

وزارة التعليم العالي و البحث العلمي
جامعة محمد خيضر - بسكرة - الجزائر

كلية العلوم الاقتصادية والتسيير
قسم علوم التسيير

الموضوع:

علاقة جودة الخدمة برضا العملاء في المؤسسات الصحية دراسة
مقارنة: عيادة الرازي - مستشفى بشير بن ناصر - بسكرة

مذكرة مقدمة ضمن متطلبات نيل شهادة الماجستير في علوم التسيير
تخصص: تسيير مؤسسات

إشراف الدكتور:
صالح مفتاح

إعداد الطالبة :
سعدية محبوب

لجنة المناقشة:

رئيساً	جامعة بسكرة	أستاذ محاضر	د/ بن عيشي بشير
مقرراً	جامعة بسكرة	أستاذ محاضر	د/ مفتاح صالح
مناقشاً	جامعة بسكرة	أستاذ محاضر	د/ يحيوي مفيدة
مناقشاً	جامعة قسنطينة	أستاذ محاضر	د/ مرداوي كمال

السنة الجامعية 2009/2008