي .....	المطلب الرابع
104	إختلالات الجامعة الجزائرية و إصلاحات التعليم العالي .....	المبحث الثالث
105	إختلالات الجامعة الجزائرية .....	المطلب الأول
107	إصلاحات التعليم العالي .....	المطلب الثاني
111	خاتمة الفصل الثالث.....	
113	دراسة التسيير العمومي بجامعة محمد خيضر - بسكرة - الفترة 2001-2004	الفصل الرابع
113	التعريف بميدان الدراسة.....	المبحث الأول

113	تقديم جامعة محمد خيضر.....	المطلب الأول
116	الهيكل التنظيمي لجامعة محمد خيضر.....	المطلب الثاني
123	الهيكل البيداغوجية.....	المطلب الثالث
124	تعداد الطلبة و التأطير البيداغوجي و الإداري.....	المطلب الرابع
130	الميزانية و التسيير بجامعة بسكرة للفترة 2004-2001 عرض و تحليل.....	المبحث الثاني
130	تقديم مصلحة الميزانية.....	المطلب الأول
131	خطوات إعداد ميزانية التسيير.....	المطلب الثاني
133	تطور ميزانية التسيير.....	المطلب الثالث
140	التسيير بجامعة بسكرة وفقا لمفاهيم التسيير العمومي الجديد.....	المطلب الرابع
145	خلاصة الفصل الرابع.....	
147	الخاتمة العامة.....	
	الملاحق.....	
	فهرس الجداول.....	
	فهرس الأشكال.....	
	قائمة المراجع.....	