

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة محمد خيضر - بسكرة -

كلية الحقوق و العلوم الإقتصادية

قسم علوم التسيير

نظام تسيير الجودة الشاملة وأداء المؤسسة الصناعية

دراسة حالة مؤسسة خليج الأوراس بباتنة

مذكرة مقدمة ضمن متطلبات نيل شهادة الماجستير في علوم التسيير
تخصص : تسيير المؤسسات الصناعية

إعداد الطالب :

محمد لوشن

تحت إشرافه :

أ. د. رحال علي

لجنة المناقشة :

- أ. د . ساكر محمد العربي رئيسا جامعة بسكرة
أ. د . رحال علي مشرفا ومقرورا جامعة باتنة
د . مفتاح صالح عضوا جامعة بسكرة
د . تومي ميلود عضوا جامعة بسكرة

السنة الجامعية 2004 / 2005