

وزارة التعليم العالي و البحث العلمي  
جامعة محمد خيضر - بسكرة - الجزائر

كلية العلوم الاقتصادية والتسيير  
قسم علوم التسيير

الموضوع:

علاقة جودة الخدمة برضا العملاء في المؤسسات  
الصحية دراسة مقارنة: عيادة الرازي- مستشفى  
بشير بن ناصر- بسكرة

مذكرة مقدمة ضمن متطلبات نيل شهادة الماجستير في علوم التسيير

تخصص: تسيير مؤسسات

إشراف الدكتور:  
صالح مفتاح

إعداد الطالبة :  
سعدية محبوب

لجنة المناقشة:

رئيساً	جامعة بسكرة	أستاذ محاضر	د/ بن عيشي بشير
مقرراً	جامعة بسكرة	أستاذ محاضر	د/ مفتاح صالح
مناقشاً	جامعة بسكرة	أستاذ محاضر	د/ يحيوي مفيدة
مناقشاً	جامعة قسنطينة	أستاذ محاضر	د/ مرداوي كمال

السنة الجامعية 2009/2008