

# الفصل الثاني

## عملية الاتصال في المؤسسة

-1

-2

-3

-4

1-4

2-4

-5

-6

-7

-1

" "

....

)

(...

\*

(Commuins)

(Communication)

-

(1)

(2)

" "

-

:

" "

-

(3)"

)

"

:

" "

-

"

(4)"

\*

:

" "

-

(5)"

"

\*

(1) : - -

2003 22.

1993 17. (2)

(3)

1986 18. (4)

1997 9. (5)

.	" (Theyer) "	"	-
.	(1)"	.	.
:	(3)	*	.
.(	)	-1	.
.(	)	-2	.
.(	)	-3	.
.	:	*	.
:	:	-	.
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	( )

-2 \_\_\_\_\_ :

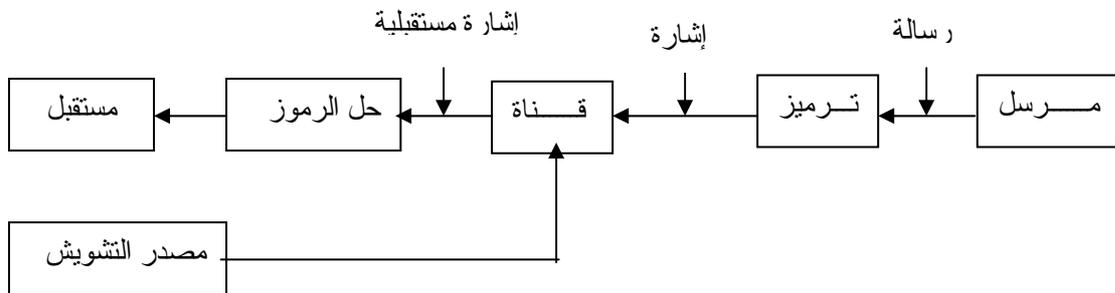
-1-2 " \_\_\_\_\_ (Shanon and Weaver) .

" (1948) "

" ( ) "

\*

" " : (1)



) :

2004 17 .

-2-2 " \_\_\_\_\_ (Wiener) .

" " "

" (feed Back) \_\_\_\_\_

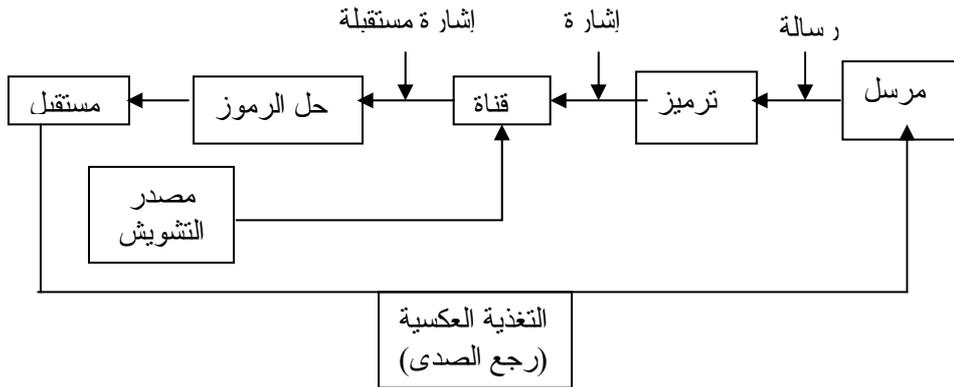
(1)

" "

:

\*

" " : (2)



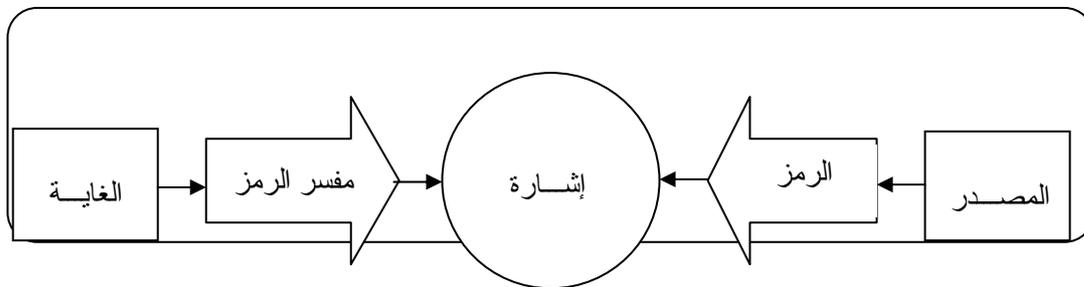
:

.19 (2002-2001)

3-2- (Wilber Schramm)"

" "

" " : (3)



.41 1986

:

.19 (2002-2001)

(1)



\*

( ) :

(1) :

: ( ) /

: /

: /

: /

: /

: /

...

: /

: -3

(1) Gilles Amado, André Guittet, **la dynamique des communications dans les groupes**, Paris, 1975, p5.

- 1-3

:

---

" (F.Taylor) "

(1) ( )

-2-3

:

---

- (H.Fayol) "

" "

" "

( )

" "

(1)

( )

(2)

-3-3

"

"

"

(E.MAYO) "

(3)

(4)

:

(1)

(2) Omar Benbekhti, **Etudes méthodologiques sur l'organisation et l'analyse du travail en système industriel**, office des Publications universitaires, Alger, 1986,p4.

.11 1995

(3)

.32

(4)

-4-3

: "
   
 (1) "
   
 ( ) "
   
 (2) "
   
 ) (
   
 \*
   
 (3) :
   
 -1
   
 -2
   
 -3
   
 -4
   
 -5

(1) حسن عماد مكاوي، ليلي حسين السيد، الاتصال ونظرياته المعاصرة، ط2، الدار المصرية اللبنانية، مصر، 2001، ص32.
   
 (2) فضيل دليو، مرجع سابق، ص15.
   
 (3) عدلي علي أبو طاحون، في النظريات الاجتماعية المعاصرة، ط1، المكتب الجامعي الحديث، الإسكندرية، مصر، بدون سنة نشر، صص150-156 (بتصرف).

3- 5 / :

" (Chester Barnard)"

" "

(1) :

-1

-2

-3

-4

-5

-6

-7

\*

:

" "

)

.(

-

" "

" "

(1) ناصر دادي عدون، مرجع سابق، صص 24-25.

\* \_\_\_\_\_ :

( )

( )

:

...

” ” -

” ”

\*

:/4  
 : /1-4

) ( ) ( )  
 . ( ) ( )  
 ( )

:/1-1-4

(1) :

<sup>(1)</sup>Constantin Iougovoy ,l'information et la communication de l'entreprise,PUF,p64.

1-1-1-4 :

(1)

2-1-1-4 :

(2)

3-1-1-4 : ( )

(3)

2-1-4 :

(4)

(1) عبد الفتاح حسين، مبادئ الإدارة العامة، دار النهضة العربية، القاهرة، 1972، صص 189-190.  
 (2) محمد علي محمد، علم اجتماع التنظيم، ط3 دار المعرفة الجامعية، الإسكندرية، مصر، 1989، صص 445.  
 (3) محمد منير مرسي، سحر محمد وهبي، المداخل الأساسية للعلاقات العامة، دار الفجر للنشر والتوزيع، القاهرة، مصر، 1992، صص 193.  
 (4) نفس المرجع، صص 194.

2-4 :

(1) :

1-2-4 :

2-2-4 :

...

-3-2-4 :

(Internet).

\*

- :

":

"(2)

"

"(3)

(1) فضيل دليو، مرجع سابق، صص 117-118.

(2) جميل أحمد خضر، العلاقات العامة، دار المسيرة، عمان، 1998، ص 143.

(3) أحمد زردومي، إعداد التقارير في المؤسسة الجزائرية، ورقة بحثية مقدمة في الملتقى الوطني الثاني حول الاتصال في المؤسسة، تحرير: فضيل دليو، مخبر علم اجتماع الاتصال، جامعة منتوري، قسنطينة، الجزائر، 2003، صص 129-144.

-  
:

(1) :

...

-  
:

(2) :

-  
:

:

\*

( ) .

( ) .

(1) نفس المرجع، ص 134 - 136.  
(2) أحمد زردومي، مرجع سابق، ص 134.

5. \_\_\_\_\_ :

.

(1) :

:

\_\_\_\_\_ -

\_\_\_\_\_ -

.

\_\_\_\_\_ -

.

.

\_\_\_\_\_ -

.





-7

-8

.( )

:

17

)

(

...

1-7

⋮

” ” ”

”(1)

( ) ( )

”

” (2) ...

” -

” (3)

(1) ناصر دادي عدون، مرجع سابق، ص 135.  
(2) مصطفى عشوي، مرجع سابق، ص 230.  
(3) نفس المرجع، ص 233.

( )

.

.

-

.

.

.

.

-

.

\*

.

.

....

" " "

( )

- "M. Crozier"

(1)"

:

-

"

(2) " ...

\*

:

-1

-2

-3

(Feed back)

-4

"

-5

(Filtration) "

...

(3)"

(1) ناصر دادي عدون، ص135.

(2) نفس المرجع، ص136.

(3) يوبكر جيملي، جوانب من إشكالية الاتصال المساعد في المؤسسة الجزائرية، ورقة بحثية مقدمة في: الملتقى الوطني حول الاتصال في المؤسسة، تحرير: فضيل دليو مخبر علم اجتماع الاتصال، جامعة منتوري، قسنطينة، الجزائر، 2003، ص 145-152.

-6

( ) (1) :

12-7

:

(

(2)

(

(3)

(

(4)

(1) نفس المرجع، ص 150.

(2) ناصر دادي عدون، مرجع سابق، ص 148.

(3) يوفلجة غياث، مقدمة في علم النفس التنظيمي، ديوان المطبوعات الجامعية، الجزائر، ص 43.

(4) ناصر دادي عدون، مرجع سابق، ص 148-149.

13-7

:

---

”

”(1)

:

---

---

(1) نفس المرجع، ص 144-145 (بتصرف).