



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي و البحث العلمي
جامعة محمد خيضر - بسكرة.



كلية العلوم الاقتصادية و التجارية و علوم التسيير
قسم العلوم الاقتصادية

**أثر إدارة المعرفة على الجودة الشاملة
في المؤسسة
دراسة حالة:
مجمع الإخوة عموري للأجر الأحمر**

مذكرة مقدمة ضمن متطلبات نيل شهادة الماجستير في العلوم الاقتصادية
تخصص اقتصاد و تسيير المؤسسة

إشراف الدكتور:
رحمان موسى

إعداد الطالبة:
حسيني ابتسام

أعضاء لجنة المناقشة :

رئيسا	جامعة بسكرة	أستاذ محاضر	د. بن عيشي بشير
مقررا	جامعة بسكرة	أستاذ محاضر	د. موسى رحمانى
ممتحنا	جامعة بسكرة	أستاذة محاضرة	د. حدة رايس
ممتحنا	جامعة باتنة	أستاذ محاضر	د. عمر شريف

السنة الجامعية: 2010 - 2011