



جامعة محمد خيضر-بسكرة-  
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية  
قسم: العلوم الإنسانية  
شعبة: علم المكتبات



عنوان الأطروحة:

## جاهزية المكتبات الجامعية بالشرق الجزائري لتنفيذ الحوكمة الإلكترونية

أطروحة نهاية الدراسة مكملة لنيل شهادة دكتوراه الطور الثالث LMD في علم المكتبات

تخصص: تكنولوجيا وهندسة المعلومات

إشراف الاستاذ: ميلود صغيري

اعداد الطالب:

سمير مصباحي

أعضاء لجنة المناقشة

الاسم واللقب	الدرجة العلمية	الجامعة	الوظيفة
السعيد بو عافية	أستاذ	جامعة بسكرة	رئيسا
الميلود صغيري	أستاذ محاضر أ	جامعة بسكرة	مشرفا ومناقشا
كمال مسعودي	أستاذ محاضر أ	جامعة بسكرة	عضو مناقشا
محمد صحبي	أستاذ	جامعة وهران 01	عضو ومناقشا
ميلود العربي بن حجار	أستاذ	جامعة وهران 01	عضو ومناقشا
إبراهيم مرزقلال	أستاذ محاضر أ	جامعة المسيلة	عضو ومناقشا

السنة الجامعية: 2025/2024



# إهداء

أهدي هذا العمل العلمي إلى:

كل من ساعدنا في إنجازه

# شكر وعرفان

بعد الحمد لله وشكره جلّ وعلا

أتقدم بجزيل الشكر وعظيم الامتنان إلى أستاذي الفاضل

الدكتور صغيري ميلود

الذي تفضل بالإشراف على هذا البحث، حيث قدم لي كل النصح

والإرشاد طيلة فترة الإعداد فله مني كل الشكر والتقدير.

أتقدم بجزيل الشكر لأعضاء لجنة المناقشة على قبولهم مراجعة هذا

العمل وتصويبه.

قائمة المختصرات

الرمز المختصر	المصطلح باللغة الأجنبية	المصطلح باللغة العربية
R. D	Recherche and développment	البحث والتطور
IT	Information Technologie	تكنولوجيا المعلومات
PPM	Planning Département management	إدارة التخطيط
W.R.O.W. U	Webometrics World University Ranking	التصنيف العالمي ويومتركس للجامعات
S.A. U	Shanghai Academic Ranking of Universities	تصنيف شنغهاي الأكاديمي للجامعات
Swot	Weaknesses, strengths, threats, opportunities	نقاط القوة والضعف والتهديدات والفرص
Wan	Wide area network	شبكة ذات نطاق واسع
Rafid	Radio frequency identification	موجات الراديو اللاسلكية
Pmb	Progiciel management de bibliothèque	نظام لتسيير المكتبات
Lan	Network local area	شبكة ذات نطاق ضيق
Iso	International organization for standardization	المنظمة الدولية للمقاييس
E-G	E-Gouvernance	الحكومة الالكترونية
DG	Data gouvernance	حوكمة البيانات

G2B	Gouvernement to business	من الحكومة الى الاعمال
G2C	Gouvernement to Citizen	من الحكومة الى المواطن
G2G	Gouvernement to Gouvernement	من الحكومة الى حكومة
OECD	Organisation for Economica coopération and développent	منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية

## فهرس المحتويات

الصفحة	الشكر والتقدير
أ	الإهداء
ب	قائمة المختصرات
ج	قائمة المحتويات
01	مقدمة
04	الإطار المنهجي للدراسة
04	1-اشكالية الدراسة
04	1-2-تساؤلات الدراسة
05	1-3-فرضيات الدراسة
05	1-4-أهمية الدراسة
05	1-5-اسباب اختيار الموضوع
06	1-6-أهداف الدراسة
06	1-7-منهج الدراسة
07	1-7-1-ادوات الدراسة
07	1-7-1-1-الملاحظة
07	1-7-1-2-استمارة الاستبانة
08	• مقياس لكارث الخماسي
09	1-7-2-اختبار صدق وثبات اداة الدراسة
10	1-7-2-1-صدق الاستبيان
18	• الاستبانة التجريبية
19	1-7-2-2-ثبات الاستبيان
19	• الاستبانة النهائية
20	1-7-2-3-ثبات وصدق الاستبانة المحكمة باستخدام معامل الفاكرونباخ
20	1-7-2-4-اساليب التحليل الاحصائي
20	1-7-2-4-1-المتوسط الحسابي
20	1-7-2-4-2-التكرار والنسب المئوية
20	1-7-2-4-3-اختبار <b>t. Test</b>
20	1-7-2-4-4-المتوسط الفرضي
20	1-7-2-4-5-الانحراف المعياري

21	6-4-2-7-1-معامل الفا كرو نباخ
21	5-2-7-1-تحليل الرباعي سوات (SWOT)
22	8-1-حدود الدراسة الميدانية
22	1-8-الحدود الجغرافية
23	2-8-1-الحدود الزمنية
23	3-8-1-الحدود البشرية
23	2-3-8-1-مجتمع الدراسة
24	3-3-8-1-خصائص العينة
24	أ- المؤهل العلمي
24	ب- المنصب النوعي
25	ج-الخبرة المهنية
26	د-الرتبة الادارية
26	9-1-الدراسات السابقة
27	1-9-1-الدراسات الاجنبية:
28	3-9-1-الدراسات الجزائرية
31	10-1-ضبط المصطلحات
33	الفصل الثاني: رؤية أخصائي المعلومات لجاهزية المكتبات الجامعية بالشرق الجزائري لتنفيذ الحوكمة الإلكترونية.
34	1-2-تعريف المكتبات الجامعية الجزائرية
34	2-2-نشأة المكتبات الجامعية الجزائرية
34	3-2-المفاهيم الاساسية للجاهزية
34	4-2-الجاهزية والمفاهيم ذات العلاقة
35	5-2-الجاهزية في المكتبات الجامعية الجزائرية
35	6-2-أخصائي المعلومات بالمكتبات الجامعية
35	7-2-علاقة التدريب والتكوين بجاهزية أخصائي المعلومات
36	1-7-2-انفتاح المكتبة الجامعية على المؤسسات المختصة في التكوين والتدريب
38	2-7-2-المؤسسة الأكاديمية والتعيين المستمر للموظف
39	3-7-2-لجنة التكوين والتدريب بالمكتبة
40	4-7-2-متابعة وتقييم الادارة لإخصائي المعلومات بعد دورات التكوين والتدريب
41	5-7-2-سياسة التشجيع من طرف الادارة وتأثيره على نجاح التدريب والتكوين

41	6-7-2- دليل التدريب والتكوين لا خصائي المعلومات بالمكتبات الجامعية
42	8-2- جاهزية العمل الوثائقي بالسلسلة الوثائقية بالمكتبات الجامعية
42	8-2-1- جاهزية تسيير وحدات العمليات الفنية (المصالح الادرية)
43	8-2-1-1- التزام السلسلة الوثائقية بمعايير ومؤشرات الاداء
44	8-2-1-2- العمل بالمعايير الدولية في وحدة التسيير الرصيد الوثائقي
45	8-2-1-2-1- الاقتناء الالكتروني بالمكتبات الجامعية
46	8-2-1-2-2- الاعتماد على المعايير في التزويد
47	8-2-1-3- الشفافية الرقمية في التزويد
47	8-2-1-3- معايير الجودة داخل وحدة ادارة البيانات الالكترونية
48	8-2-1-4- الاعتماد على معايير في وحدة المعالجة الإلكترونية
48	8-2-1-4-1- المعايير التي ترفع من جاهزية الفهرسة الالكترونية
49	• فهرسة البيانات الإلكترونية
50	• التعاون بين المكتبات في مجال الفهرسة الالكترونية
51	• استخدام المكنز في الفهرسة الالكترونية
51	8-2-1-4-2- معايير التصنيف الالكتروني بالمكتبات الجامعية
51	• تصميم نظام تصنيف الالكتروني موحد
52	• تصنيف النسخ الاحتياطية الموجودة على الاقراص (backup):
52	• تصنيف الرصيد الالكتروني
52	• نموذج مساعد على التصنيف الالكتروني
52	8-2-1-5- وحدة الخدمات الالكترونية بالمكتبات الجامعية الجزائرية
53	8-2-1-5-1- الخدمات عن بعد داخل وحدة التوجيه:
53	8-2-1-5-2- رجوع الصدى الالكتروني من مهام وحدة التوجيه:
54	8-2-1-5-3- الخدمات التقنية عن بعد (حل المشاكل التقنية) من مهام وحدة التوجيه
55	8-2-1-5-4- خدمة الفيديوهات التدريبية الموجهة
56	8-2-1-6- اعتماد مؤشرات التقييم للاستعداد الاستباقي للخدمات الالكترونية
56	8-2-1-6-1- تقييم الخدمات الالكترونية
57	• انفتاح المكتبات الجامعية على مؤسسات التقييم والتقنين والمطابقة
58	8-2-2- الجاهزية الالكترونية بالمكتبات الجامعية الجزائرية
58	8-2-1-2- جاهزية البنية التحتية التكنولوجية والاتصالية بالمكتبات الجامعية
59	8-2-1-1-2- مؤشرات التجهيزات

59	2-8-2-1-2-2-المعايير التي ترفع من جاهزية استخدام أجهزة الحاسوب بالمكتبات الجامعية
59	• الحفاظ على فعالية جهاز الحاسوب
60	• تخزين الوثائق الرقمية على الحواسيب
60	2-8-2-1-3-جاهزية تركيب واستخدام المساحات الضوئية
61	2-8-2-1-4-جاهزية استخدام الطابعات بالمكتبات الجامعية
63	2-8-2-1-5-جاهزية الشبكات في المكتبات الجامعية (networks):
64	• الشبكات العمل المفتوحة (الواسعة النطاق )
65	• الشبكات المهنية الافتراضية (VPN)
65	• نظام الويفي wifi بالمكتبات الجامعية
66	2-8-2-1-6-الاستعداد لاستباقي للبرمجيات الوثائقية مفتوحة المصدر
67	• التنصيب البرمجيات مفتوحة المصدر
67	• البرمجيات التي تنشئ ملف البدياف
68	• ادارة السجلات الالكترونية والبيانات المفتوحة
68	• جودة البرمجيات الوثائقية
69	2-8-2-1-6-1-اقتناء البرمجيات مفتوحة المصدر
69	2-8-2-1-7-جاهزية الخوادم (servers)
70	• تقييم الخوادم في جانب الطاقة
70	2-8-2-1-7-1-الخوادم السحابية
71	2-8-2-1-7-2-الخوادم المادية (data center)
71	2-8-2-3-تقييم الجاهزية الإلكترونية بالمكتبات الجامعية
72	2-9-نتائج الفصل الثاني وفق الاداة swot الفصل يمثل تقوية نقاط القوة في الاداة (Strengths).
76	الفصل الثالث: الحوكمة الإلكترونية بين الواقع وقابلية التنفيذ تقليل من الضعف (weaknesses).
77	3-1-تعريف الحوكمة الإلكترونية
77	3-1-1-لغة
77	3-1-2-المصطلحات ذات العلاقة
78	3-1-3-اجرائيا
82	3-2-مؤشرات قابلية تنفيذ الحوكمة الإلكترونية بالمكتبات الجامعية
83	3-2-1-مؤشرات الإدارة الاستراتيجية
84	3-2-1-1-التخطيط الاستراتيجي

85	2-1-2-3. البناء التنظيمي
86	3-1-2-3- القيادة الإبداعية
87	4-1-2-3- الرقابة والحوكمة
88	2-2-3- استراتيجيات تركز لسياسة الحوكمة الإلكترونية بالمكتبات الجامعية
90	1-2-2-3- استراتيجيات إبرام اتفاقيات التعاون
91	2-2-2-3- استراتيجيات المساهمة في التصنيفات العالمية
92	3-2-2-3- استراتيجيات تنظيم النشاطات العلمية والثقافية
92	3-2-3- الهندسة الجديدة للهيكل الإداري
93	1-3-2-3- الهياكل الإدارية التنظيمية التقليدية
93	1-1-3-2- الهيكل التنظيمي الهرمي: Hierarchical Organizational Structure
94	2-1-3-2-3- الهيكل التنظيمي الوظيفي: Functional Organizational Structure
94	3-1-3-2-3- الهيكل التنظيمي المسطح او الأفقي: Flat or horizontal Organizational Structure
94	2-3-2-3- الهياكل الإدارية التنظيمية الحديثة
94	1-2-3-2-3- الهيكل التنظيمي الإداري المصفوفي: Matrix Organizational Structure
95	2-2-3-2-3- الهيكل التنظيمي القائم على فرق العمل: Team-based Organizational Structure
95	3-2-3-2-3- الهيكل التنظيمي الشبكي: Network Organizational Structure
96	4-2-3- مجلس الحوكمة الإلكترونية بالمكتبات الجامعية للشرق الجزائري
96	1-4-2-3- لجان مجلس الحوكمة الإلكترونية
97	1-1-4-2-3- لجنة المراجعة والتدقيق
98	2-1-4-2-3- لجنة المخاطر
98	3-1-4-2-3- لجنة الحوكمة الإلكترونية
99	5-2-3- السياسات واللوائح الإدارية بالمكتبات الجامعية الجزائرية (القاعدة القانونية والتنظيمية للمشروع)
99	1-5-2-3- السياسات والإجراءات المتعلقة بالحوكمة الإلكترونية في المكتبات الجامعية
100	1-1-5-2-3- سياسة الابتكار والابداع التكنولوجي بالمكتبات الجامعية
101	2-1-5-2-3- سياسة تطوير البرمجيات والتطبيقات الإلكترونية بالمكتبات الجامعية.
102	3-1-5-2-3- سياسة الحماية للملكية الفكرية في المجال الإلكتروني
102	4-1-5-2-3- سياسة حماية البيانات الإلكترونية بالمكتبات الجامعية
103	5-1-5-2-3- سياسة التشبيك الإلكتروني بالمكتبات الجامعية
104	2-5-2-3- اللوائح التنظيمية والقانونية

105	1-2-5-2-3-اللائحة القانونية بالمكتبات الجامعية
106	2-2-5-2-3-اللائحة التنظيمية بالمكتبات الجامعية
107	3-3-نتائج الفصل الثالث وفق الاداة swot يمثل تقليل من الضعف(weaknesses).
109	الفصل الرابع: آليات تنفيذ الحوكمة الالكترونية في المكتبات الجامعية بالشرق الجزائري اغتم الفرص (opportunities)
111	4-آليات تنفيذ الحوكمة الالكترونية بالمكتبات الجامعية
112	1-4-الآلية الاولى: توحيد العمل بإدارة نطاق مشروع الحوكمة الالكترونية ( Project Scope Management)
112	2-1-4-محددات ومعايير تبني ادارة نطاق المشروع للحوكمة الالكترونية بالمكتبات الجامعية
113	1-2-1-4-ادارة واحدة للوقت في كافة المكتبات الجامعية بالشرق الجزائري
113	2-2-1-4-تخصيص ميزانية للاشتراك في قواعد البيانات
114	3-2-1-4-المكتبات الجامعية حاضرات للمشاريع ومختبرات للإبداع والابتكار
115	2-4. الآلية الثانية: اختيار نموذج موحد لتنفيذ الحوكمة الالكترونية بالمكتبات الجامعية
118	1-2-4. نماذج تطبق ما قبل تنفيذ الحوكمة الإلكترونية
119	1-1-2-4. نموذج البث والنشر على نطاق واسع
120	• متطلبات تنفيذ النموذج
121	2-2-4. نماذج تطبق لتجريب نجاح تنفيذ الحوكمة الإلكترونية
123	1.2-2-4. نموذج التدفق الحرج Critical Flow Model
124	• مجال تنفيذ النموذج بالمكتبات الجامعية
125	2.2-2-4. نموذج التحليل المقارن Comparative Analysis Model
125	3.2-4. نماذج تطبق ما بعد تنفيذ مشروع الحوكمة الإلكترونية
126	1. 3.2-4. نموذج التعبئة والضغط Mobilization & Lobbying Model
127	• مجال تنفيذ النموذج بالمكتبات الجامعية الجزائرية
128	3-4. الآلية الثالثة: توحيد معايير ومؤشرات منظومة العمل الالكتروني بالمكتبات الجامعية
128	1. 3-4. توحيد المعايير الخاصة بالمواقع والبوابات الالكترونية للمكتبات الجامعية
129	1.1. 3-4. الحوكمة للهوية البصرية الرقمية للبوابات الالكترونية بالمكتبات الجامعية الجزائرية
130	2.1. 3-4. توحيد معايير التصميم الهندسي للبوابات الالكترونية بالمكتبات الجامعية الجزائرية
130	2. 3-4. توحيد المعايير الخاصة بحماية البيانات بالمكتبات الجامعية
132	3. 3-4. توحيد معايير التقييم الخاصة بالمواقع والبوابات الالكترونية للمكتبات الجامعية الجزائرية
133	1. 3-3-4. توحيد تقييم نظام ادارة امن المعلومات بالمكتبات الجامعية

133	4.3-4. توحيد المعايير الخاصة باقتناء أنظمة التشغيل والبرمجيات الوثائقية مفتوحة المصدر بالمكتبات الجامعية
134	4.3-4. 1. برمجية ادارة المكتبات koha تتوافق مع المكتبات الجامعية الجزائرية
134	4.3-4. 2. اقتناء نظام التشغيل Linux بالمكتبات الجامعية الجزائرية
135	4-4-4-4-نتائج الفصل الرابع وفق الاداة swot اغتم الفرص (opportunities)
137	الفصل الخامس تحديات وعراقيل تنفيذ الحوكمة الالكترونية ومجالات تخطيها في المكتبات الجامعية بالشرق الجزائري (مواجهة التهديدات (threats)
138	1-5-تحديات وعراقيل تنفيذ الحوكمة الإلكترونية بالمكتبات الجامعية الجزائرية
138	1-5-تحديات بناء نظام معلومات الكتروني يساعد على تنفيذ الحوكمة الالكترونية
139	1-1-5-عدم تجديد هندسة العمليات الإدارية
140	2-1-5-العمل بالهيكله الادارية التقليدية وعدم الاصلاح الاداري في المنظومة الإدارية
140	3-1-5-صعوبات متعلقة بالهيكل التنظيمية والإجراءات الإدارية المعقدة
141	4-1-5-ادارة التغيير بالمكتبات الجامعية في الشرق الجزائري
141	5-1-5-معيقات التحديات القانونية لمهنة أخصائي المعلومات على تنفيذ الحوكمة الإلكترونية
142	6-1-5-تحدي عدم الاستقلالية الإدارية والمالية بالمكتبات الجامعية الجزائرية
143	7-1-5-تحدي التصميم الهندسي المغلق
144	2-5-تحديات بناء دليل عملي موحد في كافة المكتبات الجامعية
145	1-2-5-تحديات قانونية والتنظيمية لتصميم دليل عملي موحد في المكتبات الجامعية الجزائرية
146	2-2-5-تحديات متابعة الالتزام بالقوانين واللوائح
147	3-2-5-تحدي غياب السياسات الالكترونية وللوائح من اصدار المكتبات الجامعية بالشرق الجزائري
148	3-5-تحديات الدخول في التشبيك الموحد في كافة المكتبات الجامعية
148	1-3-5-تحدي التغييرات السياسية وعدم الاستقرار في الوزارة الوصية أثر على المكتبات الجامعية
149	2-3-5-تحدي عدم وجود سياسة وطنية تدعم قطاع المكتبات الجامعية
150	3-3-5-تحدي غياب القوانين المنظمة للتشبيك الالكتروني:
151	4-3-5-تحدي دعم النقابات وكل اصحاب لاهتمام للتشبيك الالكتروني
151	5-3-5-تحدي تجهيز المكتبات الجامعية بالتجهيزات المساعد في التشبيك الالكتروني
152	4-5. طرق وأليات تخطي تحديات وعراقيل تنفيذ الحوكمة الإلكترونية بالمكتبات الجامعية الجزائرية
153	1-4-5-المجال الاول: بناء نظام معلومات إلكتروني يساعد في تنفيذ الحوكمة الإلكترونية
154	2-4-5-تصميم وحدة إدارية الكترونية خاصة لتحقيق تكامل العمل
155	3-4-5-إنشاء وحدة إدارية لتسيير الأرشيف الالكتروني

156	4-4-5-إنشاء وحدة اليقظة الوثائقية والتكنولوجية
157	2-4-5-المجال الثاني: تصميم دليل موحد خاص بالحوكمة الالكترونية بالمكتبات الجامعية
158	1-2-4-5-تصميم دليل عملي في جانب القانوني والاخلاقي
159	2-2-4-5-تصميم دليل لقياس الإبداع والابتكار بالمكتبات الجامعية
159	3-2-4-5-معيار تصميم دليل ارشادي لصحاب الهمم العالية بالمكتبات الجامعية
160	4-2-4-5-معيار تصميم الدليل العملي لتحديد المخاطر داخل المكتبات الجامعية
160	3-4-5-المجال الثالث: التشبيك الالكتروني بين المكتبات الجامعية آلية لمواجهة التحديات
161	1-3-4-5-التشبيك العمل الالكتروني المشترك
162	3-3-5-التشبيك الشبكات بين المكتبات الجامعية بالشرق الجزائري
163	4-4-5-نتائج الفصل الخامس وفق الاداة swot مواجهة التهديدات (threats)
167	➤ النتائج العامة للدراسة
167	• اختبار الفرضية الاولى
168	• النتائج العامة على ضوء الفرضية الاولى
175	• اختبار الفرضية الثانية
177	• نتائج العامة على ضوء الفرضية الثانية
180	• اختبار الفرضية الثالثة
185	• نتائج العامة على ضوء الفرضية الثالثة
189	• اختبار الفرضية الرابعة
191	• نتائج العامة على ضوء الفرضية الرابعة
194	خاتمة
195	ببليوغرافية:
215	قائمة الجداول
226	قائمة الاشكال
228	ملاحق
254	ملخصات

مقدمة

الثقافة الرقمية والخدمات العمومية الرقمية ومشاركة المواطنين في هذه المنظومة الرقمية؛ تعتبر من أهم النقاط التي ركز عليها تقرير الامم المتحدة للحكومات الرقمية في سنة 2022، كما حث الحكومات على وضع آليات لضمان الشفافية والمساءلة الرقمية داخل المنظومة الالكترونية، هذا النمط الالكتروني الجديد يفرض على الدول إعادة هندسة نظم العمل أو ما يسمى بالهندرة من خلال إعادة هندسة تصميم العمليات الادارية بهدف تحسين الخدمات الالكترونية المقدمة للإفراد وللمؤسسات على حد سواء، فهي المحرك الرئيسي لتسريع الحوكمة الالكترونية من خلال توفير الدعم التقني والمالي والتشريعي وتعزيز التعاون بين المؤسسات، هذا التحول ليس فقط تحسينا للخدمات بل خطوة نحو بناء مجتمع معرفي أكثر شمولاً ويتميز بالشفافية.

الجزائر تتبنى نظام إداري يعتبر نظام مزيج بين الموروث الإداري الفرنسي وخصوصيات الإدارة العامة الجزائرية المستمدة من الدستور والذي عرف عدة تعديلات لمواكبة التطورات الحاصلة، من اجل تنظيم وتسيير الإدارة العامة لتحقيق التنمية المستدامة للجميع وفق سياسة رشيدة وحكيمة لمكافحة الفساد من أجل تعزيز جودة الخدمة العمومية، ومع هذه التحديات الكلاسيكية ظهرت تحديات حديثة مرتبطة بالتحول الرقمي والذي يفرض على المنظمات ومختلف المؤسسات داخل الحكومة التخلص من كافة الأساليب التقليدية في التسيير الإداري والاعتماد الكلي على الطرق التكنولوجية لتجسيد ما يعرف بالإدارة الالكترونية، ومن أجل النهوض بمؤسسات الدولة وتطوير الخدمة العمومية وكذا تحسين خدمة المواطن انتهجت الجزائر سياسة الجزائر الالكترونية منذ سنة 2013 الى غاية كتابتي هذه الاسطر والذي عرف تطورا ملحوظا في بعض القطاعات الحساسة مثل قطاع العدالة غير ان وتيرة التطور مازالت بطيئة في قطاعات أخرى.

الحكومة الإلكترونية يمكن ان تكون المحرك الأساسي لتسريع تنفيذ الحوكمة الالكترونية بالمكاتب الجامعية من خلال توفير الدعم التقني والمالي والتشريعي وتعزيز التعاون بين المؤسسات، ونراه ليس فقط تحسينا للخدمات الالكترونية بل يعتبر خطوه مهمة نحو بناء مجتمع معرفي أكثر شمولاً، وفق مبادئ الحوكمة الالكترونية، والتي تعتبر امتداد للحكومة الرقمية فهي تسعى الى تحقيق المشاركة الرقمية والشفافية والمساءلة وتوفير المعلومات الصحيحة والواضحة وهذا يعزز تحقيق الجودة والتميز في الاداء عن طريق اختيار الاساليب المناسبة والفعالة لتحقيق خطط وأهداف الحكومات على المدى البعيد.

فالحوكمة الالكترونية يراها الباحث أداة مهمة لتحويل المكتبات الجامعية الى مراكز معلومات متطورة تلبي احتياجات المجتمع الأكاديمي في العصر الرقمي

المكتبات الجامعية الجزائرية من المؤسسات العلمية والثقافية التي عليها إعادة هندسة نظم العمل حتى تتناسب مع التوجه التحول الرقمي ثم اختيار الاسلوب التنظيمي المرن الذي سيحقق لها التميز والجودة في تقديم الخدمات الالكترونية بمعايير ووفق مؤشرات معترف بها على الساحة الدولية.

وإيماننا منا بأهمية الموضوع وحرصا على ان يكون لمكتباتنا الدور الفعال في تنفيذ مثل هذه المشاريع، جاءت هذه الدراسة محاولة منا لتوضيح الجاهزية الفعلية للمكتبات الجامعية بالشرق الجزائري، ثم سنقترح رؤية استشرافية على شكل مخطط يوجه المكتبات الجامعية الجزائرية عموما والمكتبات الجامعية بالشرق الجزائري خصوصا في إعادة النظر في نمط تسيرها الإداري واختيار الحوكمة الالكترونية التي تدعم التعاون والتنسيق فيما بينها وفق سياسة وطنية الكترونية شاملة.

دراستنا ستحاول معرفة جاهزية المكتبات الجامعية بالشرق الجزائري لتنفيذ الحوكمة الالكترونية وقد اشتملت الدراسة على خمسة فصول وهي مقسمة على النحو التالي:

#### ✓ الفصل الاول

الذي يعتبر دمج ما بين القسم النظري والميداني لان الباحث سيتطرق الإطار المنهجي للدراسة والمتمثل في للإشكالية وأسئلتها الفرعية وفروضها وأسباب اختيار الموضوع وأهدافها الى جانب الدراسات السابقة وفي نفس الفصل سيوضح الباحث المنهج الذي استخدمه في دراسته والأدوات المستخدمة، ثم تطرق الباحث للمعاملات الاحصائية والتي ساعدته في التحليل البيانات الشخصية للعينة بالإضافة الى تحديد حدود الدراسة مكانيا وزمنيا.

#### ✓ الفصل الثاني

حاولنا من خلاله معرفة رؤية اخصائي المكتبات الجامعية بالشرق الجزائري للجاهزية لهاته المكتبات من حيث التكوين والتدريب الكادر البشري الذي سيكون العنصر المنفذ للحوكمة الالكترونية ، كما ان السلسلة الوثائقية كان لها جزء كبير من تركيز الباحث وسعى في معرفة مدى ملائمتها للمعايير والمؤشرات الدولية في كافة مراحلها من المدخلات ثم المعالجة الى المخرجات ،الباحث من خلال الدراسة وقف على الجاهزية الالكترونية بالمكتبات الجامعية بالشرق الجزائري ،وحاول ايجاد معايير

تساعد عل تقييم هذه الجاهزية لمعرفة هذه المكتبات المستوى الفعلي لها والباحث يعتبر هذا الفصل فيه نقاط للقوة يجب تعزيزها لان ما ذكر سابقا من العناصر الفاعلة في البيئة الداخلية للمكتبة الجامعية موجودة (المختص بالمكتبات ،السلسلة الوثائقية ،البنية التحتية الالكترونية ).

#### ✓ الفصل الثالث

نحن في هذا الفصل سنحاول معرفة مدى قابلية المكتبات الجامعية بالشرق الجزائري لتنفيذ الحوكمة الالكترونية وذلك عن طريق الوقوف على المتطلبات الازمة لتنفيذ الحوكمة الالكترونية؛ كالإدارة الاستراتيجية، الهياكل التنظيمية والهندسة الجديدة للعمليات، مجلس الحوكمة الالكترونية ولجانه الثلاث، القواعد القانونية والسياسات واللوائح الادارية والتنظيمية ومن خلال ما تم ذكره من عناصر سيحاول الباحث اعطاء بعض النتائج التي ستساعد من التقليل من الضعف الموجود والذي سيؤثر على القابلية.

#### ✓ الفصل الرابع

نحن في هذا الفصل الرابع سنتطرق الى الآليات المساعدة على تنفيذ الحوكمة الالكترونية بالمكتبات الجامعية وتم اقتراح ثلاث آليات تساعد على التنفيذ الصحيح للحوكمة الالكترونية، الآلية الاولى عبارة على انتهاج ادارة المشاريع وتم التركيز على ادارة الوقت وإدارة الميزانية، اما الآلية الثانية فهي نماذج للحوكمة الالكترونية، الآلية وهو تقديم تصور للتوحيد منظومة العمل الالكترونية بالمكتبات جامعية، هذا الفصل يعتبره الباحث فرصة للمكتبات الجامعية بالشرق الجزائري لاختيار الآلية المناسبة للتنفيذ.

#### ✓ الفصل الخامس

سنعرض التهديدات التي ستوجه المكتبات الجامعية بالشرق الجزائري وهي عبارة على العراقيل والصعوبات، ثم نقدم إجراءات لتخطي هذه التهديدات.

# الإطار المنهجي للدراسة

تعد المكتبات الجامعية بيئة ادارية ملائمة لتطبيق بعض المشاريع الكبرى المعروفة على الساحة هذا بحكم هيكلتها الادارية وتنظيمها وصغر حجم هاته المؤسسات مقارنة بمؤسسات ادارية اخرى تقدم خدمات تابعة للقطاع العام او الخاص، فالدراسة الدراسة هنا هدفها قياس الجاهزية بناء على المؤشرات المتعارف عليها.

### 1-اشكالية الدراسة:

المكتبات الجامعية الجزائرية مطالبة بمسايرة التحولات التكنولوجية التي تعرفها الساحة العالمية من خلال تبني المشاريع الرائدة المرتبطة بالتطور التكنولوجي، للوصول الى هذه المرحلة المتميزة عليها البدا في قياس جاهزيتها من خلال العمل بالمؤشرات والمعايير. سنسلط الضوء على بيئة المكتبات الجامعية الجزائرية من ناحية الوقوف على مؤشرات الجاهزية التي تدعم القابلية لمسايرة اقرانها من مكتبات جامعية في العالم، والقصد من هذا الطرح التنبيه الى ان تنفيذ المشاريع لا يكون مرتبط بالتurf التكنولوجي ( التجهيزات والديكور )، بل يعتبر لصيق التطور الحاصل على مستوى البيئة (القواعد القانونية، المعايير والمؤشرات، البنية التحتية التكنولوجية) التي سينفذ عليها مثل هذه المشاريع وهذا ما قصدناه من بيئة قابلة لتنفيذ المشاريع، وسينتج على هذه القابلية آليات تساعد وتمكن من التنفيذ، والعكس صحيح اذا لم يهتم بالبيئة الادارية للمكتبات الجامعية.

الملاحظ ان الكثير من المؤسسات القطاع العام والخاص دفعها لانتهاج الحوكمة كأسلوب اداري يحسن الخدمات المقدمة عن طريق توفير بيئة ملائمة مصممة للعمل بالمعايير والمؤشرات وتنظيمها القوانين والسياسات ثم الانتقال الى حوكمة المنظومة الالكترونية او ما يعرف بالحوكمة الالكترونية، ما طرح سابقا ولد للباحث شغفا للبحث في كيفية تنفيذ هذا المشروع بالمكتبات الجامعية بالشرق الجزائري وذلك من خلال قياس المؤشرات والتي بها نعرف جاهزية المكتبات المذكورة لتنفيذ الحوكمة الالكترونية من خلال ربط المؤشرات بأربع نقاط مهمة؛ اولا قياس مؤشرات البيئة للمكتبات الجامعية بالشرق الجزائري لنعرف انها قادرة على تقبل مثل هذه المشاريع، ثم قياس جاهزية المورد البشري والنقطة الثالثة معرفة الآلية المناسبة لتنفيذ ورابعا سنعرف المجال الذي سننحطى العقبات والتحديات والعراقيل التي وللوصول الى نتائج واضحة ومضبوظة وضع الباحث اشكالية للدراسة تدور حول:

- ما مدى جاهزية المكتبات الجامعية بالشرق الجزائري للتنفيذ الحوكمة الإلكترونية؟

### 1-2-تساؤلات الدراسة:

وللإجابة على السؤال الرئيس وضعنا التساؤلات الفرعية التالية:

- ما لدراسة التي يمتلكها اخصائي المعلومات بالمكتبات الجامعية بالشرق الجزائري حول تنفيذ حوكمة الالكترونية؟
- هل توجد مؤشرات تساعد على قياس الجاهزية لتنفيذ الحوكمة الالكترونية بالمكتبات الجامعية بالشرق الجزائري؟
- ماهي آليات تنفيذ الحوكمة الإلكترونية بالمكتبات الجامعية بالشرق الجزائري؟
- ماهي صعوبات تنفيذ الحوكمة الإلكترونية بالمكتبات الجامعية بالشرق الجزائري؟

### 1-3-3-فرضيات الدراسة:

للبحث على حل للمشكلة، توجب علينا وضع تفسيرات مقترحة واجابات مؤقتة تعرف بفرضيات الدراسة ومنها:  
1-3-1-الفرضية الأولى:

• لا يوجد ارتباط بين دراية اخصائي المعلومات بالمكتبات الجامعية بالشرق الجزائري الحالية و الدراية المطلوبة لتنفيذ الحوكمة الالكترونية.  
1-3-2-الفرضية الثانية:

• يوجد ارتباط قوي بين عدم توفر مؤشرات قابلية التنفيذ للحوكمة الالكترونية بالمكتبات الجامعية بالشرق الجزائري في المرحلة الحالية وفشل تنفيذ الحوكمة الالكترونية.  
1-3-3-الفرضية الثالثة:

• تنفيذ الحوكمة الالكترونية بالمكتبات الجامعية بالشرق الجزائري له ارتباط بتوفر الاليات المناسبة.  
1-3-4-الفرضية الرابعة:

• التحديات الخارجية والداخلية لها تأثير على نجاح تنفيذ الحوكمة الالكترونية بالمكتبات الجامعية بالشرق الجزائري.

### 1-4-أهمية الدراسة:

• الدراسة ستوضح مدى جاهزية المكتبات الجامعية بالشرق الجزائري لتنفيذ مشروع الحوكمة الالكترونية، من خلال تقديم نماذج ومؤشرات ومعايير لقياس الجاهزية.  
• لنا طموح مستقبلي ان الدراسة يستند عليها حين التخطيط لتبني الحوكمة الإلكترونية بالمكتبات الجامعية.  
• الأهمية التي اكتسبتها الدراسة لها ارتباط وثيق جدا بحدثة موضوع تبني المكتبات الجامعية الجزائرية لمشروع كبير ورائد يتمثل في تنفيذ الحوكمة الالكترونية ثم محاولة تعميم الفكرة على جميع المؤسسات التعليمية والخدماتية وحتى مؤسسات القطاع الخاص التابعة للدولة الجزائرية من خلال اظهار اهميته للاقتصاد الوطني وكيفية مساهمة هذه الدراسة في الاستدامة الوطنية من خلال ربط الخدمات بالمعايير والمؤشرات والتي تساعد على تحسين منظومة الاداء في كافة المؤسسات.  
5-1-اسباب اختيار الموضوع:

يمكن عرض اهم الاسباب في النقاط التالية:

• ارتباط الباحث بالمهنة وبالبيئة الوظيفية وبالتخصص وبالموضوع، خلق لدينا اصرار على تجسيد المشروع في ارض الواقع.

- تصميم دليل عملي موحد يكون مستخرج من الدراسة يساعد على توحيد الخدمات ويضبط إدارة تلك المكتبات وفق توجه خدماتي موحد بين المكتبات الجامعية.

#### 1-6- أهداف الدراسة:

الهدف الرئيس للدراسة معرفة مدى توفر المؤشرات الحقيقية للجاهزية بالمكتبات الجامعية بالشرق الجزائري والتي ستمكن من تنفيذ مشروع الحوكمة الالكترونية.

- تبيان بعض المعايير المهمة والتي هي مغيبة في الادارة بالمكتبات الجامعية الجزائرية لأنها ستوحد العمل وتنظمه وتضبطه وهنا مربط الفرس؛ ستكون بالمكتبات الجامعية بالشرق الجزائري قابلية لتوجه نحو الحوكمة الالكترونية.
- التعريف بأهمية الالتزام بالمعايير والسياسات واللوائح للوصول الى منظومة الكترونية مقننة وهو المسعى من تنفيذ الحوكمة الالكترونية بالمكتبات الجامعية بالشرق الجزائري.
- حداثة المشروع بالنسبة للمكتبات الجامعية الجزائرية ولد دوافع للباحث شغف علمي للبحث يساهم في التعريف بالمشروع اولا ثم المساهمة في ايجاد حلول تساعد على تنفيذ مثل هذه المشاريع.

#### 1-7- منهج الدراسة:

تم الاعتماد على المنهج الوصفي فهو يوفر بيانات مفصلة عن الظاهرة المراد دراستها بها يتم الوصول الى نتائج قصد تعميمها (عبيدات وآخرون، 1999، ص47)، بأسلوب تحليلي لأننا اعتمدنا على التحليل الاحصائي في تفسير العلاقة بين المتغيرات.

#### 1-7-1- ادوات الدراسة:

لكي تكتسب الدراسة مصداقية علمية وتتميز بالموثوقية التي ستمكنها من وضع حلول معيارية تساعد في تنفيذ مشروع مهم بالنسبة للمكتبات الجامعية الجزائرية، تم الاستعانة بأداتين مهمتين هما الاستبانة والملاحظة للاستدلال بهما احصائيا وتساعد في تكميم ما تم تجميعه من البيانات المختلفة سواء من المجتمع المبحوث او من السجلات والوثائق.

#### 1-7-1-1- الملاحظة:

تعتبر الملاحظة اداة مهمة في جمع البيانات، خاصة إذا كان الباحث جزء من مجتمع الدراسة يعرف هذا النوع من الملاحظات؛ ملاحظة بالمشاركة (فقيشة، 2022)، وهذا ما ساعد الباحث في جمع البيانات المهمة للارتباط الوثيق بين مكان الدراسة ومكان العمل للتشابه الحاصل بينهما.

#### 1-7-1-2- استمارة الاستبانة:

تصميم الاستبيان يكون على ضوء الاطار العام لموضوع الدراسة وفق خطة محكمة تضمن احتوائها على جميع النقاط الرئيسية والفرعية بنسق متكامل (جندي، 2020، ص 89)، اعتمدنا على الاستبيان الالكتروني لسهولته في التوزيع وقلت التكلفة في الانجاز وفي التنقل بين المكتبات الجامعية ناحية الشرق الجزائري لبعده المسافة بين الجامعات، ولقد كان لنا توجه ان يكون 0 ورقة للاستبيان الورقي وما يشجع اكثر هو سهولة ترحيل البيانات من قوقل درايف الى برنامج الاحصائي spss مباشرة وبعد عملية التشفير، اي ان الباحث يتجاوز عملية ادخال البيانات الالكترونية بالطريقة التقليدية، من شهر جوان 2023، بدأنا في جمع البيانات الخاصة بالعينة في كامل الجامعات بالشرق الجزائري من خلال البحث في مواقع الرسمية للجامعات ثم انتقلنا الى العملاء الذين يوزعون الكتب لمساعدتنا للحصول على هواتف وايملات العينة ولقد تم لاتصال بهم في شهر جويلية وشهر اوت من السنة نفسها المذكورة ولكن كان معظمهم في العطلة الصيفية

وفي شهر نوفمبر أرسل الباحث الى 155 مبحوث وابتدأ الارسال للعينة في 2023/11/11 وتم الرد من الطرف العينة ابتداء من 2023/11/22 الى غاية 2024/02/13 خلال هذه المدة كنا نتواصل مع المكتبات الجامعية التي كان فيها الرد ضعيفا من خلال الهاتف الخاص بالعمل وعبر الايميل والهاتف الشخصي وتحصلنا على 103 اجابة الكترونية كما هو موضح في شكل التالي:



الشكل رقم (01): يوضح تصميم الاستبانة الإلكترونية وعدد الاجابات.

• مقياس لكارث الخماسي:

يساعد على قياس الاتجاهات و آراء العينة وذلك عن طريق العبارات الموجودة سواء بصيغة الايجاب او بصيغة السلب او كلاهما معا داخل الاستبيان الواحد، ودرجات الاجابة على سلم ليكارث الخماسي تنقسم الى نوعين حسب نوع السؤال ويجب علينا توضيح ذلك لأنها تساعدنا في اعطاء الدرجة لمعرفة توجه العينة (قواسمية، 2022، ص 110) وتدخل في العمليات الاحصائية ولها دور فعال في القيم المتحصل عليها:

- الفقرات السلبية وهي الفقرات التي لا تتوافق مع اهداف الدراسة يلجأ اليها لمعرفة صدق الاستبيان وثبات الاتساق الداخلي للاستبيان، في الاحصاء لكل فقرة سلبية درجة (عبان، 2022) كما هو موضح في الجدول:

الجدول رقم (01): يبين وزن الدرجات على سلم ليكارت ا لخماسي للفقرة السلبية

الاستجابة	موافق جدا	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
الدرجة	1	2	3	4	5

- الفقرات الايجابية وهي التي تتوافق مع اهداف الدراسة، لكل جواب درجة كما هو موضح في الجدول:

الجدول رقم (02): يبين وزن الدرجات على سلم ليكارت ا لخماسي للفقرة الايجابية.

- اما اتجاه العينة نحصل عليه من خلال طرح أدني درجة في سلم من اقصى درجة من

الاستجابة	موافق جدا	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
الدرجة	5	4	3	2	1

السلم اي (5-1=4) وتسمى درجة الفئات وتقسم على عدد فئات الاختيارات وهي 5، اي (4/5=0.80) وهذه القيمة تضاف من أدني درجة الى اعلى درجة في السلم بحيث نحصل على الاوزان التالية (عماري، 2017، ص 205) والتي تحدد توجه العينة.

الجدول رقم (03): اتجاه العينة من خلال العبارات السالبة:

1.8-1	1.8-2.6	2.6-3.4	3.4-4.2	4.02-5
موافق جدا	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة

الجدول رقم (04): اتجاه العينة من خلال العبارات الايجابية:

1.8-1	1.8-2.6	2.6-3.4	3.4-4.2	4.02-5
غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق جدا

1-7-2-اختبار صدق وثبات اداة الدراسة:

البحث في الدراسات السابقة وتجسيد ثمرة البحث في الفصل المنهجي من خلال تحديد الاشكالية وفرضيات الدراسة على ضوءها تم تقسيم الاستبيان الى محاور اساسية، البداية الفعلية كانت بتاريخ 2023/02/04 وبعد الاتفاق مع المشرف في التصحيحات تم ارساله الى المحكمين وكان استلام الرد منهم ما بين 09 الى 2023/06/11.

1-2-7-1-صدق الاستبيان:

الباحث عرض الاستبانة على مجموعة من الاساتذة باختلاف درجاتهم العلمية في تخصص علم المكتبات لمعرفة آرائهم فيما يخص صياغة الفقرات لتمكنا من تحصيل بيانات تساعدنا في النتائج الخاصة بالدراسة، أنظر الجدول الملحق رقم (05) يوضح ذلك:

صوب الباحث وعدل الاستبانة بناء على مقترحاتهم وآرائهم كالآتي:

المحور الاول: البيانات الشخصية:

- الخبرة المهنية اضافة خانة أكثر من 20 سنة.
- المؤهل العلمي اضافة خانة للماجستير.
- الجنس نزع التمييز بين الذكر والأنثى في الدراسة، لان المنصب النوعي ليس فيه تمييز والعينة مرتبطة بالمنصب النوعي.
- شرح المصطلحات يستحب الا للمصطلحات الغامضة او الاكتفاء بشرح بين قوسين عند طرح السؤال.

المحور الثاني: الثاني الدراية التنفيذية التشغيلية للجاهزية لدى مسؤولي المكتبات الجامعية بالشرق الجزائري.

- تغيير عبارة المؤسسة بالمكتبة
- اضافة اسئلة خاصة بالحوكمة الالكترونية.
- المحور الرابع: آليات تنفيذ الحوكمة الالكترونية
- اعادة صياغة الاسئلة وحذف المتشابه منها.
- الاستبانة التجريبية:

مرحلة التجريب في الاستبانة من المراحل المهمة من خلال فتح المشاركة في الرأي والتشاور وقد نبهنا الى نقاط مهمة وقعت منا سهوا نلخصها فيما يلي:

- الاسئلة يجب ان تكون مغلقة ونصف مفتوحة.
- تقليص من عدد الاسئلة ومحاولة التنسيق العددي بين المحاور الاربعة.
- العينة يجب ان تكون مديرين المكتبات المركزية ومسؤولين المكتبات الفرعية مع رؤساء المصالح بالمكتبات المركزية ومكتبات الكليات.
- المحافظ بالمكتبات الجامعية رتبة ادارية ليس بالضرورة يملك منصب نوعي.
- صاحب المنصب النوعي ليس بالضرورة يكون محافظ بالمكتبات الجامعية.

- اصحاب المناصب النوعية هم الفئة الخاصة بالاستشارات في المشاريع وهم اصحاب القرار بالمكتبات الجامعية.

1-7-2-2-ثبات الاستبيان:

- الاستبانة النهائية:

أظهر التصميم النهائي للاستبانة اربعة محاور اساسية تعكس أربع فرضيات الخاصة بالدراسة هذا التكامل والاندماج النسقي نوضحه كالاتي:

الجدول رقم (06): يبين دمج الفصول النظرية مع الفصل الميداني في التصميم النهائي للاستبانة.

- الفصل الاول: البيانات الشخصية تم دمجها في الإطار المنهجي للدراسة.

القسم النظري	رقم العبارة	القسم الميداني
8-حدود الدراسة الميدانية:	01-	المكتبات الجامعية بالشرق
1-8-1-الحدود الجغرافية:	02	الجزائري التي تم ارسال لها الاستبيان الالكتروني والرد عليه.
3-8-الحدود البشرية:	03	المستجوبين لكل مكتبة جامعية بالشرق الجزائري أرسل لها الاستبيان الالكتروني.
1-3-8-1-المجتمع والعينة:	05-04-	أ -المؤهل العلمي ب -المنصب النوعي ت- الخبرة المهنية ث- الرتبة الادارية
1-3-8-1-2-مجتمع الدراسة:		
1-3-8-1-3-خصائص العينة:		
❖ الهدف من الارتباط:		
❖ وجود هيكل تنظيمية للمصالح للمكتبات الجامعية بالشرق الجزائري.		
❖ تصميم هيكل اداري يتوافق مع مشروع الحوكمة الالكترونية		

- الفصل الثاني: رؤية أخصائي المعلومات لجاهزية المكتبات الجامعية بالشرق الجزائري لتنفيذ الحوكمة الإلكترونية.

القسم النظري	رقم العبارة	القسم الميداني
2- رؤية أخصائي المعلومات لجاهزية المكتبات الجامعية بالشرق الجزائري لتنفيذ الحوكمة الإلكترونية	6-7-8-9-10-11	➤ جاهزية أخصائي المعلومات (التدريب والتكوين)
2-1- تعريف المكتبات الجامعية الجزائرية		2-7- علاقة التدريب والتكوين بجاهزية أخصائي المعلومات
2-2- نشأة المكتبات الجامعية الجزائرية		2-7-1- انفتاح المكتبة الجامعية على المؤسسات المختصة في التكوين والتدريب
2-3- المفاهيم الأساسية للجاهزية		2-7-2- المؤسسة الأكاديمية والتحنين المستمر للموظف
2-4- الجاهزية والمفاهيم ذات العلاقة		2-7-3- لجنة التكوين والتدريب بالمكتبة
2-5- الجاهزية في المكتبات الجامعية الجزائرية		2-7-4- متابعة وتقييم الإدارة لإحصائي المعلومات بعد دورات التكوين والتدريب
2-6- أخصائي المعلومات بالمكتبات الجامعية	12-13-14-15	2-7-5- سياسة التشجيع من طرف الإدارة وتأثيره على نجاح التدريب والتكوين
2-8- جاهزية العمل الوثائقي بالسلسلة الوثائقية بالمكتبات الجامعية		2-7-6- دليل التدريب والتكوين لا أخصائي المعلومات بالمكتبات الجامعية
2-8-1- جاهزية تسيير وحدات العمليات الفنية (المصالح الإدارية)	16-17-18	
2-8-1-2- العمل بالمعايير الدولية في وحدة التسيير الرصيد الوثائقي		
2-8-1-3- معايير الجودة داخل وحدة إدارة البيانات الإلكترونية		
2-8-1-4- الاعتماد على معايير في وحدة المعالجة الإلكترونية	19-20-21	
		➤ جاهزية السلسلة الوثائقية

<p>23-24- 25- 26</p> <p>2-8-1-1-1-1-التزام السلسلة الوثائقية بمعايير ومؤشرات الاداء 2-8-1-2-1-1-الاقتناء الالكتروني بالمكتبات الجامعية 2-8-1-2-2-1-2-الاعتماد على المعايير في التوريد 2-8-1-2-3-1-3-الشفافية الرقمية في التوريد اعتماد معايير الحماية داخل ادارة البيانات الالكترونية المبدولة لتطوير من اداء وحدة المعالجة الالكترونية</p> <p>27-28- 29</p> <p>2-8-1-5-1-1-الخدمات عن بعد داخل وحدة التوجيه 2-8-1-5-2-1-2-رجع الصدى الالكتروني من مهام وحدة التوجيه 2-8-1-5-3-1-3-الخدمات التقنية عن بعد (حل المشاكل التقنية) من مهام وحدة التوجيه 2-8-1-5-4-1-4-خدمة الفيديوهات التدريبية الموجهة: • انفتاح المكتبات الجامعية على مؤسسات التقييم والتقنين والمطابقة</p> <p>2-8-2-2-الجاهزية الالكترونية بالمكتبات الجامعية الجزائرية</p> <p>• العمل باللوحات الذكية مدعمة بالتطبيقات المساعدة في البحث بالفهرس الالكتروني. • استبدال الحواسيب العمل بصفة دورية ومستمرة</p>	<p>23-24- 25- 26</p> <p>2-8-1-4-1-1-المعايير التي ترفع من جاهزية الفهرسة الالكترونية: • فهرسة البيانات الإلكترونية: • التعاون بين المكتبات في مجال الفهرسة الالكترونية استخدام المكنز في الفهرسة الالكترونية 2-8-1-4-2-1-2-معايير التصنيف الالكتروني بالمكتبات الجامعية: • تصميم نظام تصنيف الالكتروني موحد: • تصنيف النسخ الاحتياطية الموجودة على الاقراص (backup): • تصنيف الرصيد الالكتروني • نموذج مساعد على التصنيف الالكتروني:</p> <p>27-28- 29</p> <p>2-8-1-5-5-1-5-وحدة الخدمات الالكترونية بالمكتبات الجامعية الجزائرية: 2-8-1-6-1-6-1-6-اعتماد مؤشرات التقييم للاستعداد لاستباقي للخدمات الالكترونية 2-8-1-6-1-6-1-6-تقييم الخدمات الالكترونية: 2-8-2-1-2-1-2-جاهزية البنية التحتية التكنولوجية والاتصالية بالمكتبات الجامعية: 2-8-2-1-1-2-1-1-مؤشرات التجهيزات 2-8-2-1-2-1-2-المعايير التي ترفع من جاهزية استخدام أجهزة الحاسوب بالمكتبات الجامعية ➤ الحفاظ على فعالية جهاز الحاسوب ➤ تخزين الوثائق الرقمية على الحواسيب</p> <p>2-8-2-1-3-1-3-جاهزية تركيب واستخدام الماسحات الضوئية 2-8-2-1-4-1-4-جاهزية استخدام الطابعات بالمكتبات الجامعية</p>
--	--

<ul style="list-style-type: none"> <li>• اقتناء الطابعات المطابق للمعايير الدولية             <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ الشبكات العمل المفتوحة) الواسعة النطاق).</li> <li>➤ الشبكات المهنية الافتراضية ((VPN).</li> <li>➤ نظام الويفي wifi بالمكتبات الجامعية.</li> </ul> </li> <li>• اعتماد المعايير لتقييم الجاهزية الإلكترونية بصفة دورية</li> </ul>	<p>-31-30-32</p>	<p>5-1-2-8-1-2-8-5-جاهزية الشبكات في المكتبات الجامعية (networks)</p> <p>2-8-2-1-2-8-6-الاستعداد لاستباقي للبرمجيات الوثائقية مفتوحة المصدر</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ التنصيب البرمجيات مفتوحة المصدر:</li> <li>➤ البرمجيات التي تنشئ ملف البدياف</li> <li>➤ صناعة البرمجيات بالمكتبات الجامعية والتنظيم العلاقة مع الوسط</li> <li>➤ ادارة السجلات الإلكترونية والبيانات المفتوحة:</li> <li>➤ جودة البرمجيات الوثائقية</li> </ul> <p>2-8-2-1-6-1-2-8-1-اقتناء البرمجيات مفتوحة المصدر</p> <p>2-8-2-1-7-1-2-8-7-جاهزية الخوادم (servers):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ تقييم الخوادم في جانب الطاقة:</li> </ul> <p>2-8-2-1-7-1-2-8-1-الخوادم السحابية</p> <p>2-8-2-1-7-2-8-2-الخوادم المادية (data center):</p> <p>2-8-2-3-تقييم الجاهزية الإلكترونية بالمكتبات الجامعية</p>
--	------------------	--

• الفصل الثالث: الحوكمة الإلكترونية بين الواقع وقابلية التنفيذ

القسم النظري	رقم العبارة	القسم الميداني
1-3-تعريف الحوكمة الإلكترونية 1-1-3-لغة: 3-1-3-اجرائيا:	33-	• التخطيط الاستراتيجي اسلوب اداري معتمد بالمكتبات الجامعية
2-3-مؤشرات قابلية تنفيذ الحوكمة الالكترونية بالمكتبات الجامعية: 1-2-3-مؤشرات الإدارة الاستراتيجية: 1-1-2-3-التخطيط الاستراتيجي 2-1-2-3. البناء التنظيمي: 3-1-2-3-القيادة الإبداعية: 4-1-2-3-الرقابة والحوكمة:	-35-34	• الاتصال الاداري المفتوح ودوره في البناء التنظيمي بالمكتبات الجامعية • الايميل المهني ودوره في الاتصال المفتوح • اختيار القائد المبدع عن طريق التعاون المؤسسي • القائد المكلف بالحوكمة الالكترونية
2-2-3-استراتيجيات تكرر لسياسة الحوكمة الإلكترونية بالمكتبات الجامعية: 3-2-3-3-الهيكل التنظيمي الشبكي: Network Organisationnel Structure 1-4-2-3-لجان مجلس الحوكمة الالكترونية: 1-1-4-2-3-لجنة المراجعة والتدقيق: 2-1-4-2-3-لجنة المخاطر: 3-1-4-2-3-لجنة الحوكمة الالكترونية: 5-2-3-السياسات واللوائح الإدارية بالمكتبات الجامعية الجزائرية (القاعدة القانونية والتنظيمية للمشروع):	36—37 -38	• تأسيس الانظمة الرقابية المالية الكترونية تكرر الحوكمة الالكترونية
3-2-3-3-الهيكل التنظيمي الشبكي: Network Organisationnel Structure 1-4-2-3-لجان مجلس الحوكمة الالكترونية: 1-1-4-2-3-لجنة المراجعة والتدقيق: 2-1-4-2-3-لجنة المخاطر: 3-1-4-2-3-لجنة الحوكمة الالكترونية: 5-2-3-السياسات واللوائح الإدارية بالمكتبات الجامعية الجزائرية (القاعدة القانونية والتنظيمية للمشروع):	39-40 41	1-2-2-3-استراتيجية إبرام اتفاقيات التعاون 2-2-2-3-استراتيجية المساهمة في التصنيفات العالمية: 3-2-2-3-استراتيجية تنظيم النشاطات العلمية • الهيكل الاداري الحالي ومدى توافقه مع ثقافة الحوكمة الالكترونية التنظيمية. • اعتماد الهيكل التنظيمي والوظيفي بالمكتبات الجامعية • اعتماد الهيكل التنظيمي والمسطح والأفقي بالمكتبات الجامعية • تشكيل مجلس الحوكمة الالكترونية بالمكتبات الجامعية • لجنة التدقيق والامثال بالمكتبات الجامعية • لجنة المخاطر بالمكتبات الجامعية • لجنة الحوكمة الالكترونية بالمكتبات الجامعية.
1-1-5-2-3-سياسة الابتكار والإبداع التكنولوجي بالمكتبات الجامعية: 2-1-5-2-3-سياسة تطوير البرمجيات والتطبيقات الالكترونية بالمكتبات الجامعية 3-1-5-2-3-سياسة الحماية للملكية الفكرية في المجال الالكتروني: 4-1-5-2-3-سياسة حماية البيانات الالكترونية بالمكتبات الجامعية:		

<ul style="list-style-type: none"> <li>• السياسات والإجراءات المتعلقة بالحوكمة الالكترونية في المكتبات الجامعية بالشرق الجزائري.</li> <li>• تبني المكتبات الجامعية سياسة تطوير البرمجيات والتطبيقات الالكترونية.</li> <li>• سياسة الحماية الالكترونية للملكية الفكرية</li> <li>• تطبيق سياسة حماية البيانات الالكترونية بالمكتبات الجامعية</li> <li>• سياسة التشبيك الالكتروني بالمكتبات الجامعية</li> <li>• التشريعات واللوائح القانونية التي تستند عليها المكتبات الجامعية لحماية المحتوى الرقمي.</li> <li>• اللائحة التنظيمية في تنظيم العقود بين المكتبات الجامعية وأصحاب المصالح.</li> </ul>	<p>-43-42 44</p> <p>-46-45 47</p> <p>-49-48 -51-50 -53-52 54</p> <p>56-55</p>	<p>3-2-5-1-5-سياسة التشبيك الالكتروني بالمكتبات الجامعية:</p> <p>3-2-5-2-اللوائح التنظيمية والقانونية:</p> <p>3-2-5-2-1-اللائحة القانونية بالمكتبات الجامعية:</p> <p>3-2-5-2-2-اللائحة التنظيمية بالمكتبات الجامعية</p> <p>• الهدف من الارتباط بتصميم معايير تساعد على تهيئة بيئة لكي تصبح قابلة لتنفيذ المشروع</p>
---	---	---

- الفصل الرابع: آليات تنفيذ الحوكمة الالكترونية في المكتبات الجامعية بالشرق الجزائري.

القسم النظري	رقم العبارة	القسم الميداني
4-آليات تنفيذ الحوكمة الالكترونية بالمكتبات الجامعية:	57	• ادارة وقت المشروع بالمكتبات الجامعية
4-1-الآلية الأولى توحيد العمل بإدارة نطاق مشروع الحوكمة الالكترونية ( Project Scope Management	59-58-	• ثقافة حاضنات المشاريع ومختبرات للإبداع والابتكار في المكتبات الجامعية
4-1-2-محددات ومعايير تبني ادارة نطاق المشروع للحوكمة الالكترونية بالمكتبات الجامعية	60	• الانفتاح على الوسط الأكاديمي (وفق نموذج البث والنشر على نطاق واسع).
4-1-2-1-ادارة واحدة للوقت في كافة المكتبات الجامعية بالشرق الجزائري:	61-63-	• نشر ثقافة الحوكمة الالكترونية (وفق نموذج البث والنشر على نطاق واسع).
4-2-1-2-تخصيص ميزانية للاشتراك في قواعد البيانات:	64	• التواصل الالكتروني المفتوح بالمكتبات الجامعية (وفق نموذج التدفق الحرج)
4-2-1-3-المكتبات الجامعية حاضنات للمشاريع ومختبرات للإبداع والابتكار		• تقديم المحتوى الرقمي الثري (وفق نموذج التحليل المقارن).
4-2-2-الآلية الثانية: اختيار نموذج موحد لتنفيذ الحوكمة الالكترونية بالمكتبات الجامعية:		• الاقتراحات والملاحظات الالكترونية من طرف المستفيدين (وفق نموذج التعبئة والضغط).
4-2-1-1. نماذج تطبق ما قبل تنفيذ الحوكمة الإلكترونية:		
4-2-1-1.1. نموذج البث والنشر على نطاق واسع:		
4-2-2. نماذج تطبق لتجريب نجاح تنفيذ الحوكمة الإلكترونية:		
4-2-2-1.1. نموذج التدفق الحرج Critical Flow Model:		
4-2-2-2. نموذج التحليل المقارن Comparative Analyses Model:		

<ul style="list-style-type: none"> <li>• احترام الهوية البصرية الرقمية بالمكتبات الجامعية بالشرق الجزائري</li> <li>• توحيد التصميم الهندسي للبوابة للإلكترونية</li> <li>• تفعيل سياسة حماية البيانات الالكترونية بالمستودع الرقمي بالجامعة</li> <li>• التقادم التكنولوجي للبرمجيات الوثائقية بالمكتبات الجامعية</li> </ul>	<p>66-65</p> <p>67-68</p> <p>69-</p>	<p>3.2-4. نماذج تطبق ما بعد تنفيذ مشروع الحوكمة الإلكترونية:</p> <p>3.2-4.1. نموذج التعبئة والضغط Mobilisation &amp; Lobbying Model:</p> <p>3-4. الآلية الثالثة: توحيد معايير ومؤشرات منظومة العمل الالكتروني بالمكتبات الجامعية</p> <p>3-4.1. توحيد المعايير الخاصة بالمواقع والبوابات الالكترونية للمكتبات الجامعية</p> <p>3-4.1.1. الحوكمة للهوية البصرية الرقمية للبوابات الالكترونية بالمكتبات الجامعية الجزائرية</p> <p>3-4.2.1. توحيد معايير التصميم الهندسي للبوابات الالكترونية بالمكتبات الجامعية الجزائرية:</p> <p>3-4.2. توحيد المعايير الخاصة بحماية البيانات بالمكتبات الجامعية:</p> <p>3-4.3. توحيد معايير التقييم الخاصة بالمواقع والبوابات الالكترونية للمكتبات الجامعية الجزائرية:</p> <p>3-4.3.1. توحيد تقييم نظام ادارة امن المعلومات بالمكتبات الجامعية:</p> <p>3-4.4. توحيد المعايير الخاصة باقتناء أنظمة التشغيل والبرمجيات الوثائقية مفتوحة المصدر بالمكتبات الجامعية:</p> <p>3-4.4.1. برمجية ادارة المكتبات Koha تتوافق مع المكتبات الجامعية الجزائرية:</p> <p>3-4.4.2. اقتناء نظام التشغيل Linux بالمكتبات الجامعية الجزائرية:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• الهدف من الارتباط بتصميم آلية مناسبة تساعد على تنفيذ الحوكمة الالكترونية بالمكتبات الجامعية بالشرق الجزائري.</li> </ul>
--	--------------------------------------	---

- الفصل الخامس: تحديات وعراقيل تنفيذ الحوكمة الالكترونية ومجالات تخطيها في المكتبات الجامعية بالشرق الجزائري.

القسم النظري	رقم العبارة	القسم الميداني
5-1-تحديات وعراقيل تنفيذ الحوكمة الإلكترونية بالمكتبات الجامعية الجزائرية: 5-1-1-تحديات بناء نظام معلومات الكتروني يساعد على تنفيذ الحوكمة الالكترونية: 5-1-1-1-عدم تجديد هندسة العمليات الإدارية: 5-1-2-العمل بالهيكله الادارية التقليدية وعدم الاصلاح الاداري في المنظومة الإدارية:	70- 72-71 73	<ul style="list-style-type: none"> <li>• تحدي عدم تجديد هندسة العمليات الإدارية</li> <li>• تحدي عدم الاصلاح الاداري في الجزائر:</li> <li>• صعوبة الاجراءات الادارية</li> <li>• تحدي مقاومة التغيير في المكتبات الجامعية:</li> </ul>
5-1-3-صعوبات متعلقة بالهيكل التنظيمية والإجراءات الإدارية المعقدة: 5-1-4-ادارة التغيير بالمكتبات الجامعية في الشرق الجزائري 5-1-5-معيقات التحديات القانونية لمهنة أخصائي المعلومات على تنفيذ الحوكمة الإلكترونية: 5-1-6-تحدي عدم الاستقلالية الإدارية والمالية بالمكتبات الجامعية الجزائرية:	74-75- 76	<ul style="list-style-type: none"> <li>• التحديات القانونية لمهنة المكتبات الجامعية</li> <li>• تحدي عدم الاستقلالية الإدارية والمالية بالمكتبات الجامعية الجزائرية</li> <li>• تحدي التصميمي الهندسي المغلق</li> <li>• تحديات قانونية والتنظيمية لتصميم دليل عملي موحد</li> </ul>
5-1-7-تحدي التصميم الهندسي المغلق: 5-2-تحديات بناء دليل عملي موحد في كافة المكتبات الجامعية 5-2-1-تحديات قانونية والتنظيمية لتصميم دليل عملي موحد في المكتبات الجامعية الجزائرية 5-2-2-تحديات متابعة الالتزام بالقوانين واللوائح: 5-2-3-تحدي غياب السياسات الالكترونية وللوائح من اصدار المكتبات الجامعية بالشرق الجزائري 5-3-تحديات الدخول في التشبيك الموحد في كافة المكتبات الجامعية 5-3-1-تحدي التغييرات السياسية وعدم الاستقرار في الوزارة الوصية أثر على المكتبات الجامعية:	77-78-79- 80- 81-82-	<ul style="list-style-type: none"> <li>• تحديات متابعة الالتزام بالقوانين واللوائح</li> <li>• تحدي غياب السياسات الالكترونية وللوائح من اصدار المكتبات الجامعية:</li> <li>• تحدي التغييرات السياسية وعدم استقلالية قطاع المكتبات الجامعية</li> <li>• تحدي عدم وجود سياسة وطنية تدعم قطاع المكتبات الجامعية:</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• تحدي غياب القوانين المنظمة للتشبيك الالكتروني:</li> <li>• تحدي دعم النقابات وكل اصحاب لاهتمام للتشبيك</li> <li>• تحدي تجهيز المكتبات الجامعية بالتجهيزات المساعد في التشبيك الالكتروني:</li> <li>• بناء نظام معلومات الكتروني بالمكتبات الجامعية</li> </ul>	<p>84-83</p> <p>85-</p>	<p>5-3-2-تحدي عدم وجود سياسة وطنية تدعم قطاع المكتبات الجامعية:</p> <p>5-3-3-تحدي غياب القوانين المنظمة للتشبيك الالكتروني:</p> <p>5-3-5-تحدي تجهيز المكتبات الجامعية بالتجهيزات المساعد في التشبيك الالكتروني</p> <p>5-4-4- طرق وآليات تخطي تحديات وعراقيل تنفيذ الحوكمة الإلكترونية بالمكتبات الجامعية الجزئية:</p> <p>5-4-1-المجال الأول بناء نظام معلومات إلكتروني يساعد في تنفيذ الحوكمة الإلكترونية</p> <p>5-4-2-تصميم وحدة إدارية إلكترونية خاصة لتحقيق تكامل العمل:</p> <p>5-4-3-إنشاء وحدة إدارية لتسيير الأرشيف الالكتروني:</p> <p>5-4-4-إنشاء وحدة اليقظة الوثائقية والتكنولوجية:</p> <p>5-4-2-المجال الثاني تصميم دليل موحد خاص بالحوكمة الالكترونية بالمكتبات الجامعية</p> <p>5-4-2-1-تصميم دليل عملي في جانب القانوني والأخلاقي:</p> <p>5-4-2-2-تصميم دليل لقياس الإبداع والابتكار بالمكتبات الجامعية:</p> <p>5-4-2-3-معيار تصميم دليل ارشادي لصحاب الهمم العالية بالمكتبات الجامعية</p> <p>5-4-2-4-معيار تصميم الدليل العملي لتحديد المخاطر داخل المكتبات</p> <p>5-4-3-المجال الثالث التشبيك الالكتروني بين المكتبات الجامعية آلية لمواجهة التحديات</p> <p>5-4-3-1-التشبيك العمل الالكتروني المشترك:</p>
--	-------------------------	---

	<p>3-3-5-التشبيك الشبكات بين المكتبات الجامعية بالشرق الجزائري:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• الهدف من الارتباط تصميم خطة لتخطي التحديات الموجودة بالمكتبات الجامعية بالشرق الجزائري وذلك بالتهيئة المجالات المناسبة لتتوافق مع الآليات المذكورة سابقا.</li> </ul>
--	---

### 3-2-7-1-قياس الصدق والثبات:

تم الالتجاء الى اختبار ثبات الاستبيان للتأكد انه إذا أعدنا توزيعه على عينة اخرى فإن النتائج التي تم الحصول عليها متساوية ومتقاربة من النتائج الاولى، تم استخدام معامل الفا-كرو نباخ Cronbach's alpha الذي يأخذ قيمة محصورة ما بين 0 و 1، كلما اقتربت النتيجة من 1 كان معامل الثبات مرتفع والعكس صحيح كلما اقتربت النتيجة المتحصل عليها من 0 (غيث، التنجي، 2014، ص15). وفقا للمعادلة التالية:

$$\frac{k}{k-1} (1 - \frac{\sum_{i=1}^k \sigma_{\gamma^i}}{\sigma_x^2}) \alpha = k$$

K: تمثل عدد الاسئلة

$\sigma_{\gamma^i}$ : تمثل الانحراف المعياري للجوبة على السؤال.

$\sigma_x^2$ : تمثل الانحراف المعياري لكل الاجابات (غيث، التنجي، 2014، ص15)

• ثبات مؤشرات الاستبيان:

تم ادخال 15 مؤشر يكون موضع كل مؤشر في الاستبيان جامع لعدة اسئلة (عبارات) في مرحلة اولية أدخلنا المؤشرات في برنامج spss، هذه العملية التي قمنا بها اعطتنا ثبات المؤشرات وصدق ارتباط الاسئلة بمؤشرات الدراسة تحصلنا على النتيجة التالية:

#### Statistiques de fiabilité

Alpha de Cronbach	Nombre d'éléments
.721	15

شكل رقم (02) يمثل مقطع من برنامج (spss) لمعامل الثبات Alpha Cronbach

جدول رقم (07): يبين ثبات المؤشرات واتساقها مع بعضها البعض.

عدد العبارات Number element	معامل ثبات الفا-كرو نباخ Alpha Cronbach's
15	0.72

من الجدول اعلاه نلاحظ معامل الثبات جيد ويمكن اعتماد المؤشرات في الاستبانة.

• ثبات عبارات الاستبيان:

تم تجريب استبيان متمثل في 85 عبارة مقسمة على 15 مؤشر وهذا يعني ان لكل مؤشر 06 عبارات تم ادخالها في البرنامج spss لقياس ثباتها وفق معامل الفا-كرو نباخ حصلنا على نتيجة التالية:

Echelle : ALL VARIABLES			
Récapitulatif de traitement des observations			
		N	%
Observations	Valide	26	44.8
	Exclue <sup>a</sup>	32	55.2
	Total	58	100.0
a. Suppression par liste basée sur toutes les variables de la procédure.			
Statistiques de fiabilité			
	Alpha de Cronbach	Nombre d'éléments	
	.939	85	

الشكل رقم (03): يمثل مقطع من برنامج spss26 يثبت الثبات الواقع داخل الاستبيان

جدول رقم (08): يبين ثبات الاستبانة بعد التحكيم

عدد العبارات Number element	معامل ثبات الفا-كرو نباخ Alpha Cronbach's
85	0.93

من خلال الجدول نلاحظ ان معامل ثبات الاستبانة ممتاز والذي يثبتته القيمة الاحصائية معامل ثبات الفا-كرو نباخ Alpha Cronbach's (0.93)، باشرنا بوضعها على قوئل درايف عن طريق رابط وارساله مباشرة في ايميل المهني والخاص للعينات المذكورة سابقا والتي حددت ب 155 مبحوث.

1-7-2-4- اساليب التحليل الاحصائي:

لتحليل البيانات التي تم تجميعها، اعتمدنا على اساليب احصائية مناسبة للغرض العلمي وذلك باستخدام برنامج الحزم الاحصائية للعلوم الاجتماعية (spss26)، ومن بين هذه الأساليب:

1-4-2-7-1- المتوسط الحسابي في علم الاحصاء يبين مدى تركز العينة حول رأي معين، وهو يعتبر من مقاييس النزعة المركزية كالمنوال والوسيط ويرمز له ب:  $\bar{x}$  (حوشين، 2022، ص45).

✓ قانون المتوسط الحسابي على سلم ليكارت الخماسي:

$$\bar{x} = (ت01*د01) + (ت02*د02) + (ت03*د03) + (ت04*د04) + (ت05*د05) / \text{على حجم العينة (عبان، 2022)}$$

•  $\bar{x}$  = يمثل المتوسط الحسابي.

• ت: تمثل التكرار.

• د: تمثل الدرجة على سلم ليكارت مثال: غير موافق بشدة = 01 وغير موافق = 02 ومحايد = 03 و موافق = 4 و موافق جدا = 05 في حالة الفقرة ايجابية، والعكس في حالة الفقرة سلبية ولقد تم توضيحه سابقا في سلم ليكارت الخماسي.

1-4-2-7-2- التكرار والنسب المئوية: تساعدنا للتعرف على توجه افراد العينة اتجاه العبارات التي تتضمنها اداة البحث (بوزكري، 2016، ص 223).

✓ قانون النسبة المئوية على سلم ليكارت الخماسي:

$$\text{النسبة المئوية} = (\text{المتوسط الحسابي} / 5) * 100. \text{ (عبان، 2022).}$$

• المتوسط الحسابي =  $\bar{x}$ .

• 5 = اعلى درجة في سلم ليكارت الخماسي.

• 100 = وهي قيمة ثابتة تمثل النسبة المئوية

1-4-2-7-3- اختبار **t. Test** في علم الاحصاء تدل على ان الفروق بين اجابات العينة ذات دلالة احصائية لان الاختلاف او الاتفاق في علم الاحصاء له دلالة احصائية او معنوية ام الصدفة والارتجالية ليس لها مجال (عبان، 2022).

1-4-2-7-4- المتوسط الفرضي هو (3) وهي الدرجة الحيادي في سلم لكارث لأنها تقع في نصف.

بعد الحصول على القيمة ت المحسوبة نقارنها مع ت الجدولية والتي لها قيمة في درجة الحرية (DF) وقانونه = العينة-1، كلما كانت ت المحسوبة أكبر من ت الجدولية فإن الفرض في منطقة القبول ونرفض الفرض الصفري (عبان، 2022).

1-4-2-7-5- الانحراف المعياري في علم الاحصاء يعتبر مقياس لتشتت من خلاله نقيس مدى تشتت العينة حول رأي معين، فكلما كان التشتت حول رأي معين كان ذا قيمة صغيرة فهو يدل على اتفاق العينة حول ذلك الفرض والعكس إذا كان التشتت كبير فالاختلاف يكون كبير بين افراد العينة (بوزكري، 2016، ص 223).

1-4-2-7-6- معامل الفا كرو نباخ : (alpha de Cronbach's)، هذا المعامل الاحصائي له دور مهم في قياس ثبات العبارات داخل الاداة البحثية وفقا للقيم التالية: 0.9 يعتبر ممتاز، من

0.7 الى 0.8 يعد مقبول ومن 0.5 الى 0.6 يعد مشكوك واقل من 0.5 يعد ضعيف (عماري، 2017، ص 206).

7-4-2-7-1- تحليل التباين nova تحليل الارتباط (نموذج الانحدار):

الجدول رقم (09) يمثل ANOVA اختبار معنوية الانحدار.

ANOV Aa						
النموذج		المجموع مربع	ddl	المربع المتوسط	F	Sig.
1	انحدار	2.688	1	2.688	*4.792 *	.031b
	العينة	47.112	84	.561	/	/
	Total	49.800	85	/	/	/
a- المتغير التابع: تنفيذ الحوكمة الالكترونية						
b- الدلالة ثابت: جاهزية المكتبات الجامعية بالشرق الجزائري						

\*دال احصائيا عند المستوى 0.05 (نسبة الخطأ).

\*\*دال احصائيا عند المستوى 0.01 (نسبة الخطأ).

الجدول يمثل جودة علاقة التأثير (F) والتي تعتبر دالة احصائيا تقدر ب (4.792\*\*) والنسبة كما نلاحظ اقل من 5% وبالتالي تنفيذ الحوكمة الالكترونية له انحدار معنوي دلالي مع جاهزية المكتبات الجامعية بالشرق الجزائري

الجدول رقم (10) يمثل معامل الارتباط بيرسون بين المتغيرين: الجاهزية بالمكتبات الجامعية وتنفيذ الحوكمة الالكترونية.

- a - المعاملات					
النموذج	المعاملات غير المعيارية		المعاملات المعيارية	t	Si g.
	B	الخطأ المعياري	Beta		
ثابت	2.020	.403	/	5.01 0	.000
جاهزية المكتبات الجامعية بالشرق الجزائري	.312	.143	.232	2.18 9	.031
a- المتغير التابع: تنفيذ الحوكمة الالكترونية					

\*دال احصائيا عند المستوى 0.05 (نسبة الخطأ).

\*\*دال احصائيا عند المستوى 0.01 (نسبة الخطأ).

من الجدول اعلاه نستطيع استخلاص معامل الانحدار الخطي البسيط وبواسطتها تعرف قيمة ومكانة المتغير التابع والذي يتمثل في تنفيذ الحوكمة الالكترونية بالمكتبات الجامعية بالشرق الجزائري مع توقع

وجود تحديات وصعوبات قد تعيق من هذا التنفيذ وهي على شكل التالي:  $Y=2.02+0.31*X$  ،اي انه كلما زادت الجاهزية بالمكتبات الجامعية بالشرق الجزائري كان التنفيذ صحيح وسليم ، وهذا يقلل من التحديات والعوائق التي قد تعيق من التنفيذ ونجد ان  $R^2$  والتي هي موجودة في اعلى نقطة في الرسم البياني تقدر ب 54%، أنظر الملحق رقم 06.

1-7-2-8- تحليل الرباعي سوات (SWOT): وهو أداة بسيطة تساعد لمعرفة العوامل الداخلية (نقاط القوة ونقاط الضعف) والخارجية (الفرص والتهديدات) التي تساعد في اتخاذ القرار (أشرف الطروانة،2022).

الاداة اعطت للباحث التحليل ممنهجا ساعدته في تقديم نتائج جزئية لكل فصل وبناءا على تلك النتائج الجزئية برزت قيمة التحليل (SWOT) على الدراسة بشكل التالي:

✓ الفصل الثاني المعنون ب (رؤية أخصائي المعلومات لجاهزية المكتبات الجامعية بالشرق الجزائري لتنفيذ الحوكمة الإلكترونية) فهو عبارة على تقوية نقاط القوة (strenghites).

✓ الفصل الثالث المعنون ب (الحوكمة الإلكترونية بين الواقع وقابلية التنفيذ) فهو عبارة عن تقليل من الضعف (Weaknesse).

✓ الفصل الرابع المعنون ب (آليات تنفيذ الحوكمة الإلكترونية في المكتبات الجامعية بالشرق الجزائري) فهو عبارة عن اغتنم الفرص (opportunités)،

✓ الفصل الخامس المعنون ب (تحديات وعراقيل تنفيذ الحوكمة الإلكترونية ومجالات تخطيها في المكتبات الجامعية بالشرق الجزائري) فهو عبارة عن مواجهة التهديدات (threats) وفي كل نهاية كل فصل نتيجة التحليل وفق الاداة.

1-8-1- حدود الدراسة الميدانية:

1-8-1- الحدود الجغرافية:

والحدود مرتبطة بالعنوان وهي تنفيذ الحوكمة الإلكترونية بالمكتبات الجامعية بالشرق الجزائري، وتعتبر الحدود الحيز المكاني الذي اجريت فيه الدراسة وهي موضحة في الجدول التالي:

الجدول رقم (11): يبين المكتبات الجامعية بالشرق الجزائري التي تم ارسال لها الاستبيان الالكتروني والرد عليه.

العدد	المكتبة الجامعية
01	سطيف 01 و 02
02	تبسة
03	خنشلة
04	قالمة
05	ام لبواقي
06	عناية
07	جيجل
08	قسنطينة 01 و 02 و 03
09	سكيكدة
10	بسكرة
11	المركز الجامعي بريكة
12	سوق اهراس
13	البرج
14	باتنة 01 و باتنة 02
15	المسيلة
16	المركز الجامعي ميلة
17	الطارف

ويجب الإشارة الى ان كل جامعة تحتوي على 08 كليات ومن بينها معاهد وتوجد ايضا مراكز، ورغم العدد الكبير للمكتبات الجامعية بأنواعها المختلفة من مركزية ومكتبات الكليات الا ان التفاعل مع الاستبيان كان ضعيفا.

#### 1-8-2-الحدود الزمنية:

الوقت المستغرق للدراسة حدد بثلاث سنوات البداية كانت في سنة 2021 الى غاية سنة 2024، وهي مقسمة الى المراحل التالية:

- المرحلة الأولى (مرحلة جمع البيانات): في شهر جوان 2023، بدأنا في جمع البيانات الخاصة بالعينة في كامل الجامعات بالشرق الجزائري من خلال البحث في مواقع الرسمية للجامعات ثم انتقلنا الى العملاء الذين يوزعون الكتب لمساعدتنا للحصول على هواتف وايميلات العينة ولقد تم لاتصال بهم في شهر جويلية وشهر اوت من السنة نفسها المذكورة ولكن كان معظمهم في العطلة الصيفية
- المرحلة الثانية (مرحلة التواصل): في شهر نوفمبر أرسل الباحث الى 155 مبحوث وابتدأ الارسال للعينة في 2023/11/11 وتم الرد من الطرف العينة ابتداء من 2023/11/22 الى غاية 2024/02/13 خلال هذه المدة كنا نتواصل مع المكتبات الجامعية التي كان فيها الرد ضعيفا من خلال الهاتف الخاص بالعمل و عبر الايميل والهاتف الشخصي وتحصلنا على 103 اجابة الكترونية.
- المرحلة الثالثة (مرحلة التدوين).

#### 1-8-3-الحدود البشرية:

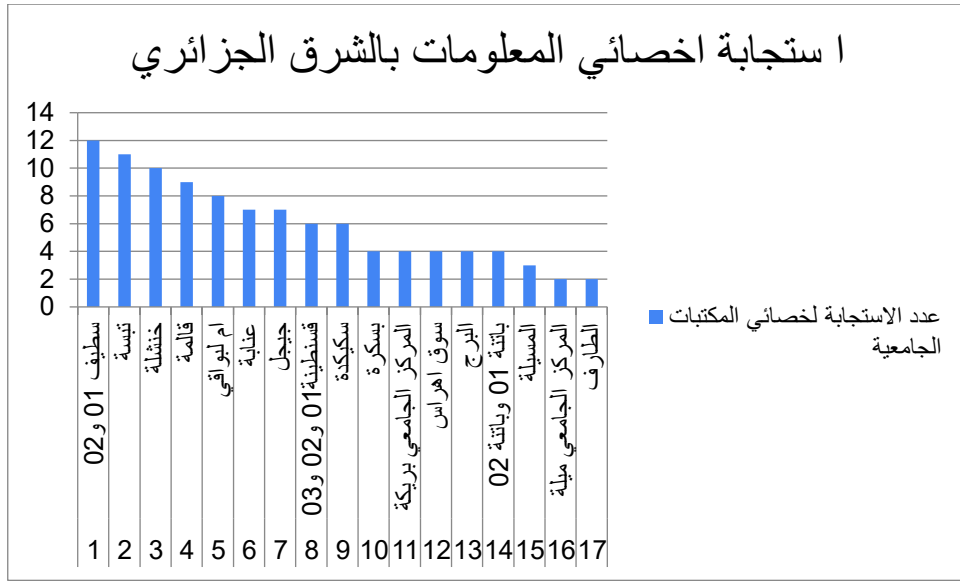
1-3-8-1-المجتمع والعينة:

2-3-8-1-مجتمع الدراسة:

مجتمع الدراسة يعتبر مجتمع متجانس لتطابق نفس الخصائص عليه (علي المحمودي، 2019، ص 158) وهذا ما يساعد على تعميم كافة النتائج على جميع وحداته، مجتمع الدراسة يتكون من مدراء المكتبات المركزية الجامعية ورؤساء المصالح بهذه المكتبات ومسؤولين المكتبات الكليات ورؤساء المصالح بهذه المكتبات بالشرق الجزائري و قد وصلوا الى 155 مبحوث موزعين على المكتبات الجامعية بالشرق الجزائري ، تمت مراسلتهم بلاميل المهني والايميل الشخصي وعبر الرسائل النصية للهاتف ومكالمتهم في الهواتف الخاصة او عبر الهاتف الثابت الخاص بمكان العمل ولقد تم استجابة 103 فرد من العدد المذكور والنسبة المئوية تقدر ب66.45% وهي تعد نسبة جد محترمة و سنوضح ذلك في الجدول التالي :

الجدول رقم (12): يبين المستجوبين لكل مكتبة جامعية بالشرق الجزائري أرسل لها الاستبيان الالكتروني.

العدد	المكتبة الجامعية	عدد الاستجابة لخصائص المكتبات الجامعية	المجموع
01	سطيف 01 و 02	12	103
02	تبسة	11	
03	خنشلة	10	
04	قالمة	09	
05	ام لبواقي	08	
06	عنابة	07	
07	جيجل	07	
08	قسنطينة 01 و 02 و 03	06	
09	سكيكدة	06	
10	بسكرة	04	
11	المركز الجامعي بريكدة	04	
12	سوق اهراس	04	
13	البرج	04	
14	باتنة 01 و باتنة 02	04	
15	المسيلة	03	
16	المركز الجامعي ميله	02	
17	الطارف	02	



الشكل رقم (04) يبين المستجوبين لكل مكتبة جامعية بالشرق الجزائري أرسل لها الاستبيان الالكتروني.

#### 1-3-3-8-3- خصائص العينة:

سنتعرف في هذا العنصر على خصائص مجتمع الدراسة من خلال المؤشرات التي صممت في المحور الخاص بالبيانات العامة وبها نحدد السمات التي تساعدنا في التحليل ومعرفة الكادر البشري في ناحية الشرق الجزائري بالمكتبات الجامعية ومن هذه الخصائص:

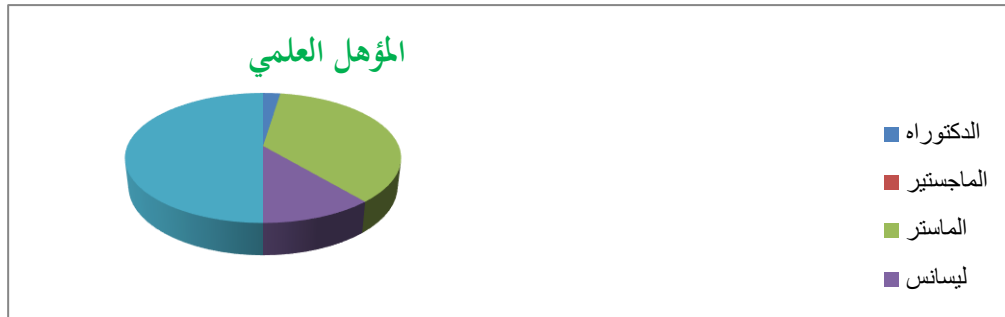
أ-المؤهل العلمي:

الجدول رقم: (13) يبين المؤهل العلمي لإخصائي المكتبات الجامعية بالشرق الجزائري.

النسبة المئوية	التكرار	المؤهل العلمي
4.85%	05	الدكتوراه
00	00	الماجستير
72.81%	75	الماستر
22.33%	23	ليسانس
100%	103	المجموع

من الجدول يتضح ان اعلى نسبة للمؤهل العلمي هي الماستر بـ 72.81%، ويرجع ذلك الى ان التخصص علم المكتبات متوفر في كافة الجامعات الشرق الجزائري ولا يوجد

صعوبة في الحصول على التأهيل العلمي بالتخصص المذكور ، وبينما نسبة الدكتوراه تعد ضعيفة وتقدر ب4.85% ، لان اصحاب هذا المؤهل العلمي توجههم لوظيفة التدريس يكون اكثر، أما النسبة المذكورة نرجعها الى احتماليين أما العينة ما زالت تزاوّل الدراسة ام انها تخرجت حديثا ، ولاحظنا ان الماجستير في الجانب الاداري يعد مؤهل علمي مفقود لارتباط هذا النوع من المؤهلات العلمية بالوظيفة التدريس كما انه نظام كلاسيكي تم التخلي عليه ، نجد ان نسبة ليسانس تعد لابأس بها وتقدر ب22.33% ونرجع النسبة الى احتماليين نراهما لهما تأثير في الوصول الى هذه النسبة الاحتمال الاول نرجعه الى عزوف البعض من العينة على مواصلة الدراسة ،أما الاحتمال الثاني قد يكون من افراد العينة كان يشغل الوظيفة وتم ترقيته بالخبرة الوظيفية حسب السنوات العمل وليس بالشهادة وما نقصده ان من افراد العينة قد تحصل على شهادة ليسانس حديثا او من يزاول الدراسة في المؤهل العلمي المذكور.



الشكل رقم (05): يوضح المؤهل العلمي لا خصائي المكتبات الجامعية بالشرق الجزائري.

الجدول رقم (14): يبين المنصب النوعي الذي يشغله اخصائي المكتبات الجامعية بالشرق الجزائري.

المنصب النوعي	التكرار	النسبة المئوية
مدير المكتبة المركزية	08	7.84%
مسؤول مكتبة كلية	44	43.13%
مسؤول مصلحة	43	42.15%
مكلف بالتسيير المكتبة المركزية	02	01.96%
مكلف بالتسيير مكتبة الكلية	05	4.90%
المجموع	103	100%

ب-المنصب النوعي:

يتضح لنا اعلى نسبة في المناصب النوعية يقدر ب 43.13% وهي تمثل مسؤولي المكتبات الجامعية لان في كل جامعة عدة كليات ولكل كلية مكتبة تابعة لها ،اما المكتبات المركزية تقدر النسبة ب 7.84% وتعتبر النسبة معقولة لان ان لكل جامعة مكتبة مركزية واحدة وهذا يدل ان نسبة المشاركين في الاستبيان فئة مسؤولين المكتبات الكليات ومسؤولين المصالح سواء كانوا بالمكتبات المركزية او بالمكتبات الكليات وقد جاءت النسبة المعبرة على ذلك تقدر ب 42.15% ونجد ان نسبة المكلفين بالتسيير سواء المكتبات الكليات او المكتبات المركزية يعد نسبة ضعيفة جدا وهذا يدل ان الفئة لها مناصب نوعية تشغلها قانونيا وليس بالتكليف او التفويض.

ت-الخبرة المهنية:

الجدول رقم (15): يبين الخبرة المهنية في الوظيفة التي تمارسها العينة.

النسبة المئوية	التكرار	الخبرة المهنية
23.30%	24	أكثر من 20 سنوات
76.69%	79	من 10 الى 20 سنوات
100%	103	المجموع

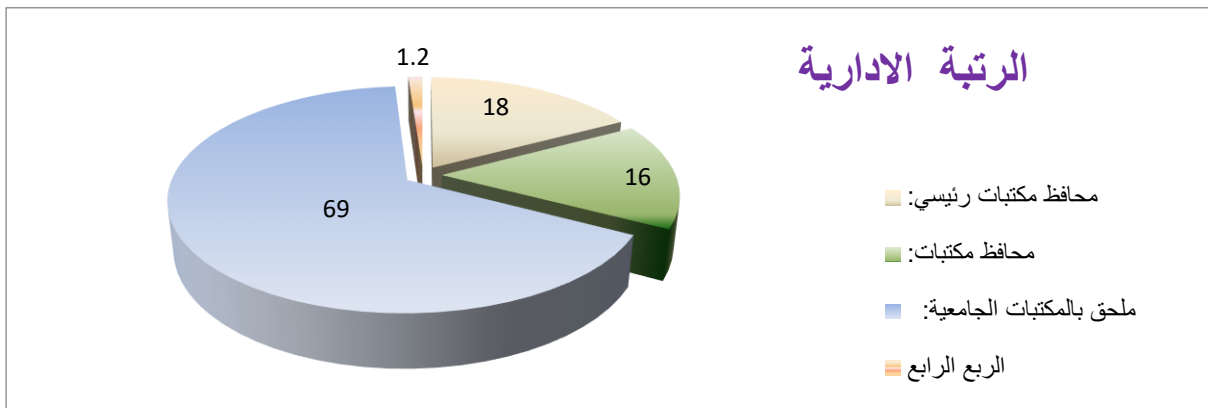
من الجدول يتبين ان العينة في مجال الخبرة الوظيفية تعد فتية وحديثة العهد في المجال المهني ولقد عبرت على ذلك النسبة 76.69% وهي تمثل سنوات العمل ما بين 10 سنوات الى 20 سنة اي ان التنصيب في المهنة كان ما بين سنة 2004 الى سنة 2014 أما الذين يملكون الخبرة المهنية لا أكثر من 20 سنة قدر ب 23.30% وهي نسبة تعد متوسطة وهذا التنوع بين الاجيال في الجانب المهني له ميزات كثيرة تفيد التخصص والمهنة بشكل عام.

ث-الرتبة الادارية:

الجدول رقم (16): يبين الرتب الادارية المتحصل عليها من العينة.

النسبة المئوية	التكرار	الرتبة الادارية
17.47%	18	محافظ مكتبات رئيسي:
15.53%	16	محافظ مكتبات:
66.99%	69	ملحق بالمكتبات الجامعية:
100%	103	المجموع

من الجدول يتضح وجود خلل في الترقيات لأن نسبة ملحق بالمكتبات الجامعية مرتفعة تقدر بـ 66.99% بينما يقابلها في المؤهل العلمي نسبة الماستر مرتفعة تقدر بـ 72.81% والتي بها يتم ترقية الموظف على أساس الشهادة ونرى نسبة رتبة المحافظ بالمكتبات تعد ضعيفة وتقدر بـ 15.53% مقارنة بحجم العينة التي هي في الرتبة الادارية السفلى وهي تمثل الملحق بالمكتبات الجامعية، ويعد عنصر سنوات الخبرة مساعد لترقية كذلك لأن النسبة التي تعبر على استيفاء الشروط للعينة من اجل ان تترقى الى هذه الدرجة تقدر بـ 76.69% وهي تمثل عدد السنوات من 10 سنوات الى 20 سنة، ومنه كل الشروط الترقيه متوفرة ولكن نرى وجود خلل في هذا النظام الوظيفي والذي سيؤثر على المردودية وابداع الموظف لان الدرجة الادارية تعتبر منصب مالي جديد في الحياة الوظيفية للمختص بالمكتبات الجامعية.



الشكل رقم (06): يوضح الرتب الادارية المتحصل عليها من العينة.

9-1- الدراسات السابقة:

1-9-1- الدراسات الاجنبية:

• دراسة للباحث (Dennis Ngong Cholla)، (دنييس شاولا) تحت عنوان: (Dennis, (teaching and learning support in the Fourth Industrial Revolution, 2020)، الدراسة تناولت موضوع الجاهزية والاستعداد الاستباقي للمكتبات الجامعية في جنوب افريقيا للثورة الصناعية الرابعة من اجل دعم التعليم والبحث العلمي، لقد تم تحليل 26 موقع الكتروني خاص بالمكتبات الجامعية.

• خلص الباحث ان الجاهزية بالمكتبات الجامعية مرتبطة بمتغيرين مهمين؛ فالأول مرتبط بالسياسات واستراتيجيات المكتبات الجامعية ويعتبرها عامل مؤثر في تحول الجامعات الى جامعات من الجيل الرابع، الدراسة تركز على سياسة التوجه نحو قواعد البيانات الالكترونية في عمليات الاقتناء و قدرت النسبة التي قدمها الباحث

تقدر ب92%، المتغير الثاني الذي قدمه الباحث هو جاهزية المكتبات الجامعية على التأقلم السريع وبمرونة مع متغيرات التي تحصل داخليا وخارجيا  
الدراسة بينت كيفية تحول المكتبات الجامعية ضمن منظومة تقديم الخدمات الالكترونية والتي تتساير مع سياسة الجامعات من الجيل الرابع.

دراسة للمعهد الوطني للحكومة الذكية قسم الالكترونيات وتكنولوجيا المعلومات دولة الهند بعنوان: ((National e-Governance Project Life cycle)) (Institute for Smart Government, 2020)، الدراسة عبارة على دليل متخصص للتدريب على برنامج الحوكمة الالكترونية، وهو موجه الى كل صانع قرار يريد ان يساهم في تنفيذ المشروع.

- الدليل عبارة على برنامج متخصص فهو مقسم الى 17 قسم يتدرج في التدريب وفق خطة منظمة ومدروسة مبنية على معايير.
- الدليل قدم لنا منهجية عملية وعلمية لبناء الاستبيان الذي هو موجه لإصحاب القرار [المسؤولين المكتبات الفرعية ورؤساء المصالح مع مديري المكتبات المركزية ورؤساء المصالح] بالمكتبات الجامعية بالشرق الجزائري الذين هم عينة من المشروع الحوكمة الالكترونية ومساهمين في التنفيذ وجزء مهم من منظومة العمل بالمكتبات الجامعية الجزائرية، من ناحية العملية نبهنا ان لهذا المشروع دورة حياة ويعرف التطور والنمو السريع لأنه يتأثر بالتحولات التكنولوجية الحاصلة في العالم.

الباحث (Khalid A. Fakeeh)، (خالد الفاكهه)؛ THE E-GOVERNANCE INFORMATION MANAGEMENT (Khalid, 2022). الدراسة فيها عدة نماذج رائدة لبعض الدول في العالم نفذت مشروع الحوكمة الالكترونية.

- قدمت لنا تصور لمراحل تنفيذ مشروع الحوكمة الالكترونية بالمكتبات الجامعية الجزائرية من خلال اسقاط تلك التجارب والنماذج وأخذ ما نراه مناسب ويساعد على التنفيذ دون مشاكل تؤدي الى فشل المشروع.
- أصبح لنا يقين استخلص من الدراسة انه عدم الاستعانة بنماذج المشاريع الموثقة يعد تحدي كبير للمشروع ومن جهة اخرى يساعد هذا الرأي على فتح باب التعاون والتشارك في مجال الاستعانة بالخبرات في تنفيذ مثل هذه المشاريع.

دراسة الباحثة (Sumathy Mohan)، (سوماث موهان)، تحت عنوان: (Ahand boock of e-governance in India) (Sumathy, 2020)، على شكل كتاب اشتملت الدراسة على خمسة عشرة فصل الدراسة اعتبرت مشروع الحوكمة الالكترونية هو امتداد للحكومة الالكترونية ونجاحه في دولة الهند مرتبط باهتمام الحكومة.

- خلصت الباحثة الى الخطة الوطنية المنتهجة في الحوكمة الالكترونية من الحكومة الالكترونية للهند مع ذكر اسباب نجاح هذه الخطة.

قدمت هذه الدراسة لنا نموذج مصغر على مشروع الحوكمة الالكترونية، كما نبهتنا الى ان هذا المشروع نجاحه مرتبط بالتطور الحاصل على مستوى الحكومات في مجال الالكتروني والاهتمام للمنظومة الالكترونية في مختلف المجالات من تجارة الكترونية الى خدمات صحية وتعليمية واخلاقية ونقصد الشفافية الرقمية والديموقراطية الرقمية لمواطنيها.

• دراسة للباحث يو تشي تشن ترجمة؛ جعفر بن أحمد العلوان؛ طال بن مسلط بعنوان: (إدارة الحوكمة الرقمية: القضايا، والتحديات، والحلول) (تشن، جعفر بن احمد، وطلال بن مسلط، 2020)، الدراسة عبارة على كتاب مفصل وشامل في عدة مجالات الحوكمة الالكترونية بالإدارة العامة وخدماتها الالكترونية.

• الدراسة قدمت نموذج متطور لمشروع الحوكمة الالكترونية يعرف بالحوكمة الرقمية الذكية والتي تعتمد على الخدمات الرقمية الذكية بواسطة تكنولوجيا الذكاء الاصطناعي.

الدراسة قدمت لنا نموذج لإدارة الذكية والسبيل للوصول إليها بالحوكمة الرقمية والتي هي امتداد للحوكمة الالكترونية.  
1-9-2- الدراسات العربية:

• دراسة للباحث محمد فكري فتحى صادق بعنوان: ( رؤية استشرافية لإدارة البيانات الضخمة بالجامعات في ضوء مبادئ الحوكمة الإلكترونية "البيانات التعليمية نموذجاً") (صادق، 2020)، الدراسة عبارة على ورقة بحثية في المؤتمر الدولي ماليزيا، الدراسة ركزت على الرؤية الاستشرافية لتبني السياسات ذات المعيار الموحد في مجال ادارة البيانات.

• قدمت لنا رؤية واضحة بخصوص جودة البيانات وانه لا توجد وحدات ادارية ومراكز بالجامعات الدول النامية وأنها تقريبا ذات توجه واحد في السياسات المتبعة في هذا المجال ويرجع الباحث ذلك الى نقص الاهتمام بإدارة البيانات.

• الدراسة اعطت لنا تصور لنظام معلومات يهتم بإدارة البيانات وجودتها داخل المكتبات الجامعية الجزائرية يتوافق مع مشروع الحوكمة الالكترونية يكون وفق معايير مقننة.

• - الدليل لوزارة التكنولوجيا والاتصالات دولة مصر بعنوان: (الدليل الإجرائي لوحدة نظم المعلومات والتحول الرقمي) (وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات والوكالة الألمانية للتعاون الدولي، 2023)، الدليل قدم لنا نظرة استشرافية لتصميم وحدة ادارية تكون بالمكتبات الجامعية مهمتها تنفيذ الحوكمة الالكترونية.

• الدليل قدم لنا مؤشر يساهم في نجاح المشروع وهو ارتباط هذا المشروع برؤية الحكومة الالكترونية بل يعد جزءا منها، فهذا الدليل جاء تحت رؤية اسمها مصر الرقمية وفي الدليل جزء من تطوير البرمجيات المفتوحة بالمكتبات الجامعية بمصر.

• الدليل قدم نسق الكتروني في انسجام الوحدات الادارية وإعادة هندستها وفق متطلبات التحول الرقمي.

• الدليل ساعدنا في تصميم هيكلية ادارية داخل المكتبات الجامعية تتوافق مع مشروع الحوكمة الالكترونية.

• دراسة للباحث الشايب عبد الحميد بعنوان: (المعيار العربي الموحد لنظم ادارة الوثائق الالكترونية في بيئة العمل) (الشايب، 2022)، تعتبر دراسة معيارية ومقننة لكافة وحدات النظم الالكترونية وادارتها

• قدمت لنا الدراسة المعايير المساعدة الاختيار التجهيزات المناسبة للمشروع.

• قدمت لنا الدراسة المعايير المناسبة لتكامل الوحدات الادارية وفق نسق الكتروني واحد.

- قدمت لنا الدراسة المعايير المناسبة للأرشيف الإلكتروني داخل النظام المعلومات.
- من خلال المعايير والمؤشرات والمنهجية العلمية والعملية في طرح والتحليل ساعدتنا في تصميم نموذج يساعد على تنفيذ مشروع الحوكمة الإلكترونية من خلال مجالات الحوكمة الإلكترونية في النظام المعلومات المناسب للمشروع.

### 1-9-3-الدراسات الجزائرية:

• دراسة للباحثين؛ (بولحية فاطمة الزهراء) و (نابتي محمد الصالح)، (نابتي وفاطمة الزهراء، 2021)، المقال المنشور به عدة نتائج من خلاله اتضحت لنا الصورة بخصوص جاهزية اخصائي المكتبات الجامعية بالشرق الجزائري، المقال يعتبر حديث وهذا ما شجع الباحث ان يأخذ بنتائجه لأنه يساعد بمقارنة ومقاربة النتائج مع بعضها البعض، الفجوة العلمية الموجودة في مجال جاهزية اخصائي المكتبات الجامعية بالشرق الجزائري أصبحت لها زاوية رؤية واضحة وذلك من خلال النقاط التالية:

- التدريب والتكوين المختص بالخدمة بالمكتبات الجامعية بالشرق الجزائري لا يوجد لعدم توفر بيئته والتجهيز الخاص به للعينة المذكورة.
- القابلية التي يمتلكها اخصائي المكتبات الجامعية بالشرق الجزائري غير كافية لتقديم الخدمات المطلوبة إذا لم تستثمر تلك القابلية في التدريب والتكوين على الخدمات المرجوة.

• المكتبات الجامعية بالشرق الجزائري وظروفها الادارية خاصة في جانب الميزانيات وضعف هويتها الادارية لفرض مثل هذه الخدمات لأنها تتطلب تدريب وتكوين ومتابعة وميزانية وهذا يعتبر مشروع له استراتيجيات وتسيير اداري وليس مجرد طلب اداري للهيئة الوصية لتسهيل العملية لتقديم مثل هذه الخدمات.

• دراسة للباحثين؛ (عدمان مريزق) ، (الونيس حسينة) (الونيس، 2014)، الدراسة قدمت المتطلبات الضرورية للإدارة العمومية في الجزائر حتى تصبح ادارة قابلة لتنفيذ الحوكمة الإلكترونية وما تم ملاحظته ان الدراسة تمت في سنة 2014 ودراستنا قدمت في سنة 2024 الا ان الوضع الاداري العام للإدارة في الجزائر منذ اكثر من 10 سنوات لم يتغير وذلك مقارنة بنتائج الدراسة وما تم رصده ان المكتبات الجامعية لها نفس ميزات الوضع الاداري العام للإدارة الجزائرية وخاصة في الشق انها مصلحة ادارية مدمجة، الدراسة بينت نقطة مهمة في الدراسة ان ترقية البيئة الادارية داخل المكتبات الجامعية بالشرق الجزائري الى درجة انها تصبح لها قابلية ان ينفذ عليها المشروع يعد من متطلبات نجاح المشروع وقدمت لنا عدة نتائج مهمة بها عرفنا اسباب عدم نجاح مشروع الحوكمة الإلكترونية في ذلك الوقت (2014) في بيئة الادارة العامة الجزائرية ومن اسباب عدم قابلية نجاح المشروع حسب نتائج الدراسة يرجعه الى:

- لا يوجد نظام معلومات اداري واضح في تسيير الادارة ولا يستند على نظام اداري في اتخاذ القرارات ويعتبره نموذج اداري عام في التسيير ويستند على عدة نتائج منها عدم وضوح الهياكل التنظيمية وغياب ثقافة الانتماء التنظيمي.

- غياب ادخال الاساليب الحديثة في اتخاذ القرارات الادارية المهمة وهذا متأثر على الفعالية وسبب لها انطوائية ادارية كما يصفها الباحث ويعتبرها منغلقة على العلم الخارجي. وقد ساعدتنا الدراسة في:
  - التركيز على الادارة الاستراتيجية بالمكتبات الجامعية.
  - استخدام النظم المعلومات الالكترونية بالمكتبات الجامعية واعادة هيكلتها بما يطلبه المشروع.
- تشكيل مجلس الحوكمة يعد نقطة مهمة في نجاح المشروع لان البناء التنظيمي يبدأ منال الداخل ومنه يكون اصدار السياسات واللوائح ومتابعة المشروع
- ج- دراسة للباحث (كمال مسوس) بعنوان (نحو حوكمة نظم المعلومات في مؤسسات التعليم العالي، دراسة عينة من مؤسسات التعليم العالي) (مسوس، 2019)، الدراسة رسالة دكتوراه قدمت تحليل لواقع لنظام المعلومات بالمؤسسات التعليم العالي والبحث العلمي بالجزائر.
- ساعدتنا الدراسة في وضع تصميم لنظام معلومات يتوافق مع مشروع الحوكمة الالكترونية بالمكتبات الجامعية الجزائرية.
  - الدراسة ساهمت في تقديم آلية تساعد على تنفيذ الحوكمة الالكترونية بالمكتبات الجامعية وهي تتمثل في وضوح النظام المعلوماتي الخدماتي بالمكتبات يعد من الاستعداد الاستباقي الذي يساعد في تنفيذ مثل هذه المشاريع الرائدة.
  - الدراسة نبهتنا الى فجوة كبيرة تعد خلل في نظام المعلومات الالكتروني إذا لم يتم تداركه بالجامعات الجزائرية وبالمكتبات الجامعية على وجه الخصوص وهو الارشيف الالكتروني والذي اساسه مراكز البيانات center data والاشترك فيه سواء في شكله المادي او سحابيا ويعد التجهيز الغائب بالمكتبات الجامعية.

### 10-1- تحديد المفاهيم:

#### 1-10-1-الجاهزية:

الجاهزية في ادارة المكتبات الجامعية يعد مؤشر اداري حديث يهتم بقياس الاداء وبالتخطيط ووضوح الرؤية من اجل ادارة المشاريع على المدى البعيد وتخلق حالة تأهب واستعداد استباقي يساعد المكتبات على التميز المؤسسي الذي يكسبها التغيير، في دارستنا تم قياس جاهزية اخصائي المكتبات الجامعية من خلال قياس جاهزية السلسلة الوثائقية وقياس الخدمات المقدمة ثم قياس الجاهزية الالكترونية بالمكتبات الجامعية.

#### 2-10-1-الحوكمة الالكترونية:

- الحوكمة الالكترونية كمصطلح فهي مرتبطة بوضع السياسات والقوانين التي تنظم المعاملات والخدمات الالكترونية التي تقدم عن بعد وفق معايير ومؤشرات.

- الحوكمة الالكترونية كمشروع بالمكتبات الجامعية فهي نظام الكتروني دقيق ونزيه مفتوح ثنائي الاتجاه في التواصل والاتصال ينظم المنظومة الكترونية (للمجتمع الأكاديمي، الموظفين والهيئة الوصية، المجتمع المدني) وفق سياسات ولوائح تضمن المشاركة الفعالة في صنع القرارات التي ترتقي بالخدمات الالكترونية.

### 10-3-المكتبات الجامعية:

مصلحة ادارية مدمجة ذات طابع ثقافي علمي والمشرع الجزائري حصر مهامها في الجانب التقليدي واعتبرها مستودع للرصيد الوثائقي الثقافي وعليها حراسته والحفاظ عليه، في دراستنا تم التطرق الى قابلية بيئتها الى تقبل المشاريع، الباحث سعى الى ايجاد الآلية المساعدة لتنفيذ مشروع الحوكمة الالكترونية من خلال مكانتها ضمن الهيكل الاداري بالجامعات. (قموح، 2009، ص201).

### 11-1-صعوبات الدراسة:

لكل عمل صعوبات ويمكن حصر ما وجننا من عراقيل في التالية:

- الجاهزية او الاستعداد الاستباقي كأسلوب اداري حديث مجسد في استراتيجيات داخل مؤسسات القطاع العام وخاصة منها الجامعات في الجزائر لم نجد له اثر يساعدا في جمع مادة علمية او استشهاد مباشر يستعمل في قياس مؤشرات جاهزية بالمكتبات الجامعية.
- الحوكمة الالكترونية لها ارتباط وثيق جدا بالحكومات الالكترونية وخدماتها الالكترونية وتفاعلها مع المواطن الرقمي هذه المنظومة الالكترونية المتطورة تخلق معها منظومة من القوانين والسياسات واللوائح تنظم الخدمات وتضمن الحقوق والواجبات وفي غيابها خلق لدراسة عائق تمثل في صعوبة تقديم نماذج واقعية تساعد في المقارنة ومقاربة المشاريع.
- صعوبة ترجمة الافكار في لغة داخل الاستبيان؛ تكون لها وسطية ما بين المأمول كنظرة استشرافية وما هو موجود في ارض الواقع على ساحات المكتبات الجامعية بالشرق الجزائري وخاصة في الجانب التجهيزات والتنظيم الهيكلي.

معظم الدراسات السابقة تعتبر دراسات وصفية لما تقدمه من خدمات للمعلومات، ويعتبر عائق لعدم وجود دراسات سابقة تتكلم على المكتبات الجامعية الجزائرية في الجانب الاداري وخاصة موقعها ضمن المصالح الادارية المدمجة فهي تعتبر مسلوقة الارادة للخوض في مثل هذه المشاريع التنموية الكبرى وخاصة مع الفجوة القانونية الموجودة في جانب الصفقات العمومية والمتمثلة في التصرف في باب واحد فقط الا هو اقتناء الرصيد الوثائقي وحمائته.

## الفصل الثاني

رؤية أخصائي المعلومات لجاهزية المكتبات الجامعية بالشرق الجزائري

## 2-1-تعريف المكتبات الجامعية الجزائرية:

المتبع للتنظيم الإداري والقانوني للمكتبات الجامعية نجدها تعتبر من المصالح المدمجة لقانون الجامعات ولا يوجد قانون خاص يحدد الهيكلية التنظيمية لهاته المكتبات مع غياب تام للاستقلالية المالية والإدارية (قموح، 2009، ص 201) .

في سنة 1980 زار خبير بالمكتبات الجامعية من طرف منظمة اليونسكو الى 04 مكتبات جامعية جزائرية تتبع الجامعات المعروفة والكبيرة في ذلك الوقت من ناحية الشرق زار كل من مكتبة قسنطينة وعنابة ومن ناحية الوسط مكتبة الجامعية للجزائر العاصمة ومن ناحية الغرب مكتبة جامعة وهران، التقرير يحتوي على 16 صفحة وقد اشار الى ضرورة وجود مصلحة مستقلة على مستوى الجامعات تهتم بكل الوحدات الوثائقية لكافة المكتبات (نابتي، 2015، ص 117).

وفي سنة 1992 يؤكد التقرير الخاص بالمكتبات الجامعية الفرنسية على ضرورة وجود مصلحة مركزية تنظيمية توثيقية بالمكتبات الجامعية (قموح، 2009، ص 202).

ومن خلال التقريرين المذكورين سالفنا نستطيع ان نعطي تعريف اجرائي للمكتبات الجامعية الجزائرية يكون له ارتباط وثيق بالدراسة؛ فهي عبارة على مصلحة ادارية مدمجة ذات طابع ثقافي علمي والمشرع الجزائري حصر مهامها في الجانب التقليدي واعتبرها مستودع للرصيد الوثائقي الثقافي وعليها حراسته والحفاظ عليه، يعني هذا ما يؤثر عليها كمركز معلوماتي يعطي قيمة وبعد وطني للمعلومات.

## 2-2-نشأة المكتبات الجامعية الجزائرية:

المكتبات الجامعية الجزائرية خلال النشأة الاولى لها عرفت مرحلتين مهمتين وهي في الاصل مرتبطة ارتباط وثيق بالجامعات الجزائرية ،فالمرحلة الاولى كانت في الحقبة الاستعمارية تميزت هذه المرحلة بظهور المرسوم الصادر في 1857/08/04 (زوبير و جمال، 2020، ص ص 38-64) ، بموجبه تأسست مدرسة العليا الطب والصيدلة في الجزائر العاصمة وبعدها صدر مرسوم آخر في 1879/12/20 وبموجبه تأسست ثلاث مدارس عليا في الحقوق والادب والمدرسة العليا للعلوم وهذا ما نصت عنه المادة 02 من القانون المشار له اعلاه ان مدرسة العلوم تكون خاصة للفيزياء والرياضيات وعلوم الزراعة والاحصائيات التي تساعد في تحديد الاحتياجات (زوبير و جمال، 2020، ص 64) ، وتعد اول مكتبة جامعية جزائرية مكتبة جامعة الجزائر (2) (نابتي، 2015، ص 123) .

## 2-3-المفاهيم الاساسية للجاهزية:

المكتبات الجامعية في الجزائر تتصف بالتمطية العمل الإداري اي ان المكتبات تبقى على خط واحد من التسيير الإداري او في نمط واحد من حيث نوع للخدمات المقدمة او في ادارة نظامها الخدماتي ككل ، وهذا ما أثر على المكتبات الجامعية الجزائرية في عدم مواكبة المشاريع ، ومن هذا المنطلق اصبح للجاهزية مكانة مهمة و القيمة المضافة التي ستعطيها للمكتبات الجامعية الجزائرية هو الوصول للريادة والتفوق لان الجاهزية تعد مشروع اولي

تنظيمي يعتمد على المؤشرات والمعايير و يتصف بالمرونة والرشاقة الادارية (الرحمان، 2020، ص 273) . والذي نرجو وصول المكتبات الجامعية الجزائرية اليه.

#### 2-4-الجاهزية والمفاهيم ذات العلاقة:

الجاهزية من المفاهيم الجديدة على المؤسسات فهي مصطلح يستخدم للدلالة على درجة الاستعداد الهيئات والمنظمات للتغيير وعلى الاستجابة السريعة الاستباقية للمخاطر، وقد قدم كل من "كابلان وتورثون"، "Kaplan & tour thon" سنة 2004 تعريفا تضمن بعد استراتيجيا بحيث قاما بربط نجاح المؤسسات والشركات الكبرى بسبع سلوكيات للتحويل الايجابي يعرف في الوسط التجاري بقياس الجاهزية الاستراتيجية للأصول غير الملموسة (Robert & Kaplan and David , 2004 )

للوصول الى مفهوم للجاهزية سنحاول مقارنة الرؤى لبعض اصحاب الاهتمام من علماء ومختصين ثم سنسقطها على المشروع الذي يراد تنفيذه وهو جوهر هذه الدراسة ومن بين المختصين نذكر:

- علاقة الجاهزية بالتصميم لنظام المعلومات يتواكب مع التحليل لنظم وادارة قواعد البيانات والشبكات وتطبيقات تكنولوجيا المعلومات بصفة دورية ومنظمة (laudon & roudon , 2007)

- علاقة الجاهزية بالجاهزية التنظيمية اي تكون وفق ادارة منظمة ومحكمة ومضبوطة (D'Aveni

Hypercompetition, 1994) ، والعلاقة تكمن في تنظيم الوحدات وعدم اختلالها ثم التحرك بالسرعة ومرونة لاتخاذ قرارات صائبة عند الوقوع في المخاطر المتوقعة او غير المتوقعة.

- علاقة الجاهزية بالتحسين المستمر للبنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات (tallon, 2008)
- علاقة الجاهزية بالتقييم وخاصة وفق النموذج الاستكشافي يصلح بالمكتبات الجامعية (Noorafroo & Hamid, 2020) .

- علاقة الجاهزية بالتدريب المورد البشري على مهارات الاستعداد التنظيمي في ادارة المشاريع (Ochungo & Railla , 2019) .

- علاقة الجاهزية بتحديد الرؤية والاهداف وتحليل البيئة المحيطة وهذا وفق النموذج الاستراتيجي الذي يصلح بالمؤسسات التعليمية (ShawyunSomkiat, 2023)

- علاقة الجاهزية بمؤشرات القياس وفق نموذج قياس الجاهزية (Lotfi & Abdelouahed, 2020)

مما طرح سابقا من وجهات نظر نستطيع القول؛ بأن الجاهزية في ادارة المكتبات الجامعية يعد مؤشر اداري حديث يهتم بقياس الاداء وبالتخطيط ووضع الرؤية من اجل ادارة المشاريع على المدى البعيد وتخلق حالة تأهب واستعداد استباقي يساعد المكتبات على التميز المؤسسي الذي يكسبها التغيير.

## 2-5-الجاهزية في المكتبات الجامعية الجزائرية:

الجاهزية في مجال المكتبات الجامعية لا تخرج على مهمة الحفاظ على الرصيد الوثائقي وتوفير الوسائل اللازمة للوصول اليه وهي الخدمات الفنية المباشرة وغير المباشرة في المكتبات الجامعية، هذا ما نص عليه المرسوم رقم: 10-133 (وزارة التعليم العالي والبحث العلمي، 2010).

القانون حث على وضع برنامج وثائقي ويكون بالتشاور مع السلطات الجامعية، وأما الميزانية المخصصة للمكتبات الجامعية فهي تابعة للجامعة ولقد ترك المشرع الجزائري فجوة كبيرة تمثلت في عدم حرية نقل ميزانية الرصيد الوثائقي الى مشاريع تنموية او في مجال تمويل بالتجهيزات التكنولوجية التي تحتاجها في التسيير خدماتها.

## 2-6-أخصائي المعلومات بالمكتبات الجامعية:

هو موظف لديه شهادة علمية في علم المكتبات والمعلومات ويمكن التعامل مع المعلومات وادارتها وتنظيمها (نابتي وفاطمة الزهراء، 2021).

## 2-7-علاقة التدريب والتكوين بجاهزية أخصائي المعلومات:

يعد تدريب وتكوين أخصائي المعلومات على مشروع الحوكمة الالكترونية، مؤشر يساعد على العمل بالمعايير لأنه يخلق لدى الموظفين وعي وثقافة ونضج اداري في اداء المهام وهذا يؤدي بالضرورة الى نتيجة وفائدة مهمة وهي الامتثال والالتزام بالمعايير والسياسات وهما يعتبران من اساسيات نجاح مشروع الحوكمة الالكترونية (Smart Government,2012).

## 2-7-1-انفتاح المكتبة الجامعية على المؤسسات المختصة في التكوين والتدريب:

الفقرة رقم (06) حاول الباحث من خلالها معرفة وجود امكانيات تساعد انفتاح المكتبات الجامعية بالشرق الجزائري على المؤسسات المختصة بالتدريب والتكوين؛ وكانت اجابات العينة في الجدول التالي:

الجدول رقم (15) يبين انفتاح المكتبة الجامعية على المؤسسات المختصة في التكوين والتدريب.

test-T	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	النسبة المئوية	موافق جد	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة	نص السؤال
4.01	1.23	2.51	69.71%	22	41	12	21	7	لا يتم التعاقد المكتبة مع مؤسسة متخصصة في التكوين والتدريب الموظفين على مشروع الحوكمة الالكترونية؟

الملاحظ من خلال الجدول رقم (15) ان قيمة المتوسط الحسابي والمقدر ب (2.51) تبين لنا ان العينة متفقة حول عدم وجود تعاقد مع مؤسسة خاصة للتكوين وتدريب الموظفين على مشروع الحوكمة الالكترونية، كما ان النسبة المئوية والمقدرة ب 69.71% تبين ان اغلبية العينة لها اتفاق واضح في التوجه حول ما جاء في الفقرة.

العينة من خلال الإجابة (الاتفاق) عن الفقرة السلبية في سلم ليكارت الخماسي، والذي قد تم تحديده احصائيا وفق القانون التالي:  $\frac{\text{درجة اقل} - \text{درجة اكبر}}{\text{درجة اعلى}}$  ، المعروف احصائيا في سلم ليكارت تعتبر درجة (5) هي أكبر درجة والدرجة (1) هي اقل درجة وبتطبيق المعادلة الإحصائية نحصل على:  $5/1-5 = 0.8$  وهذه القيمة المتحصل يتم تنقيصها من الدرجات الموجودة في سلم ليكارت من رقم (05) الى رقم (01) وفق الجدول التالي:

جدول رقم (16) يبين اتجاه العينة من خلال الاجابة على الفقرة السلبية في سلم ليكارت الخماسي:

5-4.02	4.2- 3.4	3.4-2.6	2.6- 1.8	1.8-1
غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق جدا

ولتحديد اتجاه العينة على هذا السلم نقارن قيمة المتوسط الحسابي المتحصل عليه وهو (2.51) والقيمة تقع في الجدول ما بين 2.60 و 1.80 وهي تثبت اتجاه العينة انها موافقة على سلم ليكارت الخماسي.

الجدول رقم (15) يبين ان قيمة الانحراف المعياري والمقدرة ب (1.23) يعتبر وزن احصائي ضعيف نستطيع الحكم به ان قيمة التشتت ضعيفة في اجابات العينة، ومن خلال قيمة test-T والتي قدرت ب (4.01) يتبين لنا ان التكرارات لدرجات غير موافق وغير موافق بشدة ومحايد وموافق جدا غير دالة معنويا واحصائيا لعدم استيفاء أحد شروط المعامل الاحصائي test-T ان يكون التكرار مساوي او أكبر

من (30)، بينما التكرار لدرجة موافق فهو دال احصائيا ومعنويا اي ان اجابة العينة بعيدة عن الارتجالية والصدفة.

من خلال التحليل الاحصائي والذي اثبت اتفاق العينة وتمركزها في الرأي انه لا يتم التعاقد ، يرجعه الباحث ان العينة تعرف ان مثل هذه المؤسسات الخاصة بالتدريب وتكوين في مجال المشاريع وخاصة مشروع الحوكمة الالكترونية غير موجودة على الساحة الوطنية ، الباحث يرى ان التدريب وتكوين أخصائي المعلومات ويجب ان يتم وفق برنامج ومعايير دولية لكي يعطي للمؤسسة نتائج مرضية ، ما يلاحظ ان الكثير من دورات التدريب والتكوين حين تنظم من طرف المكتبات الجامعية الجزائرية لا تخضع للمعايير المتعارف عليها في هذا الجانب المهم ونرجع ذلك الى عدم وجود مصلحة او قسم داخل الجامعات يهتم بالتطوير المهني وقياس الاداء بعد التكوين والتدريب المنظم بحيث يكون التقييم وفق المعايير الدولية، يلاحظ ان المكتبات الجامعية الجزائرية لديها توجه معين للتكوين والتدريب اخصائي المعلومات متمثل في التبرصات قصيرة المدى وقد تستعين الجامعات ببعض المؤسسات الخاصة لبرمجة حصص تكوينية في المجال الاداري ، ويعتبر غير كافي ما دام التكوين والتدريب لا يدخل في استراتيجية تنفيذ المشروع المراد تنفيذه ،

#### 2-7-2- المؤسسة الأكاديمية والتعيين المستمر للموظف:

الفقرة رقم (07)، فقد جاءت تعبر على التعيين المستمر للموظف في مجال التكوين والتدريب والجدول التالي يوضح ذلك:

#### الجدول رقم: (17) يبين مدى توفير المؤسسة الأكاديمية لفرص التكوين والتدريب.

نص السؤال	غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق ق	موافق جد	النسبة المئوية	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	test-T
توفر الهيئة الوصية فرص التدريب والتطوير المستمر للأخصائي المعلومات للحفاظ على مستوى معين من الكفاءة التقنية؟	6	12	7	53	25	75.34%	3.25	1.23	2.40

الملاحظ من الجدول رقم (17) ، ان قيمة المتوسط الحسابي والمقدرة ب (3.25) ، تعتبر قيمة ذات دلالة ووزن احصائي معتبر ، ومنها يتبين لنا توجه العينة واتفاقها على ان الهيئة الوصي توفر التدريب والتطوير للحفاظ على اداء المهام الادارية المعروفة والملاحظ في المكتبات الجامعية الجزائرية اعتماد انواع معينة في التدريب والتكوين مختصيا و نذكر منها ؛ التبرصات القصيرة المدى ؛ دورات للتنمية البشرية كالمحاضرات للمختصين في المجال ؛ السماح للموظف لمزاولة الدراسة فهي تعتبر فرصة للتكوين ايضا ، ولكن نرى ان اعتماد

الانواع المذكورة في التدريب والتكوين لا يدخل في مجال جاهزية مختص المعلومات لتنفيذ الحوكمة الالكترونية، لان التدريب والتكوين للمشروع المراد تنفيذه يشترط آليات محددة ومن المعايير التي يمكن للمكتبات الجامعية لاستعانة بها في تدريب وتكوين المختصين في هذا المجال معيار (ISO, 29993,2017)، فهو يحدد متطلبات خدمات التعلم خارج نطاق التعليم النظامي، بما في ذلك جميع أنواع التعلم مدى الحياة (مثل التدريب المهني والتدريب داخل المؤسسة الأكاديمية، إما بالاستعانة بمصادر خارجية أو داخل المؤسسة من لديهم الخبرة في المجال)، وفي الحالات التي يكون فيها مقدم خدمة التعليم جزءاً من المؤسسة، ويمكن أن يكون المعيار مفيد كأداة للتفكير والتقييم الذاتي (ISO, 29993,2017) و مهم للمكتبات الجامعية فهو يفتح لها المجال لتعليم موظفيها عن بعد سواء عن طريق مختصين لهم تجربة في مجال الحوكمة الالكترونية .

### 2-7-3- لجنة التكوين والتدريب بالمكتبة:

الفقرة رقم (08) من خلالها بحثنا على وجود لجنة مختصة في المكتبات الجامعية بالشرق الجزائري لتدريب وتكوين المختصين بالمكتبات الجامعية وجاءت اجابات العينة على الفقرة موضحة في الجدول التالي:

### الجدول رقم: (18) يبين وجود لجنة التكوين والتدريب بالمكتبة.

نص السؤال	غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق جد	النسبة المئوية	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	test-T
لا يوجد بمكتبتكم لجنة خاصة بالتدريب والتكوين تسهر على بث ووصول كل المعلومات الالكترونية التي يحتاجها اخصائي المعلومات بكل شفافية وسلاسة؟	3	13	8	60	19	76.66%	3.77	0.99	7.85

الملاحظ من الجدول رقم (18) ان قيمة الانحراف المعياري والمقدرة ب (0.99) تعد ذات قيمة ودلالة احصائية جد ضعيفة من خلالها يتبين ان التشتت في اجابات العينة للفقرة رقم (39) يعتبر منعدم، احصائيا نستنتج انه يوجد اتفاق وتوجه واضح للعينة في انه لا يوجد بالمكتبات الجامعية بالشرق الجزائري لجنة خاصة تسهر على بث ووصول المعلومات التي يحتاجها الموظف بكل شفافية وسلاسة وهذا ما تم رصدها من قيمة المتوسط الحسابي والمقدر ب (3.77) والذي يعتبر وزن احصائي مقبول نستطيع تأكيد الاتفاق المذكور اعلاه .

الملاحظ بالمكتبات الجامعية الجزائرية توفرها على قنوات اتصالية وتواصلية تسمح للمختص بالاطلاع على كل جديد في مجال عمله كالإعلانات او عبر الاجتماعات الدورية او عن طريق رؤساء المصالح ولكن يعتبر غير كافي، لان عدم وجود مثل هذه اللجان يدل على عدم وجود جهاز اداري خاص بالحوكمة الالكترونية من اولويات مهامه التدريب مع التكوين

test-T	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	النسبة المئوية	موافق جد	موافق ق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة	نص السؤال
2.72	1.55	3.95	79.03%	33	50	5	12	3	يتم تقييم أداء اخصائي المعلومات بشكل دوري ومستمر وتقديم ملاحظات بناءة لتحسين أدائهم وزيادة كفاءتهم؟

الخاص جدا يكون وفق برنامج مسطر ومعايير ومؤشرات ؛ ومن بين المعايير التي يمكن للمكتبات الجامعية الاستعانة بها و يساعدها في التدريب الميداني الذي يتلاءم مع توجه الحوكمة الالكترونية وخاصة في تدريب القادة ورؤساء الفرق و يقدم مبادئ توجيهية لتوظيف وتدريب القادة (ISO, 2006, Sensory analysis)، و يصف الأنشطة والمسؤوليات الرئيسية لرئيس الفريق والتي تمكنه من التحليل، فهو يركز على تحليل البيانات الخاصة بالتقييم ووضع الاستنتاجات مباشرة وممكن تطبيق هذا المعيار في تدريب رؤساء المصالح الجدد لأنه يساعد على التقييم بطريقة علمية ولقد تم تطبيق هذا المعيار في المؤسسات الصناعية والأكاديمية (ISO, 13300-2,2006) .

#### 2-7-4-متابعة وتقييم الادارة لإحصائي المعلومات بعد دورات التكوين والتدريب:

الفقرة رقم (09) من خلالها أردنا البحث على التقييم ومتابعة اخصائي المعلومات بعد التدريب والتكوين في المكتبات الجامعية بالشرق الجزائري والجدول التالي يوضح اجابات العينة:

#### الجدول رقم: (19) يبين متابعة وتقييم الادارة لإحصائي المعلومات بعد دورات التكوين والتدريب.

الملاحظ من الجدول رقم (19) ان قيمة المتوسط الحسابي المقدر ب(3.95) تعتبر ذات قيمة ووزن احصائي مقبول نستطيع الحكم على وجود اتفاق واضح للعينة متمركز حول وجود تقييم لإداء الموظف بشكل دوري ومستمر لتحسين من أداء اخصائي المعلومات في المكتبات الجامعية بالشرق الجزائري و النسبة المئوية المقدر ب(79.03%) تبين هذا الاتفاق، كما ان قيمة الانحراف المعياري والمقدر ب(1.55) فهي قيمة ذات وزن احصائي ضعيف من خلالها نحكم ان التشتت ضعيف في اجابات العينة ،وتبين من ناحية اخرى ثبات العينة في توجهها واتفاقها وهذا ما لاحظناه ايضا في قيمة المعامل الاحصائي test-T من خلالها يتضح لنا ان التكرار للتوجه موافق وموافق جدا له دلالة معنوية واحصائية، بينما التكرار للتوجه غير موافق وعارض جدا ومحايد غير دال معنويا لعدم استيفاء احد شروط test-T، ان يكون التكرار اكبر او يساوي من القيمة (30).

والباحث يرجع هذا الاتفاق الحاصل سببه ربط العينة للتقييم الاداري المتبع من طرف الادارة على سبيل المثال؛ المردودية والتي تعد آلية تقييم تدخل في التقييم الشهري للإحصائي المعلومات والبصمة الالكترونية او كشف الحضور اليومي تعد من آليات التقييم، وتدخل ضمن

الحقوق وواجبات الموظف العام التي كفلها القانون لتنظيم العمل الإداري داخل مؤسسات الدولة.

الباحث اراد توضيح ان نوع التقييم ومتابعته لتحقيق الكفاءة المرجوة منه والذي هو جزء من تنفيذ الحوكمة الالكترونية ، ويكون له معايير وآليات ذات أهداف بعيدة المدى مردودها يرجع على المكتبة ككل اي تدخل في الصالح العام او الشؤون العامة وليس للصالح الخاص كالتقييم الموظف من اجل المردود الذي قدمه للمكتبة وعلى سبيل المثال؛ المساهمة الفعالة والقيمة المضافة التي يقدمها اخصائي المعلومات للمكتبة الجامعية كترقية المكتبة ضمن تصنيف عالمي او وطني او تقديم حل لمشكلة مالية او تقديم نشاط يعزز من الخدمات تعاني، والقيمة التي تحصل عليها المكتبة تزيد من مردودية اخصائي المكتبات وتكون آلية في ترقيته، وهذا على سبيل المثال، وهذا التوجه ضد الآلية المعتمدة في الكثير من الادارات ذات التوجه الكلاسيكي (ISO, 21248,2019).

#### 2-7-5- سياسة التشجيع من طرف الادارة وتأثيره على نجاح التدريب والتكوين:

الفقرة رقم (10) حاولنا البحث من خلالها على وجود سياسة لدى المكتبات الجامعية بالشرق الجزائري تشجع على التدريب والتكوين من خلال الفرق العمل والجدول التالي يوضح اجابات العينة:

#### الجدول رقم: (20) يبين سياسة التشجيع من طرف الادارة وتأثيره على نجاح التدريب والتكوين

نص السؤال	غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق جد	النسبة المئوية	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	test-T
لا تتبع الهيئة الوصية سياسة تشجيع العمل الجماعي بين اخصائين المعلومات في تنفيذ الحوكمة الالكترونية؟	9	17	10	43	24	70.87%	3.54	1.26	-4.38

الملاحظ من الجدول رقم (20) ان قيمة المتوسط الحسابي المقدر ب (3.54) تبين اتفاق العينة حول ان الهيئة الوصية لا يوجد عندها مثل هذه السياسات تساعد على العمل الجماعي، كما ان قيمة الانحراف المعياري والتي قدرت ب (1.26) فهي تثبت ان التشتت بين اجابات العينة يعد ضعيف وتوجه العينة بالأغلبية ملاحظ من خلال التكرار في الاتجاه الموافق والمقدر ب (43) تكرار من أصل 103 تكرار فهو دال معنوياً واحصائياً وفق المعامل الاحصائي test-T، لاستيفاء التكرار الشرط وهو أكبر من (30).

الباحث يرى ان السياسة العمل الجماعي او فرق العمل حين تكون مدروسة ومضبوطة من طرف الادارة وفق معايير ومؤشرات سوف تدعم التكوين والتدريب وترفع من جاهزية المختص لأن الهيئة الوصية حققت شرط مهم من شروط الحوكمة الالكترونية وهي الشفافية في الحصول الجميع على تدريب وتكوين موحد ومن ناحية اخرى يسهل عليها متابعة الفريق لأن التكوين والتدريب مرتبط بأهداف دقيقة تتم وفق استراتيجيات، ويوجد عدة معايير تستطيع المكتبات الجامعية الجزائرية ان تصمم آليات للتدريب والتكوين يكون وفق السياسة

المذكورة سابقا، ومن بين هذه المعايير نذكر معيار التكوين في الامتثال والأخلاقيات للموظف (ISO/TS, 30428,2021)، يوفر المبادئ توجيهية للإبلاغ الداخلي والخارجي عن رأس المال البشري، والهدف من ذلك هو تكوين الموظفين على القيم الاخلاقية والشفافية من أجل دعم استدامة القوة العاملة.

المعيار يصلح لجميع المنظمات، فهو يقدم مبادئ توجيهية في الامتثال والأخلاقيات، القيادة الادارية والثقافة التنظيمية، الصحة والسلامة؛ التوظيف والتنقل، المهارات والقدرات، التخطيط، تسيير الموارد البشرية، (ISO/TS, 30428,2021)، المعيار يقدم نوع من التدريب الاخلاقي في جوانب عدة للموظفين يمكن ان تستفاد منه المكتبات الجامعية في هذا المجال من اجل تحقيق الاستدامة والتميز المؤسسي للصالح العام والشفافية والعدل بين الموظفين.

#### 2-7-6- دليل التدريب والتكوين لا خصائي المعلومات بالمكتبات الجامعية:

الفقرة (11) حاولنا من خلالها البحث عن وجود دليل تدريبي وتكويني للمكتبات الجامعية بالشرق الجزائري، واجابات العينة موضحة في الجدول التالي:

الجدول رقم: (21) يبين ضرورة وجود دليل موحد بين المكتبات الجامعية يخص التدريب والتكوين:

نص السؤال	غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق جد	النسبة المئوية	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	test-T
لا توجد في المكتبة وحدة ادارية مسؤولة على الاعلام ونشر الثقافة التنظيمية والقانونية والمتعلقة بالمعاملات الادارية عبر وثائق رسمية او دليل عملي؟	7	22	15	40	19	68.16%	3.41	1.21	3.43

الملاحظ من الجدول رقم (21) ان قيمة المتوسط الحسابي المقدر بـ (3.41) تبين اتفاق العينة على انه لا يوجد في المكتبة وحدة ادارية مسؤولة على الاعلام ونشر الثقافة التنظيمية بواسطة دليل موحد كما ان قيمة الانحراف المعياري والتي قدرت بـ (1.21) يعتبر وزن احصائي ضعيف نستطيع الحكم ان اجابات العينة لا يوجد بها تشتت، و المعامل الاحصائي test-T يبين ان التكرارات لدرجات غير موافق بشدة و غير موافق ومحايد وموافق جدا غير دالة معنوية لعدم استيفاء التكرار شرط من شروط المعامل الاحصائي المذكور ان يكون مساوي او اكبر من التكرار (30)، وهذا يؤكد ان التكرار لدرجة موافق والمقدر قيمته بـ (40) له دلالة معنوية واحصائية.

الباحث يؤيد العينة في توجيهها لأنه ما دام لا يوجد مثل هذه الوحدات الادارية بالمكتبات الجامعية بالشرق الجزائري و التي من مهامها تصميم الادلة والتنسيق مع المكتبات الجامعية من اجل توحيد التكوين والتدريب من خلال تجميع وتنظيم وتوحيد اللوائح ومذكرات العمل

ووضعها في مرحلة اولية في دليل يساعد أخصائي المعلومات في اداء مهامه وفق اطار عمل منظم ولان الثقافة التنظيمية والقانونية الموثقة تساعد على تنفيذ التوجه الاداري للحوكمة الالكترونية وعلى مجال تكوين الموظفين من جهة اخرى ولكي تدعم المكتبة الجامعية موظفيها بطريقة توفر عملا جيدا وفرصا للتنمية والإنجاز المهني، يقدم المعيار نماذج للتكوين والتدريب في المؤسسات ، (ISO ، 23326,2022)، والمعيار لا يتعارض مع قوانين العمل داخل المكتبات الجامعية .

## 2-8-8-2-جاهزية العمل الوثائقي بالسلسلة الوثائقية بالمكتبات الجامعية:

تعتبر السلسلة الوثائقية بالمكتبات الجامعية الركيزة الاساسية بها تستمر في تقديم خدماتها سواء من الناحية الادارية او العلمية، للوصول الى الجاهزية الالكترونية بالمكتبات الجامعية الجزائرية عليها الاهتمام بهذه السلسلة عبر مراحلها المختلفة مع الاهتمام بالتوجه نحو القواعد البيانات الالكترونية سواء بالاشتراك او بإنشاء قواعد بيانات خاصة بها عن طريق التشبيك الالكتروني بين الجامعات وهو الحل الذي يراه الباحث مناسب من ناحية المالية ويعتبر جزء مهم من مشروع الحوكمة الالكترونية.

## 2-8-8-1-جاهزية تسيير وحدات العمليات الفنية (المصالح الادارية):

مرحلة تسجيل الرصيد الوثائقي سواء في السجل الورقي او في السجل الالكتروني ، وهي مرحلة التوثيق للرصيد في شقه الاداري وحسب العرف الاداري المتعارف عليه داخل المكتبات الجامعية الجزائرية موكل لمصلحة الجرد ولقد سمى الباحث هذه المرحلة؛ انشاء البيانات بالجودة المقننة ، لان اي خطأ في المعالجة الالكترونية للبيانات خلال مرحلة الادخال في البرمجية المسير بها في المكتبة يتحول الى مشكل تقني سواء في عدم الاسترجاع وفي البحث عن المعلومة ثم الى مشكل في الاحصائيات الخاصة بالجرد وقد يتحول الى تبعات قانونية لان السجل يعتبر من المحررات الادارية القانونية واي خطأ ولو مطبعي يتطلب محضر اداري ( كلية الحقوق والعلوم السياسية ، 2023).

والملاحظ ان البرمجية الوثائقية المستخدمة في المكتبات الجامعية الجزائرية وهي سنجاب" SENGEB " بحيث لا تقدم سجل الكتروني جاهز الا في حالة تحميل قاعدة البيانات الموجودة في البرمجية ثم اعادة تنظيمها من جديد عبر جداول في لاكسيل"EXEL" او في اكسس"EXES" لكي تحصل على سجل الكتروني.

## 2-8-8-1-1-التزام السلسلة الوثائقية بمعايير ومؤشرات الاداء:

الفقرة رقم (12) من خلالها حاولنا معرفة المدى الذي وصلت اليه المكتبات الجامعية بالشرق الجزائري في حوكمة السلسلة الوثائقية عن طريق تحكيمها لمعايير التقييم وعرضها على مؤسسات تقيس الاداء ومطابقة الالتزام وبها تستطيع المكتبات الجامعية بالشرق الجزائري تحديد وبدقة موقعها الحقيقي ضمن التصنيف العالمي للمكتبات الجامعية ولقد تمت اجابات العينة وفق الجدول التالي:

الجدول رقم: (22) يبين ضرورة عرض السلسلة الوثائقية على معايير ومؤشرات الاداء.

test-T	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	النسبة المئوية	موافق جد	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة	نص السؤال
0.00	0.00	3.12	62.33%	17	23	05	74	11	يتم تقييم جاهزية السلسلة الوثائقية وفق مؤشرات الاداء والمعايير الدولية الموصي بها من طرف المؤسسات المتخصصة في التقييم ومطابقة الالتزام؟

من خلال الجدول رقم (22) يتبين ان قيمة المتوسط الحسابي والتي قدرت ب(3.12) تعتبر وزن احصائي قوي من خلاله نحكم ان العينة لها توجه متركز على انه لا يتم تقييم السلسلة الوثائقية من طرف مؤسسة خاصة بالتقييم للسلسلة الوثائقية ومطابقة مدى الالتزام بالعمل بالمعايير العالمية، كما ان قيمة الانحراف المعياري المعدومة تبين ان التشتت الحاصل في اجابات العينة اتجاه الفقرة ضعيف وهذا ما يزيد من صحة التحليل الاحصائي حول توجه العينة والذي يعارض ما جاء في الفقرة، كما ان المعامل الاحصائي test-T يبين ان التكرار ال غير موافق والمقدر ب(47) تكرر يعتبر دال معنويا واحصائيا لاستيفائه الشرط انه اكبر مقيمة التكرار(30).

والباحث يؤيد توجه العينة ويرجع ان سبب ال غير موافقة المثبت احصائيا لنقص هذه المؤسسات في الجزائر وهي تعرف بمؤسسات الاعتماد الأكاديمي وهي مؤسسات خاصة بالتقييس المقنن والباحث يرى انه لا يوجد مانع قانوني او تنظيمي من تشكيل لجان تكون متكونة من باحثين واساتذة في الاختصاص مع تامين جهدهم ويكون لهم دور التقييم ثم متابعة الالتزام بالتقييم وملاحظاته في مجال المكتبات والذي يساعد على التوجه للحوكة الالكترونية.

## 2-1-8-2- العمل بالمعايير الدولية في وحدة التسيير الرصيد الوثائقي:

قسم التسيير الرصيد الوثائقي من الوحدات الادارية المهمة في النظام المعلوماتي الخدماتي بالمكتبات الجامعية بالشرق الجزائري والملاحظ ان القسم يعد قسم هجين (الرصيد الوثائقي ورقي والمعالجة له تتم بالاستعانة ببرمجية السنجاب الالية المغلقة المصدر).

التزويد بالمكتبات يراه الباحث انه بداية لنهاية السلسلة الوثائقية فهي مرحلة تقييمية لكافة الرصيد الوثائقي الذي في المخزن أكثر منه خدمة فنية تقوم بها المكتبات، و لان بعد التعشيب وبعد تجنب التكرار في العناوين، ينتقل الفريق الخاص التابع لمصلحة الجرد والتسيير الوثائقي ببناء هذه السياسة مركز على ملاحظات القلبية لكافة اطراف المستفيدين حول الرصيد الحالي للمكتبة وتصورهم للرصيد الوثائقي المستقبلي فهي تعتبر نقطة مهمة في مرحلة رجع الصدى وتقييم المكتبة ونقطة مهمة في التحسين جودة الرصيد وبالتالي تحسين

test-T	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	النسبة المئوية	موافق جد	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة	نص السؤال
5.17	1.68	3.85	%77.09	29	48	12	10	4	لا تقومون باقتناء الرصيد الوثائقي الالكتروني وتتم عملية تتبع الطلبات ورغبات المستفيدين بشكل الكتروني؟

رضاء المستفيد ( كلية الحقوق والعلوم السياسية، 2024)، ما ذكر سابقا يؤدي الى نتيجة حتمية من الناحية المالية ينتج عنها سياسة الترشيح النفقات.

نحن نرى ان عملية التزويد لها مرحلتين مهمتين اولاهما تعرف بانتقاء العميل من خلال ما يقدمه من رصيد وثائقي مع وضع شروط في دفتر الشروط الخاصة بالصفحة والذي يجب على اللجنة المكلفة بالعملية احترامها ثم المرحلة الثانية اقتناء ذلك الرصيد.

#### 2-1-8-2-1-الاقتناء الالكتروني بالمكتبات الجامعية

الفقرة رقم (13) وقد حاولنا البحث من خلالها معرفة مدى احترام المكتبات الجامعية بالشرق الجزائري لمعايير لاقتناء الالكتروني والذي يتوافق مع توجه الحوكمة الالكترونية والقصد الدلالي المراد الوصول اليه هو التسلسل المنطقي الذي يفرضه توجه الحوكمة الالكترونية بحيث تبدأ المكتبات الجامعية بالشرق الجزائري في اقتناء رصيد وثائقي الكتروني، والذي يفرض عليها اقتناء برمجيات وثائقية مفتوحة المصدر ومن خلالها تتم معالجة الرصيد وتقديم الخدمات الكترونية عن بعد واجابات العينة موضحة في الجدول التالي:

#### الجدول رقم: (23) يبين خدمة الاقتناء الالكتروني بالمكتبات الجامعية بالشرق الجزائري.

الملاحظ من الجدول رقم (23) ان قيمة المتوسط الحسابي والمقدرة ب(3.85) وهي قيمة دالة احصائيا وذات وزن قوي من خلالها يتبين لنا ان العينة متفقة على انه لا يتم الاقتناء الالكتروني للرصيد او الاشتراك في قواعد البيانات الالكترونية اي ان العينة تؤكد على ان التوجه مزال نحو الرصيد الوثائقي الورقي، والملاحظ من الجدول اعلاه ان قيمة الانحراف المعياري والمقدرة ب(1.68) تعبران الوزن الاحصائي للقيمة ضعيفة وبها نحكم ضعف التشتت الحاصل في اجابات العينة وضعف التشتت يعطي للاتفاق الحاصل في توجه العينة ثبات احصائي، كما ان قيمة المعامل الاحصائي  $test-T$  تبين ان التكرار موافق المقدر ب(48) له دلالة معنوية واحصائية لأنه اكبر من التكرار (30).

الباحث يرى ان في السؤال لافته في شقه الثاني حول الطريقة التعامل انها تتم الكترونيا في معظم المكتبات الجامعية الجزائرية ونقص الطلبات التي توجه للعميل فهي ترسل عبر ايميل او حتى ارسال القوائم الخاصة بالعناوين للأساتذة او الطلبة لاختيار الرصيد والذي يتم الكترونيا ثم ارسالها للعميل للتزويد بالرصيد الوثائقي الذي تم انتقائه ولكن الباحث يرى انه

غير كافي للوصول للمعاملات الالكترونية الكاملة في ظل غياب المعاملات المالية الالكترونية كالشراء عن بعد دون حاجة للوسيط او العميل او دور النشر، و الحوكمة الالكترونية تؤيد التعامل المباشر مع أصحاب المصالح دون وجود واسطه او متعامل وهذا التوجه الحكيم له الاثر الايجابي في الجانب المالي بحيث يقلل من الهدر المال العام.

ونحن نرى ان المكتبات الجامعية بالشرق الجزائري يمكن الاستعانة بمعايير تنظم عملية الاقتناء الالكتروني في ظل الفراغ التنظيمي والقانوني الذي تعاني منه المكتبات الجامعية الجزائري ، المعيار الذي ينظم العلاقة بين لجنة الاقتناء والعميل يعرف ب ( ISO,2016,37001) ؛معيار مهم جدا في مرحلة الاقتناء لأنه يقدم منهجية سليمة في التعامل الشفاف والنزيه بالمعاملات المالية ويركز على الرشوة في المعاملات (ISO, 2016,37001) ، المشرع الجزائري وضع قوانين لمحاربة الفساد الاداري ، هذا المعيار فيه انسجام كبير مع القوانين الجزائرية وخاصة في طريقة التعامل المالي.

#### 2-2-1-8-2-2-الاعتماد على المعايير في التوريد:

تستطيع المكتبات الجامعية الجزائرية استغلال المعايير سواء في اقتناء البرمجيات او لرصيد الوثائقي، المعايير تعطي للمكتبات الجامعية الجزائرية المنهجية الصحيحة في اختيار لجنة الانتقاء وطريقة التعامل الصحيحة مع العميل او المورد للرصيد الوثائقي بحيث يضبط العملية ويجعلها في اطارها العلمي الصحيح لأنه يحتوي على ارشادات:

#### 2-2-1-8-2-3-الشفافية الرقمية في التوريد:

الفقرة رقم (14)، جاءت تبحث على وجود مساعي لتحقيق الشفافية الرقمية في المعاملات الإلكترونية بين المكتبات والمستخدمين من ناحية فتح الباب امام المستفيد ليصبح مشارك في الخدمات وبينها وبين العميل من ناحية ديموقراطية المعاملة دون التحيز لعميل دون آخر، واجابات العينة موضحة في الجدول التالي:

#### الجدول رقم: (24) بين الشفافية الرقمية في خدمة التوريد.

test-T	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	النسبة المئوية	موافق ق جد	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة	نص السؤال
4.05	1.46	3.58	71.65%	17	56	7	16	7	تشركون المستخدمين الكترونيا في عملية انتقاء الرصيد الوثائقي الورقي ولا يتم الافصاح على الموردين المتعاملين مع مكتبتكم؟

الملاحظ من الجدول رقم (24) ان قيمة المتوسط الحسابي المقدر ب (3.58) تعتبر ذات وزن احصائي قوي نستطيع ان نحكم به على اتفاق العينة في توجهها المتمركز حول ان عملية الانتقاء تتم الكترونيا، ويثبت هذا الاتفاق قيمة المعامل الاحصائي الخاصة بالانحراف المعياري والمقدر ب (1.46) فهو وزن احصائي ضعيف يبين ان التشتت في اجابات العينة

ضعيف وما دام التشتت ضعيف فالاتفاق حاصل وثابت ولان قيمة test-T تبين ان التكرار موافق والمقدر ب (56) دال احصائيا ومعنويا.

، ويرى الباحث ان عدم الافصاح على المتعاملين وهو ما ذكر في الشق الثاني من السؤال يرجع لسياسات المكتبات الجامعية، وهذه التعاملات يراها الباحث ضد مساعي الحوكمة الالكترونية والتي تدعم المسعى الخاص بالشفافية الرقمية في التعاملات الالكترونية.

سندرج بعض المعايير الدولية والتي نراها مهمة في بداية السلسلة الوثائقية لان بداية تنظيم الرصيد تبدأ بهذه الخدمة المهمة ؛ ينتج عنها جودة في البيانات يسهل استرجاعها في خدمة البحث العلمي اوفي الارشيف الاداري للمكتبة اوحين الترحيل قواعد البيانات الكترونيا الى البرمجيات المفتوحة ، من المعايير التي يؤكد عنها الباحث معيار خاص بالتوحيد مصطلحات الخاصة بالتوريد(ISO 21127,2014) ، يهتم هذا المعيار بالتصميم مواصفات وكلمات دالة موحدة لكافة التراث الثقافي ويعطي الطول لكافة المشاكل التقنية التي قد تصادف اخصائي المعلومات في البيئة الرقمية(ISO 21127,2014) ،المعيار مهم جدا للمكتبات الجامعية في مجال توحيد الرصيد الوثائقي الالكتروني لأنه يساعد في تصميم كلمات دالة موحدة وضبط المصطلحات في الادلة التي يقدمها الموردين للمكتبات الجامعية.

#### 2-8-1-3-معايير الجودة داخل وحدة ادارة البيانات الالكترونية:

الفقرة رقم (15) حاولنا بها التقصي والبحث على مؤشرات تثبت وجود ادارة البيانات وجودتها داخل المكتبات الجامعية بالشرق الجزائري لان الوصول الى ضمان جودة البيانات والحفاظ عليها يعتبر وصول المكتبات الجامعية الى ادارة منظومة البيانات وتنظيمها وحمايتها باستخدام تكنولوجيا عالية الاداء، وتمت العينة الاجابة عليها من خلال الجدول التالي:

#### الجدول رقم: (25) يبين اعتماد معايير الحماية داخل ادارة البيانات الالكترونية:

نص السؤال	غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق جد	النسبة المئوية	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	test-T
لا تتبنى المكتبة مبادرات للترويج والتسويق والتعريف بالمعايير والبروتوكولات التي تساعد في الترحيل البيانات وحمايتها؟	7	25	19	37	15	65.40%	3.26	1.14	2.43

الملاحظ من الجدول رقم(25)، ان قيمة المتوسط الحسابي تقدر ب (3.26)، وهي تثبت توجه العينة على ان المكتبات الجامعية بالشرق الجزائري لا تتبنى اي مبادرات ترويجية للمعايير والبروتوكولات المستخدمة في ادارة بياناتها، كما ان قيمة الانحراف المعياري والمقدرة ب(1.14) تعتبر وزن احصائي ضعيف به نحكم ان التشتت الحاصل في اجابات العينة ضعيف ومن ناحية اخرى يثبت اتفاق العينة وثبات توجهها نحو الفقرة (53) والمعامل

الاحصائي test-T يبين ان التكرار الخاص بالدرجة موافق دال احصائيا ومعنويا لأنه مستوفي الشرط المطلوب في المعامل الاحصائي test- T ان يكون اكثر او يساوي التكرار (30).

الباحث يرى ان الفقرة رقم (53) قدمت لنا نموذج من المشاكل التقنية قد تقع فيه المكتبات الجامعية في الشرق الجزائري نمو يتمثل في ترحيل البيانات الالكترونية المستخدمة سواء كانت قواعد بيانات لتخزينها كأرشيف الكتروني او حين التحويل البيانات بين البرمجيات الوثائقية.

من ناحية اخرى اراد الباحث معرفة انواع البروتوكولات الترحيل والمعايير المستخدمة لان التنوع في معايير وبروتوكولات التحويل حسب رأي الباحث ؛ يثبت وجود ادارة البيانات الالكترونية ،وعندما نقارن الاجابات السابقة للفقرات المطروحة في هذا المجال تصبح الصورة واضحة والتحليل منطقي وواقعي لان مادام لا يوجد قواعد بيانات الكترونية يعني لا توجد وحدة الكترونية خاصة بالبيانات الالكترونية في المكتبات الجامعية بالشرق الجزائري مهمتها تراقب جودة البيانات الكترونية وتسير الرصيد الوثائقي الكترونيا وفق معايير وبروتوكولات عالمية .

كما ان التحليل الاحصائي يتطابق ما تم رصده من ملاحظات في الواقع العملي لهاته المكتبات والقصد من ذلك ؛ ان اغلبية البرمجيات الوثائقية المستخدمة بالمكتبات الجامعية بالشرق الجزائري هي برمجيات مغلقة.

توجد عدة معايير تدعم الفكر او الاسلوب الخاص بالاستعداد الاستباقي لهذه الوحدة في المستقبل بالمكتبات الجامعية وتحت على جودة البيانات في هذه المرحلة ، و لأننا نؤكد على الطريقة العمل الصحيحة ستساهم في رفع الجاهزية بالمكتبات الجامعية الجزائرية وخاصة في هذا الجانب الاداري المهم ، ومن المعايير المهمة ؛ معيار خاص بالسجلات الجرد الالكترونية(ISO/TR, 21965,2019)؛ وهو معيار مفصل فيما يخص السجل الجرد وطريقة تحويله الى السجل الإلكتروني، يوضح كافة الحلول للمشاكل المتوقعة ،من ايجابيات هذا المعيار يساعد في جاهزية التنظيمية للمكتبات من خلال المنهجية المتبعة في ادارة السجلات وادارة المشاريع ، كما يوجد بروتوكول تبادل البيانات في نظام "rafid" ويعد هذا البروتوكول العملي المنهجي الشامل لإدارة هذا النظام من التسجيل على البطاقة التردد العادية الى قراءتها(ISO/IEC , 15962,2022) ، المعيار يسهل على المكتبات الجامعية الجزائرية الانتقال الى نظام "rafid" الذي بسيط وسهل عملية الجرد.

#### 2-8-1-4-1-8-2- الاعتماد على معايير في وحدة المعالجة الإلكترونية:

قسم المعالجة الإلكترونية مهم جدا في الهيكلة التنظيمية بالمكتبات الجامعية الجزائرية فهو المسؤول على معالجة الرصيد الوثائقي ليصبح جاهزا فنيا واداريا وعلميا ومن الخدمات التي يختص بهذا القسم كافة الخدمات الفنية غير المباشرة ومنها: التكشيف، الاستخلاص، الفهرسة (همشري، 2008، ص174)، ومن خلال الفقرة رقم (16) حاولنا معرفة وجود

جهود لتطوير اداء وحدة المعالجة الالكترونية على مستوى المكتبات الجامعية بالشرق الجزائري، واجابات العينة موضحة في الجدول التالي:

الجدول رقم: (26) يبين الجهود المبذولة لتطوير من اداء وحدة المعالجة الالكترونية

test-T	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	النسبة المئوية	موافق جد	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة	نص السؤال
2.24	1.04	3.25	65.05%	11	44	14	28	6	لا يتم استخدام تقنيات التتبع والتحليل لقياس وتحسين أداء وحدة المعالجة الإلكترونية للمكتبة؟

يوجد اتفاق للعينة وتمركز في وجهة النظر حول عدم استخدام ادوات القياس وتحسين الاداء في الوحدة الادارية الخاصة بالمعالجة الالكترونية ، وهذا الذي تم رصده في قيمة المتوسط الحسابي والذي قدر ب (3.25) وهذا الوزن الاحصائي القوي به حكم الباحث على اتفاق العينة وتوجهها الثابت ، اما قيمة الانحراف المعياري فقد قدرت ب(1.04) وهو وزن احصائي ضعيف من خلاله تبين لنا ان التشتت الحاصل في اجابات العينة يعتبر ضعيف وكلما كان التشتت ضعيف يعطي لثبات العينة وتمركزها في التوجه قوة احصائية ، المعامل الاحصائي test-T يبين لنا ان التكرار لدرجة الموافق والمقدر ب(44) فهو دال احصائيا وذو دلالة معنوية.

للباحث قراءة لقسم المعالجة في المكتبات الجامعية بالشرق الجزائري من خلال الخدمات الفنية التي يقدمها هذا القسم وموقعه المهم في النظام المعلوماتي الخدماتي؛ لأنه يحول المدخلات الخاصة بالمكتبة والمتمثلة في الرصيد الوثائقي الورقي الى فهارس وكشافات تترجم ذلك الرصيد الوثائقي المنظم والمصنف من اجل الحفاظ عليه واعطاءه مظهرا فنيا يساعد في البحث والاسترجاع ، وهنا حجر الزاوية ويعتبر سببا في عدم استخدام تقنيات التتبع والتحليل الالكتروني وتحسين أداء وحدة المعالجة الإلكترونية للمكتبة اي ان وحدة المعالجة بالمكتبات الجامعية في الشرق الجزائري تعتبر وحدة هجينة ما بين الرصيد الوثائقي الورقي وما بين وسائل المعالجة التي تعتبر كذلك نصف الكترونية ما دام الاعتماد على البرمجيات المغلقة وليس البرمجيات مفتوحة المصدر وتوجد بعض المعايير الدولية التي ترفع من هذا القسم المهم ومنها :

2-8-1-4-1-المعايير التي ترفع من جاهزية الفهرسة الالكترونية:

ومن هذه المعايير التي نراها مناسبة للعمل وترفع من جاهزية هذا القسم وترتقي بهذه الخدمة الفنية المهمة

- فهرسة البيانات الإلكترونية:

يعتبر المعيار هيكل اتصالات معمم فهو إطار مصمم خصيصا للاتصالات بين نظم معالجة البيانات ولاستخدامه كشكل من أشكال المعالجة الفنية داخل النظم (ISO, 2709,2008)، المعيار يوضح كافة المتطلبات اللازمة لتحقيق التوحيد في المواصفات وحتى السجلات التي يشترط فيها الحقول، كما يقدم إطار يبين من خلاله كيفية معالجة البيانات حين ترحيلها من برمجية الى اخرى.

• التعاون بين المكتبات في مجال الفهرسة الالكترونية:

المعيار على شكل دليل؛ يسهل على المكتبات تبادل البيانات الوصفية للرصيد الوثائقي للإلكتروني وفهرسته من خلال فتح قواعد البيانات للمكتبات على بعضها البعض ويدعم خدمة الاعارة أو عمليات النسخ، ووصف الرصيد الوثائقي، والبحث عنه واسترجاعه من خلال توحيد معايير العمل المفهرس (ISO, 8459,2009).

• استخدام المكنز في الفهرسة الالكترونية:

المعيار يرشد المفهرس (تصميم وتوحيد المصطلحات بالاستعانة بالمكنز ثم توحيد البيانات الوصفية التي يجب ان تكون بين الباحث والمفهرس منسجمة ومتوافقة وعلى خط واحد وهنا تكمن القيمة الفنية للمكنز (ISO,25964,2011)، من خلال الاطلاع على هذا المعيار نبهني الى ملاحظة مهمة جدا ان معظم المكتبات الجامعية الجزائرية لا تهتم بالمكانز بل يعتبر منعدم في المكتبات الجامعية وان وجد ليس بالشكل والمحتوى الذي يجب ان يكون عليه، ونحن مع الاتجاه الذي يؤيد على ان المكنز ليس مهم للفهرسة فقط بل هو اداة تنظيمية وفنية.

2-4-1-8-2-معايير التصنيف الالكتروني بالمكتبات الجامعية:

ومن هذه المعايير التي نراها مناسبة للعمل وترفع من جاهزية هذا القسم وترتقي بهذه الخدمة الفنية المهمة:

• تصميم نظام تصنيف الالكتروني موحد:

المعيار يقدم نماذج لتصميم أنظمة التصنيف ويسهل عملية تكييفها مع البيئات اللغوية المختلفة. ويكمل هذا المعيار القائمة السابقة التي تطرقت لأنظمة التصنيف (ISO/IEC.Guide77)، ISO 13584 و IEC 61360 و ISO 22745 و ISO/IE، المعيار مهم بالنسبة للمكتبات الجامعية المركزية والتي فيها اختلاف في تخصصات واللغات يساعد هذا المعيار على احداث توافق وانسجام بين الرصيد المتنوع. (ISO, 22274,2013)

• تصنيف النسخ الاحتياطية الموجودة على الاقراص (backup):

المعيار له اسم واجهة وصف محتوى الوسائط المتعددة، يتناول المعيار طائفة واسعة من تطبيقات ومتطلبات و يوفر نظام للبيانات الوصفية لوصف سمات محتوى الوسائط المتعددة (ISO/IEC TR, 15938-8,2002)، المعيار مناسب للمذكرات التي على الدعائم الالكترونية، ويعطي اضافة في مجال الارشيف الالكتروني الخاص ب (backup) او النسخ الاحتياطية وهو ارشيف النسخ الاحتياطية للبيانات الالكترونية والتي تحمل على اقراص تقريبا كل اسبوع وهذا ينتج عنه كثرة الاقراص المضغوطة ويجب الاشارة الى ان المكتبات الجامعية الجزائرية ارشيفها الالكتروني عبارة عن نسخ احتياطية للبيانات منتجة

بالبرمجية المغلقة السنجاب ثم تخزين في اقراص مضغوطة وسببه عدم تخصيص مبالغ مالية للتخزين السحابي او التخزين المادي عبر data center او ما يعرف بمركز البيانات تخزين فيه ارشيف الجامعة الالكتروني والذي اصبح ضرورة ملحة . ( ISO/IEC TR, ) 15938-8,2002.

• تصنيف الرصيد الالكتروني:

المعيار يدرج منهجيات مناسبة لمجموعة من الوثائق الرقمية، لذلك يغطي هذا المعيار الدولي الكتب والمسلسلات من النماذج المطبوعة والإلكترونية، وقواعد البيانات ( ISO, ) (9230,2007)، المعيار مناسب في حالة اشتراك مكتبة جامعية ضمن قاعدة بيانات وتريد تصنيف ذلك الرصيد الالكتروني (ISO, 9230,2007).

• نموذج مساعد على التصنيف الالكتروني:

النموذج يركز على مخططات التصنيف لاكتشاف المعلومات المتعلقة بالمواضيع ذات الأهمية. ولأغراض هذه الوثيقة، تعتبر جميع المخططات التالية أنواعا من مخططات التصنيف ذات القوة التمييزية المتباينة: العلامات، والكلمات الرئيسية، وقوائم الفئات، والتسلسلات الهرمية. (ISO/IEC TR, 11179-2,2019)، وله نظام هيكلية مثل المكنز بحيث يعطي للمصنف إمكانية التوسع في مجال البيانات الوصفية للمواضيع ويمكن المصنف من دمج المواضيع ذات الصلة الدلالية أكثر من اي تصنيف متبع من حيث تشعب التخصص في نقطة معينة من موضوع معين (ISO/IEC TR, 11179-2,2019).

مما سبق طرحه كان لنا تحليل لرفع من جاهزية العمليات الفنية غير المباشرة لان الاستفادة لا يرى تلك العمليات وانما يتحصل على ثمارها في نهاية السلسلة الوثائقية عن طريق الاعارة لذلك سميت بالخدمات الفنية غير المباشرة، ويختص بهذه الخدمات قسم المعالجة الالكترونية وما تم ملاحظته بالمكتبات الجامعية الجزائرية لا يوجد معايير دولية تكون محل اتفاق بين المكتبات الجامعية في المعالجة من اجل الوصول الى مخرجات فنية موحدة في المجال المذكور والمراد من طرح المعايير والتي الباحث يراها تتلاءم مع البيئة العمل الخاصة بالمكتبات الجامعية الجزائرية وتعطي الفرصة للمكتبات ان تجرب العمل الموحد في هذا المجال فني ضمن منظومة الكترونية موحدة.

2-8-1-5-وحدة الخدمات الالكترونية بالمكتبات الجامعية الجزائرية:

الباحث يعتبر ان الوحدة المكلفة بالخدمات الالكترونية تعتبر القسم التشغيلي المهم الذي يثبت فعالية السلسلة الوثائقية او ضعفها ، وفي الهيكلية التنظيمية بالمكتبات الجامعية الجزائرية تعرف بوحدة التوجيه والرد على الاستفسارات ؛يعتبر هذا القسم الاداري الحلقة النهائية في السلسلة الوثائقية والوحدة الخدمائية في نظام المعلومات الاداري فهو يمثل المخرجات النهائية للمكتبة وتقييمها مرتبط برضاء المستفيد او عدم رضاه ، من اجل ذلك الباحث وضع عدة معايير دولية و اعتبرها مهمة للمكتبات الجامعية من اجل تحقيق التوافق والانسجام بينها في هذا القسم و ترفع من جاهزية الخدمات بالمكتبات الجامعية ومنها؛ معيار خاص بالتبادل التفاعلي للمعلومات بين المكتبات(اعارة التعاونية) فهو يحث على التبادل التفاعلي

للمعلومات المهمة وخاصة حول المستودعات الرقمية بين المكتبات وهو يمثل مخطط حول كل الموارد يوضح كيف تقييدها وهيكلتها لتكون واضحة حول اي استفسار بين المكتبات (ISO, 20775,2009)، فالمعيار اعطى تصور جديد للإعارة بين المكتبات وسماها بالتبادل التفاعلي للمعلومات وخاصة في جانب الردود على استفسارات المستخدمين، مما طرح اردت ايصال فكرة مفادها ان الجاهزية الالكترونية في المكتبات الجامعية الجزائرية مرتبط بالمنهجية العمل والتي اساسها المؤشرات والمعايير الدولية في السلسلة الوثائقية (ISO, 20775,2009).

#### 2-8-1-5-1-1-الخدمات عن بعد داخل وحدة التوجيه:

وحدة التوجيه موقعها مؤثر في الهيكلة التنظيمية نظرا لتمرکزها في الخط الامامي فهي تعتبر وحدة المدخلات لنظام المعلومات الخدماتي للمكتبات الجامعية وهي وحدة ادارية مهمة ولها عدة فروع اخرى تتبع هذا القسم ومنها؛ وحدة الاعارة سواء الداخلية او الخارجية ووحدة التوجيه والرد على الاستفسارات والتي يندرج تحتها عدة خدمات منها خدمة البث الانتقائي للمعلومات والخدمة المرجعية للمعلومات وتعتبر هذه الوحدة الادارية مهمة لتمثيلها دور السفير للمكتبة الجامعية للاحتكاك المباشر مع المستفيد؛ فهي تقدم الصورة المشرفة للجامعة ثم للمكتبة والتي اسست من اجل ايصال الرسالة العلمية والاخلاقية، والفقرة (17) اردنا من خلالها البحث على نوعية الخدمات الالكترونية ثم على كيفية تقديمها في المكتبات الجامعية بالشرق الجزائري ووافقها مع توجه الحوكمة الالكترونية و اجابات العينة موضحة الجدول التالي:

#### الجدول رقم: (27) يبين الخدمات الالكترونية عن بعد.

test-T	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	النسبة المئوية	موافق جد	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة	نص السؤال
2.34	1.18	3.27	65.44%	13	43	13	27	7	لا تتم المعاملات الخدماتية العلمية بين المستخدمين والمكتبة الكترونيا عبر موقعها وبدون اجباره على الحضور للواقع؟

الملاحظ من الجدول رقم (26) ان قيمة المتوسط الحسابي والمقدرة ب (3.27) تبين اتفاق العينة حول انه لا تتم الخدمات الالكترونية عن بعد دون فرض على روادها اجبارية الحضور، كما ان قيمة الانحراف المعياري والمقدر ب (1.18) يبين ان الوزن الاحصائي ضعيف وبه نحكم ان التشتت الحاصل في اجابات العينة ضعيف وبالتالي يدعم ثبات العينة واتفاقها، وما تم رصده من المعامل الاحصائي test-T ان التكرار موافق والمقدر قيمته ب (43) تكرار دال احصائيا ومعنويا لاستيفائه الشرط الخاص ب test-T ان يكون التكرار

اكبر او يساوي (30) وهذا المعامل يدعم توجه العينة وان اجابتها بها ثبات ووضوح وصدق ولا مجال للصدفة.

الفقرة ضمنيا شملت كل الخدمات الالكترونية التي تتم عن بعد سواء بين المكتبة الجامعية بالشرق الجزائري وروادها او بين المكتبات الجامعية فيما بينها، ومن خلال الفقرة نستنتج ان الخدمات المقدمة بالمكتبات الجامعية بالشرق الجزائري تعتبر حضورية ومن خلالها يستطيع الباحث ان يعرف ان المرحلة الحالية التي تمر به المكتبات الجامعية بالشرق الجزائري تعتبر المرحلة الهجينة والتي تمر بها معظم الادارة الجزائرية اي ان المخرجات الادارية ما بين الورقي في المعاملات وحوسبة بعض الوثائق ومن ناحية اخرى نعرف ان الرصيد الوثائقي ما زال ورقي وانها بعيدة كل البعد عن اشتراك في قواعد بيانات الكترونية، من خلال الفقرة استنتج الباحث ان البرمجيات المستخدمة مغلقة وان ضعف الشبكات والانترنت له اثر كبير على عدم وصول للخدمات عن بعد.

ومن المعايير المهمة التي ستمنح هذه الوحدة اضافة و وزن مؤثر على الساحة الوطنية ليس في تقديم الخدمات فقط ، بل في انفتاح على المؤسسات العلمية ؛ معيار الاعارة بين المكتبات ومراكز المعلومات والمراكز الخاصة في كافة المجالات ؛ ( ISO, 10160,2015) فهو مخصص للمكتبات ومراكز المعلومات بحيث يعالج المعلومات الببليوغرافية، و يدعم الاعارة المشتركة باستخدام بروتوكول ITILL بالاقتران مع خدمة الاتصالات السلكية واللاسلكية الداعمة (ISO, 10160,2015) ، المعيار مهم للمكتبات الجامعية و يفتح باب الانفتاح العلمي وفق نظام الكتروني مفتوح بين المؤسسات العلمية في مجال السياسات والاستراتيجيات والأفكار والثقافات التنظيمية ويفتح باب الشراكة بين المكتبات ومؤسسات الخاصة او المراكز المختصة مثلا في الفهرسة او تنصيب البرمجيات الإلكترونية يشترط فقط العمل بالبروتوكول ITILL.

## 2-8-1-5-2-رجع الصدى الالكتروني من مهام وحدة التوجيه:

المتعارف في المكتبات الجامعية وضع سجل الاقتراحات في بنك الاعارة والذي من خلاله تعرف رجع الصدى للخدمات المقدمة وعلى اساسه يتم معرفة مواطن الضعف والقوة وهذه ايضا من مهام مصلحة التوجيه ولكن عندما تكون الخدمات الالكترونية تقدم عن بعد يجب على المكتبات الجامعية ان تغير من التقنيات لرصد رجع الصدى والذي يعتبر آلية مهمة وحقيقية لتقييم الخدمات المقدمة، الفقرة (18) حولنا معرفة درجة اهتمام المكتبات الجامعية بالشرق الجزائري بأداة رجع الصدى الالكتروني والذي يفتح لها باب المشاركة الالكترونية وهو مبدأ من مبادئ الحوكمة الالكترونية و اجابات العينة الاجابة موضحة في الجدول التالي:

الجدول رقم: (28) يبين آلية تتبع رجع الصدى للخدمات الالكترونية.

test-T	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	النسبة المئوية	موافق جد	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة	نص السؤال
1.25	1.34	3.17	63.30%	23	30	17	19	14	لا يتم توفير إمكانية التفاعل والتعليق على المحتوى الرقمي في المستودع الرقمي؟

الملاحظ من الجدول رقم (27) ان قيمة الانحراف المعياري والمقدرة ب (1.34) تبين لنا ان التشتت الحاصل في اجابات العينة يعتبر ضعيف، اما قيمة المتوسط الحسابي والمقدرة ب (3.17) يعتبر الوزن الاحصائي مقبول وبه نحكم ان العينة لها اتفاق واضح متجه انه لا يتم توفير امكانية التفاعل والتعليق داخل المستودع الرقمي الخاص بالمكتبات الجامعية ، وما تم رصده من قيمة المعامل الاحصائي test-T يتبين لنا ان التكرار موافق والمقدر ب(30) تكرار دال احصائيا ومعنويا لاستيفائه شرط المعامل الاحصائي اي التكرار يجب ان يكون مساوي او اكبر من (30) حتى يصبح التكرار له دلالة معنوية واحصائية وبه نحكم على التكرار الوضوح والدقة وبعيد على الصدفة والارتجالية في الاجابة.

من خلال الفقرة يتبين لنا ان معظم المكتبات الجامعية بالشرق الجزائري ليس لها امكانية التحكم تقنيا او حرية التسيير التقني للمستودع الرقمي والذي هو موكل في كافة الجامعات الجزائرية الى خلية الاعلام التقني والشبكات وهذا الطرح الذي اكدته العينة لان ما دام ليس لها الحرية التقنية في اضافة هذه الخاصية التقنية وهي آليه مهمة في الاستعداد لقياس جاهزية المكتبات الجامعية.

رجع الصدى الالكتروني يعتبر مهم في تقويم الخدمات وتم اختيارنا للمستودع الرقمي فهو برامجية وثائقية مفتوحة المصدر ويمكن اضافة هذه الخاصية بكل سهولة، و تسمح لكل من رواد المكتبة والاحصائي بالمكتبات الجامعية من فتح باب الحوار والمشاركة الالكترونية عن بعد بكل شفافية ، وتوجد عدة معايير تساعد في تنظيم هذه الاضافة القيمة بحيث ينظم الرسائل الالكترونية ( ISO, 18626,2021 ) ؛ فهو يحدد المعاملات بين المكتبات أو المكتبات والوكالات الأخرى لمعالجة طلبات الحصول على مواد المكتبة وتبادل الرسائل ويخدم البيئة الالكترونية ( ISO, 18626,2021 ) ، و مهم جدا للمكتبات الجامعية بالشرق الجزائري ؛ فهو يقدم نموذج تنظيمي في مجال الادارة الالكترونية ومعاملاتها وخدماتها في الوحدة الادارية الخاصة بالتوجيه والرد على الاستفسارات.

## 2-8-1-5-3- الخدمات التقنية عن بعد (حل المشاكل التقنية) من مهام وحدة التوجيه:

الفقرة رقم (19) من خلالها بحثنا على خدمة الكترونية مهمة في المكتبات الجامعية بالشرق الجزائري وهي خدمة الحلول التقنية والفنية عن بعد واجابات العينة موضحة في الجدول التالي:

الجدول رقم (29): الخدمات التقنية تتم عن بعد

test-T	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	النسبة المئوية	موافق جد	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة	نص السؤال
8.54	0.41	3.35	66.92%	19	39	13	23	9	لا تتوفر خدمات الدعم الفني عبر الإنترنت للمستخدمين الذين يواجهون مشاكل في استخدام خدمات المكتبة؟ الإلكترونية؟

الملاحظ من الجدول رقم (28)، ان القيمة الاحصائية التي تمثل المتوسط الحسابي والمقدرة ب(3.35) تبين ان الوزن الاحصائي قوي نستطيع الحكم به ان العينة لها اتفاق واضح ومتمركز حول عدم وجود خدمات الدعم الفني والتقني تتم عن بعد ، ومن خلال قيمة الانحراف الاحصائي والمقدرة ب (0.41) يتبين ان التشقت ضعيف في اجابات العينة وهذا اثبات الاحصائي يبين توجه العينة الواضح في الاتفاق المبرر سابقا ، كما ان قيمة المعمل الاحصائي test-T تبين ان التكرار لتوجه موافق دال احصائيا ومعنويا لاستيفائه شرط التكرار ان يكون مساوي او اكبر من (30) تكرار.

و من الحلول التقنية والفنية التي تتم عن بعد وتحسب للمكتبات خدمات الكترونية لها وزن في التصنيفات العالمية لان عدد النقرات لدخول الموقع يرفع من الوزن داخل التصنيف وتختصر على المستفيد زيارة موقع المكتبة للحصول على المعلومة ؛كمشاكل استرجاع المعلومات او مشاكل ايجاد الطريقة الصحيحة للوصول الى المعلومات المبحوث عنها بأقل وقت وجهد ممكن ، وهذه الخدمات الالكترونية معروفة في المواقع الالكترونية على شكل اجابات للأسئلة الشائعة ودائمة الطرح ، عند طرح السؤال تلقى الاجابة سريعة ومختصرة وغير مرتبطة بوقت معين.

والباحث يدعم توجه العينة ويرجع ذلك الى عدم توفر التجهيز المناسب للتقديم مثل هذه الخدمات الالكترونية عن بعد والى عدم توفر التدفق العالي جدا للأنترنيت والى الفريق العمل المختص لهذه العملية.

2-8-1-5-4-خدمة الفيديوهات التدريبية الموجهة:

تعد خدمة تقديم الفيديوهات التعليمية والتثقيفية والتدريبية توجه حديث في مجال الخدمات الالكترونية فهي تصمم بناء على الاسئلة المتكررة والشائعة او مقطع يكون فيه تعريف لخدمة من خدمات المكتبة ويكون المقطع من الفيديو قصير ومختصر وهذه الفيديوهات لها الاثر

الإيجابي على الاستفادة في التعليم والتكوين وتغنيه التنقل للمكتبة على أرض الواقع والذي فيه ضياع للوقت والجهد، بل يكفيه زيارة موقعها من أجل الحصول على معلومات.

الفقرة رقم (20) حاولنا بها معرفة وجود نوع آخر من الخدمات وهي خدمة التدريب المستفيد عن بعد عن طريق فيديو تدريبي ويكون التوجيه والتكوين عن بعد واجابات العينة موضحة في الجدول التالي:

الجدول رقم: (30) يبين خدمة الفيديوهات التدريبية الموجهة.

نص السؤال	غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق جد	النسبة المئوية	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	test-T
لا يوجد فيديو تدريبي على موقع المكتبة يوضح فيه طريقة البحث في الفهارس على الخط؟	10	27	8	31	27	%67.38	3.37	1.37	2.73

الملاحظ من الجدول رقم (29) ان قيمة المتوسط الحسابي والمقدرة ب(3.37) يعتبر وزن احصائي قوي نستطيع الحكم به ان العينة لها اتفاق واضح انه لا يوجد مثل هذه الفيديوهات على موقع المكتبات الجامعية بالشرق الجزائري، كما ان قيمة الانحراف المعياري والمقدرة ب(1.37) يعتبر وزن احصائي ضعيف به نحكم على ان العينة بها تشتت ضعيف في اجابته على الفقرة وهذا التحليل الاحصائي يدعم الثبات في توجه العينة والمتمركز في الاتفاق المذكور سابقا، ومن خلال المعامل الاحصائي test- T يتبين ان التكرار لدرجة موافق يعتبر دال احصائيا ومعنويا والسبب انه مستوفي الشرط المساوي او اكبر من التكرار (30).

والباحث يؤيد العينة في توجه والسبب هذا التأييد يرجعه الى انه لا يوجد بوابة الكترونية خاصة بالمكتبات الجامعية فهي تابعة لموقع الجامعة والملاحظ حين زيارتنا لروابط المكتبات الجامعية بالشرق الجزائري نجد فيها معلومات ادارية خاصة بالمصالح مع وجود خاصية البحث على في الفهرس الالكتروني ولم نجد لمثل هذه الخدمات الالكترونية.

## 2-8-1-6-1-8-2- اعتماد مؤشرات التقييم للاستعداد الاستباقي للخدمات الالكترونية

سندرج معيار يمكن المكتبات الجامعية من قياس وتقييم الكترونيا للسلسلة الوثائقية فهو عبارة على رجع الصدى للخدمات الالكترونية المقدمة من طرف المكتبات ويمكن المكتبات الجامعية الجزائرية ان تستغله.

## 2-8-1-6-1-8-2- تقييم الخدمات الالكترونية:

تقييم جاهزية الخدمات وفق الامكانيات المتاحة، يصف الكيفية التي ينبغي أن تخطط بها وظيفة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وأن تستعد للمساهمة في تحقيق المرونة التي تريد الوصول لها المؤسسة، من خلال الاستغلال الأمثل لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات والذي يخدم نشاطاً معيناً (نشاطاً خاصاً وحكومياً وغير حكومي)، المعيار يصلح للمكتبات الجامعية التي هي في المستوى الثاني من الجاهزية الالكترونية وما زالت في المراحل الاولى للتحويل الرقمي أي ان معظم خدماتها هجينة ما بين الالكتروني والتقليدي. ( ISO/IEC DIS 27031).

➤ انفتاح المكتبات الجامعية على مؤسسات التقييم والتقنين والمطابقة:

الفقرة رقم (21) من خلالها سنحاول البحث على وجود اتفاقيات بين المكتبات الجامعية بالشرق الجزائري مع مؤسسات مختصة بالتقييم الخدمات الالكترونية، واجابات العينة موضحة في الجدول التالي:

الجدول رقم: (31) يبين اعتماد معايير التقييم في الخدمات الالكترونية المقدمة.

test-T	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	النسبة المئوية	موافق جد	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة	نص السؤال
0	0	3.40	67.96%	8	16	20	45	14	يوجد اتفاقية بين مكتبكم ومؤسسة متخصصة في قياس مؤشرات الجاهزية وتقييم الاداء ومطابقة الالتزام بمعايير تقديم الخدمات؟

الملاحظ من الجدول رقم (30) ان قيمة المتوسط الحسابي (3.40) وهي وزن احصائي قوي به نحكم ثبات اتفاق العينة في توجهها والذي يتركز حول عدم وجود اتفاقيات مختصة في قياس الجاهزية وتقييم الاداء ومطابقة الالتزام بمعايير تقديم الخدمات الالكترونية ، قيمة الانحراف المعياري والمقدر ب(0) وهذا الوزن الاحصائي يعبر عن عدم التشتت في اجابات العينة ومن ناحية اخرى يعطي للتليل الاحصائي الخاص بالثبات العينة واتفاقها قوة في التوجه وهذا ما تم رصده ايضا في المعامل الاحصائي test-T الذي يبين ان التكرار غير موافق و المقدر قيمته (42) ،له دلالة احصائية ومعنوية لاستيفائه الشرط اكبر او يساوي التكرار (30).

و نحن نؤيد التوجه الخاص بالعينة وسببه الى عدم وجود هذه المؤسسات المختصة على الساحة الوطنية وخاصة المختصة في قطاع المكتبات ، والملاحظ في الاسواق من خلال الإشهاريات التسويقية وجود تقنين خاص بالجودة يطبق على سلع استهلاكية وذلك من خلال

تحديد رقم التقنيين المتعارف عليه في ذلك المجال ولكن لم نر او نسمع ان مؤسسات في القطاع العمومي قد تحصلت على شهادة تثبت احترامها لمعايير تقديم الخدمات وعلى سبيل المثال لا الحصر شهادة الاعتماد الاكاديمي وهي تقدم للجامعات لاحترامها المعايير البيداغوجية والادارية وشهادة (ISO) لقياس الاداء للبنوك والشركات التجارية.

ومن المعايير المهمة لقياس اداء الخدمات يمكن للمكتبات الجامعية الجزائرية الاستعانة بها معيار مصطلحات الموحدة لكافة المكتبات الجامعية سواء محليا او وطنيا او حتى عالميا وبه تعاريف موجزة لمؤشرات الاداء ويتضمن تقرير وصفي لمؤشرات الاداء والطريقة الصحيحة لجمع البيانات وتحليلها (ISO, 11620,2023)، المعيار يعطي للمكتبات الجامعية طريقة جمع البيانات وتحليلها وخاصة للجنة الخاصة بالتقييم وقياس اداء وكما ينبه القائمين على المكتبة من خلال المؤشرات الاداء الطريقة السليمة لا تعامل مع قواعد البيانات الالكترونية وكيفية استخدامها في المجال الخدمات الالكترونية، كما يوضح مجموعة من الخصائص الرئيسية للمكتبات في تحديد مواردها وتحسين خدماتها.

## 2-8-2-2-الجاهزية الالكترونية بالمكتبات الجامعية الجزائرية:

### 2-8-2-1-جاهزية البنية التحتية التكنولوجية والاتصالية بالمكتبات الجامعية:

الجاهزية الالكترونية هدف استراتيجي يجب على المكتبات الجامعية بالشرق الجزائري بلوغه والوصول اليه مرتبط بالتطبيق المعايير الدولية والمؤشرات في التجهيزات والخطط والاستراتيجيات وحتى الكادر البشري (تحيين المعايير الخاصة بالتوظيف).

### 2-8-2-1-1-مؤشرات التجهيزات:

مصلحة البناء ومتابعة التجهيز التابعة لنيابة المديرية للاستشراف والتخطيط من مهام اعداد المخططات التنموية قصد تجسيد المشاريع التنموية واقتراح كل ما هو مناسب وجديد في مجال البناء والتجهيز وهي متواجد في كل الجامعات الجزائرية، الملاحظ ان المكتبات الجامعية الجزائرية لا توجد فيها مصلحة ادارية او حتى قسم يكون له دور مثل مصلحة البناء ومتابعة التجهيز وسنحاول التطرق الى المعايير الدولية ومؤشرات تساعد على تنفيذ مشروع الحوكمة الالكترونية بالمكتبات الجامعية من خلال رفع مستوى الجاهزية الالكترونية:

- حسب المعيار العربي الموحد لنظم ادارة الوثائق والارشفة الالكترونية في بيئة العمل يجب ان تكون للتجهيزات الالكترونية داخل المؤسسة شروطا اهمها الحداثة وان تغطي كافة الخدمات ام الخادم يجب ان يتوفر بالمواصفات الموصي بها والمساحة الخاصة بالتخزين الالكتروني يجب ان تكون كافية مع توفير نظام للتخزين يتصف بنقل البيانات بالسرعة والموثوقية وبه القابلية على التمدد (الشايب، عبد الحميد، ص 510).

### 2-8-2-1-2-المعايير التي ترفع من جاهزية استخدام أجهزة الحاسوب بالمكتبات الجامعية:

يعتبر جهاز الحاسوب في المكتبات الجامعية بالشرق الجزائري الجهاز الذي يعتمد عليه في المرحلة الحالية في تقديم الخدمات وما تم رصده من ملاحظات للمواصفات من حيث

النوع والخصائص لجهاز الحاسوب نستطيع الحكم ان المرحلة الحالية بالمكتبات الجامعية بالشرق الجزائري تعرف بالمرحلة الحاسوبية الالية وهي المرحلة الهجينة في تقديم الخدمات ما بين الخدمات الحاسوبية لان معظم مخرجات تلك الإدارات ورقية هذا ما يستدعي مثل المستفيد لتلقي الخدمات وما يبين بعض الخدمات المقدمة عن بعد كالتبرئة الالكترونية وهي تعتبر قليلة، ومن اجل ذلك سنذكر عدة معايير دولية تبين لنا الخصائص التي يمكن ان تساعدنا في الاستعداد الى مرحلة الحوكمة الالكترونية ونذكر :

➤ الحفاظ على فعالية جهاز الحاسوب:

للوصول الى حفاظ على اجهزة حاسوبية وتبقى بالفاعلية المعهودة فإن هذا المعيار الدولي يتجنب وضع قواعد ولوائح مفصلة في هذه الميادين (ISO 11799:2015)، المعيار يفيد المكتبات الجامعية في طريقة الحفاظ على الاجهزة الحاسوب في المخازن وكيفية الحفاظ عليها مدة اطول لكي تعطي الفعالية والجاهزية اثناء اداء المهام (ISO 11799:2015)

والفقرة رقم (22)، أردنا من خلالها معرفة الطريقة التي يتم فيها استبدال اجهزة الحواسيب داخل المكتبات الجامعية بالشرق الجزائري وإجابات العينة موضحة في الجدول التالي:

الجدول رقم (32): يبين العمل باللوحات الذكية مدعمة بالتطبيقات المساعدة في البحث بالفهرس الالكتروني.

نص السؤال	غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق جد	النسبة المئوية	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	test-T
لا يتم استبدال الحواسيب الخاصة بالفهارس الالية بلوحات ذكية فيها تطبيق QR؟	14	13	11	54	11	66.80%	3.34	1.23	2.81

الملاحظ من الجدول رقم (32) المتوسط الحسابي قيمته ذات وزن احصائي قوي نستطيع به الحكم على ان العينة لها اتفاق واضح وثابت بحيث قدر الوزن ب(3.34)، ولاحظنا كذلك قيمة الانحراف المعياري والمقدر ب(1.23) ومن خلال الوزن الاحصائي الضعيف تبين ان التشتت الحاصل في اجابات العينة يعد ضعيف، وضعف التشتت اعطى لتوجه العينة وتمركزها في الرأي وثبات موفقتها قوة احصائية وقدم ذكرها سابقا من خلال المتوسط الحسابي، ومن خلال المعامل الاحصائي test-T يتبين التكرار لتوجه الموافق والذي قدر ب(54) تكرار من اصل 103 تكرار، انه دال احصائيا وذو دلالة معنوية لاستيفائه الشرط الخاص بالمعامل الاحصائي ان يكون التكرار اكبر او يساوي التكرار (30)

من خلال توجه العينة تبين لنا ان المكتبات الجامعية بالشرق الجزائري لا توجد لها استراتيجية تتوافق وتندمج مع مجريات التطور الحاصل في المجال التكنولوجي وخاصة الحواسيب الالية.

ومن خلال التحليل تبين للباحث ان المرحلة الحالية التي تمر بها المكتبات الجامعية في الشرق الجزائري فهي المرحلة الالية وتعتبر مرحلة بدائية، ولم تنتقل الى مرحلة التطبيقات الذكية والبرمجيات المفتوحة، الباحث يرى ان العمل بالمعايير ضروري ويدعم المرحلة الحالية للمكتبات الجامعية بالشرق الجزائري ومن المعايير المهمة معيار خاص بالصيانة وتعديل الحاسوب بصفة دورية (ISO, 15536-2,2007)؛ المعيار يركز على متطلبات التحقق من الوظائف والتحقق من أبعاد نظام الحاسوب. وتتعلق هذه المتطلبات بتوثيق البيانات المستخدمة في بناء الانظمة الحاسوبية والطرق المستخدمة للتحقق من وظائفها والتحقق من صحتها فيما يتعلق بدقة أبعادها (ISO, 15536-2,2007)، المعيار يختص ببناء الانظمة الحاسوبية وتوثيقها وهو يختص بالتطوير تلك الانظمة الحاسوبية لإضافة خصائص تتوافق مع ظروف العمل وهو يدعم فرق العمل الخاص بالتطوير البرمجيات او تعرف بالخليفة المعلوماتية.

#### ➤ تخزين الوثائق الرقمية على الحواسيب:

المكتبات الجامعية بالشرق الجزائري كما ذكر سابقا معظم الوثائق الالكترونية مخزنة على جهاز الحاسوب او على اقراص مضغوطة، الباحث يرى ان هذا المعيار يحدد تقنيات حفظ البيانات الإلكترونية لضمان سلامتها وإمكانية الوصول إليها وإمكانية استخدامها وقابليتها للقراءة والموثوقية على المدى الطويل على جهاز الحاسوب (ISO 11506,2017)، والمعيار يوضح الطريقة الصحيحة لحفظ الوثيقة الرقمية مع تحديد نوعها وكيفية الحفظ ومدة الحفظ (ISO, 11506,2017).

والفقرة رقم (23) من خلالها سنعرف مواكبة خصائص اجهزة الحاسوب للتطور التكنولوجي الحاصل للجهاز في المكتبات الجامعية بالشرق الجزائري لتصبح جاهزة لتقديم خدمات عن بعد واجابات العينة موضحة في الجدول التالي:

الجدول رقم (33): يبين استبدال الحواسيب العمل بصفة دورية ومستمرة.

نص السؤال	غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق جد	النسبة المئوية	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	-T test
المكتبة توفر للمستخدمين حواسيب ذات خصائص متطورة وخفيفة وسريعة التنقل بها مثل الحواسيب الشخصية والهواتف الذكية؟	6	11	13	39	34	76.31 %	3.82	0.00	0.00

يتضح من الجدول رقم (33) ان قيمة المتوسط الحسابي والمقدرة ب(3.82) انه وزن احصائي قوي نستطيع الحكم به اتفاق العينة وتمركزها في الرأي على ان المكتبات الجامعية بالشرق الجزائري لا توفر لمستخدميها اجهزة حواسيب بها تطبيقات تساعد على تحسين الخدمات نوعا وكيفا ، وما تم رصده من قيمة الانحراف المعياري والمقدرة ب(0) تبين لنا ان التشتت الحاصل في اجابات العينة ضعيف ، من خلال المعامل الاحصائي **test-T** يتبين لنا ان التكرار موافق والمقدر قيمته ب(39) له دلالة احصائية ومعنوية لاستيفائه الشرط المعامل الاحصائي ان يكون التكرار اكبر او يساوي التكرار (30) حتى يصبح دال احصائيا ومعنوياً.

الباحث من خلال الفقرة حاول معرفة مدى دراية اخصائي المكتبات الجامعية للتجهيزات التي يستخدمها في هذا المرحلة المهمة ومن شروط نجاحها ان تكون جاهزية التجهيزات ملتزمة بالمعايير الدولية ومسايرة للتطور التكنولوجي الحاصل في هذا المجال والمعلوم والمتعارف عليه في المكتبات الجامعية توفير حواسيب في قاعات البحث بها فهارس الكترونية تساعد المستفيد في البحث وتسهل على المكتبات للتعريف برصيدها الوثائقي.

ومن خلال توجه العينة في الرأي اصبحت لنا دراية ان المكتبات الجامعية بالشرق الجزائري ما زال توجهها بعيد على التطبيقات المصاحبة للبرمجيات الوثائقية، لان التطبيقات تتطلب حواسيب تتميز بخصائص معينة كسرعة استقبال اشارات **wifi** والخفة وسرعة في نقل الملفات وتحويلها وغيرها من الخصائص التي لا تجدها في الحاسوب الثابت

يوجد معيار مهم يراه الباحث يمكن ان يعطي اضافة للمكتبات الجامعية بالشرق الجزائري خاصة في قاعة البحث البليوغرافي اي ان الفهرس الالكتروني له نسخة اصلية عند المفهرس والنسخ الثانوية تكون عند المستخدمين وهذا النموذج اسمه ( ISO/IEC 14776-415,2019)؛ وهو يتعلق بواجهة النظام الصغيرة للحواسيب ويحدد نموذج الهندسة المعمارية لواجهه **Small computer system interface** في واجهة قياسية تستخدم لربط الأجهزة الطرفية بجهاز الكمبيوتر. يمكن لواجهة " SCSI " أن تربط حتى 16 جهازًا طرفيًا باستخدام مسار واحد بما في ذلك محول المضيف (-) ISO/IEC 14776 (415:2019).

2-8-2-1-3-جاهزية تركيب واستخدام المساحات الضوئية:

الفقرة رقم (24) حاولنا من خلالها معرفة مدى تطبيق المكتبات الجامعية بالشرق الجزائري لمعايير الجودة المعتمدة (الأمان والصيانة) عند التركيب الجهاز او في حالات الاعطاب التقنية والعملية للماسحات الضوئية.

الجدول رقم (34) يبين تركيب وصيانة الماسحات الضوئية تتوافق مع معايير الجودة والأمان:

نص السؤال	غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق جد	النسبة المئوية	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	test-T
لا يتم تركيب وصيانة الماسحات الضوئية اللازمة وفقاً لمعايير الجودة والأمان المعتمدة؟	8	9	6	50	30	76.50 %	3.83	1.17	7.16

الملاحظ من الجدول رقم (34) ان قيمة المتوسط الحسابي والمقدر ب(3.83) يعتبر له وزن احصائي قوي ، وبه نستطيع الحكم بأن العينة لها اتفاق واضح حول انه لا يتم تركيب وصيانة اجهزة الماسح الضوئي وفق معيار الجودة والامان، كما ان قيمة الانحراف المعياري والمقدر ب (1.17) يبين لنا ان التشتت الحاصل في اجابات العينة يعتبر له وزن ضعيف ،ولكن لا يمنع من وجود دلالة احصائية وفروقات معنوية بين اجابات العينة لان قيمة T - test والمقدرة ب(7.16) تعتبر اكبر من القيمة الحرجة الجدولية والمستخرجة على درجة الحرية 102 والمقدرة ب(2.35) وبالتالي نستطيع الحكم انه يوجد دلالة معنوية بين اجابات العينة والملاحظ لقيمة التكرار لتوجه موافق يقدر ب(50)تكرار يوجد فرق كبير بين التكرار لتوجه غير موافق والمقدر ب(09) تكرارات ومنه يثبت ان الاجابات دقيقة وليس معتمدة على الصدفة او الارتجال في الاجابات.

ونرجع ذلك انه لا يوجد داخل المكتبات الجامعية مصلحة او قسم يهتم بمراقبة الالتزام بالمعايير الدولية والمؤشرات سواء بجودة العمل والاداء او جودة التجهيز الذي لا بد ان يتوافق مع هذه المعايير.

ومن المعايير التي نراها انها تساعد المكتبات الجامعية بالشرق الجزائري للوصول الى جودة المسح معيار؛ (ISO/IEC, 29112,2018)؛ المعيار يحدد أساليب القياس الموضوعي لخصائص جودة الطباعة لا تنطبق طرق هذه الوثيقة إلا على المطبوعات أحادية اللون التي يتم إنتاجها بواسطة تقنية الطباعة الكهربائية الفوتوغرافية ( ISO/IEC, 29112,2018)، المعيار مهم جدا للمكتبات الجامعية التي هي في مراحل الاولى من الرقمنة وخاصة في مرحلة المسح الضوئي للرسائل الوثائقية.

ويمكن ان تعتمد المكتبات الجامعية بالشرق الجزائري عند اقتناء الماسحات الضوئية ان تعمل بمواصفات المعيار (ISO/IEC, 39794-4,2019)؛ وهو خاص بالماسحات التي

تعمل بالبصمة الاصابع فهو يحدد من خلال تطبيقه تنظيم الاعمال يدعم هذا المعيار الترميز الثنائي وXML، لدعم مجموعة من متطلبات المستخدم (ISO/IEC 39794-4:2019)، عند اقتناء هذا النوع من الماسحات يلزم عليهم شراء هذا المعيار الذي فيه الكثير من المعلومات حول هذا النوع من الماسحات فهو دليل عملي مهم جدا.

## 2-8-2-1-4-جاهزية استخدام الطابعات بالمكتبات الجامعية:

ومن المعايير التي تساعد المكتبات الجامعية على قياس جاهزية الطابعات، ISO/IEC 15775:2022؛ فهو يحدد متطلبات مخططات لقياس و تقييم جودة التصوير؛ لآلات نسخ، الألوان، الأجهزة متعددة الوظائف، مع وضعيات النسخ (ISO/IEC, 15775, 2022) المعيار يسمح للمكتبات الجامعية معرفة جاهزية الآلات الاستنساخ الموجودة في المكتبة اذا كانت تملك اكثر من نوع فهذا المعيار يقارن وبين تلك الاجهزة ويصنف الجهاز حسب الكفاءة ، بواسطته تستطيع تمييز بين الجهاز المقلد والجهاز الاصلي، الفقرة رقم(25) حاولنا من خلالها معرفة مدى التزام المكتبات الجامعية بالشرق الجزائري للخصائص التي تفرضها المعايير الدولية الواجب توفرها في الطابعات واجابات العينة موضحة في الجدول التالي:

### الجدول رقم: (35) اقتناء الطابعات المطابق للمعايير الدولية:

نص السؤال	غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق ق	موافق جد	النسبة المئوية	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	test-T
لا يتم تزويد المكتبة بطابعات وفق معايير ومؤشرات دولية تساعد في اداء الخدمات الالكترونية بفعالية؟	7	10	16	41	29	74.56%	3.73	1.17	6.33

الملاحظ من الجدول رقم (35) ان قيمة المتوسط الحسابي والتي تقدر ب(3.73) تدل احصائيا على ان العينة لها اتجاه يثبت الاتفاق على انه لا يتم تزويد المكتبات الجامعية بالشرق الجزائري بطابعات تكون خاضعة للمعايير الدولية عند الاقتناء، قيمة الانحراف المعياري والمقدر ب(1.17) يعتبر وزن احصائي ضعيف نستطيع الحكم ان اجابات العينة ليس بها تشتت، ومن خلال المعامل الاحصائي test-T يتبين لنا ان التكرار موافق والمقدر ب(41) تكرر دال احصائيا ومعنويا لاستيفائه شرط انه أكبر او يساوي التكرار (30).

ما تم رصده من التحليل الاحصائي يتبين لنا عدم وجود وحدة ادارية مهمتها مراقبة التجهيز والسهر على الالتزام للتطبيق المعايير عند اقتناء التجهيزات المناسبة والمساعدة في تقديم الخدمات الالكترونية بالمكتبات الجامعية بالشرق الجزائري كما ان اقتناء التجهيزات الخاص بالمكتبات الجامعية له مصلحة ادارية تابعة للمديرية الفرعية للوسائل وهي مصلحة ادارية ايضا تابعة الى نيابة مديرية الجامعة للتخطيط والاستشراف والمقصود ان التجهيز الذي سيتم اقتنائه سيكون خاص بكافة المصالح الادارية الموجودة بالجامعة ولا يوجد مراعاة

للبيعض الشروط او معايير التي يجب ان تتوفر في التجهيز حتى يتلاءم مع الخدمات الالكترونية الخاصة بالمكتبات الجامعية، الباحث يرى ان القصور موجود في دفاتر الشروط المعدة لهذا المجال وعدم اشراك اختصاصي المعلومات عند عمليات الاقتناء الخاص بالتجهيز.

ومن المعايير التي تساعد المكتبات الجامعية في قياس جاهزية الطابعات، وخاصة الآلات الاستنساخ التي تستخدم من طرف المكتبات الجامعية بالشرق الجزائري لان الطابعات الخاصة النمذجة والابداع التكنولوجي لم تستخدم في المكتبات فهذا التجهيز يعد معادلة التغيير في التوجه المكتبات الجامعية من مخازن للكتب الى مخابر الابداع التقني ، تطبيقه بشكل متزايد على إنتاج قطع الغيار والاجهزة الطبية والنماذج الهندسية الصناعية(ISO/IEC, 23510,2021)، المعيار مهم جدا في حالة العمل بالطابعات ثلاثية الابعاد وخاصة في جانب النمذجة لان الكثير من تخصصات التقنية يفرض على المكتبات الجامعية تغير من سياستها؛ فتصبح مختبر ابداعي اكثر من مخزن للكتب، هذا النوع من الطابعات يعتبر جزء من سياسة خدماتها.

## 2-8-2-1-5-جاهزية الشبكات في المكتبات الجامعية (networks):

التجهيزات الالكترونية فعاليتها مرتبطة بالقوة الشبكة المستخدمة داخل المكتبة الجامعية بل تعتبر الشبكات العصب الاساسي لكل الخدمات الالكترونية والجدار الامني الحامي للمنظومة الالكترونية ، من المعايير التي ترفع من جاهزية تشبيك ادوات العمل الذكية مع الشبكة الاساسية الموجودة داخل الجامعة والمتفرعة للمصالح الادارية التابعة لها يعرف باسم (ISO/IEC, 27033-6,2016)؛ فهو يحدد الواجهات بين طبقات التطبيقات لمقدمي الخدمات وبوابات شبكات الاستشعار، يغطي هذا المعيار الدولي ؛ وصف تطبيقات شبكة الاستشعار العامة "المتطلبات التشغيلية، وصف قدرات شبكة أجهزة الاستشعار، الواجهات الإلزامية والاختيارية بين طبقات التطبيقات لمقدمي الخدمات وبوابات شبكات الاستشعار(ISO/IEC 27033-6,2016)، المعيار ينبه لتبني لهذا النوع من الشبكات الذكية ولقد اعطى امثلة من خلاله تبنيه في مجال الزراعة الذكية ، المعيار يقدم الكثير من الحلول والاقتراحات في حالة تبني مثل هذه الانظمة الذكية ونراه مناسب لنظام RAFID والذي ذكرنا سابقا في عنصر الجرد ومزاياه المقدمة للمكتبات الجامعية ضمن السلسلة الوثائقية.

➤ الشبكات العمل المفتوحة (الواسعة النطاق) :

الفقرة رقم (26) من خلالها سنعرف الى اي مدى من الجاهزية وصلت له المكتبات الجامعية بالشرق الجزائري في مجال التركيب الشبكات ومواصفات تلك الشبكات من حيث القوة والامن والسرعة، واجابات العينة موضحة في الجدول التالي:

الجدول رقم (36): يبين مدى تركيب شبكات العمل المفتوحة

test-T	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	النسبة المئوية	موافق جد	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة	نص السؤال
5.04	1.29	3.61	%72.21	26	53	8	16	10	لا يتم تركيب شبكة عمل واسعة النطاق تتميز بالموثوقية وسريعة لدعم تنفيذ الحوكمة الإلكترونية؟

الملاحظ من الجدول رقم (36) ان قيمة المتوسط الحسابي المقدرة ب(3.61) يعتبر وزن احصائي قوي نستطيع الحكم على العينة ان لها توجه ثابت متمركز حول انه لا يوجد شبكة مفتوحة ذات نطاق واسع تساعد على العمل عن بعد بين الوحدات الادارية ، اما قيمة الانحراف المعياري والمقدرة ب(1.29) يعتبر وزن احصائي ضعيف نستطيع الحكم على اجابات العينة بها تشتت ضعيف ،ومن خلال المعامل الاحصائي test-T يتبين لنا ان التكرار موافق دال احصائيا ومعنويا لاستيفائه شرط المعامل الاحصائي ان يكون التكرار دل معنويا يجب ان يكون مساوي او أكبر من التكرار (30).

الباحث يرى ان الشبكات المفتوحة والتي تتميز بأنها من شبكات الواسعة النطاق تتطلب من الجامعات توفير خوادم خاصة بحماية قوية للبيانات مع توفير خوادم تساعد على التخزين الالكتروني لكافة المعاملات الادارية سواء كانت خوادم مادية او خوادم سحابية، وهذا يتطلب غلاف مالي كبير لتعميم مثل الشبكات داخل الجامعات الجزائرية، كما تعتبر البرمجيات الوثائقية المفتوحة المصدر من متطلبات نجاح هذه الشبكات، من خلال هذا التحليل نؤيد العينة في توجيهها حول عدم وجود مثل هذه الشبكات.

الباحث يرى يمكن للمكتبات الجامعية بالشرق الجزائري الاستعانة بنموذج عملي تقدمه مؤسسة فيبيان (VPN)، يساعد على الاندماج في الشبكات ،ويقدم مبادئ توجيهية لاختيار وتنفيذ ورصد الضوابط التقنية اللازمة لتوفير أمن الشبكة باستخدام اتصالات الشبكة الخاصة الافتراضية (VPN) لربط الشبكات وربط المستخدمين عن بُعد بالشبكات ( ISO/IEC, 270335,2013)،النموذج يوضح نوع مهم من الشبكات على المكتبات الجامعية التوجه لها الشبكة الخاصة الافتراضية، توجد مؤسسات تقدم مثل ما تقدمه مؤسسة فيبيان ( VPN) ؛ مثل مؤسسة موبليس للاتصالات (mobilis)، بحيث تقدم شبكة عمل تتصف بالامن والمرونة في تبادل المعلومات والمكتبات الجامعية عليها التوجه لهذا النوع من الشبكات بحيث يكسبها خطوه مهمة لتتخلص من الكابلات التي تشوه المنظر الجمالي و تقدم لها قوة تدفق واسعة وسريعة في اداء الخدمات، والاشترك في هذه الشبكات يصاحبه التخزين السحابي للخدمات المقدمة .

➤ الشبكات المهنية الافتراضية (VPN):

الفقرة رقم (27) ستساعدنا في معرفة وجود هذا النوع المهم من الشبكات وهو الشبكة المهنية افتراضية (VPN) والذي يتميز بعدة صفات تمكن المكتبات الجامعية من تركيب هذا النوع من الشبكات، واجابات العينة موضحة في الجدول التالي:

test-T	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	النسبة المئوية	موافق ق جد	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة	نص السؤال
10.70	0.31	3.33	66.60%	11	44	22	20	6	لا يتم توفير الشبكة المهنية افتراضية (VPN) خاصة للمكتبة والتي يمكن استخدامها لتخزين ومشاركة المصادر الإلكترونية بين المكتبة والمستخدمين؟

الجدول رقم (37): يبين توفير الشبكة المهنية افتراضية (VPN).

الملاحظ من الجدول رقم (37) ان قيمة المتوسط الحسابي تقدر ب (3.33) ليتبين لنا انه وزن احصائي قوي نستطيع الحكم به على ثبات العينة واتفاقها على انه لا يتم توفير مثل هذا النوع من الشبكات، كما تم رصد قيمة الانحراف المعياري والمقدرة ب(0.31)، وهي تعتبر وزن احصائي نستطيع الحكم به على ضعف التشتت الحاصل في اجابات العينة، والمعامل الاحصائي test-T يبين ان التكرار لتوجه موافق دال احصائيا ومعنويا لاستيفائه شرط ان يكون التكرار مساوي او أكبر من (30).

الباحث يؤيد العينة في توجهه ويرجع سبب التأييد الى ان هذه المنظومة الالكترونية يجب تحضير لها ميزانية خاصة والمكتبات الجامعية لا تستطيع الخوض وحدها في هذا المجال فهي مصلحة إدارية مدمجة، ونقصد ان الجامعة يجب ان تخصص لهذا النوع من الشبكات استراتيجية ثم تتم تشبيك كافة المصالح والوحدات الادارية بهذه المنظومة الشبكية المهمة.

➤ نظام الويفي wifi بالمكتبات الجامعية:

الفقرة رقم (28) أردنا من خلالها معرفة المدى الذي وصلت اليه المكتبات الجامعية بالشرق الجزائري في تركيب نظام الويفي.

الجدول رقم (38): يبين مدى تركيب الويفي في المكتبة.

test-T	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	النسبة المئوية	موافق جد	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة	نص السؤال
2.90	1.67	4.05	%80.97	33	55	4	9	2	يتم تركيب نظام الويفي يغطي المكتبة بالكامل ويسمح للمستخدمين بالوصول إلى المعلومات في كامل محيط المكتبة؟

الملاحظ ان اغلبية العينة والذي يقدر ب(88) مختص في المكتبات الجامعية قد عبروا على رأيهم ما بين الموافق والموافق جدا على وجود تركيب للويفي في محيط المكتبات الجامعية بالشرق الجزائري وهو شيء ايجابي وكما ان النسبة المئوية تقدر ب تعبر على الاتفاق الحاصل للعينة %80.97 ، وهذا التوجه الثابت للعينة لا حضناه من خلال قيمة المتوسط الحسابي والمقدرة قيمته ب(4.05) وهو وزن احصائي قوي من خلاله نؤكد به توجه العينة وهذا ما تم رصده ايضا من قيمة الانحراف المعياري والمقدرة ب(1.67) وهي تثبت ان التثنتت ضعيف في اجابات العينة الذي اعطى لتوجه العينة ثبات وقوة وكذلك المعامل الاحصائي test-T يبين لنا ان التكرارين للتوجه الموافق والموافق جدا دالين احصائيا ومعنويا لاستيفائهما الشرط الخاص بالمعامل ان يكون التكرار مساوي او اكبر من (30).

الباحث يعتبر توفر نظام الويفي wifi بالمكتبات الجامعية في الشرق الجزائري من نقاط القوة التي تعزز التنفيذ للحوكمة الالكترونية، ولكن يجب التركيز على أنظمة الحماية القوية لحماية البيانات والبرمجيات الوثائقية المتصلة بهذا النوع من الشبكات، ومن المعايير الدولية التي يمكن للمكتبات الجامعية بالشرق الجزائري العمل بها معيار ( ISO/IEC, 30101, 2014)؛ يوضح نوع مهم من البرمجيات تكون مرتبطة بالشبكة المستخدمة بحيث يستقبل ترددات من خلالها تقيس مستوى فعالية الشبكة ودرجة الامان من حيث الاختراقات(ISO/IEC, 30101, 2014)، كذلك يحدد المشاكل الخاصة بالطرفيات اذا لم تكن تستقبل من الخادم الاشارات والترددات، هذه الشبكة الذكية مهمة جدا كتقنية وشبكة نقيس بها مدى جاهزية الالكترونية للشبكات الموجودة بالمكتبات الجامعية بالشرق الجزائري..

## 2-8-2-1-6-الاستعداد لاستباقي للبرمجيات الوثائقية مفتوحة المصدر:

المكتبات الجامعية بالشرق الجزائري مطالبة بالتوجه نحو البرمجيات الوثائقية المفتوحة المصدر وقرار التوجه مرتبط بالتوحيد البرمجيات الوثائقية داخل الوزارة بحيث تكون برمجية وثائقية مفتوحة المصدر موحدة في كامل الجامعات الجزائرية ويعتبر نظام البو غراس المفتوح المصدر مؤهل الى ان يكون واجه لبرمجيات وثائقية مرتبطة به كما انه به عدة مميزات تمكن من انضمام المكتبات الجامعية الجزائرية داخله بالتوحيد قاعدة البيانات ويساعدها في توحيد

منظومة العمل الاداري الالكتروني، توجد عدة معايير تعطي الإضافة في هذا المجال للمكتبات الجامعية بالشرق الجزائري ومنها :

➤ التنصيب البرمجيات مفتوحة المصدر:

يوجد نموذج فهو بمثابة دليل تقني به عدة نماذج متنوعة ومتخصصة ينبه للأجهزة والبرمجيات التي لا تحترم شروط التصنيع. (ISO, 16484-5,2022)، من خلال تحليل الكائنات التي يتوفر عليها كل كمبيوتر او البرمجيات عن طريق هياكل البيانات فيساعد في الوصول للمعلومات دون الحاجة للوصول للتصميم الداخلي للجهاز او البرمجية ( ISO, 16484-5,2022).

➤ البرمجيات التي تنشئ ملف البدياف:

يعتبر اساسي في المكتبات الجامعية لان التوجه الرقمي يلزم التعامل بالوثائق الالكترونية وخاصة بصيغة (PDF)، من خلال هذا المعيار يمنح المكتبات المعايير المتعارف بها في التعامل مع هذا النوع بالملفات كما يعطيهم طريقة الصحيحة في رقمه الرصيد والوثائق التي ستحول بصيغة (PDF)، المعيار مخصص لمطوري البرامج التي تنشئ ملفات البدياف (PDF)، برنامج يقرأ ملفات بدياف الموجودة ويفسر محتوياتها للعرض ويتفاعل مع مستخدمي الكمبيوتر ربما لتعديل وحفظ الملف ومنتجات (PDF) (ISO, 32000-2,2020).

➤ صناعة البرمجيات بالمكتبات الجامعية والتنظيم العلاقة مع الوسط الخارجي:

تستطيع المكتبات الجامعية ان تلعب همزة وصل بين المؤسسات الناشئة في مجال البرمجيات وبين الوسط الصناعي وتنظم العلاقة بين الاطراف من خلال المعيار ( ISO/IEC TR 20547-2,2018)، يركز على تشكيل مجتمع تعاوني بين قطاع الصناعة والأوساط الأكاديمية والقطاع الحكومي، بهدف تطوير قائمة إجماع للاعتبارات التقنية للبيانات الضخمة عبر جميع أصحاب المصلحة وخاصة في جانب البرمجيات مفتوحة المصدر. ( ISO/IEC TR, 20547-2,2018).

➤ ادارة السجلات الالكترونية والبيانات المفتوحة:

المكتبات تستطيع ايجاد خطة امنية لحماية بيانات المنتسبين وادارتها الالكترونية ، يدعم التقنيات الذكية التي تعمل في هذا الجانب كتقنية البلوك تشين(ISO/TR, 22428-1,2020)، يقدم المعيار نموذج إدارة السجلات السحابية وعمليات وبيانات وصفية وحالات استخدام لكل المنتسبين ويشمل الجمهور المستهدف؛ أخصائيين السجلات والمعلومات والمعارف والحوكمة ،مهندسين الخدمات السحابية ؛ موظفين المحفوظات الذين يستخدمون الخدمات السحابية لإدارة السجلات ؛ مطورين برمجيات إدارة السجلات المنشورة على السحابة ؛ موظفين تكنولوجيا المعلومات(ISO/TR, 22428-1:2020).

➤ جودة البرمجيات الوثائقية:

يساعد اللجان الخاصة بالتقييم النظم والبرمجيات المستخدمة ويمكن استخدامه في المكتبات الجامعية لمعرفة مدى مطابقة برمجياتها ونظامها المعلوماتي الادارة الجودة. ( ISO/IEC



وعدم وجودها يعد من العراقيل التي قد تكون تحدي كبير في التنفيذ، يمكن للمكتبات الجامعية العمل بالمعايير التي تساعد في مراقبة البرمجية الوثائقية التي وصلت لدورة حياة يفرض عليها إعادة الهيكلة للتجهيز أو البرمجية الوثائقية أو هندستها وتصميمها أو حتى تغيير النهائي إذا لزم الأمر ، ومن المعايير التي تساعد المسؤول بالمكتبة الجامعية ان يكتب تقرير علمي تقني يساعد في اعطاء الحجة للهيئة الوصية على ضرورة تغيير البرمجية الوثائقية وتحث على التغيير المستمر و يثبت ان للبرمجيات الوثائقية لها دورة حياة لها ارتباط وثيق بالبيئة الخارجية والتي لها علاقة بالتغيرات التي تحصل في المجال العلمي والتكنولوجي ، ( ISO/IEC/IEEE, 247483,202 ) ؛ فهو يقدم إرشادات لتنفيذ إطار مشترك لعمليات دورة حياة البرمجيات، مع مصطلحات محددة جيداً، يمكن الإشارة إليها من قبل صناعة البرمجيات. تقدم هذه الوثيقة إرشادات حول تحديد ومراقبة وتحسين عمليات دورة حياة البرمجيات داخل المنظمة أو المشروع (ISO/IEC/IEEE,247483,202).

## 2-8-2-1-7-1-2-8-2: جاهزية الخوادم (servers):

يعتبر الخادم (servers) الكيان المادي أو السحابي الذي يخزن فيه كافة المعاملات الالكترونية ( ارشيف الكتروني، تخزين كافة الخدمات ومن بينها المعاملات الالكترونية بين الموظف والمستفيد ) فهو الحافظ للقواعد البيانات والمسير لكافة الخدمات الالكترونية من خلال اتصاله بالطرفيات عبر الشبكة المستخدمة في المكتبة و هذه رؤيتنا له من خلال التعامل الميداني ، والمكتبات الجامعية التي لا تضعه في قائمة الاوليات من ناحية تغييره باستمرار ومراقبته وصيانته لا يمكن الوصول لخدمات الكترونية معيارية وذات جودة عالمية في هذا المجال ، من هذا المنطلق يجب ان تتصف الخوادم بالمكتبات الجامعية بعدة مواصفات :

➤ تقييم الخوادم في جانب الطاقة:

تعرض الخوادم المادية منها لمشاكل في الطاقة وهذا يؤثر على الارشيف الالكتروني المخزن داخلها، يوجد معيار مهم في هذا المجال بواسطته المكتبة الجامعية تتنبئي بالأخطار في الجانب الطاقة لهاته الاجهزة، ويتم تحديد طريقة قياس لتقييم فعالية طاقة خادم الحاسوب والإبلاغ عنها. لا يحدد هذا المعيار أي مؤشرات صلاحية الخادم أو فشل الخادم، المعيار اداة قياس حقيقية للخادم المتبني (ISO/IEC, 21836,2020).

## 2-8-2-1-7-1-2-8-2: الخوادم السحابية:

الفقرة رقم (30) من خلالها سنعرف المستوى الحقيقي للجاهزية الالكترونية من خلال الاهتمام بالخادم السحابي ووضع في قائمة التجهيز المهم بالمكتبات الجامعية المتواجدة في الشرق الجزائري.

الجدول رقم: (40) يبين الاشتراك في أنظمة تخزين سحابي.

test-T	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	النسبة المئوية	موافق جد	موافق ق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة	نص السؤال
6.22	1.11	3.69	73.73%	23	50	7	18	4	لا يتم الاشتراك في نظام تخزين سحابي وتوفيره لأخصائي المعلومات لتخزين المصادر الإلكترونية ومشاركتها بسهولة؟

الملاحظ من الجدول رقم (40) ان قيمة المتوسط الحسابي والمقدرة ب(3.69) ومن خلال هذا الوزن الاحصائي القوي نستطيع الحكم ان العينة اتفقت على ان المكتبات الجامعية بالشرق الجزائري لا يوجد فيها نظام خاص بالتخزين السحابي لكل المعاملات الادارية، كما ان قيمة الانحراف المعياري والمقدرة ب(1.11) يعتبر وزن احصائي ضعيف نستطيع الحكم به ان التشتت الحاصل في اجابات العينة ضعيف وما تم رصده من المعامل الاحصائي T- test ان التكرار موافق دال احصائيا ومعنويا لاستيفائه الشرط انه أكبر من (30)

نؤيد العينة في التوجه بسبب ما تم رصده من ملاحظات في الواقع البيداغوجي في الجامعات وفي المكتبات الجامعية ايضا باعتبارها مصلحة ادارية تابعة للجامعة؛ انه لا يوجد قاعدة بيانات خاص بالأرشفة الالكترونية في الجانب الاداري الالكتروني اي كافة المعاملات انها ما زالت تتم ورقيا او ان وحدات البيانات الالكترونية للمعاملات ما زالت تخزن في اقراص ووحدات اجهزة الكمبيوتر.

ونرى ان التخزين السحابي والتخزين المادي عبر مراكز بيانات او ما يعرف ب data center ضرورة للوصول الى بيانات مفتوحة لكل المؤسسات الحكومية وهذا يبني الفكر الذي يجسد للحكومة الالكترونية ثم تأتي الحوكمة الالكترونية لتنظم العمليات والخدمات ومن المعايير التي يمكن المكتبات الجامعية بالشرق الجزائري لاستعانة به في هذا المجال و يمكن الاعتماد عليه، خاص بالخدمات السحابية والتخزين السحابي ( ISO/IEC, 19941,2017)؛فهو يعطي آلية للفهم المشترك على تحقيق قابلية التشغيل البيئي وإمكانية النقل وكذلك الخدمات في الحوسبة السحابية من خلال إنشاء مصطلحات ومفاهيم مشتركة(ISO/IEC, 19941,2017)، المعيار مناسب يعطي الكثير من الحلول في الجانب التخزين السحابي والخدمات المرافقة في هذا الجانب.

## 2-8-2-1-2-7-2- الخوادم المادية (data center):

الخادم يعتبر في المنظومة الالكترونية من التجهيزات الاساسية المساعد على التشبيك الالكتروني لهاته المكتبات ومعظم لوائح وسياسات الحوكمة الالكترونية تنظم التشبيك الالكتروني وخاصة في جانب الامن السيبراني وحماية البيانات الشخصية.

الفقرة رقم (31) سنحاول من خلالها معرفة نوع من الخوادم يعد مهم وبه يمكن تحديد ان المكتبات الجامعية تعتبر في المستوى الذي يمكنها من الدخول في التصنيفات تحديد المستوى ضمن الجاهزية الالكترونية ويعرف هذا النوع بـ خوادم المادية ( les servers physique)

الجدول رقم (41) يبين التشبيك بين الخوادم المادية (les servers physique) بالمكتبات الجامعية

نص السؤال	غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق جد	النسبة المئوية	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	-T test
المكتبة غير مزودة بخوادم les servers لها تشبيك مباشر مع مركز البيانات ( data center) للجامعة؟	6	23	11	44	19	69.13%	3.46	1.19	3.90

الملاحظ من الجدول رقم (41)، ان قيمة المتوسط الحسابي والمقدرة ب(3.69) يعتبر وزن احصائي قوي نستطيع الحكم على العينة ان لها اتفاق واضح حول ان المكتبات الجامعية بالشرق الجزائري لا يوجد بها تشبيك بين الخوادم الموجودة في المكتبات وبين مركز البيانات الموجود في الجامعة، المعامل الاحصائي **test- T** تثبت ان للإجابات العينة فيها فروق دلالية احصائيا ومعنويا وتم رصد الفروق من خلال التكرار لتوجه الموافق والمقدر ب(44)تكرار مستوفي الشرط انه اكبر من (30) وبه الحكم ان التكرار عنده وزن دلالي احصائي وليس مرتبطة بالصدفة، قيمة التشنت للإجابات العينة ضعيفة وقد تم رصدها من خلال قيمة الانحراف المعياري والمقدرة ب (1.19) وهي تعكس عدم وجود تشنت بين افراد العينة.

الباحث اراد معرفة جاهزية المكتبات الجامعية بالشرق الجزائري من ناحية التخزين الالكتروني لكافة المعاملات والارشيف الالكتروني عبر هذا التجهيز المهم، يوجد توجه لدولة الجزائرية نحو الاهتمام بهذا التجهيز المهم من خلال استحداث المنصة (Progress) والذي يتطلب مركز بيانات وطني للمعاملات والارشيف الالكتروني الوطني لكافة الجامعات الوطن وهي خطوة مهمة نحو حوكمة البيانات وجودتها وحمايتها الكترونيا وهذا هو مسار الحوكمة الالكترونية والهدف من هذا المشروع.

يوجد معيار مهم يقدم مؤشرات اداة لمقارنة الخوادم بين المكتبات الجامعية من حيث الكفاءة والقدرة على التخزين وادارة البرمجيات والتطبيقات فهو اداة من خلاله نقيم به جاهزية الخوادم في المكتبات الجامعية، فهو خاص بقياس كفاءة الخادم (ISO/IEC, 30134-4, 2017)؛ تحدد هذه الوثيقة كفاءة استخدام معدات تكنولوجيا المعلومات في استخدام الخوادم (ITEEsv)، وهو مؤشر أداء رئيسي (KPI) يحدد خصائص كفاءة الطاقة للخوادم في مركز البيانات (ISO/IEC, 30134-4, 2017)،

والملاحظ ان الكثير من الجامعات لا يوجد بها مركز البيانات يحفظ ارشيفها ومعاملاتها الادارية الالكترونية ونرجع ذلك الى السعر المرتفع لهذا التجهيز المهم وتستطيع المكتبات الجامعية بالشرق الجزائري التعاون وتخصص ميزانية موحدة لشراء مثل هذا التجهيز بحيث يصبح مركز بيانات موحد للجامعات الشرق الجزائري لتخفف الضغط على المركز الوطني للبيانات.

### 2-8-3-تقييم الجاهزية الإلكترونية بالمكتبات الجامعية:

تعتبر مؤشرات التقييم الجاهزية الالكترونية مهمة للمكتبات الجامعية من خلالها ستمكن المكتبات من معرفة درجة الالتزام بالمعايير ومدى مطابقتها في ارض الميدان ومن جهة اخرى سيغني عنها الالتجاء الى مؤسسات خاصة في هذا الميدان ولان التصنيفات العالمية تعتمد على نفس المعايير الخاصة بالتقييم وهذا ما يكسبها استعداد استباقي للدخول لهاته التصنيفات لأنها ستحدد للمكتبات الجامعية المستوى الحقيقي الذي وصلت اليه في مجال الجاهزية الالكترونية، ومن المعايير التي نراها مهمة.

الفقرة رقم (32) سنتمكن من معرفة المستوى الذي وصلت اليه المكتبات الجامعية بالشرق الجزائري في مجال التقييم الالكتروني للجاهزية الالكترونية من خلاله ستحدد درجة الاستعداد الاستباقي لمشروع الحوكمة الالكترونية، وهذا ما يراه الكاتب حسن مظفر الرزو؛ ان التطبيقات الرقمية اذا كانت منتشرة في مجتمع معين والخدمات تقدم عن بعد من طرف المؤسسات القطاع العام يدل على نضوج التكنولوجيا (حسن، مظفر الرزو، 2012، ص368-369 )، يوجد معيار يمكن المكتبات الجامعية بالشرق الجزائري ان تحدد مستويات الاستعداد للتكنولوجيا (TRLs)، والشروط الواجب استيفاؤها على كل مستوى ، لتحديد حالة النضج التكنولوجي(ISO,16290,2013) ،فهو يحدد المستويات والشروط الواجب توفرها للوصول لمرحلة النضوج في مجال الاستعداد التكنولوجي، واجابات العينة موضحة في الجدول التالي:

### الجدول رقم: (42) يبين اعتماد المعايير لتقييم الجاهزية الالكترونية بصفة دورية

نص السؤال	غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق جد	النسبة المئوية	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	-T test
لا تعتمد المكتبة على المؤشرات الجاهزية لتقييم الجاهزية الالكترونية وقياسها استعداد منها لتنفيذ الحوكمة الإلكترونية بالمكتبة؟	8	26	13	33	23	% 67.18	3.36	1.28	2.84

الملاحظ من الجدول رقم (42) ان قيمة المتوسط الحسابي والمقدرة ب(3.36) يعتبر وزن احصائي قوي نستطيع الحكم ان العينة واضحة في اتفاقها بانه لا يتم تقييم الجاهزية الالكترونية بالاعتماد على مؤشرات الجاهزية، كما ان قيمة الانحراف المعياري والمقدرة ب(1.28) تبين ان الوزن الاحصائي ضعيف نستطيع الحكم على اجابات العينة ضعيفة التشتت وهذا يعني ثبات العينة في الرأي ووضوح نوجهها، المعامل الاحصائي test-T يبين ان التكرار موافق دال احصائيا ومعنويا لاستيفائه الشرط بأنه أكبر من (30).

الفقرة (32) لها له ارتباط بالفقرة الخاصة بالاتفاقية الشراكة مع مؤسسات التي تقوم بالتقييم مؤشرات الاداء وتقييم الخدمات ولقد اجابت العينة انه لا يوجد اتفاقية مع مثل هذا النوع من المؤسسات ولذلك نجد ان اجابة العينة لها دلالة ومصداقية لان تقييم الجاهزية الالكترونية وهو تحصيل حاصل للمكتبات الجامعية التي تعتمد على قياس وتقييم خدماتها بصفة مستمرة ولها نظام معلومات خاص بهذا المجال التقويمي يؤثر على نظام الخدمات.

ومن المعايير التي تساعد في قياس جاهزية تقييم التنبؤ للأعطال التكنولوجية (ISO/IEC 27031,2011)؛ المعيار يحدد مخطط لمنع تعطل تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والحوادث التي تنطوي على إمكانية تعطيل خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والتنبؤ بها وإدارتها ويمكن استردادها إلى مستويات محددة مسبقاً في غضون جداول زمنية تحتاجها المنظمة وتتفق عليه (ISO/IEC,27031,2011)، المعيار تابع للنسخة السابقة ولكن فيه اضافة يسمح للمؤسسة ان تنزل في مستوى الجاهزية الالكترونية الى مستويات اقل في حالات تعطل نظام المعلومات التكنولوجي وذلك حفاظا على النظام من التوقف التام ، وهنا يعطي مبدأ المفاضلة في التعامل مع الاخطار.

## 2-9- نتائج الفصل الثاني وفق الاداة swot:

✓ الفصل يمثل تقوية نقاط القوة في الاداة (Strengths).

الجدول رقم (43) يبين تحليل نتائج الفصل وفق الاداة swot.

الفقرات	نتيجة التحليل	تقوية نقاط القوة/Strengths
الفقرة (06)	• عدم وجود انفتاح المكتبة الجامعية على المؤسسات المختصة في التكوين والتدريب ب 69.71 %	➤ من نقاط القوة التي تمتلكها المكتبات الجامعية بالشرق الجزائري:
لفقرة (07)	• عدم توفير المؤسسة الأكاديمية لفرص التكوين والتدريب (يكون مخصص جدا) ب 75.34 %	✓ اخصائي المعلومات الجامعية والذي يعتبر المحور الاساسي

المساعد في التنفيذ الحوكمة الالكترونية، لكن <b>يشترط:</b>	• عدم وجود لجنة التكوين والتدريب بالمكتبة بـ <b>76.66%</b>	لفقرة (08)
✓ <b>التدريب والتكوين</b> يجب ان يكون موجه ومخصص جدا لتحقيق الاهداف المرجوة.	• عدم وجود متابعة وتقييم الادارة لإخصائي المعلومات بعد دورات التكوين والتدريب بـ <b>79.03%</b>	لفقرة (09)
	• عدم وجود سياسة التشجيع من طرف الادارة وتأثيره على نجاح التدريب والتكوين بـ <b>70.87%</b>	لفقرة (10)
	• عدم وجود دليل موحد بين المكتبات الجامعية يخص التدريب بـ <b>68.16%</b>	لفقرة (11)
	✓ وضوح السلسلة الوثائقية من خلال الهيكله الادارية والمتمثلة في المصالح الادارية المسيرة للسلسلة ولكن يجب الاستثمار في نقاط الضعف التي ظهرت في التحليل.	• عدم عرض السلسلة الوثائقية على معايير ومؤشرات الاداء بـ <b>62.33%</b>
• عدم وجود الاقتناء الالكتروني بالمكتبات الجامعية بالشرق الجزائري بـ <b>77.09%</b>		لفقرة (13)
• الشفافية الرقمية في خدمة التزويد غير موجودة بـ <b>71.65%</b>		لفقرة (14)
• عدم اعتماد معايير الحماية داخل ادارة البيانات الالكترونية بـ <b>65.40%</b>		لفقرة (15)
• عدم وجود الجهود المبذولة لتطوير من اداء وحدة المعالجة الالكترونية بـ <b>65.05%</b>		لفقرة (16)
• الخدمات الالكترونية عن بعد غير موجودة بـ <b>65.44%</b>		لفقرة (17)
• آلية تتبع رجوع الصدى للخدمات الالك ترونية بـ <b>63.30%</b> غير موجود		لفقرة (18)
• الخدمات التقنية تتم عن بعد بـ <b>66.92%</b>		لفقرة (19)
• خدمة الفيديوهات التدريبية الموجهة غير موجود بـ <b>67.38%</b>		لفقرة (20)
• اعتماد معايير التقييم في الخدمات الالكترونية المقدمة غير موجود بـ <b>67.96%</b>		لفقرة (21)
✓ الجاهزية الالكترونية: (البنية التحتية الالكترونية) والمتكونة من:	• عدم العمل باللوحات الذكية مدعمة بالتطبيقات المساعدة في البحث بالفهرس الالكتروني بـ <b>66.80%</b> .	لفقرة (22)
	• عدم استبدال الحواسيب العمل بصفة دورية ومستمرة بـ <b>76.31%</b>	لفقرة (23)

<p>✓ التجهيزات (حواسيب، مساحات ضوئية، طابعات)</p> <p>تعتبر من النقاط القوة بالمكتبات الجامعية بالشرق الجزائري ولكن يشترط ان عند الاقتناء تطبيق المعايير والزامية وجود اختصاصي المعلومات من خلال مشاركته في تصميم دفتر الشروط.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• عدم تركيب وصيانة المساحات الضوئية تتوافق مع معايير الجودة وال امان 76.50%</li> </ul>	<p>الفقرة (24)</p>
<p>تعتبر من نقاط القوة بالمكتبات الجامعية بالشرق الجزائري ولكن يشترط ان عند الاقتناء تطبيق المعايير والزامية وجود اختصاصي المعلومات من خلال مشاركته في تصميم دفتر الشروط.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• عدم اقتناء الطابعات المطابق للمعايير الدولية 74.56%</li> </ul>	<p>الفقرة (25)</p>
<p>✓ الشبكات</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• عدم وجود الشبكات المفتوحة (واسعة النطاق) 72.21%</li> </ul>	<p>الفقرة (26)</p>
<p>تعتبر من نقاط القوة بالمكتبات الجامعية وخاصة لتوفرها نظام الويفي wifi ولكن عليها التوجه نحو الشبكات المهنية المفتوحة التي تتميز بناطقتها الواسع في البث.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• عدم توفير الشبكات المهنية الافتراضية vpn نموذج 66.60%</li> </ul>	<p>الفقرة (27)</p>
<p>تعتبر من نقاط القوة بالمكتبات الجامعية وخاصة لتوفرها نظام الويفي wifi ولكن عليها التوجه نحو الشبكات المهنية المفتوحة التي تتميز بناطقتها الواسع في البث.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• وجود نظام الويفي wifi بالمكتبات الجامعية 80.97%</li> </ul>	<p>الفقرة (28)</p>
<p>✓ البرمجيات الوثائقية مفتوحة المصدر نعتبر من نقاط القوة في حالة الاقتناء يتم وفق معايير ومؤشرات متعارف عليها.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• عدم اقتناء البرمجيات الوثائقية مفتوحة ال مصدر 71.07%</li> </ul>	<p>الفقرة (29)</p>
<p>✓ أنظمة التخزين السحابية من نقاط القوة مع ظهور مؤسسات الاتصالات تقدم هذه الخدمات</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• الاشتراك في أنظمة تخزين سحابي 73.73%</li> </ul>	<p>الفقرة (30)</p>
<p>✓ تقييم الجاهزية الالكترونية من نقاط القوة ولقد تم عرض مجموعة من المعايير التي تساعد في هذا المجال.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• التشبيك بين الخوادم المادية (les servers physique) 69.13%</li> </ul>	<p>الفقرة (31)</p>
<p>✓ تقييم الجاهزية الالكترونية من نقاط القوة ولقد تم عرض مجموعة من المعايير التي تساعد في هذا المجال.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• عدم اعتماد المعايير لتقييم الجاهزية الالكترونية بصفة دورية 67.18%</li> </ul>	<p>الفقرة (32)</p>

الملاحظ من الجدول ان المتطلبات المادية لتنفيذ الحوكمة الالكترونية بالمكتبات الجامعية بالشرق الجزائري موجودة وتمثل في اخصائي المعلومات والسلسلة الوثائقية والبنية التحتية (الجاهزية الالكترونية)، وهي تعتبر المقومات الاساسية والنتائج الظاهرة من الجدول تبين ان هذه المقومات يجب على المكتبات الجامعية ان تهتم بها وترفع من الضعف الموجود فيها حتى تصبح نقاط قوة تعزز التنفيذ الصحيح للحوكمة الالكترونية.

## الفصل الثالث

الحوكمة الإلكترونية بين الواقع وقابلية التنفيذ

### 3-1-1- تعريف الحوكمة الإلكترونية

#### 3-1-1-1- لغة:

الحوكمة لغة يعني الحكم واصل الكلمة يوناني وتعني باليونانية "كيب رنون" "kebernon"، وتعني التوجيه في الاستخدام الحالي والمعنى اللغوي يدور حول يحكم وسائل التوجيه والسيطرة والتأثير من مركز السلطة (Savic ,2006, p.17)

#### 3-1-2- المصطلحات ذات العلاقة:

وهي المصطلحات التي تم التطرق لها من طرف باحثين في ميادين مختلفة وحسب الدراسات التي تم البحث فيها ولقد سعينا من خلال هذا العنصر تقريب المفاهيم بما يخدم دراستنا والهدف من هذا العنصر انتقاء المصطلحات التي تساعدنا في بناء مفهوم اجرائي يكون له اساس علمي وبه تكون الرؤية واضحة لما نريد الوصول اليه وهو تجسيد هذا المفهوم كمشروع على بيئة المكتبات الجامعية بالشرق الجزائري.

- علاقة مشروع الحوكمة الالكترونية بالامثال بالمعايير واللوائح والسياسات والقوانين ثم الالتزام بالموثقات الاداء والعمل وفق استراتيجيات و المراقبة والمتابعة والتحيين المستمر (Review & Radhika, 2022.p05) ، خلص بها اصحاب الدراسة ان ما يقارب 50% من الدول النامية نفذ فيها مشروع الحوكمة الالكترونية لكن عرف فيها الفشل والسبب هو عدم الامتثال للقوانين واللوائح والسياسات وعدم الالتزام بها بعد التنفيذ المشروع ، ومنه فالحوكمة الالكترونية كمشروع لا بد ان تتوفر قاعدة قانونية خاصة بالمنظومة الالكترونية تحمي الاطراف المتعاملة الكترونيا ومنظومة امنية قوية مع وجود ثقافة الكترونية للمجتمع المعرفي متمشية مع الخدمات المقدمة من طرف الحكومة الالكترونية (Review & Radhika, 2022) .

- حسب الباحثان طلال ناظم الزهيري وفاضل عبد الله علي قريشي؛ علاقة الحوكمة الالكترونية بالحكومة الالكترونية علاقة الزامية وحتمية ،فالحكومة الالكترونية هي برتوكول اتصال احادي الاتجاه منذ ان كان الاعتماد في تقديم المعلومات عبر وسائل الاعلام والاتصال وحتى بعد الاعتماد على شبكة الانترنت في تقديم الخدمات الحكومية الالكترونية أما الحوكمة الالكترونية فهي؛ حولت ذلك الاتصال الاحادي الى اتصال ثنائي من خلال التفاعل الشفاف وفق اطار عملياتي يعتمد على المعايير والقواعد و القوانين من اجل ممارسة السلطة والتحكم الرشيد داخل المؤسسات الحكومية الكترونيا مع اشراك المستفيد الرقمي في المعاملات والعمليات عبر المنظومة الالكترونية (الزهيري ، فاضل عبد علي ،2019، ص75-76).

- وتربط منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة UNESCO تطبيق الحوكمة الالكترونية بالمنهج جديد للقيادة الالكترونية المبني على المشاركة الفعالة للمواطنين في صنع القرار من خلال الاساليب التي تقترحها الحوكمة الالكترونية

في الاستثمار والتعليم وطريقة تقديم المعلومات وتوصيلها عن طريق تكنولوجيا المعلومات والاتصال (Unisco , 2005) .

- تربط منظمة التعاون والتنمية في الميدان الاقتصادي " OECD " الحوكمة الإلكترونية بالوصول لخدمات المعلومات الإلكترونية المقدمة بفعالية وزيادة الشفافية والديموقراطية الرقمية من طرف الحكومة الإلكترونية وذلك عبر آلية نجاعة السياسات واللوائح التي تنظم توجه الحكومة الإلكترونية ( OECD, 2003).
- علاقة الحوكمة الإلكترونية بالتوجيه والسيطرة والتأثير من موقع السلطة الإلكترونية، يعني ممارسة سلطة التوجيه للنظم الاجتماعية والمنظمات بأنواعها واختصاصاتها من اجل المراقبة والمحاسبة وفق مبدأ ديمقراطي وشفاف ضمن العدالة الاجتماعية، كما أنها تعتبر مجموعة من النظم الإلكترونية والعمليات المعنية بضمان الاتجاه العام الإلكتروني (Cornforth,2004 , p13-14).
- علاقة الحوكمة الإلكترونية بالمواطنة الرقمية (Savic ,2006, p.17)

3-1-3- اجرائيا:

للوصول الى مفهوم تقريبي يشمل جميع ما ذكر، يجب الاشارة الى ان جميع التعاريف تتشارك في ان الحوكمة الإلكترونية:

- أولاً يجب وجود قاعدة قانونية وتتمثل في اللوائح والسياسات تنضم العلاقة والمعاملات الإلكترونية حماية للمستفيد الرقمي من جانب المعاملات وحماية بياناته الشخصية ضمن ملفات الادارة الإلكترونية وهنا تتطلب برمجيات لحماية المنظومة الإلكترونية (تشن، جعفر بن احمد ، و طلال بن مسلط ، 2020).
- ثانياً وجود بنية تحتية تكنولوجية صلبة وكلهم اجتمعوا على ان تأسيسها يكون من طرف الحكومة الإلكترونية ومن بين مهامها بناء مجتمع معرفي رقمي وتشكيل المواطنة الرقمية الفعالة المشاركة في صنع القرار الديمقراطي الذي اساسه العدالة الاجتماعية.

رغم اختلاف المفاهيم المقررة لمصطلح الحوكمة الإلكترونية " e-governance " إلا ان الباحث حاول ايجاد تعريف اجرائي يرتبط مع الدراسة:

- الحوكمة الإلكترونية كمصطلح فهي مرتبطة بوضع السياسات والقوانين والمستمدة من النظام الحكومي الإلكتروني (الحكومة الإلكترونية)، والتي تنضم المعاملات والخدمات الإلكترونية التي تقدم عن بعد وفق معايير ومؤشرات بين مقدم الخدمة وأصحاب المصالح (national Institute for Smart , 2012, p16)

- الحوكمة الإلكترونية كمشروع في المكتبات الجامعية بالشرق الجزائري فهي عبارة عن اسلوب عمل إلكتروني موحد داخل المنظومة الإلكترونية الموحدة التي تم بناءها من السياسات واللوائح والقوانين الموحدة لتحقيق اهداف تم تسطيرها (من طرف المكتبات الجامعية) وفق مبادئ الحوكمة الإلكترونية في إطار المعايير الدولية الموحدة.

### 2-3- مؤشرات قابلية تنفيذ الحوكمة الإلكترونية بالمكتبات الجامعية:

على المكتبات الجامعية بالشرق الجزائري السعي لاستغلال المؤشرات التي ستساعدها للوصول الى بيئة داخلية وخارجية لها قابلية لتأقلم مع كل ما هو جديد بكل مرونة وسلاسة، وهي مرحلة هامة في دورة حياة المشاريع تعرف بمرحلة نضوج المؤسسات، (2012)، (national Institute for Smart p14).

### 2-3-1- مؤشرات الإدارة الاستراتيجية:

الإدارة الاستراتيجية هدف استراتيجي في حد ذاته تسعى المكتبات الجامعية بالشرق الجزائري لبلوغه ومن متطلبات تحقيقه ان يشترط في ادارة تلك المكتبات ان يكون نظام معلوماتها الخدماتي مبني على التخطيط الاستراتيجي والبناء التنظيمي والقيادة الابداعية والرقابة والحوكمة (الشميلي، 2017).

### 3-2-1-1- التخطيط الاستراتيجي

من خلال الفقرة (33)، الباحث اراد البحث على مؤشرات تثبت وجود تخطيط استراتيجي موحد بالمكتبات الجامعية بالشرق الجزائري عن طريق العمل بالمعايير الموحدة في كافة المكتبات الجامعية بالشرق الجزائري او ما يعرف بمنظومة العمل الالكتروني الموحد، واجابات العينة موضحة في الجدول التالي:

الجدول رقم (44): يبين التخطيط الاستراتيجي اسلوب اداري معتمد بالمكتبات الجامعية.

نص السؤال	غير موافق بشدة	غير موافق	موافق	محايد	موافق	موافق جد	النسبة المئوية	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	T-test
مؤشرات العمل الموجودة بالمكتبة لا تساعدها في الدخول بالمنظومة العمل الموحد بالمكتبات الجامعية الجزائرية (العمل وفق المعيار المقنن الموحد)؟	7	22	13	38	23	69.32%	3.47	1.24	3.80	

الملاحظ من الجدول رقم (44) ان قيمة المتوسط قدرت ب (3.47) ويعتبر وزن احصائي قوي نستطيع الحكم على ان العينة لها اتفاق واضح متمركز حول انه لا يوجد مؤشرات خاصة بالعمل في المكتبات الجامعية بالشرق الجزائري، كما ان قيمة الانحراف المعياري والمقدرة ب (1.14) تبين ان التشتت ضعيف في اجابات العينة وهذا التحليل الاحصائي لهذا المعامل يدعم توجه العينة واتفاقها، أما المعامل الاحصائي test-T يبين ان التكرار موافق له دلالة احصائية ومعنوية لاستيفائه الشرط انه أكبر من (30).

الباحث تطرق في نهاية الفصل السابق الى نتائج تدور حول ان الدخول في منظومة العمل الالكتروني (وفق المعيار الموحد لكافة المكتبات الجامعية) يعتبر صعب بل مستحيل لان التوحيد المنظومة الالكترونية لها متطلبات وضوابط تنظم تلك المنظومة الالكترونية ومن

اهم الشروط تكون المؤشرات الخاصة بالعمل موحدة ومستمدة من السياسات ولوائح وقوانين محل اتفاق الجميع.

الباحث من خلال الفقرة استنتج ان معظم المكتبات الجامعية بالشرق الجزائري لا توجد بها قسم اداري خاص بالتخطيط الاستراتيجي يساعد تلك المكتبات لوجود حلول تتدرج ضمن تلك المنظومة الادارية الموحدة.

استحداث هذا القسم الاداري امر ضروري بالمكتبات الجامعية بالشرق الجزائري او ما يعرف بإدارة البيانات الالكترونية وكيفية التخطيط الالكتروني لتلك الإدارة المهمة ، ادارة عمليات التخطيط (ISO/IEC, 24668,2022)؛فهو بحدود إدارة العمليات لتحليل البيانات الضخمة ،يصف كذلك عمليات الحصول على البيانات ووصفها وتخزينها ومعالجتها على مستوى المكتبات والتي توفر خدمات تحليل البيانات الضخمة (ISO, (SO/IEC, 24668,2022)، المكتبات الجامعية من خلال ادارة التخطيط والعمل بهذا المعيار سوف يعطيها توجيهات ارشادية للاهتمام بالبيانات وتحليلها وتخزينها واسترجاعها وبثها من جديد ،تعرف هذه المنظومة بإدارة جودة البيانات من اجل التخطيط للمشاريع.

القاعدة الأساسية لبناء ادارة خاص بالتخطيط الاستراتيجي داخل المكتبات الجامعية بالشرق الجزائري العمل بالمعايير التي تعتمد على إدارة التخطيط Project planning (management) ، ومعايير التخطيط والتسويق للخدمات داخل المكتبات الجامعية (ISO, 16355-2,2017) به جميع شروط التي تدعم هذا التوجه الاستراتيجي بحيث يركز على جميع وظائف المنظمة اللازمة لضمان رضا العملاء، بما في ذلك تخطيط الأعمال والتسويق والمبيعات والبحث والتطوير (R ,D) والهندسة وتكنولوجيا المعلومات (IT) والتصنيع والمشتريات والجودة والإنتاج والخدمة والدعم والاختبار والتنظيم (ISO, 16355, 2017)، المعيار يضع شرطا اساسيا يجب ان يتوفر في ادارة التخطيط وهو الاعتماد على الاساليب الاحصائية الدقيقة .

ومن المعايير المهمة في هذه المرحلة، معيار خاص بإدارة المشاريع ( ISO, 21502,2020)؛ فهو نموذج معروف بالنتائج المضبوطة في ادارة المشاريع، وهو يلائم المكتبات الجامعية، بما في ذلك المؤسسات العامة والخاصة والخيرية، وكذلك على أي نوع من المشاريع سواء ربحي او خدماتي ((ISO, 21502,2020).

### 3-2-1-2. البناء التنظيمي:

من الاساليب الادارية الحديثة في التسيير الاداري؛ البناء التنظيمي فهو مهم للمؤسسات باختلاف انواعها سواء ثقافية او اقتصادية او ذات طابع خدماتي او ربحي ،والمكتبات الجامعية مطالبة بانتهاج هذا الاسلوب الاداري والذي يدخل ضمن متطلبات الادارة الاستراتيجية بحيث يعزز قدرتها على توقع التغيير والتكيف مع الطوارئ بمرونة تنظيمية ،فأصحاب هذا الاتجاه يدعمون توجههم بنظرية ان المؤسسات لها دورة حياة وتصل الى ما يعرف بالموت التنظيمي (شهاب، 2022)، الفقرة رقم (34) : بحثت على آلية من آليات البناء التنظيمي وهي التواصل والتنسيق المفتوح بين الهيئة الوصية واقسام المكتبة من اجل المنفعة العامة لصالح المكتبة والفقرة حددت المنفعة في تنفيذ مشروع الحوكمة الالكترونية ولقد كانت الاجابات على النحو التالي:

الجدول رقم (45): يبين الاتصال الاداري المفتوح ودوره في البناء التنظيمي بالمكتبات الجامعية.

T-test	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	النسبة المئوية	موافق جد	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة	نص السؤال
3.35	1.30	3.43	%68.54	22	40	12	18	11	الهيئة الوصية لا تفتح باب التواصل والتشاور بين الموظفين والمسؤولين عن المشاريع (الحوكمة الإلكترونية) نموذج؟

الملاحظ من الجدول رقم (45) ان قيمة المتوسط الحسابي قدرت ب(3.43) وهي تعبر على وزن احصائي قوي نستطيع الحكم به على توجه العينة واتفاقها على انه لا يتم فتح باب التواصل والتنسيق بين الموظفين والهيئة الوصية والمسؤولين عن المشاريع، قيمة الانحراف المعياري والمقدرة ب(1.30) تبين ان الوزن الاحصائي ضعيف به نحكم على ضعف التثنتت الحاصل في اجابات العينة وهذا يعطي ثبات احصائي لما تم تحليله سابقا حول ثبات العينة في الرأي، المعامل الاحصائي test-T يبين ان التكرار موافق والمقدر قيمته ب(40) دال احصائيا ومعنويا لاستيفائه الشرط انه اكبر من (30).

ومن خلال الفقرة أردنا معرفة الاسلوب الاداري المتمثل في البناء التنظيمي يمارس بالمكتبات الجامعية بالشرق الجزائري عبر آلية الاتصال المفتوح بين اصحاب المشاريع او ما يعرفون بأصحاب المصالح ولقد كان لنا تصور لمشروع الحوكمة الإلكترونية والقصد من التصور ان توفر الهيئة الوصية جلسة تحاور وتشاور بين الموظفين والمكلفين على المشروع تكون جلسة مفتوحة للجميع لتقديم الاقتراحات والحلول للمشاكل التي قد تعطل من تنفيذ مثل هذا المشاريع.

الملاحظ في المكتبات الجامعية الجزائرية والتي هي نموذج من الادارات القطاع العام ، ان الاتصال المفتوح بالتصور الذي اعطاه الباحث يعتبر مستبعد وخاصة في جانب المشاريع والسبب ان الهيكلة الادارية المغلقة لمثل هذه الادارات تتحكم في التسيير ، والوصول الى فتح مجالس للتحاور والتشاور يعتبره الباحث نضوج مؤسساتي يجب ان يرسخ ضمن ثقافة المشاريع التنظيمية داخل المؤسسات القطاع العام، وتوجد آليات اخرى تدخل في الاتصال المفتوح بين الهيئة الوصية والموظفين تساعد على التشاور والتحاور كالاستبيان، ويرى الباحث من خلال الفقرة (35) آلية اخرى تتمثل في آلية التواصل بلإيميل المهني بين الهيئة الوصية والموظفين وهذه الآلية يلزم على الادارة تفعيل معها كافة القوانين التي ترفع من قيمة المراسلات الإلكترونية ولا يتم ذلك الا بإعطاء لتوقيع الإلكتروني مكانة وموثوقية في المعاملات الإدارية الإلكترونية حتى يصبح له حجة اثبات مساوية لما هو موجود ورقيا واجابات العينة كانت على النحو التالي:

الجدول رقم (46): يبين الإيميل المهني ودوره في الاتصال المفتوح.

T-test	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	النسبة المئوية	موافق جد	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة	نص السؤال
1.58	1.19	3.18	%63.69	10	46	7	33	7	لا يتم استخدام لإيميل المهني كقناة تواصل الإلكترونية من طرف ادارة المكتبة لا علام الموظفين بالمعلومات والأدوات الضرورية لتنفيذ المشاريع (الحوكمة الإلكترونية) بشكل دوري ومستمر؟

الملاحظ من الجدول (46) ان قيمة المتوسط الحسابي والمقدر ب (3.18) يعتبر وزن احصائي قوي نستطيع الحكم على ان العينة لها توجه ثابت متمركز على انه لا يستعمل الايميل المهني من طرف ادارة المكتبة كآلية للتواصل المفتوح للتعريف بالمشاريع التي ستجسد على المكتبات الجامعية، كما ان قيمة الانحراف المعياري والمقدرة ب(1.19) يعتبر وزن احصائي ضعيف به نحكم على ان التشنتت الحاصل في اجابات العينة يعتبر ضعيف، ومن خلاله نستنتج ان توجه العينة ثابت وواضح، المعامل الاحصائي test-T يبين ان التكرار موافق دال احصائيا ومعنويا لاستيفائه الشرط انه اكبر من (30).

الباحث يؤيد توجه العينة، لان الفقرة (34) عبرت العينة على ان الاتصال في هذا الجانب غير مفعّل والفقرة (35) جاءت لتؤكد ان الاتصال المفتوح بخصوص التشاور والتحاور على المشاريع غير مفعّل رغم توفر وتنوع الاليات المساعدة على نشر هذا الاسلوب الاداري (استعمال الايميل المهني نموذج).

### 3-1-2-3- القيادة الإبداعية:

القيادة الإبداعية تعتبر من مخرجات الإدارة الاستراتيجية التي قوامها التخطيط الاستراتيجي والبناء التنظيمي، لان التفاعل الحاصل داخل المنظومة الادارية المبني على الحوكمة الرشيدة ستغير القائد الاداري من ناحية العمل ومركزه في الهيكل الاداري الى قائد مبدع ضمن فريق العمل، ومن المعايير التي يمكن المكتبات الجامعية ان تعتمد عليها معيار؛ (ISO/IEC TS, 33074,2020) و من ايجابيات المعيار يلزم على الفريق الخاص بالتخطيط مشاركة كافة مقدمي الخدمات والأخذ برأيهم في مرحلة التصميم وهندسة العمليات، اذا المعيار يلزم العمل بالنماذج كما يلزم الفريق الخاص بالتخطيط فتح باب مشاركة الافكار مع الموظفين.

الفقرة رقم (36): حاولنا من خلالها البحث في اسلوب الادارة لاختيار الكفاءات الذين لديهم الخبرة في ميدان الحوكمة الإلكترونية عن طريق التوظيف او فتح باب التعاون بين المؤسسات في مجال الاستعارة للموظفين والقيادات المبدعة في المجال المذكور والجدول التالي يوضح لنا اجابات العينة لهذا السؤال:

الجدول رقم (47): يبين اختيار القائد المبدع عن طريق التعاون المؤسسي.

T-test	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	النسبة المئوية	موافق جد	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة	نص السؤال
1.58	1.20	3.44	%68.45	15	40	17	23	8	لا يتم استعارة الموظفين والقيادات الذين لديهم الخبرة والمهارات الفنية من مؤسسات حققت الريادة والتميز المؤسسي؟

الملاحظ من الجدول رقم(47) ان قيمة المتوسط الحسابي والمقدرة ب(3.44) يعتبر وزن احصائي نستطيع الحكم على ان العينة لها توجه ثابت ومتمركز على انه لا يوجد استعارة للموظفين وللقيادات من مؤسسات خارجية ( خارج الجامعات )، قيمة الانحراف المعياري والمقدرة ب(1.20) يبين ان الوزن الاحصائي يعتبر ضعيف به نحكم على ان التشتت الحاصل في اجابات العينة ضعيف، من خلاله يتبين لنا ان العينة لها توجه واضح وثابت، كما ان المعامل الاحصائي test-T يبين ان التكرار موافق يعتبر دال احصائيا ومعنويا لاستيفائه الشرط لأنه اكبر من (30) .

والقصد من هذا السؤال يجب على الهيئة الوصية حين التفكير في تنفيذ مثل هذه المشاريع الاهتمام ببناء فرق عمل لهم قادة يسرون مثل هذه المشاريع ويكون ذلك بفتح مسابقات التوظيف مشروطة للفئة التي لها خبرة وتدريب في المجال المذكور سابقا.

ولان الحوكمة الإلكترونية كما ذكرنا سابقا لها تدريب وتكوين خاص وتوجد بعض الحلول موازية لتوظيف نراها قد تساهم في دعم المسعى المقترح منها فتح باب الشراكة والتعاون في تبادل الخبرات والمهارات التي اكتسبها موظفين القطاع الخاص من مشروع الحوكمة الإلكترونية مع المكتبات الجامعية التي تريد ان تستفيد من خبرات هؤلاء القادة في مجال تنفيذ الحوكمة الإلكترونية.

ومن المعايير التي نرى لها قيمة مضافة في مجال تبادل الخبرات بالإضافة الى معيار النظم التعاونية بإدارة التخطيط (ISO, 44002,2019)؛ فهو يحث على إنشاء وتحسين نظم تعاونية لإدارة علاقات الأعمال في المنظمات من جميع الأحجام، كما يحث على تحقيق علاقات تجارية تعاونية ناجحة، فضلا عن مساعدة المنظمات على استخدام المواصفات الإطارية وتنفيذها بفعالية (ISO, 44001,2019)، يلزم ادارة التخطيط على فتح التعاون بين القسم الخاص بالتخطيط ومؤسسات صناعية لها نفس ادارة التخطيط للمشاريع للاستفادة وتبادل الخبرات في مجال التخطيط الاستراتيجي والتعاون الميداني في التخطيط للمشاريع ويعتبر مهم للمكتبات الجامعية ذات التوجه التقني والتكنولوجي ، اما الفقرة رقم (37) حاولنا من خلالها البحث على وجود مسؤول بالحوكمة الإلكترونية وهل له الصفات القائد المبدع داخل الادارة بالمكتبات الجامعية بالشرق الجزائري ، وقد جاءت على النحو التالي:

الجدول رقم (48): يبين القائد المكلف بالحوكمة الإلكترونية.

نص السؤال	غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق جد	النسبة المئوية	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	T test
لا يتم تحديد مسؤول مكلف بالحوكمة الإلكترونية في المكتبة؟	8	26	15	34	20	66.21%	1.25	3.31	2.51

الملاحظ من الجدول ان قيمة المتوسط والمقدرة ب (3.31) تبين ان الوزن الاحصائي قوي وبه نحكم على اتفاق العينة وتمركزها الواضح بانه لا يتم تحديد قائد مكلف بالحوكمة الإلكترونية بالمكتبات الجامعية بالشرق الجزائري كما ان قيمة الانحراف المعياري والمقدرة ب (1.25) يتبين لنا من خلالها ان التشتت الحاصل في اجابات العينة يعتبر ضعيف، والمعامل الاحصائي T test يبين ان قيمة التكرار موافق دال احصائيا ومعنويا لاستيفائه الشرط بأنه أكبر من (30).

الباحث يرى ان هذا الاتفاق الحاصل للعينة منطقي لان المكلف المسؤول للحوكمة الإلكترونية هو جزء من مشروع كامل ولا يمكن ان نكلف أحد من الموظفين بهذه المهام دون تكوين وتدريب على الحوكمة الإلكترونية ومما طرح سابقا من خلال الفقرات تبين لنا بأنها مشروع كامل الاركان والجوانب وتحكمه اهداف واستراتيجيات.

### 3-2-1-4-الرقابة والحوكمة:

يعتبر كل من الرقابة والحوكمة من نظم الادارية لهما اوجه تشابه من ناحية الدور والاهداف فهما ارتباط بمهام مجلس الاداري واللجان المنبثقة منه ويتصفان بالمرونة في تحقيق اهداف المؤسسة سواء القريبة او البعيدة وحسب منظمة (ISO)؛ فهي مزيج تتفاعل فيما بينها لتحقيق متطلبات ادارة المعرفة في المؤسسة، أما الفقرة رقم (38): أردنا من خلالها معرفة من وجود نظام رقابي الكتروني في الجانب المالي دوره تعزيز الحوكمة الإلكترونية بالمكتبات الجامعية بالشرق الجزائري.

### الجدول رقم (49): يبين تأسيس الانظمة الرقابية المالية الكترونية تدرس الحوكمة الإلكترونية.

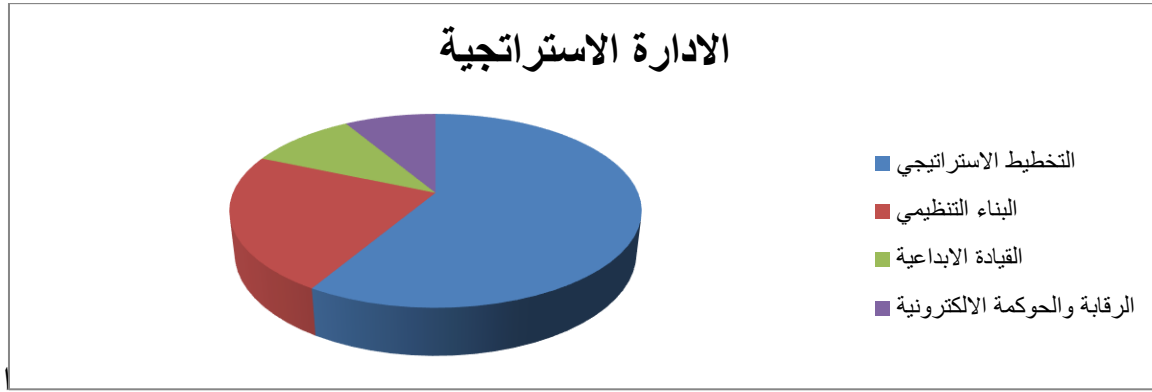
نص السؤال	غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق جد	النسبة المئوية	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	T test
لا يوجد نظام الكتروني لتقييم الأثر المالي يساعد في تنفيذ الحوكمة الإلكترونية بالمكتبة؟	7	22	11	51	12	67.57%	1.14	3.38	3.37

من خلال الجدول يتبين لنا ان قيمة المتوسط الحسابي والمقدرة ب (3.38) تعتبر وزن احصائي قوي به نحكم على ان العينة لها اتفاق واضح ومتمركز حول انه لا يوجد مثل هذه الانظمة الرقابية الإلكترونية في الجانب المالي، قيمة الانحراف المعياري قدرت ب (1.14)

وهي تمثل عدم التشتت الحاصل للعينة في الاجابات واحصائيا، كما ان المعامل الاحصائي T test يبين ان التكرار موافق له دلالة احصائية ومعنوية لاستيفائه الشرط انه أكبر من (30).

الباحث يرى ان مثل هذه الانظمة الالكترونية المستعملة في الجانب الرقابي المالي ستكرس للشفافية الرقمية في المعاملات المالية، كما انها تساعد اصحاب القرار في اتخاذ القرارات السليمة من خلال الاحصائيات الدقيقة التي تقدمها مثل هذه الانظمة.

- الادارة الاستراتيجية تعتبر مؤشر مهم تبين قابلية تنفيذ الحوكمة الالكترونية بالمكتبات الجامعية بالشرق الجزائري، ومن خلال النتائج المقدمة لاحظنا ان الادارة الاستراتيجية لم تتحقق مؤشراتها بالمكتبات الجامعية بنسبة 67.29% (جمع متوسطات النسب المئوية لكل الفقرات) وللوصول الى قابلية لتنفيذ الحوكمة الالكترونية بالمكتبات الجامعية محل الدراسة يجب الاستثمار في هذا المؤشر الاستراتيجي المهم وعلى المكتبات الجامعية بالشرق الجزائري تدارك الضعف الواقع في المؤشرات المذكورة في التحليل.



شكل رقم (07) يمثل القابلية لتحقيق مؤشرات الادارة الاستراتيجية بالمكتبات الجامعية

### 2-2-3- استراتيجيات تركز لسياسة الحوكمة الإلكترونية بالمكتبات الجامعية:

الخدمات المقدمة خلال الموسم الجامعي بالمكتبات الجامعية الجزائرية ، مرتبطة بالعرف الاداري المتعارف عليه داخل الجامعات المرتبط بالروتين في العمل الخدماتي ؛ يكون الافتتاح منذ شهر سبتمبر الى نهاية الموسم في اواخر شهر جويلية معتمدة على ثلاث مصالح مهمة وتعد المحاور الرئيسية للخدمات طيلة الموسم الجامعي وهي خدمة الاعارة وهي من مهام بمصلحة الاعارة والتوجيه وخدمتي الاقتناء الجرد مرتبطة بمهام مصلحة التسيير الوثائقي والجرد ولقد اعطينا استراتيجيات ترفع من جاهزية في السلسلة الوثائقية معتمدة على المؤشرات والمعايير اي نظرة استشرافية ما يجب ان يكون في السلسلة الوثائقية ، يعتبر " شيلا كورول " " chiala cool " ؛ ان اتباع الاسلوب الاستشاري واعطاء الوقت لكل من الخطة الاستراتيجية والخطة التنفيذية واشراك جميع الموظفين

داخل المكتبة يعطي للخدمات للمعلومات معيارية وللأداء الوظيفي استراتيجياً (شيل، 1998، ص60) ، ولقد وضعنا ثلاث فقرات حاولنا بها قياس الاستراتيجيات المتبناة داخل المكتبات الجامعية بالشرق الجزائري ، من المعايير التي تشجع على ذلك (ISO/IEC/IEEE, 15288,2023)، فهو يقدم خطة استراتيجية للمكتبات الجامعية التي تريد مراقبة دورة حياة النظام المعلومات أو إعادة هندسة العمليات فيه أو تصميم نظام معلومات جديد حسب ما تراه يناسب خدماتها ، كذلك يهتم بالمشاريع التي تريد تنفيذها أو التي تم تنفيذها بحيث يقدم رؤية حقيقية وفق مؤشرات لمدى تقدم الأشغال

### 3-2-2-1- استراتيجيات إبرام اتفاقيات التعاون:

الانفتاح على العالم الخارجي وفتح باب المشاركة والتعاون في الخبرات والموارد بين المؤسسات، لا بد له من استراتيجيات تكون لها قاعدة قانونية وبنية تكنولوجية قوية حتى تبقى هاته المؤسسات محافظة على التميز والنجاح.

ومن خلال الفقرة رقم (39) حاولنا البحث على استراتيجيات إبرام الاتفاقيات للتعاون بين المكتبات الجامعية بالشرق الجزائري وبين المؤسسات التي حققت الريادة والتميز وخاصة التي تمت تنفيذ الحوكمة الإلكترونية بها، والنتائج المعبر عنها في الجدول رقم (50) تبين اجابات العينة حول استراتيجيات الاتفاقيات التعاون.

الجدول رقم (50): يبين استراتيجيات اتفاقيات التعاون بالمكتبات الجامعية بالشرق الجزائري.

نص السؤال	غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق جد	النسبة المئوية	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	T test
يوجد بالمكتبة اتفاقيات تعاون دولية او وطنية مع المؤسسات لفتح باب الشراكة والاستفادة في المجال؟	19	52	10	12	10	71.26%	1.40	3.56	2.38

الملاحظ من الجدول ان قيمة المتوسط قدرت ب (3.56) وهي تعتبر وزن احصائي قوي نستطيع الحكم به على العينة متفقه وتوجهها واضح متمركز على انها غير موافقة ان المكتبات الجامعية في الشرق الجزائري يوجد لها استراتيجيات سواء كانت قصيرة ام بعيدة المدى في مجال فتح الشراكة والتعاون وعقد الاتفاقيات مع مؤسسات قد عرفت الريادة في تقديم الخدمات الالكترونية وحققت التميز في المجال المذكور، والملاحظ من قيمة الانحراف المعياري والمقدرة ب (1.40) تبين ان الوزن الاحصائي ضعيف من خلاله نحكم ان التشتت الحاصل في اجابات العينة ضعيف وكما كان التشتت ضعيف في الاجابات كلما كان التوجه في رأي ثابت وواضح وهذا ما تم رصده من المعامل الاحصائي T test الذي يبين ان التكرار للتوجه غير موافق له دلالة احصائية ومعنوية لاستيفائه الشرط انه اكبر من (30).

الباحث يرى ان استراتيجيات التعاون والانفتاح على المؤسسات تعتبر من الخطط التنفيذية التي تساعد على تصميم ملامح التعاون الدولي في مجال الخدمات بالمكتبات الجامعية وهذا ما يجعلها توفر بيئة ملائمة لتنفيذ مشروع الحوكمة الالكترونية ، من المعايير التي يراها الباحث على المكتبات الجامعية بالشرق الجزائري العمل بها معيار اتخاذ القرارات الاستراتيجية (ISO, 2789,2022) ؛ يحدد جمع الإحصاءات لتشجيع الممارسات الجيدة والتعاون الدولي في مجال خدمات المكتبات والمعلومات واعطاء الاحصاء مصداقية وتقنين دولي يستخدم من طرف مسؤولين المكتبات (ISO, 2789,2022) ،المعيار مهم و يعطي للمكتبات الجامعية الجزائرية في مجال الاحصاء والتقنين دولي وبالتالي يجعل النتائج مضبوطة ودقيقة بعيدة عن العشوائية ،يصلح لكافة مصالح المكتبات الجامعية ويساعد المسؤولين في اتخاذ القرارات الصحيحة

### 3-2-2-2-3- استراتيجيات المساهمة في التصنيفات العالمية:

يعتبر المساهمة في ترقية الجامعات ضمن التصنيفات العالمية من المخرجات الرئيسية التي يفرزها الانفتاح على العالم الخارجي وفتح باب المشاركة والتعاون بين المؤسسات، وهذه الاستراتيجيات تتطلب جهود كبيرة من طرف كل الفاعلين داخل الجامعة ككل وليس فقط المكتبات الجامعية ومن متطلبات نجاح هذه الاستراتيجيات توفر ادلة معيارية مقننة بالمكتبات الجامعية الجزائرية تكون منظمة وموجها للمهمة للاستراتيجيات المذكورة.

من خلال الفقرة رقم (40) سنحاول معرفة مساهمة المكتبات الجامعية بالشرق الجزائري في تصنيف الجامعات من خلال مساهمتها المعيارية المقننة حسب ما يطلبه كل نوع من التصنيفات العالمية وعلى سبيل المثال؛ تصنيف ويب ماتريكس ( WebMatrix Rankin of world universités) يتطلب عدد النقرات زوار للموقع وتصنيف شنغهاي (Shanghai) الذي يتطلب المكتبات الخضراء.

والجدول التالي يوضح ذلك:

الجدول رقم (51): يبين استراتيجيات مساهمة المكتبات الجامعية بالشرق الجزائري في ترقية الجامعة ضمن التصنيفات العالمية.

T test	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبة المئوية	موافق جد	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة	نص السؤال
6.49	3.71	1.11	74.17%	25	47	10	18	3	عدم وجود استراتيجية من الهيئة الوصية تحدد فيها دور المكتبة في ترقية الجامعة ضمن التصنيفات العالمية التي ستشارك فيها؟

الملاحظ من الجدول ان قيمة المتوسط الحسابي المقدر ب (3.71) تعتبر وزن احصائي قوي نستطيع الحكم به ان العينة لها اتفاق واضح وثابت متمركز حول ان المكتبات الجامعية في الشرق الجزائري لا يوجد لها دور واضح مرتبط بأهداف وفق

استراتيجية لها رؤية واهداف، قيمة الانحراف المعياري المقدرة ب (1.11) يعتبر وزن احصائي ضعيف من خلاله نحكم على ان التشتت ضعيف في اجابات العينة، كما ان المعامل الاحصائي T test يبين ان التكرار موافق دال احصائيا ومعنويا لاستيفائه الشرط انه أكبر من (30).

الباحث يعتبر ان مشاركة المكتبات الجامعية ضمن هذه الاستراتيجية سيجعل منها مطلة على كل ما هو جديد في مجال المعايير والمؤشرات وهذا يدعم ان تكون المعالجة الفنية للرصيد الوثائقي وخاصة للمنتوج الفكري الثقافي التابع للجامعات الجزائرية وفق تلك المعايير العالمية، ويمنحها دور جديد بعيد على النظرة القديمة المرتبطة بأن المكتبات مجرد مخازن للكتب، المكتبات الجامعية مطالبة بالاندماج ضمن استراتيجيات الجامعات وفرض نفسها والخروج من دائرة العزلة من خلال المساهمات والمبادرات التي تضعها في مكانها الريادي الذي وجدت من اجله وتحقق اهداف ذات ابعاد بعيدة ولها وزن عالمي، معيار ادارة الحلول الاستراتيجية بالمكتبات الجامعية يجسد الخطة التنفيذية عن طريق المبادئ التوجيهية لتطبيق نظام إدارة الأصول، ويمكن تطبيق هذه الوثيقة على جميع أنواع الأصول وعلى جميع أنواع وأحجام المنظمات (ISO, 55002,2018).

### 3-2-2-3- استراتيجية تنظيم النشاطات العلمية والثقافية:

تعد استراتيجية تنظيم النشاطات العلمية والثقافية بالمكتبات الجامعية آلية تساعد المكتبات على الانفتاح على المحيط الخارجي من خلال فتح اروقة المكتبات للنشاطات المختلفة من ورشات عمل مفتوحة ومحاضرات العلمية وثقافية والتشجيع على الابتكارات والابداع وخاصة في مجال التكنولوجيات والتي تعطي حلول للمشاكل تقنية، تبني مثل هذه الاستراتيجيات يغير المفهوم القديم للمكتبات والتي هي مخازن للكتب، الفقرة رقم (41) من خلالها سنعرف من وجود الانشطة التوعوية في مجال البرمجيات الوثائقية المفتوحة كتجهيز يساهم في دعم التنفيذ الحوكمة الإلكترونية وقد كان للعينة اجابات موضح في الجدول التالي الجدول التالي:

### الجدول رقم (52): يبين استراتيجية تنظيم النشاطات العلمية والثقافية.

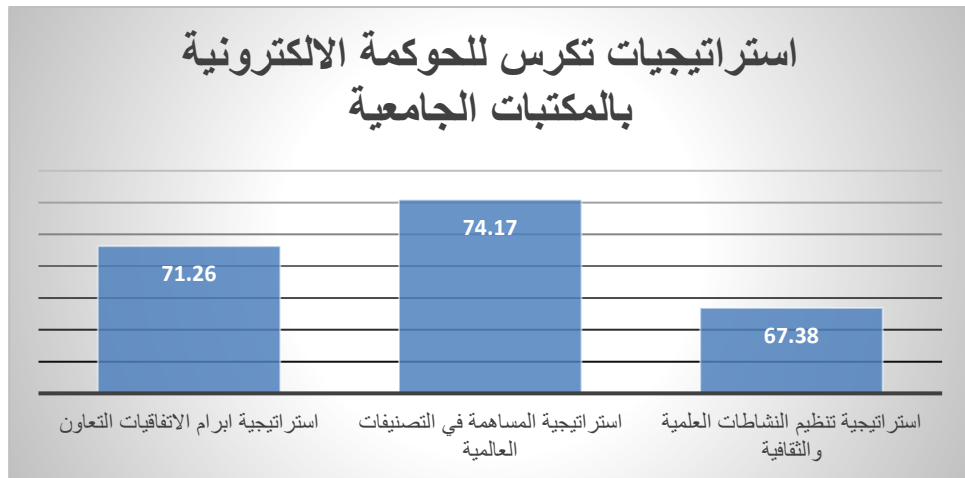
نص السؤال	غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق جد	النسبة المئوية	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	T test
لا تقوم المكتبة بتنظيم ورش عمل لتعزيز الوعي بأهمية البرمجيات الوثائقية المفتوحة المصدر وانظمة التشغيل المساهمة في تنفيذ الحوكمة الإلكترونية؟	7	26	12	38	20	67.38%	1.24	3.37	3.01

الملاحظ من الجدول ان قيمة المتوسط الحسابي قدرت ب (3.37) تعتبر وزن احصائي قوي نستطيع الحكم به على ان العينة لها اتفاق واضح وثابت متمركز حول عدم وجود نشاطات علمية وثقافية ضمن استراتيجيتها لها اهداف مرتبطة بالتظاهرات العلمية، كما ان قيمة الانحراف المعياري والمقدرة ب (1.24) تعتبر وزن احصائي ضعيف نستطيع الحكم به على ان التشتت الحاصل في اجابات العينة يعتبر ضعيف، المعامل الاحصائي T test يبين ان التكرار موافق دال احصائيا ومعنويا لاستيفائه الشرط بأنه أكبر من (30).

الباحث يؤيد العينة في توجيهها ويرجع ذلك الى ان المكتبات الجامعية الجزائرية يخول لها القانون في جانب الصفقات العمومية باب واحد فقط اي ان الغلاف المالي الموجه لها يستغل فقط في اقتناء الرصيد الوثائقي، ومن وجهة رأي الباحث يعتبر هذا عائق لخوض في مثل هذه الاستراتيجيات والتي تتماشى مع متطلبات الحوكمة الإلكترونية.

نحن نرى ان معيار الاداء الاستراتيجي (ISO/IEC, 33071) فهو يحدد نموذجا لتقييم العمليات المتكاملة داخل المكتبات الجامعية (نموذج تقييم العمليات) لاستخدامه في إجراء تقييم مطابق للنشاطات الثقافية والعلمية التي تقوم بها مصالح ادارية اخرى بحيث يوفر آلية كفؤة وفعالة لتقييم وتحسين العمليات المنتشرة في المؤسسة (ISO/IEC, 33071,2016) يعتبر نموذج جيد في التقييم النشاطات والتظاهرات العلمية.

- وجود الاستراتيجيات يعد مؤشر مهم لتكريس سياسات توطن للحوكمة الالكترونية داخل المكتبات الجامعية والنتائج المتحصل عليها والمقدرة ب(70.93) تبين ان المكتبات الجامعية بالشرق الجزائري لا توجد بها استراتيجيات واضحة مرتبطة بأهداف مسطرة وهذا يعتبر نقطة ضعف وفجوة كبيرة تقف امام تنفيذ الحوكمة الالكترونية، لان السياسات واللوائح الادارية يعتبرها الباحث هي من المؤشرات التي تثبت ان المكتبات الجامعية بالشرق الجزائري مؤهلة وجاهزة لتنفيذ الحوكمة الالكترونية.



الشكل رقم (08) يوضح عدم وجود استراتيجيات تركز لسياسة الحوكمة الالكترونية.

### 3-2-3-الهندسة الجديدة للهيكل الاداري:

للوصول الى هيكل تنظيمي اداري بالمكتبات الجامعية بالشرق الجزائري يتناسب مع الثقافة الحوكمة الالكترونية التنظيمية و التي تتميز بالمرونة والانفتاح والشفافية وهذه الشروط غير موجودة في الهياكل الادارية الكلاسيكية والتي تتميز بالبيروقراطية والهرمية في اتخاذ القرارات وعدم وضوح الهيكل المستخدم بالمكتبات الجامعية الجزائرية من حيث الموقع الذي فرض عليها يرجعه الباحث الى ان المكتبات الجامعية في الجزائر هي مصالح ادارية مدمجة ، مما طرح سيحاول الباحث عرض بعض الهياكل الادارية كنماذج مستخدمة في مؤسساتنا الادارية باختلاف انواعها واحجامها وطبيعة المستفيد الذي تربطه معها علاقة المصلحة ،وهي لا تخرج عن نوعين رئيسيين يندرج تحت كل نوع عدة انواع من الهياكل التنظيمية الادارية ؛ النوع الاول يتسم بالتقليدي والنوع الثاني فهو حديث.

### 3-2-3-1-الهيكل الادارية التنظيمية التقليدية:

وهي هياكل تتسم بأنها ذات نظام مغلق تتسم بالمركزية في التسيير الاداري مع وضوح الصلاحيات والاهداف وتوجد عدة انواع تندرج ضمن هذا النوع ومنها:

### 3-2-3-1-1-الهيكل التنظيمي الهرمي: Hierarchical Organisationnel Structure

وهو الاكثر شيوعا، سمي بالهرمي لتشابهه الشكلي بينهما بحيث القرارات تبدأ من الرئيس الفوقي الى المرووس في القاعدة (دليل الكتروني،2023)، ومن خلال الفقرة رقم (42) سنحاول معرفة الهيكل الاداري المعتمد من طرف المكتبات الجامعية بالشرق الجزائري جاهز لقبول الثقافة التنظيمية الخاصة بالحوكمة الالكترونية والجدول سيوضح اجابات العينة حول هذه الفقرة.

الجدول رقم (53): الهيكل الاداري الحالي ومدى توافقه مع ثقافة الحوكمة الالكترونية التنظيمية.

نص السؤال	غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق جد	النسبة المئوية	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	T test
عدم وجود معايير دولية تنظم الهيكل الاداري بالمكتبة الجامعية بالشرق الجزائري، يدل على عدم قابلية الثقافة التنظيمية للحوكمة الالكترونية؟	9	26	11	42	15	65.44%	1.23	3.27	2.24

الملاحظ من الجدول ان قيمة المتوسط الحسابي المقدر ب(3.27) تعتبر وزن احصائي قوي من خلاله نحكم على ان العينة لها اتفاق واضح، ورأيها تمركز حول ان المكتبات

الجامعية بالشرق الجزائري لا يوجد بها هيكل تنظيمي اداري يعمل وفق معايير دولية او على الاقل معيار ينظم مسار النظام المعلوماتي الاداري الذي يسير به المكتبة الجامعية ، كما ان العينة كان رأيها واضح في جواب الشرط المذكور في الفقرة اذا لم يتوفر الهيكل الاداري على معيار دولي ينظم مساره هذا يؤدي الى عدم قابلية الثقافة التنظيمية للحوكمة الالكترونية، كما ان قيمة الانحراف المعياري المقدر ب(1.23) يعتبر وزن احصائي ضعيف يعبر على ضعف التشتت الحاصل في اجابات العينة، أما المعامل الاحصائي T test يبين لنا ان التكرار موافق دال احصائيا وله دلالة معنوية لاستيفائه الشرط والمتمثل في انه تكرر اكبر من (30).

يجب الإشارة ان الباحث يقصد بالثقافة الحوكمة الالكترونية التنظيمية تصميم عمليات تنظيمية من اجل دعم الثقافة التنظيمية الجديدة والسبب نرجعه الى ان تغيير اي ثقافة يتطلب جهدا وقتا كبيرين ،يربط الكاتب جون سيدون ( John ,sidoun )؛ الثقافة التنظيمية بالسلوك العام داخل المنظمة وتغييره مرتبط بالتغيير النظام العام داخل المنظمة والمتمثل في تغيير التسلسل الهرمي (تنظيم الوحدات الادارية) واعدة تصميم ادوار جديدة( المدخلات، المعالجة، المخرجات) والتركيز على نظام الحوافز.(hosk,2024) ،بينما يرى دافيد هاردينا (David, Herding) العكس حيث يربط الثقافة التنظيمية في السلوك الجماعي للموظفين والقيم والمعايير هي التي تحدد عمليات المنظمة وتفرض الثقافة التنظيمية.(kas box,2024)، والباحث والعينة من خلال الاجابة تؤيد رأي جون سيدون(John, sidoun) اي ان الثقافة التنظيمية الخاصة بالحوكمة الالكترونية حين تجسيدها بالمكتبة الجامعية الجزائرية لا بد من توفر تغيير جذري في الهيكلة الادارية الحالية .

### 2-1-3-2-3-2-3-2-3 Fonctionnel Organisationnel Structure:الهيكل التنظيمي الوظيفي

يوجد تشابه مع الهيكل الهرمي من ناحية تدرج سلطة القرار من اعلى الهرم الى قاعدة الهرم، والفرق بينهما يكمن في المسميات للوحدات الادارية والمهام الموكلة لكل وحدة ادارية فمثلا مصلحة الجرد مسؤولة على الاحصائيات الرصيد الوثائقي ومصحة التوجيه مسؤولة على احصائيات الطلبة المنتسبين في المكتبة فكل مصلحة لها فروع تنظيمية تتخصص في المهام الموكلة لها (mawred Platform، 2023) ، و من خلال الفقرة رقم (43) سنحاول معرفة وجود هذا النوع من الهياكل الادارية التنظيمية بالمكتبات الجامعية بالشرق الجزائري بالبحث عن وجود وحدة ادارية متخصصة بمهام ادارية دقيقة داخل الهيكل الاداري المعتمد وهي وحدة التسويق الالكتروني ونشر ثقافة الحوكمة الالكترونية و كانت اجابات العينة موضحة في الجدول التالي:

الجدول رقم (54): يبين اعتماد الهيكل التنظيمي والوظيفي بالمكتبات الجامعية.

T test	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبة المئوية	موافق جد	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة	نص السؤال
0.02	3.18	1.27	%63.69	22	21	20	34	6	يوجد وحدة مخصصة للتسويق الإلكتروني في المكتبة خاص بالإعلام ونشر الثقافة الإلكترونية للحوكة؟

الملاحظ من الجدول رقم (54) ان قيمة المتوسط الحسابي المقدرة ب (3.18) يعتبر وزن احصائي قوي من خلاله نحكم ان العينة لها توجه بأنها غير موافقة على وجود مثل هذه الوحدات الادارية داخل المكتبات الجامعية بالشرق الجزائري والتي مهمتها التسويق الالكتروني لثقافة الحوكمة الالكترونية ودورها نشر ثقافة الحوكمة الالكترونية داخل الوسط الاكاديمي ، كما ان قيمة الانحراف المعياري والمقدرة ب(1.27) يعتبر وزن احصائي ضعيف من خلاله نستطيع الحكم ان اجابات العينة ليس بها تشتت، والمعامل الاحصائي T test يبين ان التكرار غير موافق دال احصائيا ومعنويا لاستيفائه الشرط انه اكبر من (30).

والمعروف على هذا النوع من الهياكل الادارية يعرف بأنه المسطح وهو من الهياكل الادارية القديمة والكلاسيكية ويمكن ان يعتمد عليه في مرحلة نشر ثقافة الحوكمة الالكترونية اي في المراحل الاولى للمشروع، من خلال تصميم وحدات ادارية لها مهام متخصصة جدا.

### 3-1-3-2-3-Flat or horizanal Organisationnel :الهيكل التنظيمي المسطح او الافقي Structure:

يعتمد على نسبة مشاركة الموظفين بنسبة أكبر وتقل فيه نسبة الاشراف (البربري، 2023) وهو معتمد حتى في المؤسسات الكبرى ويتشابه الى حد بعيد مع الهياكل التنظيمية التي تعتمد على فرق العمل ويناسب المكتبات الجامعية، الفقرة رقم (44) من خلالها سنحاول معرفة وجود فريق عمل متخصص بمهام ادارية دقيقة وهو التشبيك الالكتروني والقصد من السؤال معرفة وجود هذا النوع من الهياكل الادارية التنظيمية داخل المكتبات الجامعية بالشرق الجزائري، ولقد كانت اجابات العينة كما هو موضح في الجدول التالي:

الجدول رقم (55): يبين اعتماد الهيكل التنظيمي والمسطح والافقي بالمكتبات الجامعية.

T test	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبة المئوية	موافق جد	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة	نص السؤال
2.05	3.32	1.09	%66.41	10	20	16	41	16	يوجد فريق عمل متخصص في مجال التشبيك الإلكتروني؟

الملاحظ من الجدول رقم (55) ان قيمة المتوسط الحسابي فدرت ب(3.32) وهي وزن احصائي قوي من خلاله نحكم ان العينة لها اتجاه غير موافق للفكرة والتي تبحث في امكانية وجود فريق عمل متخصص في مجال التشبيك الالكتروني بالمكتبات الجامعية بالشرق الجزائري، قيمة الانحراف المعياري المقدر ب(1.09) يعتبر وزن احصائي ضعيف من خلاله نحكم ان التشتت الحاصل في اجابات العينة ضعيف، المعامل الاحصائي T test تبين ان التكرار معرض دال احصائيا ومعنويا لاستيفائه الشرط الخاص بالمعامل الاحصائي والمقدر ب(30).

اجابات العينة اعطت للباحث تصور على الثقافة التنظيمية الادارية في مجال الهيكلة الادارية انه ما دام لا يوجد هذا النوع من فرق العمل المتخصصة يعني ان التشكيل الهيكلي التنظيمي بهذه المكتبات مزال يعتمد على الهيكل التنظيمي الهرمي والذي يعكس الادارة الكلاسيكية في التسيير والتنظيم الاداري بهذه المكتبات.

### 3-2-3-2-2-3-2-3 الهياكل الادارية التنظيمية الحديثة:

معروف على الهياكل تنظيمية الحديثة المرونة وصنع القرار واتخاذها يكون تشاركي بين افراد فرق العمل المتخصصة (داخل المؤسسة)، لان النضج العملي ينقل كامل المؤسسة الى مرحلة التميز في الاداء بحيث تصبح المعايير والمؤشرات والسياسات والاجراءات لوحة القيادة التي تسيير المؤسسة(الصمادي، 2023)، ويندرج ضمن هذا النوع الهياكل التالية:

### 3-2-3-2-3-1-2-3-2-3 الهياكل التنظيمي الاداري المصفوفي: Matrix Organisationnel Structure

نظام العمل فيه يعتمد على فرق العمل متخصصة داخل المؤسسة الواحدة ويصلح للمؤسسات ذات الطابع الاقتصادي مثل الشركات التجارية قد تستعين بمدراء مشاريع لهم فرق عمل متخصص يكون لهم نظام هيكلي تنظيمي يكون موازي للهيكل الاداري المسمى لتلك الشركة (POFESSIONAL SERVICES PROSER، 2023)، المكتبات الجامعية قد تستعين بهذا النوع من الهياكل الادارية في حالة تبني مشروع الحوكمة الالكترونية من خلال الاستعانة بفريق عمل متخصص يراقب ويرفع التقارير بخصوص متطلبات تنفيذ المشروع لمدير المشروع ونسخة ثانية الى الهيئة الوصية المكلفة بمراقبة المشروع.

### 3-2-3-2-3-2-2-3 الهياكل التنظيمي القائم على فرق العمل: Team-based Organizational

يتميز هذا النموذج من الهيكلة التنظيمية الادارية بالسير المعلومات على شكل افقي بما يفتح المجال الى الابداع والابتكار داخل المؤسسة بالحلول الجماعية والتعاون والتخلي على النظام الهرمي، يتميز على الهياكل الاخرى بالتمكين الاداري وهذا يعطيه صفة لامركزية في اتخاذ القرارات (سليمانى ، بوجنانة، 2023، ص 124).

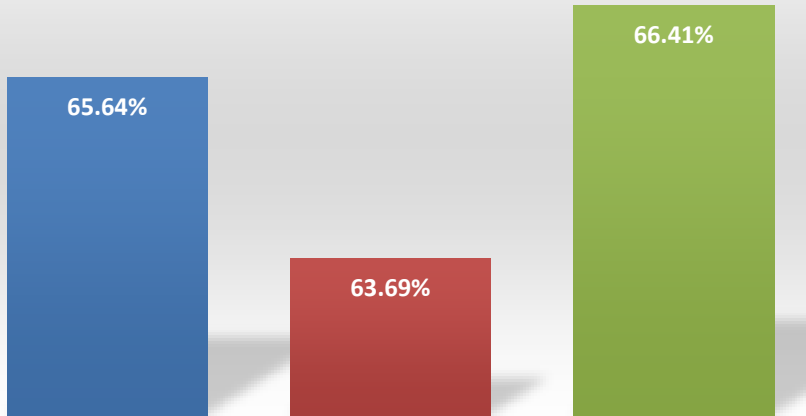
### 3-2-3-2-3-3-2-3 الهياكل التنظيمي الشبكي: Network Organizational Structure

يتميز بأنه نموذج تنظيمي هيكلية للإدارة الإلكترونية المفتوحة على اصحاب المصلحة التابعين للمكتبة (POFESSIONAL SERVICES PROSER، 2023)، المكتبة في هذا النموذج تكون مفتوحة على الوسط الخارجي سواء على المجتمع الاكاديمي وعلى المجتمع المدني على مختلف اطيافه، عند تبني التنظيم الشبكي الإلكتروني؛ فالمكتبة الجامعية تعتبر في مرحلة مهمة من مراحل الحوكمة الإلكترونية فالشفافية الإلكترونية في معاملاتها هي مبدأ من مبادئ المرجوة من المشروع، هذا النموذج يتطلب تقنيات ذكية في تنظيم العلاقة التشابكية من ناحية الاتصالات ودرجة امان كبيرة لحفظ تلك المعاملات الإلكترونية.

- الهيكل الاداري التنظيمي الذي يتميز بالمرونة ومصمم وفق المعايير والمؤشرات التي تقيس الاداء وتتحكم في مدخلاته والمعالجة ومخرجاته يعد مؤشر مهم يدل على تقبل الهندسة الجديدة التنظيمية الخاصة بالحوكمة الإلكترونية؛ ما تم رصد من نتائج في هذا الشأن تبين ان المكتبات الجامعية بالشرق الجزائري ليس لها قابلية في الوقت الحالي (جمع المتوسطات للنسب المئوية)، حيث بلغت نسبة 65.18% تبين ان الهيكل الاداري المعتمد بالمكتبات الجامعية محل الدراسة لا بد له من اصلاحات حتى يتوافق مع الثقافة التنظيمية الادارية الخاصة بالحوكمة الإلكترونية.

### الهندسة الجديدة للهيكل الادارية

عدم اعتماد الهيكل المسطح والافقي ■ وعدم اعتماد الهيكل الوظيفي ■ غير قابل لثقافة التنظيمية الخاصة بالحوكمة الإلكترونية ■



الشكل رقم (09) يوضح عدم وجود هندسة جديدة للهيكل الادارية بالمكتبات الجامعية بالشرق الجزائري.

3-2-4- مجلس الحوكمة الإلكترونية بالمكتبات الجامعية للشرق الجزائري:

مجلس الحوكمة الإلكترونية يتشكل من عدد فردي دوره رقابي وينبثق منه ثلاث لجان مهمه؛ لجنة المراجعة والتدقيق الداخلي، لجنة المخاطر، لجنة الحوكمة (السيد، 2023). مفهوم مجلس الحوكمة الإلكترونية الذي طرح له علاقة بالشركات التجارية والمؤسسات الخدمائية والتي تنتمي للقطاع الخاص مثل البنوك ومؤسسات الاتصالات المختلفة، أما في مجال المكتبات الجامعية الجزائرية لقد تطرقنا سابقا للظروف الادارية وتصنيفها في الهيكله الادارية بالجامعة، كما لا يوجد قانون واضح يمنح المكتبات الجامعية من تشكيل مجلس الحوكمة الإلكترونية وتتفرع منه اللجان المذكورة ومن خلال الفقرة رقم (45) سنحاول البحث على دور مجلس الحوكمة الإلكترونية في تحسين منظومة العمل بالمكتبات الجامعية بالشرق الجزائري وعلى طريقة تشكيله بهذه المكتبات واجابات العينة موضح في الجدول التالي:

الجدول رقم (56): يبين تشكيل مجلس الحوكمة الإلكترونية بالمكتبات الجامعية.

نص السؤال	غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق ق	موافق جد	النسبة المئوية	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	T test
لا يوجد بالمكتبة مجلس خاص بالحوكمة الإلكترونية؟	6	12	7	53	25	%75.34	1.04	3.77	3.25

الملاحظ من الجدول رقم (56) ان قيمة المتوسط الحسابي والمقدرة ب (3.77) يتبين لنا ان الوزن الاحصائي قوي من خلاله نحكم على ان العينة لها اتفاق واضح وثابت متمركز انه لا يوجد مجلس خاص بالحوكمة الإلكترونية بالمكتبات الجامعية بالشرق الجزائري، كما ان قيمة الانحراف المعياري والمقدرة ب (1.04) يعتبر وزن احصائي ضعيف من خلاله نحكم على ان التشتت ضعيف في اجابات العينة، المعامل الاحصائي T test يبين ان التكرار موافق له دلالة احصائية ومعنويا لاستيفائه الشرط انه أكبر من التكرار (30).

الباحث يرى ان توجه العينة منطقي جدا في ثبات الرأي ويرجعه ذلك لعدة اعتبارات ومنها ؛ ان تشكل المجلس يكون بعد الموافقة على تبني الحوكمة الإلكترونية كمشروع داخل هاته المكتبات ويكون موازي لمجلس الادارة ومعظم الجامعات مزودة بهذه الهيئة التداولية (مجلس الادارة) والتي يرأسها ممثل على وزير التعليم العالي والبحث العلمي وبعضوية منتخبين من كل فئات المجتمع الاكاديمي؛أساتذة وطلبة وموظفين بالإضافة الى اعضاء معينين من مختلف القطاعات مالية والعدل التربوية والتكوين المهني والوظيفة العمومية والتجارة وتستند الجامعة في تشكيل هذا المجلس على المادة 09 من مرسوم التنفيذي 03/279 المؤرخ في 27 اوت 2003 والذي يحدد مهام الجامعة والقواعد الخاصة بها (جامعة خنشلة، 2024) والملاحظ ان المكتبات الجامعية في الشرق الجزائري لا تملك الحق في تشكيل هذه الهيئة او لها عضوية في هذا المجلس والقصد مما طرح مجلس الحوكمة الإلكترونية يجب ان يستند في تشكيله على مجلس الادارة بل يعد شرطا اساسيا في تشكيله .



الافلاس والتخريب بكل انواعه (الدخيل، 2023) ، ويرى الخبير في مجال التخطيط الاستراتيجي والحوكمة "علاء أبو نبعة" يجب التركيز على اطار عمل موحد بين مختلف اللجان الرقابية لمجلس الحوكمة، ويقترح المعيار **ISO31000** ، وعدم الاعتماد على الانظمة الالية والتقنيين في هذا المجال بل فتح باب التقييم والمشاركة والتعاقد مع خبراء في هذا المجال (علاء، 2023)، والفقرة رقم (47) اردنا البحث على وجود لجنة المخاطر بالمكتبات الجامعية بالشرق الجزائري و اجابات العينة على الفقرة موضحة في الجدول التالي:

الجدول رقم (58): يبين لجنة المخاطر بالمكتبات الجامعية.

نص السؤال	غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق جد	النسبة المئوية	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	T test
لا يتم استخدام أنظمة الأمان الإلكترونية لحماية المعلومات والخصوصية للمستخدمين الذين يستخدمون خدمات المكتبة الإلكترونية؟	10	18	10	44	20	69.02%	1.26	3.45	3.60

الملاحظ من الجدول رقم (58) ان قيمة المتوسط الحسابي والمقدرة ب(3.45) تبين ان الوزن الاحصائي قوي وبه نحكم ان العينة لها اتفاق واضح وثابت بانه لا يوجد مثل هذه الانظمة الرقابية الالكترونية وهي من مهام لجنة المخاطر وهي لجنة موازية لمجلس الحوكمة الالكترونية ولكن لها مهام مراقبة كافة المخاطر التي قد تهدد المكتبات الجامعية، قيمة الانحراف المعياري المقدر ب(1.26) تبين ان الوزن الاحصائي ضعيف من خلاله نحكم ان التشتت الحاصل في اجابات العينة يعتبر ضعيف ،المعامل الاحصائي T test تبين ان التكرار موافق دال احصائيا وله دلالة معنوية لاستيفائه الشرط انه اكبر من التكرار(30).

الباحث يعتبر توجه العينة في رأيها منطقي لان هذه اللجنة مرتبطة بتشكيل مجلس الحوكمة الالكترونية واللجان المنبثقة منه.

### 3-1-4-2-3- لجنة الحوكمة الالكترونية:

تتشكل من عدد فردي، رئيسها يكون عضو مستقل ولا يكون فيها عضو من اللجان التنفيذية او موظف صاحب قرار من اصحاب المناصب النوعية (الدخيل، 2023) ، والفقرة رقم (48) ارنا منها البحث على هذه اللجنة بالمكتبات الجامعية بالشرق الجزائري واجابات العينة موضحة في الجدول التالي:

الجدول رقم (59): يبين لجنة الحوكمة الالكترونية بالمكتبات الجامعية.

نص السؤال	غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق جد	النسبة المئوية	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	T test
لا توجد اجراءات صارمة تنفذ في حق من لم يلتزم للقوانين والتشريعات الخاصة بالحوكمة الإلكترونية والسياسات والإجراءات المرتبطة بها؟	9	20	07	45	22	69.90%	1.27	350	3.97

الملاحظ من الجدول رقم(59) ان قيمة المتوسط الحسابي المقدره ب(3.50) تبين ان الوزن الاحصائي قوي وبه نحكم على العينة لها الرأي ثابت وواضح متمركز على انه لا يوجد اجراءات ومتابعات في حق من لم يلتزم بالسياسات والتشريعات الخاصة بالحوكمة الإلكترونية في المكتبات الجامعية بالشرق الجزائري، قيمة الانحراف المعياري والمقدرة ب(1.27) يعتبر وزن احصائي ضعيف به نحكم على التثنت الحاصل في اجابات العينة ضعيف، اما المعامل الاحصائي T test يبين ان التكرار موافق دال احصائيا وله دلالة معنوية لاستيفائه الشرط انه اكبر من التكرار (30).

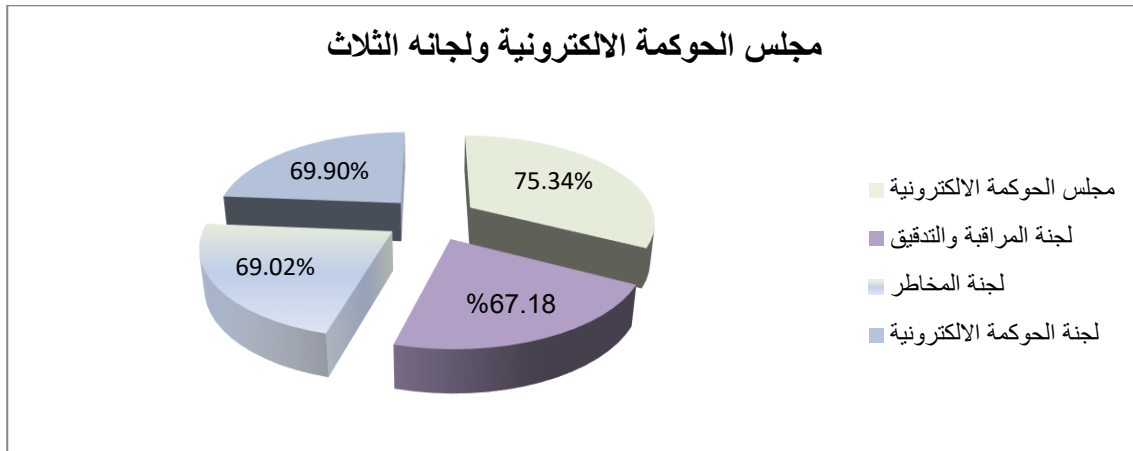
وهذا النوع من الاجراءات من مهام لجنة الحوكمة الإلكترونية وهي تعتبر لها دور ريادي في المؤسسات وتنوب عن دور مجلس الحوكمة الإلكترونية في حال انحلال المجلس او اعادة انعقاده وقد تنوب مكان اللجان المذكورة سابقا دورا ومهاما وعملا، و يمكن تنسيق لجنة الحوكمة مع لجنة المراجعة مع بعضهم البعض لانهما لهما نفس المهام، ويمكن دمج اللجان الثلاث مع بعضهم البعض في لجنة واحدة لانهم لهم دور رقابي على عمليات والخدمات والقرارات المصيرية (الدخيل، 2023)، في مجال الميزانيات والمشاريع والتجهيزات والصفقات العمومية بصفة عامة ولا يكون لها دخل في اصدار القرار بل مراقبة القرار بعد الصدور.

الباحث قدم رؤية من خلال هذا التحليل تتمثل في العمل بالمعايير والمؤشرات بواسطة ادارة التخطيط تكون ملائمة لإدارة المشاريع داخل المكتبات الجامعية الجزائرية (البيئة الداخلية والخارجية)، وهذه الرؤية لكي تصبح واقعية ومطبقة في ارض الميدان يجب ان يتشكل مجلس الحوكمة الإلكترونية ولجانه الثلاث، هذا التفاعل الحيوي داخل ادارة المكتبات الجامعية بالشرق الجزائري سينتج عنه صنع سياسات ولوائح فهي بمثابة الإطار التشغيلي للقسم النظري للرؤية المخطط لها.

- مجلس الحوكمة الإلكترونية بالمكتبات الجامعية بالشرق الجزائري ولجانه الثلاث يعد من المؤشرات المهمة التي تعطي قابلية جيدة بهذه المكتبات لتنفيذ الحوكمة الإلكترونية

وقد جاءت النتائج التحليل ان هذا المجلس المهم غير مشكل داخل المكتبات الجامعية بالشرق الجزائري، ويجب الاشارة الى ملاحظتين مهمتين في هذا الشأن:

- ✓ الملاحظة الاولى ان البيئة الداخلية للمكتبات محل الدراسة تحتاج الى اصلاح شامل حتى تصبح ملائمة وقابلة للحوكمة الالكترونية.
- ✓ الملاحظة الثانية من خلال التحليل الاحصائي للتكرارات يوجد تقارب في التوجهات رغم وجود اغلبية ثابت في الرأي ، الباحث يرجع ذلك الى ان العينة قد يختلط عليها مهام مجلس الحوكمة الالكترونية ولجانه وبين المهام والاجراءات الادارية التي يؤديها المختص بالمكتبات الجامعية خلال مساره المهني وعلى سبيل المثال قد يرفع المختص تقرير خاص بالأخطار والكوارث المتوقعة للمخزن خلال ظرف معين للهيئة الوصية ولكن هذه الحالة لا تمثل لجنة المخاطر التي لها شروط ومتطلبات تدخل في نجاح تنفيذ الحوكمة الالكترونية بالمكتبات الجامعية بالشرق الجزائري وحسب رأينا هذا ما يؤثر على اجابات العينة وعلى تقارب التوجهات والوجهات النظر.



الشكل رقم (10) يوضح تشكيل مجلس الحوكمة الالكترونية بالمكتبات الجامعية في الشرق الجزائري.

3-2-5- السياسات واللوائح الإدارية بالمكتبات الجامعية الجزائرية (القاعدة القانونية والتنظيمية للمشروع) :

3-2-5-1- السياسات والإجراءات المتعلقة بالحوكمة الالكترونية في المكتبات الجامعية: السياسات والإجراءات تساعد في عملية صناعة القرار والسلوكيات المرغوبة، ويمكن أن تغطي مجالات مثل مدونة السلوك والامثال وإدارة المخاطر وتضارب المصالح وهي تمثل إطار الحوكمة (Al-Ghamdi، 2023)، والفقرة رقم (49) أردنا بها البحث عن وجود السياسات واللوائح الادارية بالمكتبات الجامعية بالشرق الجزائري واجابات العينة على الفقرة موضحة في الجدول التالي:

الجدول رقم (60): يبين السياسات والاجراءات المتعلقة بالحوكمة الالكترونية في المكتبات الجامعية بالشرق الجزائري.

نص السؤال	غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق جد	النسبة المئوية	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	T test
لا يوجد سياسات واجراءات متعلقة بالحوكمة الإلكترونية داخل مكتبتكم؟	8	27	6	35	27	68.93%	1.33	3.45	3.41

الملاحظ من الجدول رقم (60) ان قيمة المتوسط الحسابي والمقدرة ب(3.45) تعتبر وزن احصائي قوي من خلاله نحكم على ان العينة لها اتفاق واضح وثابت على انه لا يوجد سياسات واجراءات متعلقة بالحوكمة الالكترونية في المكتبات الجامعية بالشرق الجزائري ، قيمة الانحراف المعياري قدرت ب(1.33) ومن خلال الضعف الملاحظ من قيمة الوزن الاحصائي نحكم ان التشنتت الحاصل في اجابات العينة يعتبر ضعيف ، كما ان المعامل الاحصائي T test يبين ان التكرار موافق دال احصائيا وله دلالة معنوية لاستيفائه الشرط الخاص بالمعامل T test ان يكون التكرار أكبر او يساوي (30) حتى يصبح لتكرار دلالة معنوية.

الباحث يؤيد العينة في ثبات الرأي ويرجع ذلك الى ان تصميم السياسات له استراتيجيات مرتبطة ارتباط كبير بالمشروع وهي جزء من رؤية المكتبات الجامعية ونرى ان السياسات اصبحت بها تقييم وتصنف الجامعات وأكثر من ذلك ان معظم التصنيفات العالمية تضع لسياسات مؤشر كبير وهذا يدل على ان السياسة تعتبر جزء مهم من الاستراتيجيات والرؤى.

### 3-2-3-1-1-5-2-1-سياسة الابتكار والابداع التكنولوجي بالمكتبات الجامعية:

الفقرة رقم (50) تبحث على نوع مهم من السياسات الذي يدخل في الخدمات ونشاطات المكتبة وله دور مهم في نشر ثقافة الحوكمة الالكترونية وقد كان توجه العينة موضح في الجدول التالي:

الجدول رقم (61): سياسة الابتكار والابداع التكنولوجي في المكتبات الجامعية بالشرق الجزائري.

نص السؤال	غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق جد	النسبة المئوية	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	T test
تشجع المكتبة على الابتكار والابداع التكنولوجي الرقمي من خلال توفير المسابقات والامكانات الازمة لانجاح المبادرات الرقمية؟	16	35	17	20	15	63.30%	0.00	3.17	0.00

الملاحظ من الجدول رقم (61) ان قيمة المتوسط الحسابي قدرت ب(3.17) وهو وزن احصائي قوي نستطيع الحكم ان العينة لها غير موافقة واضحة وثابته على ان الفقرة التي جاءت بصيغة الايجاب بحيث انها تثبت ان المكتبة الجامعية بالشرق الجزائري لها سياسة التشجيع والابتكار عن طريق توفير المسابقات والمبادرات التي تدعم التوجه الرقمي ، قيمة لانحراف المعياري قدرت ب(0.00) وهذا يبين ان التشتت الحاصل في اجابات العينة منعدم يعني انه يوجد توجه ثابت للعينة واتفاق واضح على غير موافقة الفقرة التي ، كما ان قيمة **T test** المقدرة ب(0.00) تثبت انه لا يوجد دلالة احصائية ومعنوية من خلال الفروقات لتكرارات باستثناء التكرار غير موافق فهو دال احصائيا ومعنويا لاستيفائه الشرط انه اكبر من (30) .

الباحث تم رصد وجود تقارب في الاجابات الموضحة في التكرارات ويرجع ذلك الى ان فهم العينة للفقرة تم ربطه بالمبادرات كالتكرار في بعض المسابقات لنشاطات علمية والثقافية التي تكون على مستوى هذه المكتبات، وهذا الفهم يراه الباحث بعيد على السياسات والمبادرات لأنها لها علاقة مباشرة باستراتيجية وهدف ورؤية، اما المبادرة المرتبطة بنشاط معين او موسم معين تأثيرها محدود.

### 3-2-1-5-2-3-سياسة تطوير البرمجيات والتطبيقات الالكترونية بالمكتبات الجامعية:

الفقرة رقم (51) من خلالها أردنا البحث على نوع اخر من السياسات المهمة والتي تدخل ضمن السياسة الوطنية لتطوير المنتجات الرقمية وهو توجه الحكومات الالكترونية للبرمجيات الوثائقية واجابات العينة على الفقرة موضح في الجدول التالي:

الجدول رقم (62): يبين تبني المكتبات الجامعية سياسة تطوير البرمجيات والتطبيقات الالكترونية.

نص السؤال	غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق جد	النسبة المئوية	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	T test
لا يوجد للمكتبة منتجات رقمية وطنية ومحلية في مجال البرمجيات والتطبيقات مستخدمة في الخدمات الإلكترونية؟	13	20	14	46	10	70.15%	1.18	3.54	4.40

الملاحظ من الجدول رقم (62) ان قيمة المتوسط الحسابي والمقدرة ب(3.54) يعتبر وزن احصائي قوي نستطيع الحكم على ان العينة التي اجابت على الفقرة قدرت ب(93) مستجوب (جمع التكرارات) من اصل (103) لها اتفاق واضح وثابت على انه لا يوجد في المكتبات الجامعية بالشرق الجزائري مثل هذه السياسات التي تم ذكرها ،قيمة الانحراف المعياري قدرت ب(1.18)وهو وزن احصائي نستطيع الحكم على ان التشتت الحاصل في اجابات العينة يعتبر ضعيف ، المعامل الاحصائي T test يبين ان التكرار موافق دال احصائيا ومعنويا لاستيفائه الشرط انه اكبر من (30).

توجه المكتبات الجامعية نحو مختبرات للإبداع والابتكار يعد استراتيجية حديثة انتهجتها بعض المكتبات العالمية حيث حولت مخازن الرصيد الوثائقي الى مختبرات للإبداع التكنولوجي وهذه السياسة مؤشر قوي على الدور الاستثماري التنموي للمكتبات في مجال المساهمة في التنمية المستدامة وهي تتوافق مع سياسات الاقتصادية الاستثمارية في هذا المجال.

### 3-1-5-2-3-سياسة الحماية للملكية الفكرية في المجال الالكتروني:

الفقرة رقم (52) عبرت على أحد السياسات الامنية في المجال الالكتروني، لان المكتبات الجامعية مطالبة بحماية البيانات المنظومة الالكترونية في الشق التراث الثقافي الالكتروني واجابات العينة حول هذا النوع من السياسات موضح في الجدول التالي:

### الجدول رقم (63): يبين سياسة الحماية الالكترونية للملكية الفكرية.

نص السؤال	غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق جد	النسبة المئوية	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	T test
لا يوجد لدى مكتبكم سياسة واضحة لحماية حقوق الملكية الفكرية للمواد الرقمية؟	11	20	14	41	17	66.41%	1.26	3.32	2.58

الملاحظ من الجدول رقم (63) قيمة المتوسط الحسابي والذي قدر ب(3.32) يعتبر وزن احصائي قوي نستطيع الحكم ان العينة لها اتفاق واضح وثابت في انه لا يوجد مثل هذه السياسات بالمكتبات الجامعية بالشرق الجزائري، قيمة الانحراف المعياري والمقدرة ب (1.26) يعتبر وزن احصائي ضعيف تبين لنا ان التشتت الحاصل في اجابات العينة يعتبر تشتت ضعيف، المعامل الاحصائي T test يبين لنا ان التكرار موافق دال احصائيا وله دلالة معنوية لاستيفائه الشرط بأنه أكبر من (30).

الباحث يرى ان مثل هذه السياسات تشترط قاعدة قانونية في المجال الرقمي حتى تستند عليها المكتبات الجامعية في صياغة السياسات لكيلا تتعارض مع القاعدة القانونية المستخرجة منها السياسة، ولان مجال المعاملات القانونية واسع ومرتبطة بالحقوق المادية والمعنوية لإصحاب المنتجات الفكرية وخاصة في حالة النزعات القانونية.

الباحث يؤيد العينة في رأيها ويؤكد على ان تطبيق مثل هذه السياسات في المكتبات الجامعية بالشرق الجزائري يعتبر صعب واهم الاسباب التي نراها تؤثر على التطبيق الفجوة القانونية الكبيرة تركها المشرع الجزائري في مجال المعاملات الإلكترونية (المعاملات المالية، المعاملات الحماية الفكرية الإلكترونية).

#### 3-2-3-1-5-4-سياسة حماية البيانات الإلكترونية بالمكتبات الجامعية:

الفقرة رقم (53) بحثنا من خلالها على نوع من السياسات الامنية في مجال حماية البيانات الإلكترونية وقد كانت اجابات العينة موضحة في الجدول التالي:

#### الجدول رقم (64): يبين تطبيق سياسة حماية البيانات الإلكترونية بالمكتبات الجامعية

نص السؤال	غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق ق جد	النسبة المئوية	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	T test
مكتبتكم تعمل على تطوير خطط واستراتيجيات لتعزيز حماية البيانات الإلكترونية؟	31	33	14	15	10	71.65%	1.66	3.58	2.22

الملاحظ من الجدول رقم (64) ان قيمة المتوسط الحسابي المقدر ب(3.58) يعتبر وزن احصائي قوي من خلاله تبين لنا ان العينة لها توجه واضح وثابت على ال غير موافقة للفقرة رقم (69)، اي ان العينة تنكر مشاركة المكتبة الجامعية في الخطط والاستراتيجيات التي تعمل على تعزيز حماية البيانات داخل منظومة العمل الإلكتروني بالمكتبات الجامعية، قيمة الانحراف المعياري والمقدرة ب(1.66) يعتبر وزن احصائي ضعيف من خلاله تم الحكم على ان التشتت الحاصل في اجابات العينة يعتبر ضعيف، المعامل الاحصائي T test يبين ان التكرار غير موافق و غير موافق بشدة لهما دلالة احصائية ومعنوية لاستيفائهما الشرط المطلوب وهو انهما اكبر من التكرار (30).

الباحث يؤيد العينة في ثبات رأيها ال غير موافق بخصوص مشاركة المكتبة الجامعية في تطوير الخطط والاستراتيجيات الداعمة لمجال حماية البيانات، ويرجع ذلك ان المكتبات الجامعية الجزائرية ليس لها مبادرات علمية كالمكتبات الوطنية والدولية تجتمع فيه المكتبات الجامعية وحتى فتح المجال لمكتبات جامعية اخرى دوليا لفتح التعاون العلمي في

المجال وتبادل التجارب، ومن خلال هذا السرح العلمي تعقد اتفاقيات بين الجامعات والمؤسسات المشاركة في مجال حماية البيانات الإلكترونية.

الباحث يؤكد على امر ضروري في هذا الشأن وهو فتح مجال التكوين والتدريب لإخصائي المعلومات في جانب حماية ادارة البيانات الالكترونية من خلال الانفتاح على المؤسسات المختصة في هذا المجال.

### 3-2-3-5-1-5-2-5-سياسة التشبيك الالكتروني بالمكتبات الجامعية:

الفقرة رقم (54) عبرت على نوع مهم من السياسات وهي سياسة التشبيك الالكتروني التي نراها مهمة وتساعد على تنفيذ الحوكمة الالكترونية وقد كانت اجابات العينة موضحة في الجدول التالي:

### الجدول رقم (65): سياسة التشبيك الالكتروني بالمكتبات الجامعية

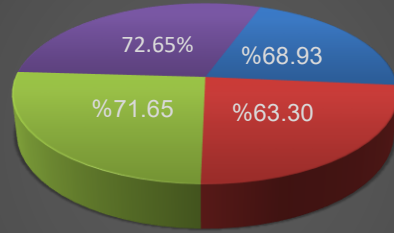
نص السؤال	غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق جد	النسبة المئوية	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	T test
يوجد في مكتبتكم سياسات ولوائح تنظيمية تتماشى مع نظام التشبيك الالكتروني سوى وطنيا أو اقليميا؟	26	40	19	10	8	72.43%	0.00	3.62	0.00

الملاحظ من الجدول رقم (65) ان قيمة المتوسط الحسابي والمقدرة ب(3.62) تبين ان الوزن الاحصائي قوي به نحكم ان العينة لها توجه صريح وواضح انها غير موافقة الفقرة رقم (54)، فهي تنكر وجود مثل هذه السياسات واللوائح الخاصة بالتشبيك الالكتروني وكانت نسبة ال غير موافقة 72.43%، قيمة الانحراف المعياري جاءت منعدمة (0.00) بها نحكم على التشتت الحاصل في اجابات العينة يعتبر ضعيف، المعامل الاحصائي T test يبين ان التكرار غير موافق دال احصائيا وله دلالة معنوية لاستيفائه الشرط انه أكبر من التكرار(30).

الباحث يرى ان التشبيك الالكتروني بين المكتبات الجامعية لا بد له من قاعدة قانونية لكي تنظم التشبيك، هذا السبب الذي اثر على عدم وجود مثل هذه السياسات بالمكتبات الجامعية في الشرق الجزائري، ولا بد من هيئة وصية ان تتكفل بصياغة مثل هذه السياسات والمبادرات التي لها تأثير قوي على تنفيذ الحوكمة الالكترونية.

- السياسات واللوائح الإدارية بالمكتبات الجامعية من المؤشرات التي تثبت قابلية تنفيذ الحوكمة الالكترونية فهي تنبئ على وجود تنظيم دقيق يتم وفق استراتيجيات وأهداف ورؤى في تلك المكتبات الجامعية.

### السياسات واللوائح الإدارية بالمكتبات الجامعية



- ▣ سياسة التميز والتشجيع على الابتكار الرقمي
- ▣ سياسات ولوائح تخص التشبيك الإلكتروني
- ▣ سياسة حماية البيانات الإلكترونية
- ▣ السياسات والإجراءات

#### الشكل رقم (11) يمثل السياسات واللوائح الإدارية بالمكتبات الجامعية.

#### 3-2-5-2- اللوائح التنظيمية والقانونية:

السياسات والإجراءات الداخلية تهدف إلى تعزيز الامتثال وتقليل من الفجوة القانونية، هذه الإجراءات تساعد على سير الأعمال بشكل سليم وفعال وتحافظ على القاعدة القانونية داخل الإدارة (Ahmed, 2023) ، وللأنظمة واللوائح دور أساسي في صياغة السياسات وبناء سجلات الالتزام في الشركات وعكس المتطلبات التنظيمية داخلها ، اللائحة بأنها مجموعة من القواعد ، لا تتعارض مع نصوص النظام، لتفسير نظام معين وتوضيحه لجميع الأشخاص، ويتم تحديد أحكام اللائحة بشكل مفصل من خلال المسؤوليات والالتزامات والمكافآت والعقوبات، وقد تكون هذه اللوائح تشريعات فرعية مستقلة لا تتبع نظامًا محددًا ( Njood ، 2023 )

#### 3-2-5-2-1- اللائحة القانونية بالمكتبات الجامعية:

الفقرة رقم (55) أردنا من خلالها البحث على نوع مهم للوائح الادارية وهو التشريع واللائحة القانونية في المجال المعاملات الالكترونية يكون سند للوائح الادارية الخاصة بالمكتبات الجامعية واجابات العينة على الفقرة موضحة في الجدول التالي:  
الجدول رقم (66): يبين التشريعات واللوائح القانونية التي تستند عليها المكتبات الجامعية لحماية المحتوى الرقمي.

نص السؤال	غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق جد	النسبة المئوية	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	T test
التشريعات واللوائح القانونية للمعاملات الالكترونية وحماية المحتوى الالكتروني لم تعرف التجديد والمواكبة الدائمة في الجزائر؟	12	19	22	36	14	%64.08	1.23	3.20	0.02

الملاحظ من الجدول رقم (66) ان قيمة المتوسط الحسابي المقدرة ب(3.20) يعتبر وزن احصائي قوي نستطيع الحكم على ان العينة لها توجه ثابت وواضح حول ان التشريع واللائحة القانونية يجب ان يكون مستوى الوزارة الوصية وذات صبغة سيادية وان تواكب التحول الرقمي ومعاملاته الالكترونية المرتبطة به، قيمة الانحراف المعياري والمقدرة ب(1.23) تبين ان التشتت في اجابات العينة يعد ضعيف وهذا يعطي صورة واضحة على الاتفاق اتجاه العينة الثابت حول الفقرة، المعامل الاحصائي T test يبين ان التكرار موافق دال احصائيا وله دلالة معنوية لاستيفائه الشرط المطلوب وهو انه اكبر من التكرار (30) .

الباحث يؤيد العينة في رأيها، لان التشريع ولائحة القانونية هما القاعدة القانونية التي تستند عليها اللوائح التنظيمية المنظمة للعمل داخل المكتبات الجامعية، الفجوة القانونية التي تم ملاحظتها في قطاع المكتبات الجامعية نتج عنها فراغ في عدة جوانب مهمة منها الجانب المالي والجانب التنظيمي والدراسة ايضا تطرقت لجانب مهم وهو تبني مشروع الحوكمة الالكتروني والذي يتطلب تكامل الجوانب المذكورة وانسجامها في إطار قانوني وتشريعي لكي يكون قاعدة قانونية تدعم التنفيذ الصحيح والناجح.

### 3-2-5-2-2-اللائحة التنظيمية بالمكتبات الجامعية:

الفقرة رقم (56) أردنا من خلالها البحث على نوع مهم من اللوائح الادارية تتمثل في تنظيم العقود الالكترونية بالمكتبات الجامعية بحيث ينظم العلاقة العملية بين المكتبات الجامعية والموزعين ودور النشر، واجابات العينة على الفقرة المذكورة موضحة في الجدول التالي كما يلي:

الجدول رقم (67): اللائحة التنظيمية في تنظيم العقود بين المكتبات الجامعية واصحاب المصالح.

نص السؤال	غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق جد	النسبة المئوية	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	T test
يوجد لوائح تنظيمية مع اصحاب المصالح كالعلاء الموزعين ودور النشر؟	10	17	19	46	11	66.02%	0.99	3.30	3.09

الملاحظ من الجدول رقم (67) ان قيمة المتوسط قدرت ب(3.30) وهو وزن احصائي قوي نستطيع الحكم على ان العينة لها اتجاه واضح وثابت في الرأي على انه يوجد لوائح تنظيمية مع اصحاب المصالح المتمثلين في الموزعين ودور النشر، قيمة الانحراف المعياري والمقدر ب(0.99) يعتبر وزن احصائي ضعيف نستطيع الحكم على ان التشتت الحاصل في اجابات العينة يعتبر ضعيف، المعامل T test يبين ان التكرار موافق له دلالة احصائية ومعنوية لاستيفائه الشرط انه أكبر من التكرار (30).

الباحث من خلال اجابة العينة تم رصد ملاحظة تتعلق بفهم العينة للائحة التنظيمية في مجال العقود الالكترونية في صيغتها وشكلها الالكتروني والتي قد ترسل لبعض المتعاملين ودور النشر في المعاملات التي تحصل بين المكتبات والعملاء والموزعين في مرحلة الاقتناء للرصيد الوثائقي، وهنا يوجد نسخة الكترونية من العرض المالي والعرض التقني وفيها بنود تنظم العلاقة بين المتعامل وصاحب التوريد والممثل في المكتبة الجامعية او بعض المذكرات التنظيمية التي هي عبارة على قوانين تنظم العقود بين الاطراف المتعاملة.

الباحث له قصد من الفقرة أكبر مما طرح في فهم العينة للفقرة وهو الحث على سياسات مكتوبة تنظم المعاملات الالكترونية بين المتعاملين والمكتبات الجامعية وخاصة في الاشتراك الالكتروني لقواعد البيانات او بناء قواعد بيانات خاصة بالمكتبات الجامعية ثم الاستثمار فيها، اي البحث في الاجراءات التنظيمية وماهي صيغ القانونية المستعملة؟

- اللوائح التنظيمية والقانونية غير متوفرة في المكتبات الجامعية ويمكن القول بأن السياسات واللوائح الادارية يعتبران البديل القانوني لسد الفجوة القانونية التي تعرفها المكتبات الجامعية الجزائية وخاصة في مجال ادارة المشاريع المصيرية والتي اصبحت جزء من التحول الرقمي وخاصة في مجال المعاملات الرقمية والتي تتطلب حماية لكل الاطراف المتعاملة والتي هي ضمن المنظومة الالكترونية، من جانب آخر يعتبر المعيار والمؤشر داخل المكتبة اطارا للعمل أما السياسات واللوائح التنظيمية تعطي ذلك الاطار العملي قوة قانونية للحفاظ على المصالح وأصحابها داخل الادارة وعدم توفرها كان السبب المؤثر الذي سيقف عائق امام نجاح تنفيذ الحوكمة الإلكترونية بالمكتبات الجامعية الجزائرية عامة وبالشرق الجزائري خاصة.

### 3-3-نتائج الفصل الثالث وفق الاداة swot

✓ يمثل تقليل من الضعف (Weaknesse).

الجدول رقم (68) يبين تحليل نتائج الفصل وفق الاداة swot.

الفقرات	نتيجة التحليل	تقليل من الضعف (Weaknesse)
الفقرة رقم (33)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• التخطيط الاستراتيجي غير معتمد بالمكتبات الجامعية %69.32</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ من نقاط الضعف بالمكتبات الجامعية بالشرق الجزائري:</li> </ul>
الفقرة رقم (34)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• الاتصال الاداري المفتوح في المكتبات الجامعية بالشرق الجزائري كأسلوب اداري ضمن البناء التنظيمي الهيكلي غير موجود %68.54</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ عدم وجود مؤشرات تدل على وجود ادارة استراتيجية:</li> </ul>

<p>✓ التخطيط الاستراتيجي</p> <p>✓ البناء التنظيمي</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• الايميل المهني كآلية مستخدمة ضمن استراتيجيات الاتصال المفتوح غير موجود <b>63.69%</b></li> </ul>	<p>الفقرة رقم (35)</p>
<p>✓ القيادة الإبداعية</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• اختيار القائد المبدع عن طريق التعاون المؤسسي غير موجود <b>68.45%</b></li> </ul>	<p>الفقرة رقم (36)</p>
<p>✓ الرقابة والحوكمة</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• القائد المكلف بالحوكمة الإلكترونية غير موجود <b>66.21%</b></li> </ul>	<p>الفقرة رقم (37)</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• عدم وجود الأنظمة الرقابية المالية الإلكترونية تكرر الحوكمة الإلكترونية غير موجود <b>67.57%</b></li> </ul>	<p>الفقرة رقم (38)</p>
<p>✓ عدم وجود استراتيجيات تكرر لسياسة الحوكمة الإلكترونية بالمكتبات الجامعية (نماذج لبعض السياسات):</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• استراتيجيات اتفاقيات التعاون بالمكتبات الجامعية بالشرق الجزائري <b>71.26%</b> (غير موجودة)</li> </ul>	<p>الفقرة رقم (39)</p>
<p>✓ استراتيجيات إبرام اتفاقيات التعاون</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• استراتيجيات مساهمة المكتبات الجامعية بالشرق الجزائري في ترقية الجامعة ضمن التصنيفات العالمية <b>74.17%</b> (غير موجودة)</li> </ul>	<p>الفقرة رقم (40)</p>
<p>✓ استراتيجيات المساهمة في التصنيفات العالمية</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• استراتيجيات تنظيم النشاطات العلمية والثقافية <b>67.38%</b> (غير موجودة)</li> </ul>	<p>الفقرة رقم (41)</p>
<p>✓ استراتيجيات تنظيم النشاطات العلمية والثقافية</p>		
<p>➤ الهندسة الجديدة للهياكل الإداري بالمكتبات الجامعية بالشرق الجزائري:</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• الهيكل الإداري الموجود غير متوافق مع ثقافة الحوكمة الإلكترونية التنظيمية <b>65.44%</b></li> </ul>	<p>الفقرة رقم (42)</p>
<p>✓ الهيكل الإداري المستخدم في الوقت الحالي غير قابل لثقافة التنظيمية الحوكمة الإلكترونية والسبب:</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• عدم اعتماد الهيكل التنظيمي والوظيفي بالمكتبات الجامعية <b>63.69%</b></li> </ul>	<p>الفقرة رقم (43)</p>
<p>✓ عدم اعتماد الهيكل التنظيمي والوظيفي بالمكتبات الجامعية</p> <p>✓ عدم اعتماد الهيكل التنظيمي والمسح والافقي بالمكتبات الجامعي</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• عدم اعتماد الهيكل التنظيمي والمسح والافقي بالمكتبات الجامعية <b>66.41%</b></li> </ul>	<p>الفقرة رقم (44)</p>

<p>✓ عدم وجود مجلس الحوكمة الإلكترونية ولجانته الثلاث بالمكتبات الجامعية بالشرق الجزائري يعتبر نقطة ضعف يجب تداركها</p>	<p>• مجلس الحوكمة الإلكترونية غير مشكل 75.34%</p>	الفقرة رقم (45)
	<p>• لجنة التدقيق والامثال غير مشكل 67.18%</p>	الفقرة رقم (46)
	<p>• لجنة المخاطر غير مشكل 69.02%</p>	الفقرة رقم (47)
	<p>• لجنة الحوكمة الإلكترونية لم يتم التشكيل 69.90%</p>	الفقرة رقم (48)
<p>✓ عدم وجود السياسات واللوائح الإدارية بالمكتبات الجامعية الجزائرية ( القاعدة القانونية والتنظيمية ) : ✓ من خلال تقليل الضعف في اهم ثلاث سياسات يراها الباحث مهمة: ✓ سياسة التميز والتشجيع على الابتكار الرقمي. ✓ سياسة حماية البيانات الإلكترونية. ✓ سياسات ولوائح تخص التشبيك الإلكتروني بين المكتبات الجامعية.</p>	<p>• السياسات والاجراءات المتعلقة بالحوكمة الإلكترونية في المكتبات الجامعية بالشرق موجودة 68.93%</p>	الفقرة رقم (49)
	<p>• سياسة الابتكار والابداع التكنولوجي في المكتبات الجامعية بالشرق الجزائري % 63.30 غير موجود</p>	الفقرة رقم (50)
	<p>• يبين تبني المكتبات الجامعية سياسة تطوير البرمجيات والتطبيقات الإلكترونية %70.15 غير موجود</p>	الفقرة رقم (51)
	<p>• سياسة الحماية الإلكترونية للملكية الفكرية %66.41 غير موجودة</p>	الفقرة رقم (52)
	<p>• سياسة حماية البيانات الإلكترونية بالمكتبات الجامعية %71.65 غير موجود</p>	الفقرة رقم (53)
	<p>• سياسة التشبيك الإلكتروني بالمكتبات الجامعية %72.43 غير موجود</p>	الفقرة رقم (54)
	<p>• اللائحة القانونية بالمكتبات الجامعية للمعاملات الإلكترونية وحماية المحتوى الإلكتروني غير موجود %64.08</p>	الفقرة رقم (55)
	<p>• اللائحة التنظيمية بالمكتبات الجامعية %66.02 موجودة مع اصحاب المصالح كالعلاء الموزعين ودور النشر.</p>	الفقرة رقم (56)

الملاحظ من الجدول وجود ضعف كبير بمقومات الإدارة الاستراتيجية، على المكتبات الجامعية بالشرق الجزائري تداركه؛ الباحث يعتبر الضعف الموجود نتيجة عدة أسباب منها عدم وجود هيئة اشراف خاصة بالمكتبات الجامعية الجزائرية فهي عبارة على مصلحة ادارية مدمجة كما ان ضعف القاعدة القانونية والتنظيمية له الاثر الكبير في الضعف الموجود.

## الفصل الرابع

آليات تنفيذ الحوكمة الالكترونية في المكتبات الجامعية بالشرق الجزائري

### 4-آليات تنفيذ الحوكمة الالكترونية بالمكتبات الجامعية (إجراءات التنفيذ):

لتنفيذ الحوكمة الالكترونية بالمكتبات الجامعية بالشرق الجزائري، يجب من توفر إجراءات تكون موحدة ومضبوطة وفق معايير ومؤشرات، سعينا من خلال هذه الدراسة لبراز ثلاث آليات نراها مهمة فهي تعتبر المفاصل الكبرى لتنفيذ الحوكمة الالكترونية؛ الآلية الأولى وهي توحيد العمل بإدارة نطاق المشروع، أما الآلية الثانية فهي اختيار نموذج موحد لتنفيذ مشروع الحوكمة الالكترونية او تصميم نموذج خاص بالمكتبات الجامعية الجزائري ويكون موحد، والآلية الثالثة فهي توحيد منظومة العمل الالكتروني داخل المكتبات الجامعية الجزائرية.

### 4-1-الآلية الأولى (الإجراء الأول): توحيد العمل بإدارة نطاق مشروع الحوكمة الالكترونية (Project Scope Management):

إدارة نطاق المشروع يعرف على انه التحكم في المشروع من البداية المشروع الى نهايته، بحيث يبدأ من تحديد وتوثيق كل العمليات والمتمثلة في التخطيط، وإنشاء هيكل تفصيلي للعمل، والتحقق من نجاح المشروع في النهاية، (blog,project-scope,2023)، اتباع ادارة نطاق المشروع مهم جدا لمشروع الحوكمة الالكترونية وهو يناسبه لان المشروع يتطلب معايير ومؤشرات ومرتبطة بالمنهجيات المتبعة في ادارة الجودة وإدارة التميز المؤسسي.

المتعارف عليه والاكثر شيوعا في الادارات الجزائرية هو استعمال بطاقة تقنية للمشروع او دراسة الجدوى والتي تكون فيها تركيز على الجانب التقني والمالي للمشروع وتهمل في الكثير من الاحيان الخطط والاستراتيجيات التي لا بد ان تتبع في الموضوع وحتى البطاقة التقنية والتقرير الخاص بدراسة الجدوى قد يكون غير مستوفي المعيار المطلوب في انجازه يعني يكون تقرير ادبي او مالي فقط.

كل هذه الاسباب دفعت الباحث للاهتمام بهذه الآلية المهمة باعتبارها تعزز للتنفيذ الصحيح للحوكمة الالكترونية بالمكتبات الجامعية بالشرق الجزائري فهي أسلوب حديث دخيل على العرف الاداري الذي يسير به المشاريع داخل ادارات القطاع الحكومي بالجزائر ( المتعارف عليه البطاقة التقنية للمشروع )، انتهاز ادارة نطاق المشروع بالمكتبات اثبت نجاعته لاعتماده على تقنيات ومنهجيات من بينها PMBOK (pmbok-guide-standards) PRINCE2 ; (2023) ; و لقد تم تطبيقها بالمكتبة New the University of Hampshire (UNH) Library وقد حققت قفزة نوعية في مجال المشاريع المنجزة ويرجع ذلك لإدارة نطاق المشروع، الدراسة المذكورة فيها تعريف مهم لإدارة نطاق المشروع وفحواه تطبيق المعرفة والمهارات والأدوات والتقنيات على أنشطة المشروع لتلبية متطلبات المشروع.(Harper & L., 2018).

ويوجد تقنيات اخرى خاصة بمنهجيات ادارة نطاق المشروع نذكر منها؛

" (scrum guide , 2020, version available) Scrum " سكرام " Agile "أجيل"، وهما مهمين جدا في جانب التفاعل بين فريق العمل وأصحاب المصلحة ضمن دائرة حياة المشروع (blog atlassian , agile and scrum , 2023).

#### 4-1-2-2- محددات ومعايير تبني ادارة نطاق المشروع للحوكمة الالكترونية بالمكتبات الجامعية:

ادارة نطاق المشروع يعتمد على المعايير وأطر عمل تجعل نسبة النجاح في المشاريع المتبنية كبيرة وتنقص من نسبة الارتجالية والفوضى المنظمة التي تؤدي للفشل والخسارة وكما ان الاعتماد على البرمجيات المتخصصة في تسيير المشاريع من هذا النوع ساهمت ايضا في نجاح هذه الادارة من خلال التقارير الاحصائية والنتائج ثابتة لكل مراحل حياة مشروع.

لتنفيذ الحوكمة الالكترونية بالمكتبات الجامعية الجزائرية عليها ان تنتهج هذا الاسلوب الاداري الحديث (ادارة نطاق المشروع)، ولتبنى هذا الاسلوب يتطلب على المكتبات الجامعية توفير عدة متطلبات والشروط لنجاحه ونذكر ومنها:

#### 4-1-2-1- ادارة واحدة للوقت في كافة المكتبات الجامعية بالشرق الجزائري:

المكتبات الجامعية بالشرق الجزائري مطالبة بإدخال اسلوب ادارة الوقت (time management)، في معاملاتها الادارية وخاصة في عملية الاقتناء لان الميزانية مرتبطة بالوقت وكذلك في التزام بخدمات المباشرة مع المستفيد كخدمة الاعارة والرد على الاستفسارات التي تتطلب احترام للوقت.

الفقرة (57) حاول الباحث من خلالها معرفة وجود هذا الاسلوب الاداري الحديث والمتمثل في ادارة وقت للمشروع يكون موحد في كافة المكتبات الجامعية مستخدم لدى ادارات المكتبات الجامعية بالشرق الجزائري، واجابات العينة موضحة في الجدول التالي:

#### الجدول رقم: (69) يبين ادارة وقت المشروع بالمكتبات الجامعية.

نص السؤال	غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق جد	النسبة المئوية	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	T-test
لا يتم إنشاء هيكل تفصيلي للعمل لتحكم في اي مشروع من البداية المشروع الى نهايته وعرضها عن الهيئة الوصية يعرف هذا الاجراء بإدارة نطاق المشروع؟	5	08	11	49	30	%77.67	3.38	0.00	0.00

الملاحظ من الجدول رقم (69) ان قيمة المتوسط الحسابي والمقدرة ب(3.38) يعتبر وزن احصائي مقبول نستطيع الحكم به ان العينة لها اتفاق واضح متمركز حول انه بالمكتبات الجامعية بالشرق الجزائري لا يتم العمل بهذه الالية المعروفة بإدارة نطاق المشروع، ولقد تم رصد قيمة الانحراف العياري والمقدرة ب(0.00) ويعتبر وزن احصائي يدل على ان التشتت الحاصل في اجابات العينة على الفقرة رقم (19) يعد تشتت منعدم وهذا يثبت اتفاق العينة، كما

## الفصل الرابع: آليات تنفيذ الحوكمة الالكترونية بالمكتبات الجامعية للشرق الجزائري

ان قيمة T-test والمقدرة ب(0.00) فهي تعتبر على انه لا يوجد فروقات معنوية لكل التكرارات الخاصة بالدرجات ال غير موافق وال غير موافق بشدة والمحايد لسبب احصائي يتمثل في انها تكرارات اقل من قيمة (30) وهي من شروط T-test، بينما التكرار لدرجة موافق وموافق جدا فهما دالتان معنويا ولكن لا يوجد فرق معنوي بينها لسبب انهما ذات توجه واحد في الاجابة .

و اما التحليل الواقعي نرجع ذلك الى ان المكتبات الجامعية الجزائرية ليس لها تجربة في ادارة المشاريع لكونها تعتبر مصلحة ادارية مدمجة والمشرع لم يخول لها التصرف في الميزانية الا في باب واحد وهو اقتناء الرصيد الوثائقي ولا يوجد لها حرية التصرف في ادارة المشاريع ، ويوجد عدة معايير يمكن المكتبات الجامعية بالشرق الجزائري لاستعانة بها في ظل عدم وجود نص قانوني يخول لها العمل بالية المذكورة وعلى سبيل المثال؛ معيار ادارة الوقت وميزانية المشروع، المعيار يقدم إرشادات عملية وأمثلة لإنشاء وتنفيذ وصيانة نظام إدارة القيمة المكتسبة بشأن المشاريع والبرامج الحوكمة وغيرها من التوجيهات ذات الصلة ينطبق المعيار على أي منظمة ولكن المعيار لا يقدم تفسيرًا للإرشادات الموجودة فيه (ISO/DIS ,21515)، مهم للمكتبات الجامعية لان فيه ارشادات للبرنامج الحوكمة والتي تركز على السياسات واللوائح الخاصة بالمشروع.

### 2-2-1-4- تخصيص ميزانية للاشتراك في قواعد البيانات:

يعتبر الاشتراك في قواعد البيانات من الضروريات التي تسعى المكتبات الجامعية لمسايرتها، الفقرة (58) أردنا من خلالها البحث على خلق آلية تمكن من الوصول الى ادارة واحدة للميزانية من اجل لاشترك الموحد في قواعد البيانات يكون في كافة المكتبات الجامعية بالشرق الجزائري واجابات العينة موضحة في الجدول ادناه:

الجدول رقم: (70) يبين تخصيص ميزانية موحدة للاشتراك الموحد في قواعد البيانات.

نص السؤال	غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق جد	النسبة المئوية	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	T-test
لا توجد ميزانية خاصة بمكتبتكم للاشتراك في قواعد البيانات العالمية؟	7	29	15	34	18	65.24%	3.26	1.24	2.15

الملاحظ من الجدول رقم (70) ان قيمة المتوسط الحسابي والمقدرة ب(3.26) يعتبر وزن احصائي مقبول من خلاله نستطيع الحكم على ان العينة لها اتفاق واضح على انه لا يوجد مثل هذا التوجه في المكتبات الجامعية بالشرق الجزائري، كما ان التشتت الحاصل في اجابات العينة على الفقرة رقم (62) يعد ضعيف ولقد تم رصد قيمة الانحراف المعياري والمقدرة ب(1.24) وبهذا الوزن الاحصائي حكمنا على ضعف التشتت والذي يثبت اتفاق العينة من ناحية اخرى، ومن خلال قيمة

T-test والمقدرة ب (2.15) فهي تعتبر على انه يوجد فروقات معنوية بين التكرارين ال غير موافق والتكرار والمقدر ب (29) تكرار والتوجه الموافق والمقدر ب (34) تكرار وهما يمثلان توجهاً مختلفان للعينة الواحدة والمقدرة ب (103) تكرار.

ونقصد بإدارة موحدة للميزانية في كافة المكتبات الجامعية الجزائرية بحيث يكون الاشتراك موحد لقواعد البيانات الالكترونية وتنظم العملية الهيئة الوصية عبر لوائح تنظيمية ومؤشرات ومعايير دولية، في هندسة نظم المعلومات والبرمجيات المسيرة للمشروع؛ من خلال معيار يختص بهندسة نظم المعلومات والبرمجيات التي ستنصب على مستوى المؤسسات، يحدد المصطلحات، (ISO/IEC/IEEE, 24765,2017)، بدقة في نطاق خاص للنظم لمعلومات والبرمجيات ضمن النطاق: ISO/IEC JTC 1/SC 7 الصادر عن: ; IEEE-CS S2ESC وقد وضع الشروط للمصطلحات التي ستكون ضمن نطاق ادارة مشروع معين لتفادي التكرار واعطاء المشروع قيمة علمية وتوثيق ورزانة علمية حتى في نطاق المصطلحات، المعيار مهم جدا في المراحل الاولى للمشروع الحوكمة الالكترونية فهو يقدم للفريق المتابع للمشروع تقنيات ونماذج للتوثيق العمليات وبناء تقارير صحيحة من خلال ضبط المصطلحات وتوحيدها.

### 4-1-2-3- المكتبات الجامعية حاضنات للمشاريع ومختبرات للإبداع والابتكار:

من بين الأدوار الحديثة التي تعطي للمكتبات الجامعية دورا مهم في انتهاج اسلوب ادارة نطاق المشروع، ان تكون المكتبات الجامعية بالشرق الجزائري مراكز لحاضنات للمشاريع ومختبرات للإبداع والابتكار، المكتبات الجامعية بالشرق الجزائري أصبح عليها تجاوز الخدمات التقليدية المقدمة من طرفها وان كانت تلك الخدمات تقدم في شكلها الرقمي ولكن تبقى ضمن الإطار التقليدي الذي يفرضه الدور التقليدي للمكتبات الجامعية.

فالمكتبات الجامعية لم تعد مجرد مكان لحفظ الكتب والمراجع، بل تحولت إلى بيئات ديناميكية تشجع على التعاون والتفكير النقدي والإبداعي، إذ توفر المكتبات الجامعية اليوم مجموعة متنوعة من الموارد والتقنيات الحديثة التي تدعم المشاريع الطلابية والبحثية لتطوير الأفكار وتحويلها إلى واقع ملموس وهذا التوجه الاستثماري يفتح باب المشاركة للمكتبات الجامعية في المشاريع مع مؤسسات اقتصادية لها خبرة في ادارة نطاق المشاريع.

الفقرة (59) أردنا من خلالها البحث في ايجاد امكانية من تحول المكتبات الجامعية بالشرق الجزائري الى حاضنات للمشاريع والابتكارات، هو ما عبرت عنه آراء عينة الدراسة في الجدول التالي:

الجدول رقم: (71) يبين ثقافة حاضنات المشاريع ومختبرات للإبداع والابتكار في المكتبات الجامعية.

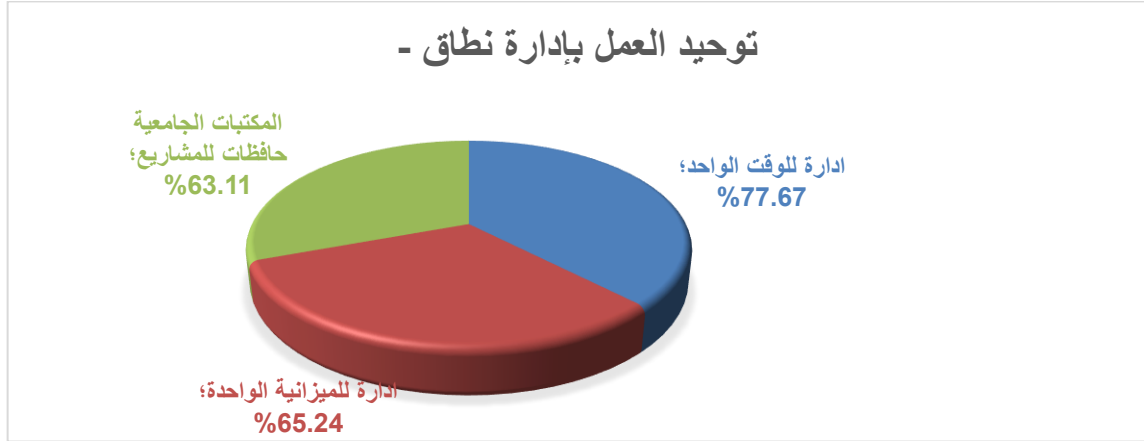
## الفصل الرابع: آليات تنفيذ الحوكمة الالكترونية بالمكتبات الجامعية للشرق الجزائري

T-test	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	النسبة المئوية	موافق ق جد	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة	نص السؤال
0.02	1.20	3.16	%63.11	12	37	19	25	10	لا يتم نشر ثقافة المكتبات الجامعية بأنها حاضنة للمشاريع ومختبرات للإبداع والابتكار؟

الملاحظ من الجدول رقم (71) ان قيمة المتوسط الحسابي والمقدرة ب (3.16) يعتبر وزن احصائي مقبول نستطيع الحكم على ان العينة لها اتفاق واضح وصريح حول عدم وجود مثل هذه المشاريع، كما ان قيمة الانحراف المعياري والمقدرة ب(1.20) يعتبر وزن احصائي ضعيف نستطيع الحكم ان اجابات العينة على الفقرة لا يوجد فيها تشتت وهذا ما يثبت الاتفاق الحاصل، ونجد ان الفروقات المعنوية الحاصلة في التكرارات الخاصة بدرجات غير موافق و غير موافق بشدة ومحايد وحتى موافق جدا تعتبر غير دالة معنويا ولا يوجد فروقات معنوية بينها والسبب الاحصائي ان من شروط المعامل الاحصائي test-T ان يكون التكرار اكبر او يساوي (30)، قيمة التكرار موافق والمقدرة ب(37) تكرار من اصل (103) تكرار يعتبر دال احصائيا ومعنويا.

والملاحظ في الواقع ان الحاضنة والمخابر للابتكار والإبداع داخل المكتبات الجامعية مشاريع بحد ذاتها ولها استراتيجية توعوية. تتضمن هذه الاستراتيجية نشر الثقافة داخل الوسط الأكاديمي لهذه المشاريع الاستباقية التي تساعد في تنفيذ الحوكمة الإلكترونية، ونجد أن معيار إدارة حافظة المشاريع يقدم توجيهات بشأن مبادئ إدارة حافظة المشاريع والبرامج، ويتوافق مع كل المؤسسات بما في ذلك المكتبات الجامعية. هذا المعيار يتعلق بالمبادئ في إدارة الحافظات للمشاريع وليس بإدارتها. (ISO, 21504,2022) من أولويات حافظة المشاريع اختيار المشروع الملائم للمكتبة الجامعية حسب الإمكانيات والأهداف. الهدف من إدارة حافظة المشاريع هو زيادة قيمة استثمارات المشاريع في المنظمة إلى أقصى حد مع تقليل المخاطر والتكاليف إلى أدنى حد. أرى أن إدارة نطاق المشروع وإدارة الحافظة للمشاريع هما إدارتان مكملتان لبعضهما البعض.

- يعتبر ادارة نطاق المشروع آلية مهمة تنظم بها المكتبات الجامعية بالشرق الجزائري بينتها الداخلية حتى تصبح جاهزة وقابلة ان تنفذ الحوكمة الالكترونية



الشكل رقم (12) يمثل عدم امكانية تنفيذ الحوكمة الالكترونية من خلال الآلية الاولى: توحيد العمل بإدارة نطاق مشروع الحوكمة الالكترونية.

2-4. الآلية الثانية (الإجراء الثاني): اختيار نموذج موحد لتنفيذ الحوكمة الالكترونية بالمكتبات الجامعية:

اختيار النموذج المناسب المساعد على تنفيذ الحوكمة الالكترونية بالمكتبات الجامعية بالشرق الجزائري مرتبط بمصادقية النموذج (التوثيق العلمي للنموذج) ونجاح تجريبه من خلال النتائج التي حققتها المؤسسات ((process, 2023) وقد لوحظ وجود نماذج كثيرة لمشاريع الحوكمة الإلكترونية في عدة مكتبات عالمية، مما يدل على أن كل مكتبة ترى النموذج الخاص بها مرتبطاً بنظرتها للحوكمة الإلكترونية. هذا التنوع يثبت ما تم طرحه سابقاً حول عدم وجود توحيد لمفهوم الحوكمة الإلكترونية. الجانب الإيجابي في هذا التنوع هو أنه سيساعد المكتبات الجامعية على البدء بالأمور المهمة والأولويات الرئيسية حسب النموذج المناسب لها.

1-2-4. نماذج تطبق ما قبل تنفيذ الحوكمة الإلكترونية:

هذا النوع من النماذج يدعم الجانب التسويقي للمشروع مرتكزا على المعايير والمؤشرات التي تخدم هذا الجانب، اختيار هذا النموذج يساعد في تنفيذ مشروع الحوكمة الإلكترونية من خلال نشر ثقافة الحوكمة الإلكترونية في الوسط الأكاديمي بأسلوب علمي (E،Jason ، 2023 Alley،Chapman)، من النماذج المهمة التي تدخل ضمن هذا النوع نجد: 1-1-2-4. نموذج البث والنشر على نطاق واسع:

تحتاج المكتبات الجامعية في المراحل الأولى إلى تعزيز التواصل العلمي وفتح قنوات للتواصل بين شرائح المجتمع الأكاديمي من أجل نشر ثقافة الحوكمة الإلكترونية، يقدم هذا النموذج شرحاً موسعاً للوصول إلى الهدف المرجو (Khalid, 2022)، ومن خلال الفقرة رقم (60) أراد الباحث معرفة جاهزية المكتبات الجامعية في الشرق الجزائري لاعتماد احد اساليب هذا النموذج وهو الانفتاح على الوسط الاكاديمي بمختلف اطيافه وشرائحه وخاصة

## الفصل الرابع: آليات تنفيذ الحوكمة الإلكترونية بالمكتبات الجامعية للشرق الجزائري

الفئة الفاعلة من النقابات والنوادي وخلق قنوات داعمة لنشر ثقافة الحوكمة الإلكترونية و التعريف بالمشروع داخل الوسط الأكاديمي، واجابات العينة موضحة في الجدول التالي:

الجدول رقم: (72) الانفتاح على الوسط الأكاديمي (وفق نموذج البث والنشر على نطاق واسع).

T-test	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	النسبة المئوية	موافق جد	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة	نص السؤال
0	1.28	3.65	%73.01	30	40	9	15	9	مكتبتكم مفتوحة على نوادي الطلبة والنقابات والمجتمع الأكاديمي ككل لأنها تعتبر قنوات لنشر الثقافة وعامل مساعد في النشر؟

الملاحظ من الجدول رقم (72) ان قيمة المتوسط الحسابي والمقدرة ب(3.65) يعتبر وزن احصائي مقبول نستطيع الحكم به ان العينة لها اتفاق واضح وصريح حول ان المكتبات الجامعية بالشرق الجزائري مفتوحة على النوادي والنقابات والمجتمع الأكاديمي وهذا الانفتاح يعتبر تقنية من نموذج البث والنشر على نطاق واسع بالشرط ان تكون المكتبات الجامعية تعرف انها تنتهج هذا الانفتاح لممارسة نموذج من خلاله تريد الوصول الى نتيجة او هدف تم تسطيره من قبل ،قيمة الانحراف المعياري والمقدر ب(1.28) يعتبر وزن احصائي ضعيف يبين ان التشتت الحاصل في اجابات العينة ضعيف ، اما النسبة المئوية قدرت ب%73.01 وهي تعبر على اتفاق العينة وتوجهها ، وقيمة test-T جاءت معدومة(0) تبين انه لا توجد فروقات معنوية بين التكرارات الخاصة بالدرجات اجابات العينة وهذا ما تم رصده بين التكرارات التالية ؛ غير موافق و غير موافق بشدة ومحايد فهي اقل من (30) تكرار ومن شروط test-T ان تكون اكبر او تساوي (30) ،وهذا يثبت ان قيمة التكرار لدرجة الموافق والموافق جدا لهما دلالة احصائية و معنوية .

التحليل الاحصائي الذي تم طرحه بين لنا المكتبات الجامعية في الشرق الجزائري لديها قابلية كبيرة لتبني هذا النموذج الذي يعتبر مهما في المرحلة الأولية لتنفيذ الحوكمة الإلكترونية. يساعد هذا النموذج في نشر السياسات الجديدة للمكتبة وشرح اللوائح التنظيمية والقانونية للمشروع، ويفتح باب التشاور مع كافة المستفيدين داخل المجتمع الأكاديمي لتحقيق مبدأ الشفافية ونشر ثقافة المشاركة الإلكترونية، كما يدعم النموذج جميع التقنيات والبرمجيات المفتوحة المصدر التي تسمح بالتفاعل المباشر والفوري، ويعزز وجود المكتبات الجامعية الفعّال على جميع شبكات التواصل الاجتماعي والأكاديمي الإلكتروني. ما دام هناك قنوات مثل نوادي الطلبة والنقابات الطلابية أو المهنية تساعد على تبني هذا النموذج.

توزيع واسع/ نطاق واسع

نموذج البث

نطاق المجتمع الأكاديمي (الثقافة بالنموذج). نشر وبث على كافة المجتمع الأكاديمي.



الشكل رقم (13) من اعداد الباحث يمثل نموذج البث (Khalid, 2022)

✓ متطلبات تنفيذ النموذج:

- شبكات واسعة النطاق.
- توفير الإنترنت لجميع المستخدمين عبر شبكات الواي فاي.
- يدعم هذا النموذج الجاهزية الإلكترونية والبنية التحتية القوية التي يجب أن تتوفر في المكتبات الجامعية، إذ يمثل استراتيجية القوة الإعلامية لمشروع الحوكمة الإلكترونية، ويساهم في التعريف بالمشروع ونشر السياسات واللوائح والخدمات الإلكترونية.
- يدعم هذا النموذج الخدمات الإلكترونية للمكتبات الجامعية عند الدخول في التشبيك الإلكتروني بينها، لأنه يساعد في نشر المعلومات الخاصة بأصحاب المصلحة ضمن إطار مشروع الحوكمة الإلكترونية عبر البوابة الإلكترونية الموحدة للمكتبات الجامعية (مصباحي، صغيري، 2022، ص 139-164).
- من المكتبات الجامعية التي عملت بهذا النموذج جامعة تكساس في أوستن (University of Texas at Austin)، حيث تقوم بنشر السياسات واللوائح بشكل مفصل على البوابة الإلكترونية، بهدف تحقيق الشفافية الرقمية في تقديم الخدمات. (the university of Texas at Austin, 2023)، وهو ما حاول الباحث من خلال الفقرة (61) الوصول إليه بناء على آراء عينة الدراسة حول نشر ثقافة الحوكمة الإلكترونية الذي يعتبر أحد أساليب نموذج البث والنشر، وقد كانت اجابات العينة موضحة في الجدول التالي:

الجدول رقم: (73) نشر ثقافة الحوكمة الإلكترونية (وفق نموذج البث والنشر على نطاق واسع).

T-test	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	النسبة المئوية	موافق جد	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة	نص السؤال
9.69	1.05	4.00	%80.00	32	56	5	3	7	تعتبر نشر ثقافة الحوكمة الإلكترونية في الوسط الأكاديمي مرحلة ضرورية؟

الملاحظ من الجدول رقم (73)، ان قيمة المتوسط الحسابي والمقدرة ب(4.00) تعتبر وزن احصائي مقبول جدا نستطيع الحكم على اتفاق العينة ووضوح توجهها حول نشر ثقافة الحوكمة الإلكترونية في الوسط الأكاديمي يعتبر مرحلة ضرورية وهذا الاسلوب يعتبر من اساليب نموذج البث والنشر على نطاق واسع ، وهذا يبين استعداد العينة للعمل بهذا النموذج واعتباره مرحلة ضرورية ، مما يثبت وعي العينة بالمشروع ، كما ان قيمة الانحراف المعياري والمقدرة ب(1.05) تبين لنا ان التشتت الحاصل في اجابات العينة حول الفقرة يعد ضعيف ، أما قيمة المعامل test-T والمقدرة ب(9.69) تعتبر اكبر من قيمة (t) الجدولية والمقدرة على درجة الحرية (df) 102 ب(1.653) تبين لنا انه لا يوجد فروقات معنوية في التكرارات الموافقة والموافق جدا لأنهما في اتجاه واحد وهذا يثبت ان التكرار الموافق والمقدر ب(56) تكرار من اصل 103 تكرار له دلالة معنوية وإحصائية تثبت التوجه والاتفاق الحاصل من طرف العينة ،بينما التكرارات ال غير موافق وال غير موافق بشدة والمحايد لا يمكن ان تشملها قيمة test-T لأنها اقل من (30)، التحليل الاحصائي اظهر لنا أن العينة من خلال التدرج في طرح الفقرات اصبح لديها فهم ودراية بحديثيات المشروع .

- يعد نموذج البث مناسباً للمكتبات الجامعية بالشرق الجزائري، ويمكن اعتباره نموذجاً تجريبياً به نعرف مدى قابلية الموظفين والوسط الأكاديمي للمشروع، باستخدام أدوات جمع البيانات مثل المقابلات والاستبانات، هذه الأدوات تساعد في تحديد التوجه الصحيح للوسط الأكاديمي من خلال النتائج تمكن اصحاب القرار من اختيار الآلية المناسبة لتنفيذ الحوكمة الإلكترونية بشكل صحيح بالمكتبات الجامعية بالشرق الجزائري.

#### 2-2-4. نماذج تطبيق لتجريب نجاح تنفيذ الحوكمة الإلكترونية:

تتميز هذه النماذج بالمراقبة والمتابعة من خلال الملاحظات المدونة والموثقة بعناية من خلال التقارير المرفوعة للجهة المعنية (Junseok,2023،Hakyeon )، من بين النماذج التي تدخل في هذا السياق:

#### 1.2-2-4. نموذج التدفق الحرج Critical Flow Model:

## الفصل الرابع: آليات تنفيذ الحوكمة الالكترونية بالمكتبات الجامعية للشرق الجزائري

يستند هذا النموذج الى توزيع البيانات المهمة للمستخدمين من خلال وسائل تكنولوجيا المعلومات والاتصال (Khalid, 2022)، ومن خلال الفقرة (62) أردنا البحث على امكانية تطبيق نموذج التدفق الحرج بالمكتبات الجامعية بالشرق الجزائري وذلك عبر تقنية بث البيانات الالكترونية التعريفية لمقدمي الخدمات بالمكتبات الجامعية في الشرق الجزائري واجابات العينة موضحة في الجدول:

الجدول رقم: (74) التواصل الالكتروني المفتوح بالمكتبات الجامعية (وفق نموذج التدفق الحرج)

T-test	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	النسبة المئوية	موافق جد	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة	نص السؤال
6.74	1.20	3.80	75.92%	34	38	14	10	7	يتم بث البيانات التعريفية والاتصالية لمقدمي الخدمات (الموظفين) عبر بوابة الالكترونية للمكتبة او في الصفحة الرسمية المتواجدة بالشبكات التواصل الاجتماعي؟

الملاحظ من الجدول رقم (74)، ان قيمة المتوسط الحسابي والمقدرة ب(3.80) يعتبر وزن احصائي مقبول جدا نستطيع الحكم ان العينة لها اتفاق واضح وصريح حول ان انها تقوم ببث البيانات الاتصالية كالهاتف و ايميل المهني والتعريف برتبته الوظيفية، كما ان قيمة الانحراف المعياري والمقدرة ب(1.20) يعبر على ان التشتت الحاصل في اجابات العينة يعتبر ضعيفا وهذا يبين الاتفاق الحاصل، كما ان قيمة test-T والمقدرة ب(6.74) تعتبر اكبر من قيمة (t) الجدولية والمقدرة على درجة الحرية (df) 102 ب(1.653) تبين لنا انه لا يوجد فروقات معنوية في التكرارات الموافقة والموافق جدا لانهما في اتجاه واحد وهذا يثبت ان التكرار الموافقة والمقدر ب(38) تكرار من اصل 103 تكرار له دلالة معنوية وإحصائية تثبت التوجه والاتفاق الحاصل من طرف العينة، بينما التكرارات ال غير موافق وال غير موافق بشدة والمحايد لا يمكن ان تشملها قيمة test-T لأنها اقل من (30).

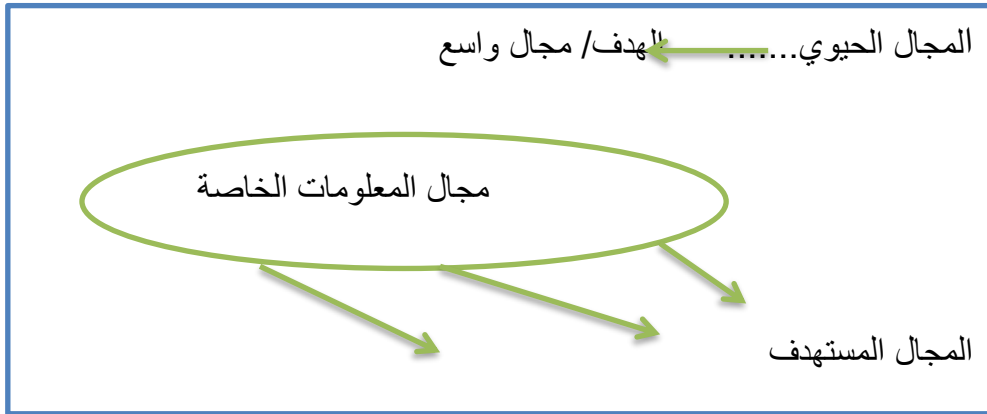
التحليل الاحصائي الذي يبين توجه العينة الصريح حول الفقرة تم ملاحظته في الكثير من مواقع المكتبات الجامعية بالشرق الجزائري حين البحث على المعلومات الخاصة بالمسؤولين والرؤساء المصالح بحيث وجدنا ما نبحت عنه عبر البوابة الالكترونية للجامعات التابعة لها تلك المكتبات او بالاتصال بالصفحات الرسمية عبر الماسنجر لتواصل مع العينة، نموذج التدفق الحرج يعد نموذج واسع ولكن به جزء منه يهتم بفتح باب التواصل بين المستخدمين ومقدمي الخدمات من خلال بث كل المعلومات التي تسهل عملية التواصل بين الفئتين المذكورتين.

- المكتبات الجامعية بالشرق الجزائري قابلية لتبني هذا النموذج الذي يساعد على تنفيذ الحوكمة الالكترونية ويرجع الباحث ذلك لتوافق مبادئ الحوكمة الالكترونية مع متطلبات النموذج والتي اساسها الشفافية الرقمية لكل المعاملات الادارية التي تحصل بين الإدارة ومنتسبيها وبينها وبين المستخدمين.

✓ مجال تنفيذ النموذج بالمكتبات الجامعية:

يمكن تنفيذ النموذج بالمكتبات الجامعية بالشرق الجزائري من خلال:

- النشر الالكتروني للمحتوى الرقمي ولكن في إطار حماية الملكيات الفكرية لأصحابها؛ سيسمح لكل مستفيد بنسبة معينة من تلك المعلومات وفق سياسات تنظم العملية.



الشكل رقم (14): من اعداد الباحث يبين نموذج التدفق (p61) Sumathy,2020

- يجب الاشارة ان هذا النموذج لا يصلح في البيئة التي تعتمد على التدفق الحر للمعلومات (Sumathy,2020، p60)، خاصة في الادارات التي يكون سير المعلومات فيها بدون ضوابط ولوائح تنظم العملية وفق نظام معلوماتي واضح.
- الملاحظ في هذا النموذج يعد من آليات مكافحة الفساد في الادارات بحيث يسمح بنشر كل البيانات الخاصة بالفساد (Sumathy,2020، p61)، دون عقوبات ومتابعات لناشر المعلومات وهنا نجد تعارض في بعض ادارات الدول النامية والتي تمنع الموظف العام من نشر اي فساد اداري الاوفق القانون المعمول به في ذلك البلد.

#### 2.2-2-4. نموذج التحليل المقارن Comparative Analysis Model:

هذا النموذج يعمل على استكشاف المعلومات الجديدة وقوته تكمن في الشبكات والخواص ذات السعة الكبيرة التي تمتلكها المؤسسات لان مشاركة البيانات يتطلب التخزين والقدرة الكبيرة على الاسترجاع والبت واعادة نشرها دون حواجز او تعقيدات (Sumathy,2020، p59).

ولقد عبرت الفقرة رقم (63) في مضمونها على امكانية انتهاج هذا النموذج بالمكتبات الجامعية بالشرق الجزائري والجدول التالي يوضح ذلك:

الجدول رقم (75): تقديم المحتوى الرقمي الثري (وفق نموذج التحليل المقارن).

## الفصل الرابع: آليات تنفيذ الحوكمة الالكترونية بالمكتبات الجامعية للشرق الجزائري

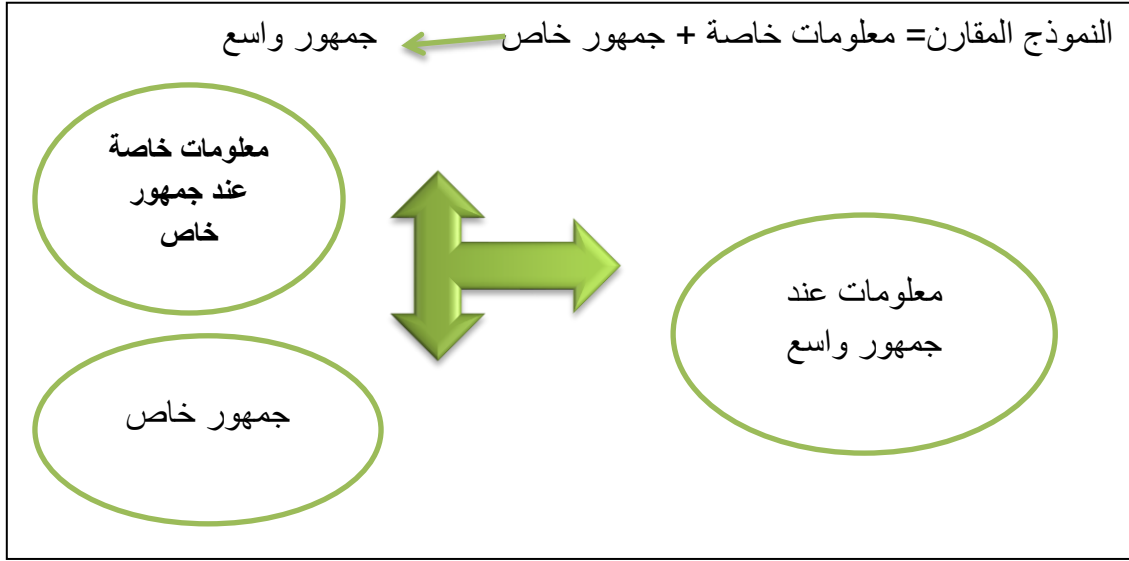
T-test	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	النسبة المئوية	موافق جد	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة	نص السؤال
8.23	1.03	3.83	76.70%	25	54	10	10	4	يتم توفير محتوى رقمي متنوع وثري متاح على المستودع الرقمي الخاص بمكتبتكم؟

الملاحظ من الجدول رقم (75)، ان قيمة المتوسط الحسابي المقدره ب(3.83) تبين اتفاق العينة في توجهها حول توفر محتوى رقمي متنوع وغني في المستودع الرقمي الخاص بالمكتبات الجامعية في الشرق الجزائري وهذا التوجه يتوافق مع مبدأ عمل نموذج التحليل ، كما ان قيمة الانحراف المعياري والمقدرة ب(1.03) ،يبين انه لا يوجد تشتت في اجابات العينة ،والملاحظ من الجدول ان قيمة test-T والمقدرة ب(8.23) اكبر من قيمة t الجدولية عند درجة الحرية (df) 102 والمقدرة ب (1.653) تبين لنا لا يوجد فروقات معنوية في التكرارات غير موافق و غير موافق بشدة والموافق جدا لأنها اقل من (30)، بينما التكرار الموافق والمقدر ب(54) تكرار من اصل 103 تكرار يتبين لنا له دلالة معنوية واحصائية يثبت التوجه الحاصل للعينة في الاتفاق المذكور سابقا.

مما طرح في التحليل الاحصائي للفقرة نستطيع الحكم على ان المكتبات الجامعية بالشرق الجزائري لها قابلية لتبني هذا النموذج الذي يساعد على تنفيذ الحوكمة الالكترونية.

✓ مجال تنفيذ النموذج بالمكتبات الجامعية: يمكن تنفيذ النموذج بالمكتبات الجامعية من خلال:

- النموذج يساعد المكتبات الجامعية للدخول في مشروع التشبيك الالكتروني بينها وبين المخابر البحث الموجود داخل الجامعة من خلال تبادل المعلومات الجديدة الخاصة بالتوصيات المؤتمرات والملتقيات العلمية وتحديث المعلومات الموجودة في المراجع او بعض المعلومات غير موجودة ويرجع ذلك لعامل الزمن الذي يطرأ على المعلومات وتقادمها.
- يساعد هذا النموذج في صناعة السياسات التي تساعد في تنفيذ الحوكمة الالكترونية خاصة بين المكتبات الجامعية التي تريد الدخول في التشبيك الالكتروني فيما بينها (مصباحي، صغيري، 2022).



الشكل رقم (15) من اعداد الباحث يمثل النموذج المقارن (Sumathy,2020)، p59 .

- نموذج التحليل المقارن يدعم التدفق الحر للمعلومات وهذه الخاصية اكسبته صفة المعرفة ومنهم من يسميه بالنموذج المعرفة ونجده منتشر في الاوساط الشعبية في طريقة البحث عن المعلومات والتي هي متوفرة على الشبكات الانترنت (Sumathy,2020)، p59 .
- من خلال ما طرح سابقا من معلومات الخاصة بالنموذجين السابقين نجد ان من الصعب الدمج بين النموذجين خلال مشروع واحد لانهما يعتبران ضدان لبعضهما في التوجه وفي المبدأ العمل.
- حسب رأي الباحث يعتبر نموذج التدفق الحرج ملائم للمكتبات الجامعية التي تريد ان تتبنى مشروع الحوكمة الالكترونية وخاصة في المراحل الاولى للمشروع لأنه يساعدها في تنظيم وضبط خدماتها ووضع اللوائح والسياسات التي تساعدها في اداء المهام وما يركز عليه النموذج المذكور الشفافية الرقمية ومكافحة الفساد والتي هي جوهر الحوكمة الالكترونية.

#### 3.2-4. نماذج تطبيق ما بعد تنفيذ مشروع الحوكمة الإلكترونية:

المعروف عليها بأنها التقييمية للمشاريع لأنها نماذج تقييمية تصحيحية وتتميز بالمتابعة المستمرة والتوثيق للنتائج والاهداف المحققة من اجل التحسين المستمر للمشروع (-blog Post Implementation,2023)، من بين هذه النماذج التي تندرج ضمن هذا النوع:

#### 3.2-4. 1. نموذج التعبئة والضغط Mobilisation & Lobbying Model:

## الفصل الرابع: آليات تنفيذ الحوكمة الالكترونية بالمكتبات الجامعية للشرق الجزائري

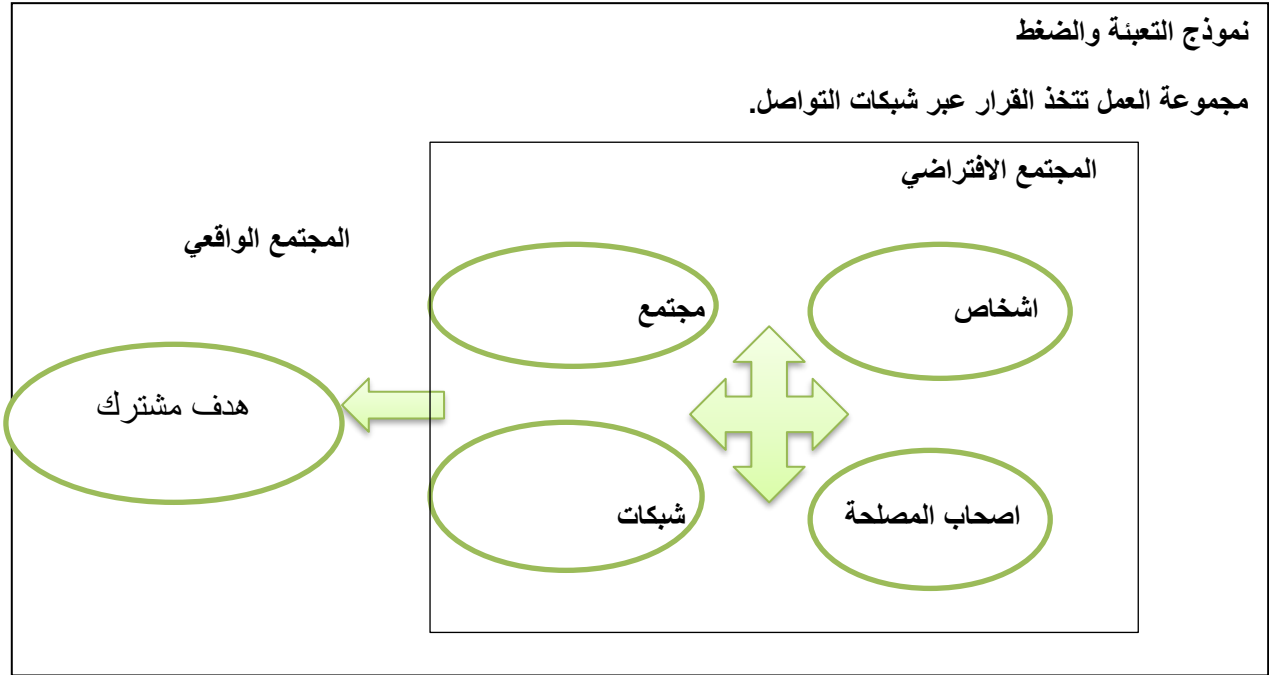
يعتبر نموذج التعبئة والضغط الأكثر ممارسة في الإدارة الإلكترونية بحيث يستند على التدفق الاستراتيجي الموجه للمعلومات وقوة هذا النموذج في الموارد والأفكار التي تم جمعها من خلال الأساليب الافتراضية للشبكة (Sumathy,2020)، p59، هذا ما حاول الباحث من خلال الفقرة (64)، الوصول إليه بناء على آراء عينة الدراسة حول توفير منصة إلكترونية لتلقي الملاحظات والاقتراحات والذي يعتبر أحد أساليب نموذج التعبئة والضغط، وقد كانت اجابات العينة موضحة في الجدول التالي:

الجدول رقم: (76) الاقتراحات والملاحظات الالكترونية من طرف المستفيدين (وفق نموذج التعبئة والضغط).

T-test	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	النسبة المئوية	موافق جد	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة	نص السؤال
3.09	1.34	3.41	%68.16	24	37	11	19	12	تريدون توفير منصة لتلقي الملاحظات والاقتراحات من المستخدمين لتطوير خدماتكم الرقمية وتحسينها؟

من الجدول رقم (76) نلاحظ ان قيمة المتوسط الحسابي والمقدرة ب(3.41) تبين لنا ان العينة لها اتفاق واضح وصريح حول تصميم فضاء ضمن البوابة الالكترونية يكون خاص بالاقتراحات والملاحظات دوره التحسين وإشراك المستفيد في منظومة العمل الالكترونية بالمكتبات الجامعية بالشرق الجزائري ولقد تم رصد قيمة الانحراف المعياري والمقدرة ب(1.34) يعتبر هذا الوزن الاحصائي ضعيف ومن خلاله نستطيع الحكم ان التشتت الحاصل في اجابات العينة يعتبر ضعيف ، كما ان قيمة test-T والمقدرة ب(3.09) تعتبر اكبر من قيمة (t) الجدولية والمقدرة على درجة الحرية (df) 102 ب(1.653) تبين لنا انه لا يوجد فروقات معنوية في التكرارات الموافقة والموافق جدا لأنهما في اتجاه واحد وهذا يثبت ان التكرار الموافقة والمقدر ب(37) تكرار من اصل 103 تكرار له دلالة معنوية وإحصائية تثبت التوجه والاتفاق الحاصل من طرف العينة ،بينما التكرارات ال غير موافق وال غير موافق بشدة والمحايد وحتى الموافق جدا لا يمكن ان تشملها قيمة test-T لأنها اقل من (30).

من خلال التحليل الاحصائي لاحظنا وجود استعداد استباقي من طرف عينة الدراسة على تبني نموذج التعبئة والضغط والذي يعطي اولوية كبيرة للمستفيد الرقمي خاصة في الشق تلقي كل المعلومات التي تهمة وتخدمه.



الشكل رقم (16) من اعداد الباحث يمثل نموذج التعبئة والضغط (Sumathy,2020)،p59

✓ مجال تنفيذ النموذج بالمكتبات الجامعية الجزائرية:

- يمكن المكتبات الجامعية قياس درجة رضا المستخدمين اتجاه خدمة معينة عبر بوابتها الالكترونية من خلال الاساليب المتنوعة التي يمنحها هذا النموذج.
- يدعم اطر العمل ويوفر البيئة المناسبة لتنفيذ المشاريع (Alresheed, 2015)، ومن الاطر العمل الخاصة بالحوكمة ونراها مهمة للنماذج المذكورة COBIT فهو إطار توجيهي لإدارة المخاطر والأمن والامتثال والجودة والأداء والابتكار والتحسين المستمر ويصلح لكل النماذج المذكورة (COBIT, 2023)، من الاطر المهمة ITIL ويعتبر إطاراً مرئياً يمكن تخصيصه وتطبيقه بما يتناسب مع احتياجات المؤسسة ومتطلباتها الفردية في إدارة تقنية المعلومات (ITIL, 2023).

3-4. الآلية الثالثة (الإجراء الثالث): توحيد معايير ومؤشرات منظومة العمل الالكتروني بالمكتبات الجامعية:

للوصول الى منظومة عمل الكترونية موحدة داخل المكتبات الجامعية بالشرق الجزائري تكون بيئة ملائمة لتنفيذ الحوكمة الالكترونية ، الواجب على المكتبات الجامعية الجزائرية ان تهتم بقسمين مهمين في هذه المنظومة القسم الاول ؛ الجانب الخدماتي وذلك بالتحويل كامل

الخدمات الحضورية الى خدمات تقدم عن بعد وهنا عليها الاهتمام بالبوابة الالكترونية والقسم الثاني؛ وهو القسم البيداغوجي والممثل في جانب تسيير الرصيد الوثائقي الالكتروني وخاصة الممتلكات الفكرية للمجتمع الاكاديمي وهنا سيفرض على المكتبات الجامعية للتوجه للبرمجيات الوثائقية المفتوحة المصدر.

### 3-4.1. توحيد المعايير الخاصة بالمواقع والبوابات الالكترونية للمكتبات الجامعية

تعد البوابات الالكترونية من ركائز الرئيسية لمشروع الحوكمة الالكترونية (Maheshwari & Ivindo Kuma,2009)، الذي سينفذ بالمكتبات الجامعية لأنها تعتبر قناة لتواصل العلمي والخدمات عبر الانترنت ما بين المكتبات الجامعية وأصحاب المصلحة المنتمين لهاته المكتبات من مجتمع أكاديمي او عملاء تجاريين، توحيد المعايير الخاصة بهاته البوابات الالكترونية سيخلق لدى المكتبات الجامعية الجزائرية حوكمة ادارية الكترونية لخدماتها.

### 3-4.1.1. الحوكمة للهوية البصرية الرقمية للبوابات الالكترونية بالمكتبات الجامعية الجزائرية

توحيد الهوية البصرية الرقمية لكافة البوابات الالكترونية للمكتبات الجامعية بالشرق الجزائري يعتبر آلية تساعد في التنفيذ للحوكمة الالكترونية وذلك من خلال حوكمة العناصر الاساسية كتصميم الواجهة وشعار والالوان والايقونات والخط، صور رسومات (Rahmadianto & Narwana, 2023)، وبها نصل الى بناء هوية رقمية موحدة للبوابات الالكترونية بحيث تميزها على بقية التطبيقات والبوابات الاخرى.

من خلال هذا المفهوم نرى ان الهوية البصرية الرقمية للبوابات الالكترونية مهمة جدا للمكتبات الجامعية وخاصة لو تكون كافة المكتبات الجامعية الجزائرية ضمن تشبيك الكتروني ينبثق عليه بوابة الكترونية موحدة للمكتبات الجامعية الجزائرية، ثم تخصص جزء من سياساتها واجراءاتها لمجال الهوية البصرية الرقمية وهذا هو المقصود من حوكمة الهوية البصرية الرقمية للبوابات الالكترونية الذي سيؤدي الى التوافق مع المعايير المذكورة سابقا والالتزام والامتثال بها، ومن خلال الفقرة (65)، اردنا البحث على امكانية احترام معايير الهوية البصرية في البوابات الالكترونية بالمكتبات الجامعية بالشرق الجزائري، و اجابات العينة موضحة في الجدول التالي :

الجدول رقم: (77) يبين احترام الهوية البصرية الرقمية بالمكتبات الجامعية بالشرق الجزائري.

## الفصل الرابع: آليات تنفيذ الحوكمة الالكترونية بالمكتبات الجامعية للشرق الجزائري

T-test	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	النسبة المئوية	موافق جد	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة	نص السؤال
1.19	1.24	2.85	62.91%	15	32	19	27	10	مكتبتكم لا تعتمد على احترام معيار الهوية الرقمية للبوابة الالكترونية الخاصة بها؟

من الجدول رقم (77) لاحظنا ان قيمة الانحراف المعياري والمقدرة ب (1.24)، تبين لنا قيمة التشتت الحاصل في اجابات العينة يعتبر ضعيف، كما ان قيمة المتوسط الحسابي والمقدرة ب(2.85)، تعتبر وزن احصائي مقبول نستطيع الحكم ان العينة متفقة حول ان البوابات الالكترونية المنتمي لها هاته المكتبات لا يوجد بها معيار يوحد الهوية الرقمية البصرية للمكتبات الجامعية بالشرق الجزائري، كما ان قيمة test-T والمقدرة ب(1.19) تعتبر اقل من t الجدولية والمقدرة ب(1.653) وهذا يبين انه يوجد فروقات معنوية في تكرارات العينة.

التحليل الاحصائي الذي تم طرحه سابقا نبهنا الى امر مهم وهو ان معيار توحيد الهوية البصرية الرقمية للبوابات الالكترونية يجب ان يكون تحت اشراف الهيئة الوصية بحيث تكون المسؤولة على متابعة التصميم الموحد للبوابات للمكتبات الجامعية الجزائرية، وعدم وجود سلطة اشراف تنظم وتوحد العمل، خلق فراغ واسع خاصة في هذا الجانب وهذا ما تم رصده ان لكل جامعة هوية رقمية بصرية خاصة بها وفي الكثير من الاحيان يتم تغيير الهوية في الموسم الواحد اكثر من مرة وهذا ما يؤثر على الهوية الالكترونية لتلك المكتبات ويفقدها المصادقية الالكترونية، ومن المعايير الداعمة للرأي والتوجه المطروح من الباحث؛ معيار تقنيات البيانات المرنة (ISO/TR 3242,2022)، فهو يركز على تقنيات البيانات المرنة التي تلخص القدرات الشائعة وأنماط الاستخدام لسمات تقنيات دفتر الأستاذ الموزع بما في ذلك **Chain block** من أجل المساعدة في تطوير المعايير والتكنولوجيا. تتضمن هذه الوثيقة حالات استخدام تعكس مجموعة من القطاعات والعمليات الصناعية وتطبيقات محددة (ISO/TR, 3242,2022).

الملاحظ للبوابات الالكترونية الخاصة بالجامعات الجزائرية؛ عبارة على لوحة اشهارية للإعلانات أكثر منها بوابات تفاعلية خدماتية ومن ناحية المكتبات الجامعية فهي تابعة للبوابة الالكترونية للجامعة المنتسبة لها وليس لها استقلالية مالية وإدارية في انشاء بوابة خاصة بها ونرجع ذلك لعدم وجود ميزانية مخصصة لهذا المجال.

الملاحظة الثانية فهي تقدم خدمات الفهرس على الخط opac ولكن هذه الخدمة الالكترونية غير كافية لكي تصنف تلك البوابات الالكترونية ضمن الخدمات الالكترونية التفاعلية الذكية والتي تدرج ضمن مشروع الحوكمة الالكترونية (مصباحي، صغيري، 2022).

هذا النوع من التقنيات وخاصة **block Chain**، يمنح للمكتبات الجامعية الجزائرية صفت التوحيد للبوابات الالكترونية كما تستطيع ان تقدم خدمات ادارية الكترونية عن بعد مع حماية

## الفصل الرابع: آليات تنفيذ الحوكمة الالكترونية بالمكتبات الجامعية للشرق الجزائري

امنية كبيرة للبيانات، من الدول التي نجحت في استعمال هذه التقنية في بوابتها الالكترونية ضمن مشروع الحكومة الالكترونية دولة دبي سنة 2019، حيث حققت قفزة نوعية في مجال العقار، لان هذه تقنية تستخدم في المعاملات المالية الرقمية بالربط المباشر مع البنوك (مصباحي، صغيري، 2022).

3-4. 2.1. توحيد معايير التصميم الهندسي للبوابات الالكترونية بالمكتبات الجامعية الجزائرية:

من المعايير التي يراها الباحث قد تعطي اضافة في هذا الجانب المهم؛ معيار توحيد الخط وتصاميم العرض بالبوابات الالكترونية (ISO/IEC, 14496-22,2019) ،فهو يحدد هياكل البيانات لجداول الخطوط المتنوعة، وتوفر التفاصيل اللازمة للمطورين لبناء محركات عرض الخطوط وتخطيطها ثم تشكيلها بما يتوافق مع هذا المعيار، كما التقنيتين يمكنهم من توحيد جميع انواع الخطوط في تنسيق واحد (ISO/IEC 14496-22,2019)؛ المعيار يمنح لمصممي البوابات الالكترونية والتقنيين الذين هم لديهم اهتمام بالمكتبات او الموظفين في المجال توحيد معياريا في التصميم من ناحية الخطوط ومحركات العرض الخاصة بهذا النوع من المنصات الالكترونية.

الفقرة رقم (66) عبرت في مضمونها على امكانية توحيد التصميم الهندسي للبوابات الالكترونية واجابات العينة موضحة في الجدول التالي:

الجدول رقم: (78) يبين توحيد التصميم الهندسي للبوابة للإلكترونية.

نص السؤال	غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق جد	النسبة المئوية	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	T-test
استعانة المكتبة بالمعايير الدولية في تصميم بوابتها الالكترونية الحالية وبمؤشرات التقييم لقياس فعاليتها؟	9	14	5	40	35	75.15%	3.76	1.29	5.94

الملاحظ من الجدول رقم (78)، أن قيمة المتوسط الحسابي والمقدرة ب(3.76) يعتبر وزن احصائي نستطيع الحكم على ان العينة لها اتفاق واضح وصريح حول ان البوابات الالكترونية تستعين في تصميمها الهندسي بمؤشرات التقييم، كما ان قيمة الانحراف المعياري والمقدرة ب (1.29) تبين ان التشتت الحاصل في اجابات العينة ضعيف وهذا يدعم ما طرح سابقا حول اتفاق العينة وعدم تشتتها في التوجه والملاحظ ان المعامل الاحصائي T-test من خلاله تبين

## الفصل الرابع: آليات تنفيذ الحوكمة الالكترونية بالمكتبات الجامعية للشرق الجزائري

لنا ان التكرارين موافق وموافق جدا لهما دلالة احصائية ومعنوية لاستيفائهما الشرط انهما اكبر من التكرار (30).

الجامعات الجزائرية مطالبة بالاهتمام بالبوابة الالكترونية والتي تشترط في التصميم الهندسي مؤشرات ومعايير ثم عليها التفكير جديا بالمشاركة في التصنيفات العالمية، والملاحظ في الجزائر لا يوجد بوابات الكترونية خاصة بالمكتبات الجامعية بل موجودة في بوابة الجامعة الالكترونية إذا كانت المكتبة المركزية او في بوابة الكلية الالكترونية إذا كانت مكتبة كلية، وهذا يدل على انه لا يوجد توحيد في التصميم الهندسي للبوابات الالكترونية، والباحث يرى انه ما دام لا يوجد دليل يوحد التصميم الهندسي فستبقى الفجوة.

### 4-3. 2. توحيد المعايير الخاصة بحماية البيانات بالمكتبات الجامعية:

من شروط نجاح المنظومة الالكترونية واستمرارها داخل الحكومات الالكترونية هي توفير انظمة الحماية لمختلف الإدارات الحكومية ودعم الاشتراك فيها، الجامعات الجزائرية مطالبة بتوفير ميزانيات وتوجيهها في هذا المسعى الامني، الفقرة رقم (67) عبرت في مضمونها على امكانية وجود آليات تساعد للتوجه المكتبات الجامعية بالشرق الجزائري لاعتماد مثل هذه السياسات الامنية والجدول يوضح ذلك:

### الجدول رقم: (79) يبين تفعيل سياسة حماية البيانات الالكترونية بالمستودع الرقمي بالجامعة.

T-test	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	النسبة المئوية	موافق جد	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة	نص السؤال
3.05	1.32	3.39	67.77%	22	36	16	18	11	توجد سياسة شروط تحمي الموظفين المسؤولين على ادخال البيانات في المستودع الرقمي وكذلك الاطراف المتعاملة واصحاب المصلحة داخل الجامعة وخارجها؟

الملاحظ من الجدول رقم (79) ان قيمة المتوسط الحسابي والمقدرة ب(3.39) تعتبر وزن احصائي نستطيع الحكم ان العينة لها اتفاق واضح حول وجود سياسة شروط ضمن المستودع الرقمي وتكون ظاهرة للموظف وللمستخدم تحدد فيها الحقوق والواجبات لكل الاطراف المتعاملة، كما ان قيمة الانحراف المعياري تدعم الاتفاق من خلال التشتت الضعيف الذي تم رصده من القيمة المقدرة ب(1.32)، المعامل test-T يبين لنا ان التكرار موافق يعتبر دال احصائيا ومعنويا لاستيفائه الشرط الاحصائي انا اكبر من التكرار (30).

من خلال التحليل الاحصائي يتبادر للباحث سؤال جوهرى حول هذه السياسة الامنية مفعلة ام لا؟ لأننا نرى فاعليتها وتأثيرها على الاطراف المتعاملة داخل الوسط الأكاديمي الالكتروني مرتبطة بالمنظومة القانونية الالكترونية والتي بها فجوة قانونية تركها المشرع الجزائري مما جعل مثل هذه السياسات مجرد حبر على ورق.

ومن المعايير التي نراها قد تساعد المكتبات ان تنهج هذا المخطط الامني؛ معيار ترميز الاجهزة المحمولة وتبادل الرسائل (ISO/TS, 12812-2,2017)؛ المعيار يحدد الاطار الامني لنظام المعلومات الخاصة بالإدارة مع التركيز على الجانب المالي، و يحدد عدة نماذج لهذا الاطار ومنها نموذج خاص بتصميم السياسة الأمنية، ونموذج خاص بالتحديد المتطلبات الامنية للإدارة ويقدم المعيار بروتوكولات وآليات الترميز الموصي بها لتوثيق الأجهزة المحمولة، وتبادل الرسائل المالية الآمنة، والتوثيق الخارجي (ISO/TS, 12812-2,2017)، المعيار يقدم عدة نماذج وسياسات امنية لحماية البيانات الشخصية لأصحاب المصلحة المنتمين للإدارة التي تريد العمل بهذا المعيار الامني ومن النماذج المهمة التي رأيناها مهمة في هذا المعيار نموذج حماية البيانات الهاتف المحمول للمتعاملين .

كذلك معيار حماية المعلومات المخزنة سحابيا (ISO/IEC, 19086-4,2019)، المعيار يوفر إرشادات حول أمن وحماية مكونات المعلومات المحددة شخصيًا، يغطي استخدام الخدمات السحابية في مختلف الصناعات والتطبيقات (ISO/IEC, 19086-4,2019)، يعتبر جيد في حال توجه المكتبات الجامعية للتخزين السحابي لبياناتها يلزم عليها هذا المعيار الارشادات الامنية لتفادي الاخطار السيبرانية المتوقعة للبيانات.

**3.3-4. توحيد معايير التقييم الخاصة بالمواقع والبوابات الالكترونية للمكتبات الجامعية الجزائرية:**

التقييم المستمر للمشروع في كافة الجوانب يوضع المشروع في المسار الصحيح، لذلك تحتاج المكتبات الجامعية للتقييم البوابات الالكترونية الخاصة بها. من المعايير المهمة ومن خلالها تستطيع المكتبات الجامعية ان تقيم بوابتها الالكترونية؛ معيار لتقييم جودة البوابة الالكترونية؛ فهو يحدد المقاييس الجودة في الاستخدام للخصائص المحددة في المعيار (ISO/IEC,25010)، كما يحدد مجموعة مقترحة من مقاييس الجودة ويدعم المقترحات بنموذج خاص بالجودة يتوافق مع اي نظام حاسوبي، بما في ذلك النظم الحاسوبية المستخدمة والمنتجات الحاسوبية التي تشكل جزءا من النظام (ISO/IEC,25010)، المعيار يقدم عدة مقاييس في التصميم مثل الواجهة ونوع الخط وغيرها من الخصائص في الجانب الجمالي ونموذج خاص بأنظمة الحاسوب المفتوحة المصدر والتي تتوافق مع البوابات الذكية وهي عبارة على مرافق تابعة للمعيار .

المعيار الثاني حسب رأي الباحث يعتبر مهم جدا يعرف بمعيار تقييم جودة المصدر الخاص بالبوابة الالكترونية (ISO/IEC, 5055,2021)؛ المعيار يحث على جودة شفرة المصدر للمساعدة المؤسسات على تقييم جودة منتجاتها البرمجية وتحديد مجالات التحسين، للحد من الانتهاكات التي تحدث على مستوى رمز المصدر وبالتالي تضبط الممارسات المعمارية والترميزية في رمز المصدر التي تؤثر على خصائص الجودة لمقاييس هيكلية ومعمارية المعلومات البرمجية (ISO/IEC 5055,2021).

**3-3-4-1. توحيد تقييم نظام ادارة امن المعلومات بالمكتبات الجامعية:**

المكتبات الجامعية الجزائرية عليها تحديد متطلبات إنشاء نظام لإدارة أمن المعلومات وتنفيذه وصيانته وتحسينه باستمرار، كما يتضمن متطلبات لتقييم ومعالجة مخاطر أمن المعلومات المصممة وفقا لاحتياجات المكتبات الجامعية (ISO/IEC, 27001,2022)، فتقييم الامني لنظام المعلومات الالكتروني مرتبط بالتقييم الامني لكافة وحدات نظام المعلومات الالكتروني داخل الجامعة ككل لان اي اختراق لوحدة الكترونية ادارية معينة يعني فشل المنظومة الامنية لكافة نظام المعلومات المتبني داخل المكتبة الجامعية الذي هو جزء من نظام المعلومات الالكتروني بالجامعة ككل.

### 4-3-4. توحيد المعايير الخاصة باقتناء أنظمة التشغيل والبرمجيات الوثائقية مفتوحة المصدر بالمكتبات الجامعية:

قبل التوحيد المعايير والمؤشرات بالمكتبات الجامعية يجب عليها اولا قياس اداء مهامها، للوصول الى ادارة استراتيجية ومعيارية (راضية ، عوض الله، 2014)، من خلال ما طرحه الاستاذين في مجال توحيد العمل والقياس والتقييم بالمعايير في ادارة المكتبات للوصول للجودة والتميز، ولنلخص واقع المكتبات الجامعية الجزائرية نطرح التساؤل التالي؛ فهل يوجد معيار موحد ومعتمد من طرف الجامعات الجزائرية يساعد في قياس فعالية البرمجيات الوثائقية المستخدمة؟ وفي هذه الجزئية سنتطرق للمعايير التي تساعد على الاقتناء من اجل للوصول الى برمجيات مفتوحة المصدر موحدة و محكومة في كافة المكتبات الجامعية الجزائرية.

### 4-3-4-1. برمجية ادارة المكتبات Koha تتوافق مع المكتبات الجامعية الجزائرية:

توجد عدة اسباب دعمت اختيارنا لهذه البرمجية سنعددتها في بعض النقاط، وهي تعد من حصاد الممارسة في قطاع المكتبات الجامعية لمدة تزيد على 14 سنة؛ حيث المكتبات الجامعية الجزائرية لا تساير التطور التكنولوجي للأجهزة والبرمجيات الوثائقية، ويعرف هذه الظاهرة بالتقادم التكنولوجي للمنتجات الرقمية بفاعل الزمن (Obsolescence) (الشايب، 2022، ص39)؛ نرجع ذلك لعدم وجود استراتيجية واضحة في هذا المجال ولقد تم تحليل السبب في فصل الجاهزية وارجعناه لعدم وجود هيكلية تنظيمية فورية للمكتبات الجامعية فهي عبارة عن مصلحة ادارية مدمجة ضمن ادارة الجامعة والقانون فتح لها باب واحد في الميزانية والمتمثل في التصرف المالي الا بالرصيد الوثائقي.

النظام الالي المعتمد في تسيير معظم المكتبات الجامعية الجزائرية هو نظام برمجية السنجاب وهو نظام مغلق ويتم الحصول عليه بشراء من مركز البحث العلمي والتقني **cris**، وصاحب البرمجية الوثائقية (Researcher Center، 2023) Pentium 2  
جدا للتسيير نظام برمجي للتسيير مكتبات تريد التوجه نحو تقديم خدمات الكترونية كاملة ومتكاملة مع التحول الرقمي الذكي، اما متطلبات اجهزة الحاسوب فهي تعمل مع نظام

## الفصل الرابع: آليات تنفيذ الحوكمة الالكترونية بالمكتبات الجامعية للشرق الجزائري

التشغيل الويندوز وهو نظام مغلق ولا يصلح للبرمجيات المفتوحة المصدر في حالة ترحيل البيانات والعمل عن بعد او تطوير هذه البرمجيات وفق توفر الشفرة المصدرية(كريمة ، جبر ، 2020 ،ص 270)، ويتوافق مع التقنين ISO.

يوجد بعض المكتبات الجامعية الجزائرية تتبنى بعض البرمجيات المفتوحة المصدر ولكن هل هذه البرمجيات المتبناة لها اساس قانوني حين اقتناءها؟ او هل يوجد ترخيص من الادارة العليا باعتمادها برمجية اساسية في العمل؟ والقصد من السؤال هو التوجه الى برمجية مفتوحة المصدر يكون لها سند قانوني وتتحمل الادارة الوصية تطوير البرمجية بما يتوافق مع متطلبات العمل والذي تحكمه عدة ضوابط منها احتياجات المستفيد المتغيرة والتطور التكنولوجي السريع في قطاع المكتبات وتكون الضوابط مقيدة وفق سياسات ولوائح في كافة المكتبات الجامعية الجزائرية

كل هذه الاسباب جعلت مني اختار هذه البرمجية وهي من البرمجيات المفتوحة المصدر وتعتمد على لغات متطورة كجافا والبريل تمكنها من الاندماج مع تكنولوجيا الذكاء الاصطناعي والباحث يعتبرها تساعد كمرحلة اولية في تنفيذ الحوكمة الالكترونية بالمكتبات الجامعية الجزائرية ولقد عبرت الفقرة رقم (68) في مضمونها على استعداد المكتبات الجامعية بالشرق الجزائري للتوجه البرمجيات الوثائقية مفتوحة المصدر واجابات العينة موضحة في الجدول التالي:

الجدول رقم: (80) يبين التقدم التكنولوجي للبرمجيات الوثائقية بالمكتبات الجامعية.

T-test	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	النسبة المئوية	موافق جد	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة	نص السؤال
4.13	1.17	3.48	69.51%	19	43	15	20	6	لا يتم تغيير البرمجيات الوثائقية او اضافة لها خصائص تتلاءم مع التطور الحاصل في قطاع المكتبات؟

الملاحظ من الجدول رقم (80) ان قيمة المتوسط الحسابي والمقدرة ب (3.48) تبين ان الوزن الاحصائي مقبول ومن خلاله نستطيع الحكم ان العينة لها اتفاق واضح وصريح حول انه لا يوجد استراتيجية قصيرة المدى ( خمس سنوات) على اقصى حد من خلالها يكون تغيير البرمجيات الوثائقية داخل المكتبات الجامعية بالشرق الجزائري او على الاقل وجود اعادة هندسة تصميم تلك البرمجيات من خلال اضافة خصائص تتلاءم مع التطور التكنولوجي والذي يؤثر على تقديم الخدمات بما يتماشى وهذا التطور، كما ان التشتت الحاصل في اجابات العينة يعتبر ضعيف واستندنا في تحليلنا الاحصائي على قيمة الانحراف المعياري والمقدرة ب(1.17)، ومن خلال عدم وجود الفروقات المعنوية للتكرارات والتي تم رصدها من قيمة T-test والمقدرة ب(4.13) والتي تثبت ايضا التوجه الحاصل في اجابات العينة وتم الاستناد على التكرار الموافق والمقدر ب(43) من اصل 103 تكرار.

المعروف بالمكتبات الجامعية الجزائرية تبنيها لنظام السنجاب في تسيير ادارتها وتقديم خدماتها وقد تم تبني هذه البرمجية منذ 2011 في معظم المكتبات ويوجد من المكتبات

الجامعية الجزائرية من تبناها قبل ذلك بكثير ولأن لم يتم تغييرها اي أكثر من 12 سنة وعلى الرغم من وجود محاولات في تغيير بعض المكتبات لبرمجيات وثائقية الا ان السؤال المطروح؛ هل الاقتناء تم وفق اجراءات قانونية وتنظيمية المتعارف؟ ام هي عبار عن اجتهادات، سنقترح بروتوكول يعد آلية تساعد المكتبات الجامعية بالعمل مع هذه البرمجية الوثائقية؛ بروتوكول انتقاء برمجية كوها Koha؛ لاسترداد المعلومات على الويب SRU/SW، هو بروتوكول مصمم لاسترداد المعلومات على الويب يساعد على دخول المكتبات الجامعية في التشبيك الالكترونية ويستعمل في المكتبات الكبرى مثل مكتبة الكونغرس ويدعم التقنيات الذكاء الاصطناعي ويتم بناء نظام كوها من هذا البروتوكول المميز بالإضافة الى عدة بروتوكولات اخرى متعارف عليها في المجال (Thiago, 2023).

ولقد استند الباحث في التحليل على التجربة المصرية من خلال التشبيك الإلكتروني لكافة الوزارات وذلك ضمن مشروع الحكومة الالكترونية وفي هذا السياق حيث أطلق مركز المعلومات ودعم اتخاذ القرار برئاسة مجلس الوزراء الموقع الإلكتروني لمكتبة المركز يعرف بنظام معلومات المكتبة الذكية (slis) smart Library information، وهو نظام مكتبة الكترونية مدعوم من كوها يحتوي على؛ البحث في مقتنيات المكتبة (أكثر من 60 ألف عنوان)، بما يشمل مكتبة الدراسات، والمكتبة الإلكترونية، البحث في نشرات المكتبة (نشرة القاعدة القومية للدراسات - نشرة قضايا وآراء)، أكثر من 400 عدد، معرفة اهم ما تتم إضافته لمقتنيات المكتبة من خلال أحدث المقتنيات، متابعة مقترحات القراءة التي يختارها لك فريق عمل المكتبة، الاطلاع على فيديوهات سلسلة "مؤعد مع المؤلف، معرفة أحدث الأخبار عن فعاليات وأنشطة كل من المكتبة والمركز (مركز المعلومات ودعم اتخاذ القرار، 2022)، كما يقدم النظام نظام متكامل لكافة الخدمات المقدمة من طرف الادارة الالكترونية للمكتبات الجامعية المصرية.

### 4-3-4-2. اقتناء نظام التشغيل Linux بالمكتبات الجامعية الجزائرية:

حسب الدراسة التي أجرتها الباحثة Monica Ma. Albo Castro ؛ تعتبر ان نظام التشغيل Linux ، هو نظام مفتوح واكثر امانا من نظام المغلق الويندوز وان 60% من خوادم الانترنت تشتغل بالبرمجيات مفتوحة المصدر وبنظام التشغيل لينكس وتعتبر ان تهجير البيانات سهل جدا للمنصات الرقمية ، لان نظام التشغيل لينكس يتوافق مع المعايير الدولية المقننة وذكرت عدة معايير ومنها؛ (ISO/IEC, 90003) ، (ISO/IES 14598) (CMMI (SEI, 2010) ، (ISO/IEC 2500) ، (ISO/IEC,2006) ، (castro,2017,p87-101) ، من خلال التحليل الذي قدمته الباحثة حول النظام التشغيل لينكس انه مناسب جدا للبرمجيات المفتوحة المصدر ، والفقرة رقم(69) اردنا معرفة نظام التشغيل "لينكس" linux معتمد من طرف المكتبات الجامعية بالشرق الجزائري واجابات العينة موضحة في الجدول التالي:

الجدول رقم: (81) يبين اعتماد نظام "لينكس" linux في المكتبات الجامعية.

## الفصل الرابع: آليات تنفيذ الحوكمة الالكترونية بالمكتبات الجامعية للشرق الجزائري

T-test	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	النسبة المئوية	موافق جد	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة	نص السؤال
1.92	1.49	3.28	%65.63	18	40	9	25	11	لا تقتني المكتبة انظمة تشغيل تتوافق مع البرمجيات الوثائقية المفتوحة المصدر كنظام التشغيل لينكس (Linux)؟

الملاحظ من الجدول رقم (81) ان قيمة الانحراف المعياري والمقدر ب(1.49) تبين التشتت الحاصل في اجابات العينة يعتبر ضعيف وان العينة لها اتفاق واضح متمركز حول انه لا يوجد سياسة خاصة باقتناء مثل هذه الانظمة التشغيلية والتي تنصب على اجهزة الحاسوب وسيرفرات الخاصة بالمكتبات وتم الاستناد على قيمة المتوسط الحسابي والمقدرة ب(3.28).

النظام يتماشى مع البرمجيات الوثائقية المفتوحة المصدر والسبب هو نظام مفتوح المصدر يساعد على بناء شبكات عمل مفتوحة لتبادل المعلومات بطريقة سريعة بين مصالح المكتبة والملاحظ ان معظم المكتبات مازالت تستخدم انظمة الويندوز المغلق المصدر بالرغم من التطور هذا النظام التشغيلي غير انه غير مجاني ومعظم النسخ الموجودة على اجهزة الحاسوب في الكثير من الادارات تعتبر نسخ غير خاضعة لمعايير لاقتناء لأنها عبارة على شفرات مصدرية تم تحميلها بطرق غير قانونية، عالية في انتقاء النظام لينكس؛ معيار تنصيب لينكس (Linux) (ISO/IEC, 23360-1-3,2021)؛ المعيار يحدد قاعدة نظام تشغيل لينكس (LSB) (Linux Standard Base)، بحيث يحدد مكونات النظام التي تتضمنها القاعدة مع واجهة ثنائية لبرامج التطبيق التي يتم تجميعها وتعبئتها للتطبيقات المطابقة لقاعدة النظام .

خلال البحث في المعايير التي تدعم هذا النظام وجدنا عدة معايير مقننة تحث على هذا النظام، تم اختيارنا لهذا المعيار لأنه يدعم ما طرح سابقا للرأي الباحثة Monica Ma. Albo Castro، ولأنه يحدد القاعدة الخاصة بمعمارية المعلومات لنظام وتوافقها مع الواجهة الخاصة بالسطح المكتب للكمبيوتر، بحيث يتوافق مع جميع البرمجيات المفتوحة المصدر وبه درجة امان جد عالية ولا تحتاج لبرامج مكافحة الفيروسات ويساعد في مشاركة الملفات واستخدامها عن بعد، فهو مناسب جدا للمنظومة الالكترونية الخاصة بالتوجه ادارة المكتبات الجامعية (castro,2017, p87-101).

4-4-نتائج الفصل الرابع وفق الاداة swot

✓ اغتتم الفرص (opportunities)،

الجدول رقم (82) يبين تحليل نتائج الفصل وفق الاداة swot.

الفقرات	نتيجة التحليل	اغتتم الفرص (opportunities)
الفقرة رقم (57)	• ادارة واحدة للوقت في كافة المكتبات الجامعية بالشرق الجزائري 77.67% غير موجود	➤ آليات تنفيذ الحوكمة الإلكترونية بالمكتبات الجامعية تعتبر من الفرص إذا استغلت وعرفت المكتبات الجامعية بالشرق الجزائري كيف تستثمر فيها من الآليات:
الفقرة رقم (58)	• تخصيص ميزانية للاشتراك في قواعد البيانات 65.24%	✓ آلية الاولى: توحيد العمل بإدارة نطاق مشروع الحوكمة الإلكترونية ( Project Scope Management)
الفقرة رقم (59)	• المكتبات الجامعية حاضرات للمشاريع ومختبرات للإبداع والابتكار 63.11%	
الفقرة رقم (60)	• الانفتاح على الوسط الأكاديمي موجود 73.01%	✓ الآلية الثانية: اختيار نموذج موحد لتنفيذ الحوكمة الإلكترونية بالمكتبات الجامعية
الفقرة رقم (61)	• نشر ثقافة الحوكمة الإلكترونية يوجد استعداد 80.00%	✓ نماذج تطبق ما قبل تنفيذ الحوكمة الإلكترونية: • نموذج البث والنشر على نطاق واسع (الفقرة 77-78).
الفقرة رقم (62)	• التواصل الإلكتروني المفتوح للبيانات التعريفية بالمكتبات الجامعية توجد قابلية 75.92%	✓ نماذج تطبق لتجريب نجاح تنفيذ الحوكمة الإلكترونية: • نموذج التدفق الحرج • نموذج التحليل المقارن
الفقرة رقم (63)	• تقديم المحتوى الرقمي الثري يوجد استعداد 76.70%	✓ نماذج تطبق ما بعد تنفيذ مشروع الحوكمة الإلكترونية: • نموذج التعبئة والضغط
الفقرة رقم (64)	• الاقتراحات والملاحظات الإلكترونية من طرف المستفيدين يوجد استعداد 68.16%	

## الفصل الرابع: آليات تنفيذ الحوكمة الالكترونية بالمكتبات الجامعية للشرق الجزائري

<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ الألية الثالثة: توحيد معايير ومؤشرات منظومة العمل الالكتروني بالمكتبات الجامعية</li> <li>✓ توحيد المعايير الخاصة بالمواقع والبوابات الالكترونية للمكتبات الجامعية</li> <li>• الحوكمة للهوية البصرية الرقمية للبوابات الالكترونية بالمكتبات الجامعية الجزائرية</li> <li>• توحيد معايير التصميم الهندسي للبوابات الالكترونية بالمكتبات الجامعية الجزائرية:</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• توحيد الهوية البصرية الرقمية بالمكتبات الجامعية بالشرق الجزائري عدم وجود %62.91</li> </ul>	<p style="text-align: center;">الفقرة رقم (65)</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• توحيد معيار التصميم الهندسي للبوابة للإلكترونية لا يوجد %75.15</li> </ul>	<p style="text-align: center;">الفقرة رقم (66)</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• تفعيل سياسة حماية البيانات الالكترونية بالمستودع الرقمي بالجامعة غير مفعلة %67.77</li> </ul>	<p style="text-align: center;">الفقرة رقم (67)</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ توحيد حماية البيانات الالكترونية بالمكتبات الجامعية الجزائرية</li> <li>✓ توحيد معايير التقييم الخاصة بالمواقع والبوابات الالكترونية للمكتبات الجامعية الجزائرية.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• التقادم التكنولوجي للبرمجيات الوثائقية بالمكتبات الجامعية موجود %69.51</li> </ul>	<p style="text-align: center;">الفقرة رقم (68)</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• توحيد تقييم نظام ادارة امن المعلومات بالمكتبات الجامعية</li> <li>✓ توحيد المعايير الخاصة باقتناء أنظمة التشغيل والبرمجيات الوثائقية مفتوحة المصدر بالمكتبات الجامعية</li> <li>• برمجية ادارة المكتبات koha تتوافق مع المكتبات الجامعية الجزائرية</li> <li>• اقتناء نظام التشغيل Linux بالمكتبات الجامعية الجزائرية</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• اعتماد نظام "لينكس" linux "في المكتبات الجامعية غير معتمد %65.63</li> </ul>	<p style="text-align: center;">الفقرة رقم (69)</p>

من خلال الجدول يتبين ان الفرصة موجودة لتنفيذ الحوكمة الالكترونية لوجود عدة آليات تتلاءم مع البيئة الداخلية للمكتبات الجامعية بالشرق الجزائري.

## الفصل الخامس

تحديات وعراقيل تنفيذ الحوكمة الالكترونية ومجالات تخطيها

المكتبات الجامعية بالشرق الجزائري ستواجه عدة تحديات داخلية وخارجية من التحديات الداخلية التي تم استنتاجها من الفصول السابقة ؛ تحدي صناعة اخصائي مكتبات يكون جاهز لتنفيذ الحوكمة الالكترونية ، وتهيئة بيئة قابلة لتنفيذ المشروع وتصميم آلية مناسبة لتنفيذ المشروع المراد تنفيذه ، الفجوة القانونية التي تعاني منها المكتبات الجامعية في كافة المجالات وخاصة في الجانب الالكتروني ومن بينها الميزانية الخاصة للرصيد الوثائقي الالكتروني ، أما التحديات الخارجية فنجد عدم وجود سياسة وطنية خاصة بالقطاع المكتبات الجامعية كمركز للمعلومات ضمن سياسة الحكومة الالكترونية ومن التحديات الخارجية التي يراها الباحث عامل مؤثر عدم وجود استراتيجيات وطنية تدمج المكتبات الجامعية في مجال التنمية الوطنية المستدامة وكذلك انغلاق المكتبات الجامعية على العالم الخارجي وعدم الانفتاح في التشبيك والتعاون الدولي في جانب تبادل الخبرات والمشاريع البحثية التي تخص القطاع .

من خلال هذا الفصل سنعرف علاقة التأثير الحاصلة بين التحديات الخارجية والتحديات الداخلية على تنفيذ الحوكمة الالكترونية وهذه العلاقة الارتباطية بين التحدي ومجال تخطي التحدي وهي محور الفرضية الرابعة وعلى اساسها سيكون لنا نظرة استشرافية في هذا الفصل لمجالات تخطي التحديات الخارجية والداخلية للوصول الى تنفيذ ناجح.

#### **5-1-تحديات وعراقيل تنفيذ الحوكمة الإلكترونية بالمكتبات الجامعية الجزائرية:**

#### **5-1-1-تحديات بناء نظام معلومات الكتروني يساعد على تنفيذ الحوكمة الالكترونية:**

#### **5-1-1-1-عدم تجديد هندسة العمليات الإدارية:**

لكي تصل المكتبات الجامعية الى موقع مؤثر داخل النظام المعلومات الحالي بالجامعات الجزائرية ، حسب رأي الباحث يجب البدا بإعادة هندسة الوحدات الادارية داخل النظام المعلوماتي للجامعات ثم فصل الوحدة الادارية الفرعية والمتمثلة في المكتبات الجامعية والتي هي وحدة ادارية فرعية ضمن النظام المعلوماتي الحالي بالجامعات الجزائرية و سندعم رأينا بمعايير دولية مقننة توافق هذا التوجه ، كذلك سيكون لنا اسقاط على الوحدات الادارية المكونة لنظام المعلومات والارشفة الالكترونية للوثائق في بيئة العمل E-DMAS للمعيار العربي الموحد ، ولقد عبرت الفقرة رقم (70) في مضمونها على موقع المكتبة الجامعية ضمن الهيكل الاداري وتأثيرها على القرارات السيادية والجدول التالي يوضح ذلك:

#### **الجدول رقم (83) يبين تحدي عدم تجديد هندسة العمليات الإدارية:**

نص السؤال	غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق جد	النسبة المئوية	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	T-test
البنية التنظيمية الهرمية والتفرد في اتخاذ القرارات عقبه أمام تنفيذ الحوكمة الالكترونية في المكتبات الجامعية؟	8	4	7	48	36	%79.42	1.57	3.97	0.15

الملاحظ من الجدول رقم (83) ان قيمة الانحراف المعياري المقدرة ب(1.57) تبين الوزن الاحصائي للمعامل ضعيف وبه نحكم على ان لا يوجد تشتت في اجابات العينة بل يوجد اتفاق وهذا ما يبينه قيمة المتوسط الحسابي والمقدر ب(3.97) يعتبر وزن احصائي مقبول من خلاله نحكم ان العينة لها توجه واضح واتفاق حول ان كلما كانت القرارات المتخذة من طرف الهيئة الوصية لها الاثر الايجابي على المكتبات الجامعية كمنظومة علمية ، كما ان المعامل الاحصائي test-T تبين ان التكرار موافق دال احصائيا وله دلالة معنوية لاستيفائه الشرط انه اكبر من التكرار (30).

الباحث يرى ان مشروع الحوكمة الالكترونية يتطلب قرار سيادي من الهيئات الوصية لتتبناه المكتبات الجامعية بالشرق الجزائري كنموذج اولي ثم يعمم في كافة المكتبات الجامعية الجزائرية، وإذا كان حضورها في الهيكل الاداري حضورا شرفيا مجرد مصلحة ادارية يملئ بها المخطط الهيكلي التنظيمي فالنتيجة منطقية ومحتمة ومعلومة.

#### 5-1-2- العمل بالهيكل الادارية التقليدية وعدم الاصلاح الاداري في المنظومة الإدارية:

المكتبات الجامعية الجزائرية لم تعرف اصلاحات ادارية كبيرة وخاصة في الجانب التشريعات والقوانين التي تدعم التوجه الرقمي وهذا له أثر على التحول الرقمي وخاصة من ناحية منظومة المعاملات الالكترونية كإدارة الكترونية لها متعاملين وموظفين يقدمون الخدمات ومستفيدين الكترونيين يتلقون الخدمات، الفقرة (71) عبرت في مضمونها على تحدي الادارة الكلاسيكية في الجزائر واجابات العينة موضحة في الجدول التالي:

#### الجدول رقم (84) يبين تحدي عدم الاصلاح الاداري في الجزائر:

T-test	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	النسبة المئوية	موافق جد	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة	نص السؤال
0.12	1.14	4.04	%80.78	25	65	8	2	3	عدم الاصلاح الاداري في المنظومة الادارية والعمل بالهيكلية الادارية التقليدية يعد عائق امام الحوكمة الالكترونية في المكتبات الجامعية الجزائرية؟

الجدول رقم (84) يبين لنا ان قيمة المتوسط الحسابي والمقدر ب(4.04) يعتبر وزن احصائي مقبول وبه نستطيع الحكم ان العينة لها اتفاق على ان عدم الاصلاح الاداري في المكتبات الجامعية الجزائرية يعد عائق امام تنفيذ الحوكمة الالكترونية وهذا الاتفاق يثبت انه لا يوجد تشتت في اجابات العينة وهذا ما تم رصده من قيمة الانحراف المعياري والمقدرة ب(1.24) تبين لنا ان الوزن الاحصائي لهذا المعامل يعتبر ضعيف، كما ان قيمة test-T تبين لنا التكرارات لدرجة غير موافق بشدة و غير موافق ومحايد وموافق جدا لا يوجد فروقات معنوية ولسبب احصائي يتمثل في عدم تحقق احد شروط المعامل وهي اقل من القيمة (30)، بينما التكرار موافق والمقدر قيمته ب(65) فهو يعتبر دال معنوي واحصائيا.

ان الاصلاحات الادارية تعد منظومة في حد ذاتها لها استراتيجيات تسير بها والدلالة المعنوية من السؤال ان الاصلاح الاداري في قطاع المكتبات الجامعية يشمل؛ استقلاليتها من موقعها الحالي والذي يضعها ضمن المصالح الادارية المدمجة، لان الموقع الحالي في التشكيل الاداري يضيق على المسؤولين لهذه المكتبات ان يتأخذوا قرارات تسمح لهم من تنفيذ مثل هذه المشاريع الكبرى.

من المعايير التي يمكن للمكتبات الجامعية الاستفادة منها في ظل الفراغ القانوني وعدم وجود اصلاحات ادارية تتوافق مع مجريات العصر الرقمي نجد ان معيار التنسيق والانسجام بين النظم المعلومات (ISO/IEC/IEEE, 24748-6,2023)؛ المعيار يقدم توجيهه بخصوص العلاقة بين المشاريع التي تتناول النظم المعلومات والنظم التي تعتمد على البرمجيات، والمنتجات والخدمات ذات الصلة بتلك النظم، بغض النظر عن نطاق المشروع أو منهجيته أو حجمه أو تعقيده كما يوفر المتطلبات والتوجيهات التكميلية لتخطيط وتنفيذ عمليات التكامل، المعيار يساعد المكتبات الجامعية في المراحل الاولى لتبني اي مشروع جديد او نظام معلومات الكتروني جديد يكون مغاير في الهيكلية التنظيمية داخل النظام العمل القديم بحيث هذا المعيار يقدم توجيهات وارشادات في عمليات التكامل وفق منهجية واطر عمل منظمة والتي تختص بها الوحدة الادارية الالكترونية المذكورة سابقا، من اجل تجنب المكتبة المخاطر التي قد تحصل حين التغيير والتحول من نظام الى النظام والتي سببها الارتجالية وعدم التخطيط .

### 5-1-3- صعوبات متعلقة بالهيكل التنظيمية والإجراءات الإدارية المعقدة:

الباحث تطرق في الفصل الثالث الى الهياكل الادارية التنظيمية التقليدية والتي تتصف بالمركزية في التسيير الاداري، ومن خلال الفقرات (42،43،44) خلص الى عدم وجود هندسة جديدة للهياكل الادارية بالمكتبات الجامعية بالشرق الجزائري وانها هياكل ادارية مغلقة ، والمكتبات الجامعية الجزائرية تعتبر وحدة ادارية فرعية ضمن الهيكل الاداري الخاص بالجامعة وهذا ما يجعل اي مشروع بحثي او علمي او عملي يتطلب الموافقة من الهيئة الوصية واحترام الإجراءات الادارية، الباحث يرى ان هذا النوع من التنظيم سيخلق صعوبة في الاجراءات الادارية لمن يريد الاستثمار في المشاريع ( الحوكمة الالكترونية نموذجاً) سواء كانوا افراد ام مؤسسات.

الفقرة رقم (72) في مضمونها تتحدث على صعوبة الاجراءات الادارية واجابات العينة موضحة في الجدول التالي:

#### الجدول رقم (85) يبين تحدي صعوبة الاجراءات الادارية:

T-test	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	النسبة المئوية	موافق جد	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة	نص السؤال
0.08	0.75	4.07	%81.36	29	61	6	5	2	تعتبر الهياكل التنظيمية والإجراءات الإدارية الطويلة والمعقدة عائقاً لتنفيذ الحوكمة الإلكترونية في المكتبات الجامعية؟

الملاحظ من الجدول رقم (85) ان قيمة المتوسط الحسابي والمقدر ب(4.07) ، يعتبر وزن احصائي نستطيع الحكم ان العينة لها اتفاق واضح وتوجه صريح حول ان كلما كانت الاجراءات معقدة داخل الادارات وكلما كانت الهياكل الادارية تتصف بعدم الانسجام والتناسق ويعتبر عائق لبناء نظام معلومات الكتروني والذي هو الوحدة الرئيسية التي بها ستنفذ المكتبات الجامعية بالشرق الجزائري الحوكمة الإلكترونية هذا التوجه والاتفاق رصدناه ايضا من قيمة الانحراف المعياري والمقدر ب(0.75) هذا الوزن الاحصائي الضعيف يبين ان التشتت الحاصل في اجابات العينة يعتبر معدوم ، كما ان قيمة test-T تقدر ب(0.08) وهي اقل من قيمة T الجدولية والمقدرة عند درجة الحرية (df) 102 ب(1.653) تبين لنا انه يوجد فروق معنوية في التكرار موافق والمقدر ب(61) تكرار من اصل 103 تكرار اما التكرارات لدرجات معرض جدا و غير موافق ومحايد وموافق جدا فهي لا توجد بينها فروق معنوية لعدم استيفاء شرط من شروط قيمة (T) الجدولية وهي ان تكون التكرارات فوق (30) تكرار.

والواقع المعاش للمكتبات الجامعية بالشرق الجزائري يبين وجود اجراءات ادارية معقدة ويرجع الباحث ذلك لكونها مصالح ادارية مدمجة وان معظم ادارات القطاع العمومي لا تسير وفق معيار واحد وهذا يؤدي الى نتيجة حتمية مفادها غياب الرقابة القانونية التي تحمي منظومة العمل وهذا التعقيد يصبح يتصف به النظام المعلومات لتلك الادارات والمؤسسات ويصعب معه تنفيذ الحوكمة الالكترونية والمكتبات الجامعية الجزائرية تعتبر جزء لا يتجزأ من القطاع العمومي الخدماتي و لاختلاف يقع في المستفيد والوسط الاكاديمي الذي يقدم له الخدمات والتشابه بين انظمة المعلومات الادارية الخدماتية للقطاع العمومي في الاجراءات الادارية وفي الهياكل التنظيمية للوحدات الادارية التي تقدم الخدمات.

5-1-4- ادارة التغيير بالمكتبات الجامعية في الشرق الجزائري:

حققت الشركات التجارية والمؤسسات المالية نجاح باهر في مجال الاعمال بتبنيها ادارة التغيير واعطاء لهذه الوحدة الادارية الاهمية البالغة ضمن الهيكل التنظيمي لتأثيرها القوي في كافة المؤسسة من خلال التغيير الدائم لنظام المعلومات الاداري ووحداته بصفة مستمرة مسايرة للمتغيرات بأنواعها واشكالها المتعددة وفق استراتيجيات ورؤى واهداف محددة، ولكن لنقص الدراسات الاكاديمية حول تنفيذ هذه الادارة في المكتبات ومراكز المعلومات، كما انه لا يوجد نموذج عربي في ادارة التغيير يلائم البيئة العربية والوسط الاكاديمي (حسنين، 2020، ص 207-208)، يرى الباحث صعوبة تطبيق هذه الادارة بالمكتبات الجامعية الجزائرية يرجع ايضا الى ان هذه المكتبات ما زالت مصالح ادارية مدمجة وهذا ما يجعل صعوبة في اتخاذ القرارات المهمة، والفقرة رقم (73) عبرت في مضمونها على تحدي وعائق يجب على المكتبات الجامعية ان تحسب له حسابات كبيرة وهو تحدي مقاومة التغيير والذي يفرض على المكتبات الجامعية انتهاج مثل هذه الادارات والجدول التالي يوضح اجابات العينة:

الجدول رقم(86) يبين تحدي مقاومة التغيير في المكتبات الجامعية:

T-test	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	النسبة المئوية	موافق جد	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة	نص السؤال
0.13	1.47	3.91	%78.25	33	48	8	8	6	مقاومة التغيير داخل المكتبات الجامعية سيكون عائق في تنفيذ الحوكمة الالكترونية؟

الملاحظ من الجدول رقم (86) ان قيمة المتوسط الحسابي والمقدرة ب(3.91) يعتبر وزن احصائي مقبول نستطيع الحكم به ان العينة لها اتفاق واضح حول ان مقاومة التغيير يعتبر عائق كبير سيواجه المكتبات الجامعية بالشرق الجزائري في مرحلة التنفيذ للحوكمة الالكترونية، كما ان قيمة الانحراف المعياري والمقدرة ب(1.47) يبين ان التشتت الحاصل

في اجابات العينة يعتبر ضعيف وبه نستطيع القول ان الاتفاق الحاصل محقق ومثبت احصائيا ونجد ان قيمة المعامل الاحصائي  $test-T$  والمقدرة ب(0.13) يبين انه لا يوجد فروقات معنوية بين درجات التكرارات غير موافق بشدة و غير موافق ومحايد لعدم استيفائها احد شروط  $test-T$  لأنها اقل من قيمة التكرار(30)، ونجد فروق معنوية في كل من التكرار موافق وموافق جدا لتحقيقهما الشرط.

المكتبات الجامعية بالشرق الجزائري مطالبة بإدخال هذا النوع من الوحدات الادارية ضمن هيكلتها الادارية فهي ادارة لها خطط واستراتيجيات ورؤى من اهدافها التغيير كافة جوانب المؤسسة؛ تغيير الموارد البشرية والبنية التقنية ومقاومة كل اساليب التغيير بطرق علمية وفق نماذج معروفة في هذا المجال الواسع (حسنين،2020، ص 203-204).

#### 5-1-5- معيقات التحديات القانونية لمهنة أخصائي المعلومات على تنفيذ الحوكمة الإلكترونية:

ما تم رسده في المادة (32) من القرارين الوزاريين المشتركين في 1987/05/26 و1990/03/13، يعرف ان الشأن التشريعي لمهنة اخصائي المعلومات مرتبطة بالمنصب النوعي وهي تدخل في باب المكافآت المالية الخاصة بالفئة المذكورة،المشروع الجزائري من خلال هذا التوجه ترك ثغرة واسعة ما بين المهنة وتطويرها من خلال التفاعل بين الوحدات الادارية المكونة لنظام المعلومات داخل المكتبات الجامعية وبين الاخصائي المعلومات المقدم للخدمة اي ان التركيز كان على مقدم الخدمة اكثر من المهنة المكتبات (قموح،2009،ص203)، والفقرة رقم (74) عبرت في مضمونها على ان الفراغ القانوني والتشريعي لمهنة المكتبات الجامعية ستكون من معيقات التي ستكون تحدي كبير لتنفيذ الحوكمة الالكترونية والجدول التالي يوضح اجابات العينة:

#### الجدول رقم يمثل (87) التحديات القانونية لمهنة المكتبات الجامعية:

نص السؤال	غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق جد	النسبة المئوية	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	test-T
التحديات القانونية للمهنة اخصائي المعلومات في الجزائر ستؤثر على التنفيذ الحوكمة الالكترونية بالمكتبات الجامعية؟	6	11	15	50	21	73.40%	3.67	1.10	0.07

الملاحظ من الجدول رقم (87) ان قيمة المتوسط الحسابي والمقدرة ب(3.67) تبين ان الوزن الاحصائي مقبول ونستطيع الحكم ان العينة لها اتفاق واضح يتمركز حول ان التحدي القانوني الذي تعاني منه المكتبات الجامعية الجزائرية يعد عائق امام تنفيذ الحوكمة الالكترونية بالمكتبات الجامعية بالشرق الجزائري، كما ان قيمة الانحراف المعياري والمقدر ب(1.10) يبين ان التشتت الحاصل في اجابات العينة يعتبر ضعيف وهذا يدعم الاتفاق الحاصل للعينة اتجاه الفقرة، بينما قيمة المعامل الاحصائي  $test-T$  والمقدرة ب(0.07) تبين انه لا يوجد

فروقات معنوية بين التكرارات لدرجات غير موافق بشدة و غير موافق ومحايد وموافق جدا لعدم وصول (30) تكرار وهو الشرط الذي يجب ان يكون في قيمة  $t\text{-T}$  .

والباحث يرى انه يوجد تحديات اخرى نتجت على هذا الفراغ القانوني؛ كعدم التنسيق بين الجامعات لأنها تعتبر الهيئة المستخدمة للخريجين تخصص علم المكتبات وبين المعاهد والكليات المختصة بالتعليم وتكوين المختصين في المجال المذكور سابقا وعدم التنسيق يكمن في تحديث المهنة وتطويرها بما يتماشى مع المشاريع والتحولات وذلك بالتحديث البرامج ومحاور التعليم والتكوين بما يتناسب مع الجامعات التي تريد توظيف هؤلاء المختصين لكي يساعدها في التوجه واستراتيجياتها المدروسة سابقا

#### 5-1-6- تحدي عدم الاستقلالية الإدارية والمالية بالمكتبات الجامعية الجزائرية:

نظرا لسياسة الارتجال التي انتهجت في حق المكتبات الجامعية الجزائرية منذ الاستقلال الى يومنا هذا ظهر جليا في الفراغ القانوني وفي الاعتمادات المالية المشروطة في باب اقتناء الرصيد الوثائقي الورقي والمباني والموظفين، هذه السياسة اثرت على تنظيم وتسيير المكتبات الجامعية الجزائرية وخلق عدم توافق واضح للمقاييس والمعايير العلمية التي تحكم وتضبط المكتبات الجامعية على المستوى العالمي(قموح،2009، ص 198-199)، الفقرة رقم (75) عبرت في مضمونها على الفجوة القانونية في المعاملات المالية الالكترونية والجدول التالي يوضح ذلك :

#### الجدول رقم (88) يبين تحدي عدم الاستقلالية الإدارية والمالية بالمكتبات الجامعية الجزائرية:

نص السؤال	غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق جدا	النسبة المئوية	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	T-test
غياب الاستقلالية المالية يعد تحدي أمام تنفيذ الحوكمة الإلكترونية؟	7	13	15	51	17	71.26%	3.56	1.12	0.06

الملاحظ من الجدول رقم (88) ان قيمة المتوسط الحسابي والمقدر ب (3.56) يعتبر وزن احصائي مقبول نستطيع الحكم على العينة ان لها اتفاق واضح متمركز حول ان غياب الاستقلالية في المعاملات المالية يعد عائق كبير للمكتبات الجامعية سواء لتبني الحوكمة الالكترونية ، وما يؤكد هذا الاتفاق ايضا التشتت الضعيف في اجابات العينة وتم رصد ذلك من خلال قيمة الانحراف المعياري والمقدرة ب(1.12) والمعامل الاحصائي  $t\text{-T}$  يبين ان درجة التكرار موافق والمقدر قيمته ب(51)بها فروقات معنوية بالنسبة للفقرة (87)، اما الدرجات غير موافق بشدة و غير موافق ومحايد وموافق جدا فهي تكرارات ليس بها فروق معنوية لعدم استيفائها شرط اساسي من شروط المعامل الاحصائي  $t\text{-T}$  وهو تكون مساوية او اكثر من التكرار (30).

المادة (21) من القرار الوزاري المشترك المؤرخ في 24 اوت 2024 قد جاء صريح وبنص المادة المذكورة ان الجامعة لها الاستقلال المالي ووصاية على المكتبات الجامعية والمادة (31) من القرار المذكور اعلاه خصص للمكتبات الكليات ، والمتمعن لهاتين المادتين حصر المكتبات الجامعية الجزائرية في المهام التقليدية المعهودة للمكتبات بأنواعها منذ الازل القديم (قموح، 2009، ص 200) والمكتبات الجامعية الجزائرية مطالبة في العصر الحالي بتبني المشاريع التي تفرض عليها ان تكون منتجة وتقدم البحوث التي تساهم في التنمية الوطنية وهذا مآثر على التحول الرقمي لهاته المكتبات وخاصة في جانب للمعاملات المالية الالكترونية المساييرة للتحول الرقمي والتي تتم عن بعد سواء في تحويل الاموال او في الاشتراك في قواعد البيانات الالكترونية او في اقتناء البرمجيات الوثائقية وحتى عمليات الاصلاح والبرمجة تتم عن بعد وهذا يتطلب تحويل المستحقات المالية للخدمات المقدمة عن بعد.

#### 5-1-7- تحدي التصميم الهندسي المغلق:

المكتبات الجامعية الجزائرية مطالبة للتوجه نحو التصميم الهندسي المفتوح الذي يمنحها المرونة لتصميم حيز مكتبة رقمية معاصرة تعكس الرؤية المستقبلية للخدمات الالكترونية عن بعد ، التصميم الهندسي المفتوح له تأثير مباشر على الهيكلة الادارية للوحدات الادارية لان تصميمها مرتبط بالتقنيات الحسية والمرئية التي تم تركيبها داخل المكتبة وبالمصادر الالكترونية والقواعد البيانات الالكترونية التي سيتم توفيرها للباحثين مع توفير شبكات امنية قوية تحمي المنظومة الالكترونية داخل المكتبة الجامعية (عبد العظيم زاهر ، 2022، ص 91) ، والفقرة رقم (76) عكست في مضمونها على تحدي كبير يتمثل في التصميم الهندسي المغلق للمؤسسات التعليم العالي وهو موضح في الجدول التالي:

#### الجدول رقم يبين (89) تحدي التصميمي الهندسي المغلق:

نص السؤال	غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق ق	موافق جد	النسبة المئوية	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	test-T
التصميم الهندسي المغلق للمؤسسات التعليم العالي وللبيئة الادارية له تأثير على تنفيذ الحوكمة الالكترونية بالمكتبات الجامعية؟	3	5	8	65	22	79.03%	3.95	1.12	0.11

الملاحظ من الجدول رقم (89) ان قيمة المتوسط الحسابي المقدر ب(3.95) يعتبر وزن احصائي مقبول نستطيع الحكم ان العينة لها اتفاق واضح يتمركز حول وجود تأثير قوي للتصميم الهندسي المغلق للمكتبات الجامعية والتي هي جزء من مؤسسات التعليم العالي بالجزائر على تنفيذ الحوكمة الالكترونية ، كما ان قيمة الانحراف المعياري والمقدرة ب(1.12) يعتبر وزن احصائي ضعيف نستطيع الحكم ان اجابات العينة لا يوجد بها تشتت وهذا يدعّم التحليل الاحصائي الذي يبين اتفاق العينة وما تم رصده من قيمة المعامل

الاحصائي test-T والمقدرة ب(0.11) انه لا يوجد فروقات في اجابات العينة من خلال درجات ال غير موافق وال غير موافق بشدة والمحايد والموافق جدا لان التكرارات لم تستوفي الشرط وهو تساوي او اكبر من التكرار(30) .

ونحن نرى ان التصميم المغلق يؤثر على توزيع الشبكات وله تأثير مباشر على الهيكلة التنظيمية للوحدات الادارية والتي تتناسب مع التنظيم الهرمي وهذا الذي يجعل النظام المعلومات لتلك المؤسسات غير واضح ويتصف بالفوضى لان قنوات اتصال المعلومات بين المرسل والمرسل اليه داخل ذلك النظام مغلقة او تم تصميمها هندسيا لتقوم بذلك الدور الفوضوي ولان التصميم لم يتم وفق معايير في هذا المجال.

نحن نؤكد على وجود تجهيز مهم له دور في التحول نحو مؤسسات التعليم العالي لتصميم الهندسي المفتوح، و يساعد في تنفيذ مشروع الحوكمة الالكترونية ويعد ممكن مهم في نجاح المشروع وفي تحقيق الفعالية من الجاهزية الالكترونية وهي مراكز البيانات بالجامعات الجزائرية وحسب الدراسة السابقة (مسموس، 2019) انه لا يوجد مراكز بيانات بالمؤسسات التعليم العالي ، خلال بحثنا وجدنا مركز بيانات (icosnet، 2023)، إيكوزنات "icosnet" ؛ بالجزائر العاصمة وله فرع اخر في الغرب بالضبط في وهران، تم تصنيفه عالميا لاحترام المعايير الخاصة بالمراكز البيانات ويقدم عدة خدمات في مجال التخزين السحابي، مثل هذه المؤسسات تستطيع المكتبات الجامعية التعاقد معها وخاصة في مجال التشبيك الالكتروني وحماية البيانات وتخزينها ومن المعايير التي يمكن المكتبات الجامعية بالشرق الجزائري ان تعتمد عليها؛ معيار السجلات الارشيفية الالكترونية (-16175, ISO) 3؛ المعيار يضمن للمنظمات إدارة السجلات الالكترونية والتي تحتوي على وثائق الكترونية ناتجة على المعاملات الادارية الالكترونية، من خلاله سيساعد المنظمات على فهم عمليات ومتطلبات تحديد وإدارة السجلات في نظم الأعمال وإعادة تصميم مواصفات وظيفية لإدراج السجلات عند بناء أو تحديث أو شراء برمجيات نظم الأعمال(ISO, 16175-3,2010).

المعيار يضع مخطط شامل لنظام معلومات خاص بالإدارة السجلات الارشيفية الالكترونية، في عدة اقسام مترابطة بحيث خصص جزء للوثيقة الالكترونية والتي يصنفها على انها دليل مادي يثبت المعاملات الالكترونية لذلك وضع لها إطار في التصميم والتصنيف والتنظيم والاسترجاع والتخزين، كما خصص جزء للبرمجيات والمواصفات التي يجب ان تتوفر، المعيار تناول متطلبات إدارة السجلات ولا تشمل إدارة النظام العام للمعلومات كقابلية الاستخدام والإبلاغ والبحث وإدارة النظام والأداء تتجاوز نطاق هذا المعيار. كما أنه تم تغيير وضع مواصفات التصميم وعمليات الشراء والتقييم للبرمجيات، نرى هذا المعيار يساعد هذه الوحدة الادارية الالكترونية الخاصة بالأرشيف الالكتروني في النظام المعلومات الجديد، بحيث يمكن للمكتبات الجامعية من ادارة المحتوى العلمي الأكاديمي المنشور الالكتروني والحفاظ على الملكيات الفكرية، ايضا تحافظ على المعاملات الالكترونية الادارية سواء مع المتعاملين كدور النشر او المستفيدين حسب اصنافهم واحتياجاتهم الادارية من المكتبات الجامعية (ISO, 16175-3,2010).

## 5-2-2- تحديات بناء دليل عملي موحد في كافة المكتبات الجامعية

### 5-2-1- تحديات قانونية والتنظيمية لتصميم دليل عملي موحد في المكتبات الجامعية الجزائرية

تم التطرق في الفصل الرابع الى آلية توحيد منظومة العمل الالكتروني والباحث وضع رؤية استشرافية لهذه المنظومة الالكترونية الموحدة في قسمين مهمين اولا توحيد العمل في بوابة الكترونية موحدة ثم ثانيا الاقتناء الموحد للبرمجيات الوثائقية المفتوحة المصدر ومن العوائق التي جعلت تنفيذ هذه الآلية بالمكتبات الجامعية عدم وجود نصوص قانونية وتنظيمية قد تساعد المكتبات الجامعية بالشرق الجزائري للعمل بهذه الآلية من اجل تنفيذ الحوكمة الالكترونية، ولقد عبرت الفقرة رقم (77) على الفراغ في القوانين والتشريعات المنظمة للعمل الالكتروني يعتبر تحدي كبير للتوجه نحو ادلة عملية تساعد في تنظيم العمل الالكتروني وبها تصل المكتبات الجامعية بالشرق الجزائري لبناء منظومة عملية موحدة تستند على الادلة الموحدة لتسيير المرحلة الحالية في ظل الفراغ القانوني وبمعنى اخر تصبح الادلة هي السند القانوني .

### الجدول رقم يمثل (90) تحديات قانونية والتنظيمية لتصميم دليل عملي موحد:

نص السؤال	غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق جد	النسبة المئوية	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	T-test
التشريعات والقوانين التي تنظم العمل الالكتروني في الجزائر لا تساعد على تصميم ادلة موحدة في المكتبات الجامعية؟	9	20	24	36	14	65.05%	3.25	1.18	0.03

الملاحظ من الجدول رقم(90) ان قيمة المتوسط لحسابي والمقدرة ب(3.25) تعتبر وزن احصائي مقبول نستطيع الحكم ان العينة لها اتفاق واضح متمركز حول ان القوانين التي يمكن ان تستند عليها المكتبات الجامعية في المجال العمل الالكتروني لا تساعد في بناء دليل عملي موحد في كافة المكتبات الجامعية الجزائرية، ومن خلال قيمة الانحراف المعياري والمقدرة ب(1.18) نستطيع الحكم ان اجابات العينة لا يوجد فيها تشتت، المعامل الاحصائي test-T يبين ان التكرار موافق له دلالة احصائية ومعنوية لاستيفائه الشرط الاحصائي انه اكبر من التكرار (30).

والمتتبع للتشريعات والقوانين الخاصة بالمكتبات الجامعية يلاحظ يوجد فراغ واضح في اهم الوظائف التي تركز عليها وظيفة المكتبات الجامعية ونذكر من اهم النقاط الاساسية التي يجب ان يكون فيها القانون مفصل؛ تنمية المقننات الالكترونية وفي مجال اقتناء البرمجيات الوثائقية وحماية الملكية الفكرية في الجانب الالكتروني والكثير من القضايا الكبرى والتي تعتبر مفصل مهم لحماية الحقوق والواجبات في الجانب الالكتروني، ولقد كانت للباحث رؤية استشرافية ثلاث ادلة لسد الفجوة القانونية.

المكتبات الجامعية بالشرق الجزائري من خلال الأدلة سوف تسد الثغرات القانونية الموجودة لتفادي بعض المشاكل القانونية في مجال العمل الالكتروني ويعطيها توجيه صحيح وسليم لتسيير مرحلة الحالية الى ان تصدر قوانين ولوائح تنظم العمل الالكتروني في هذا المجال، ما لاحظناه في بعض النماذج للدول لها قاعدة قانونية الكترونية قوية ان هذه القاعدة مرتبطة بالتوجه الحكومي الالكتروني او ما يعرف بالحكومة الالكترونية اي كلما كان التوجه قوي من طرف الحكومة الالكترونية والخدمات المقدمة عن بعد يصاحبه قانون ينظم المعاملات ويحمي الحقوق والواجبات للمتعاملين الالكترونيين وتكون الأدلة التي تنظم عمل المؤسسات كثيرة ومتنوعة بتنوع القطاعات .

#### 5-2-2-تحديات متابعة الالتزام بالقوانين واللوائح:

تم التطرق في الفصل الثالث الى مجلس الحوكمة الالكترونية ولجانه الثلاث والذي يعتبر مؤشر مهم نستطيع الحكم به ان المكتبات الجامعية لها قابلية لتنفيذ الحوكمة الالكترونية ، ومن خلال الفقرة رقم (46) حاولنا التقصي والبحث على النظام متابعة الالتزام بالقوانين واللوائح داخل المكتبات الجامعية بالشرق الجزائري وهو يعتبر نظام رقابي من مهام لجنة المراقبة والتدقيق ، ولقد عبرت الفقرة رقم (78) على تحدي قد تقع فيه المكتبات الجامعية حين التوجه لمثل هذه الأدلة ويتمثل في متابعة الالتزام بالقوانين واللوائح والجدول التالي يوضح اجابات العينة:

#### الجدول رقم يمثل (91) تحديات متابعة الالتزام بالقوانين واللوائح:

نص السؤال	غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق جد	النسبة المئوية	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	T-test
تحدي الالتزام بالقوانين واللوائح من قبل الموظفين بشكل عائق وتحدي في تنفيذ الحوكمة الالكترونية؟	5	12	16	53	17	72.62%	3.63	1.05	0.07

من الجدول رقم (91) يتبين لنا قيمة المتوسط الحسابي والمقدر قيمته ب(3.63) بأنه وزن احصائي مقبول جدا نستطيع الحكم على ان العينة لها اتفاق واضح حول مواجهة المكتبات الجامعية بالشرق الجزائري تحدي الالتزام بالقوانين واللوائح ، ونجد ان قيمة الانحراف المعياري والمقدرة ب(1.05) تبين ان التشتت الحاصل في اجابات العينة يعتبر ضعيف وبالتالي يؤيد التحليل الاحصائي الحاصل في اتفاق العينة ، كما ان قيمة  $T\text{-test}$  والمقدرة ب(0.07) تبين عدم وجود فروقات معنوية في تكرارات الاجابات للدرجات التالية : غير موافق بشدة و غير موافق ومحايد و موافق جدا بسبب عدم استيفاء هذه التكرارات لشرط من شروط  $T\text{-test}$  والمتمثل في اكثر او يساوي (30) تكرار، بينما التكرار لدرجة موافق المقدر ب(53) تكرار يعتبر محقق الشرط ودال معنويا واحصائيا بالنسبة للفقرة ولا تعتبر التكرارات مجرد صدفة او ذات اجابات اعتباطية .

متابعة الالتزام بالقوانين واللوائح يندرج ضمن سياسة الحوكمة الالكترونية المبنية على السياسات واللوائح التي تنظم العمل والالتزام وفي الاصل يمثل نظام معلومات رقابي يتطلب متابعة من اللجان المشكلة التي لها دور مراقبة العمل بالمعايير وقياس الاداء ومدى توافق

هذه السياسات مع المردود المقدم والتحدي يكمن ان مثل هذه الانظمة تعتبر حديثة وحتى ان كانت موجودة فهي غير مفعلة في الإدارات بالمكتبات الجامعية لان الملاحظ في المكتبات الجامعية بعد التكوين الموظفين لا يوجد آليات تقاس بها المردود المحصل من التكوين وخير مثال الترقيات قصيرة المدى ولكن لا نجد من ادارة متابعة ما تم المختصين بالمعلومات تحصيله من معلومات في فترة الترقيات.

3-2-5- تحدي غياب السياسات الالكترونية وللوائح من اصدار المكتبات الجامعية بالشرق الجزائري:

تعتبر السياسات الالكترونية واللوائح من اصدار المكتبات الجامعية مؤشر مهم يبين قابلية هذه المكتبات لتنفيذ الحوكمة الالكترونية وما تم رصده في الفصل الثالث من خلال الفقرة (49) ان المكتبات الجامعية بالشرق الجزائري لا توجد بها سياسات واجراءات ادارية متعلقة بالحوكمة الالكترونية ولكن توجد بعض المبادرات والنشاطات الثقافية كالتشجيع الموظفين وتكريمهم وهذا ما تم ملاحظته من النتائج المتحصل عليها من الفقرة (50) ولكن لا تدخل ضمن السياسات واللوائح لان السياسات تبنى وفق استراتيجية ولها اهداف ولان الفقرة (52) بحثت على نوع من السياسات الامنية المهمة في المجال الالكتروني والذي يتطلب استراتيجية امنية في مجال حماية البيانات والشبكات ولكن من خلال اجابات العينة تأكدنا انه لا يوجد مثل هذه السياسات، الباحث يعتبر عدم وجود هذه السياسات بالمكتبات الجامعية يعتبر تحدي كبير وعائق امام تنفيذ الحوكمة الالكترونية بالمكتبات الجامعية، الفقرة رقم (79) جاءت في مضمونها تتحدث على السياسات واللوائح الالكترونية من اصدار المكتبات الجامعية بالشرق الجزائري وهي موضحة في الجدول التالي :

الجدول رقم يمثل (92) تحدي غياب السياسات الالكترونية واللوائح من اصدار المكتبات الجامعية:

T-test	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	النسبة المئوية	موافق ق جد	موافق ق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة	نص السؤال
0.01	1.32	3.11	62.14%	17	30	17	25	14	لا توجد تشريعات ولا لوائح ولا سياسات تنظم العمل الإلكتروني في مجال استخدام البيانات الشخصية بالمكتبات الجامعية الجزائرية الإلكترونية؟

الجدول رقم (92) يبين ان قيمة المتوسط الحسابي والمقدرة ب(3.11) بأنه وزن احصائي مقبول ونستطيع الحكم على العينة ان لها اتفاق واضح ومتمركز انه لا يوجد لوائح ولا سياسات من اصدار المكتبات الجامعية بالشرق الجزائري تنظم بها العمليات والمعاملات

الالكترونية، وقيمة الانحراف المعياري تعتبر مؤيدة للاتفاق الحاصل للعينة لان قيمته تعتبر ضعيفة قدرت ب(1.32) وبضعف الوزن الاحصائي المذكور نستطيع ان نحكم ان التشتت الحاصل في اجابات العينة غير موجود، ومن خلال المعامل الاحصائي test-T يتبين عدم وجود فروقات معنوية للتكرارات الخاصة بالدرجة غير موافق جد و غير موافق ومحايد وموافق جدا لعدم وصول هذه التكرارات الى التكرار (30) وهو احد شروط test-T، بينما التكرار موافق فهو له دلالة احصائية ومعنوية ولا وجود للصدفة او الارتجال في اجابات العينة للفقرة المذكورة.

خلال بحثنا على بعض القوانين التي قد تستند عليها المكتبات الجامعية في تأطير الحقوق للمستفيدين وللمتعاملين وحتى موظفيها في مجال حماية البيانات الشخصية، وجدنا القانون رقم 07-18 والمتعلق بحماية الحياة الخاصة في الجانب الالكتروني ولكن لم نجد في القانون ما ينظم العلاقة بين الادارة واصحاب المصلحة في الجانب حماية البيانات الالكترونية.

### 5-3-3 تحديات الدخول في التشبيك الموحد في كافة المكتبات الجامعية

5-3-1 تحدي التغييرات السياسية وعدم الاستقرار في الوزارة الوصية أثر على المكتبات الجامعية:

تعتبر الارادة السياسية قوية و فعالة اذا كانت مبنية على الرؤية المستقبلية وهدفها ضمان نجاح المشاريع واستمرار المؤسسات في تقديم الخدمات ولكن عند ارتباطها بالخيارات السياسية العشوائية والمتمثلة بالعهد والحائب الوزارية وما تم ملاحظته من الواقع السياسي ان هذه السياسة العشوائية بعيدة على المخططات التنموية والتي لها استراتيجيات واهداف ثابتة لا تزول بزوال الاشخاص ومن مخرجات السياسة العشوائية ان الكثير من المؤسسات عرفت التهميش على حساب مؤسسات اخرى او قطاعات اخرى وهنا يقع عدم التوازن في الاستدامة المراد الوصول اليها من الارادة السياسية الفعالة التي تم ذكر شروط نجاحها والمكتبات الجامعية من بين المؤسسات التي عرفت التهميش الكبير نظرا لضعف الاصلاحات في هذا القطاع ومن سلبيات الاهمال والتهميش ؛ عدم استقلالية قطاع المكتبات الجامعية الجزائرية من هيكلية المصالح المدمجة بالرغم انها تعتبر قطاع معلوماتي حساس، الفقرة رقم(81) عبرت في مضمونها على تحدي مهم سوف يعيق سياسة التشبيك وهو اجابات العينة موضحة في الجدول التالي:

الجدول رقم يمثل (93) تحدي التغييرات السياسية وعدم استقلالية قطاع المكتبات الجامعية:

T-test	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	النسبة المئوية	موافق جد	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة	نص السؤال
0.12	1.35	3.87	%77.48	27	51	15	5	5	عدم استقلالية قطاع المكتبات الجامعية الجزائرية من هيكلية المصالح المدمجة سببه عدم الاستقرار والتغيرات المستمرة في الوزارة؟

الملاحظ من الجدول رقم (93) ان قيمة المتوسط الحسابي المقدرة ب(3.87) يعتبر وزن احصائي مقبول جدا ونستطيع الحكم ان العينة لها اتفاق واضح متمركز حول ان المكتبات الجامعية الجزائرية في الوضع الحالي يفرض عليها دور المشاهد للمشاهد الخارجي بدون اي تأثير او تفاعل لأنها في زاوية جد ضيقة اداريا وقانونيا لا تسمح لها بالتنفيذ المشاريع الكبيرة، ما يؤيد هذا الاتفاق الاحصائي قيمة الانحراف المعياري المقدر ب(1.35) فهي وزن احصائي ضعيف نستطيع الحكم ان اجابات العينة لا يوجد فيها تشتت، كما ان قيمة المعامل الاحصائي test-T والمقدرة ب(0.12) تبين ان تكرارات الخاصة بالدرجات معرض جدا و غير موافق ومحايد وموافق جدا تعتبر تكرارات ليس بها فروقات معنوية لأنها لم تصل الى (30) تكرار، بينما التكرار موافق فهو دال معنويا واحصائيا.

بعد الغاء مرسوم 62-157 في سنة 1973 عرفت المكتبات الجامعية الجزائرية فراغا قانونيا وتمثل في عدم توفر هذه المكتبات على قانون خاص يثبت ان المكتبات الجامعية مؤسسة علمية ثقافية (قموح، 2009، ص200)، الباحث من خلال هذا التحليل يرى ان هذا التحدي سوف يكون له تأثير قوي على فشل تنفيذ الحوكمة الالكترونية بالمكتبات الجامعية الجزائرية عامة وفي الشرق الجزائري خاصة، ويؤكد الباحث من خلال هذا التحليل على ضرورة منح المكتبات الجامعية التمكين الاداري والمتمثل في التفويض اداري من طرف الهيئة الوصية للتحرك من الهيكلة الادارية ضمن المصالح المدمجة وبالتالي ستجد مخرج للفجوة القانونية والمالية ويعطيها حرية اكبر لضمان تنفيذ ناجح.

### 5-3-2-تحدي عدم وجود سياسة وطنية تدعم قطاع المكتبات الجامعية:

ان الحكومة او الدولة هي من تملك امكانات التخطيط على المستوى الوطني من خلال ما تتوفر عليه من سلطة التشريع ومتابعة الواقع العملي بواسطة اجهزتها التنفيذية المختلفة، جعل قطاع المكتبات والمعلومات في الجزائر يعمل وفق استراتيجية وطنية ومنهج وطني (قموح، 2010، ص22)، مرهون بالتخطيط لبناء مجتمع معلوماتي وفق سياسة وطنية تشجع على المشاريع الكبرى بداية بالتشبيك الالكتروني بين المكتبات الجامعية ثم الانتقال للحكومة الالكترونية وفق سياسة الحكومة الالكترونية الوطنية، نجد الفقرة رقم (82) تتحدث على تحدي عدم وجود سياسة وطنية تدعم قطاع المكتبات الجامعية والجدول يوضح اجابات العينة:

الجدول رقم يبين (94) تحدي عدم وجود سياسة وطنية تدعم قطاع المكتبات الجامعية:

نص السؤال	غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق ق	موافق ق جد	النسبة المئوية	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	T-test
عدم الاستقرار السياسي له تأثير على عدم وجود سياسات وطنية داعمة للمشاريع بالمكتبات الجامعية الجزائرية؟	9	4	13	54	23	75.15%	3.76	1.64	0.12

الملاحظ من الجدول رقم (94) ان قيمة المتوسط الحسابي المقدرة ب(3.76) تعتبر وزن احصائي نستطيع الحكم على العينة ان لها اتفاق واضح متمركز حول ان عدم الاستقرار السياسي في الوزارة الوصية له تأثير مباشر على عدم وجود سياسات وطنية تهتم بالمشاريع البحثية والعلمية تشمل قطاع التعليم العالي عامة وقطاع المكتبات الجامعية خاصة ، كما ان قيمة الانحراف المعياري تؤيد هذا الاتفاق لان الوزن الاحصائي ضعيف فقد قدر ب(1.64) فهو يبين ان التشتت لا يوجد في اجابات العينة ، وقيمة المعامل الاحصائي test-T والمقدرة ب(0.12) تبين ان الفروقات المعنوية غير موجودة في التكرارات التي اقل من (30) تكرار وما تم ملاحظته في الدرجات غير موافق بشدة و غير موافق ومحايد وموافق جدا ، واما درجة موافق والمقدر تكراره ب(54) فهو دال معنويا واحصائيا.

5-3-3-3- تحدي غياب القوانين المنظمة للتشبيك الالكتروني:

على الرغم ان المكتبات الجامعية عرفت مبادرة تاريخية تحسب لها في مجال التشبيك الالكتروني سنة 2004 ما يعرف بالشبكة الجهوية للمكتبات الجامعية (ribu)، وهو مشروع تعاوني لتسع (09) جامعات جزائرية مع جامعة بروكسل (مصباحي، صغيري، 2022، ص155)، إلا انه لا يوجد قوانين ولوائح تنظم العمل التعاوني بين المكتبات الجامعية الجزائرية رغم نجاح تجربة التعاون بعد المدة المتفق عليها وهي 03 سنوات ، والباحث يرى ان التشبيك الالكتروني يعتبر آلية مهمة تساعد على تنفيذ الحوكمة الالكترونية وفشل مشروع التشبيك بين المكتبات الجامعية الجزائري يعتبر تحدي وعائق يبين عدم قابلية هذه المكتبات لتنفيذ الحوكمة الالكترونية ومن التحديات التي تعيق التشبيك الالكتروني غياب القاعدة القانونية التي تستند عليها هذه المكتبات في التشبيك الالكتروني ، وقد عبرت الفقرة رقم (83) على تأثير غياب القوانين التي تنظم التشبيك الالكتروني بين المكتبات الجامعية يعتبر تحدي في تنفيذ الحوكمة الالكترونية والجدول يوضح اجابات العينة:

الجدول رقم يبين (95) تحدي غياب القوانين المنظمة للتشبيك الالكتروني:

T-test	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	النسبة المئوية	موافق جد	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة	نص السؤال
0.07	1.05	3.65	%73.01	16	56	18	5	8	التحديات القانونية تؤثر على الدخول في التشبيك الالكتروني بين المكتبات الجامعية في الجزائر؟

الملاحظ من الجدول رقم (95) ان قيمة المتوسط الحسابي المقدر ب(3.65) تعبر عن وزن احصائي مقبول نستطيع الحكم على ان العينة متفقة على ان التحدي غياب القانون المنظم للتشبيك الالكتروني يعد عائق كبير لتنفيذ التشبيك الالكتروني بين المكتبات الجامعية بالشرق الجزائري، كما ان قيمة الانحراف المعياري والمقدر ب(1.05) يعتبر وزن احصائي ضعيف نستطيع الحكم على ان التشتت غير موجود في اجابات العينة ومن جهة اخرى تؤيد به الاتفاق الحاصل للعينة.

من مخرجات مشروع(rebu) والذي يحسب للمشروع في الجانب التنظيمي والقانوني تحرير دليل يعتبر وثيقة قانونية لحل النزعات والخلافات التي قد تحصل بين الاطراف المتعاونة وقد سمح هذا الاطار القانوني التنظيمي بتوسع المشروع من خلال ضم مكتبات جامعية في تونس والمغرب بصفتهم شركاء في برنامج (3 tem pus) (مصباحي، صغيري، 2022، ص155) ولكن المدة انتهت وانتهى معها المشروع، الشاهد مما ذكر سابق ان نجاح التشبيك الالكتروني مرتبط بالقانون المنظم للمشروع وبالباحث يعتبره آلية مهمة لنجاح تنفيذ الحوكمة الالكتروني بالمكتبات الجامعية بالشرق الجزائري.

4-3-5- تحدي دعم النقابات وكل اصحاب لاهتمام للتشبيك الالكتروني

تطرقنا سابقا الى نموذج البث والنشر على نطاق واسع لتنفيذ مشروع الحوكمة الالكترونية ومن خلال النتائج المتحصل عليها في هذا الباب عرفنا دور وفعالية الفئة الفاعلة من نقابات ونوادي طلبة والمجتمع اكايمي واصحاب المصلحة، والباحث يعتبرها قنوات مهمة لنشر ثقافة اي مشروع ومن بينها مشروع التشبيك الالكتروني عبر عدة آليات كالمؤتمرات والنشاطات الثقافية من اجل التعريف بالمشروع ودوره في البحث العلمي وتطوير المنظومة التعليمية، جاءت الفقرة رقم (84) تحدي دعم النقابات وكل اصحاب لاهتمام للتشبيك الالكتروني واجابات العينة موضحة في الجدول التالي:

الجدول رقم يبين (96) تحدي دعم النقابات وكل اصحاب لاهتمام للتشبيك

T-test	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	النسبة المئوية	موافق جد	موافق ق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة	نص السؤال
7.49	1.14	3.84	%76.89	29	52	7	7	8	عقد جلسات تحاور مع النقابات والهيئات وكل اصحاب الاهتمام بمجال المكتبات للتحضير لاتفاقيات وعقود تنظم مجال لتشبيك الالكتروني بين المكتبات الجامعية؟

الملاحظ من الجدول رقم (96) ان قيمة المتوسط الحسابي والمقدرة ب(3.84) تعبر على وزن احصائي مقبول وبه نستطيع الحكم ان العينة لها اتفاق واضح ومتمركز حول كل الهيئات الفاعلة داخل الوسط الاكاديمي تساعد في بناء سياسة التشبيك، قيمة الوزن الاحصائي للمعامل الاحصائي الخاص بالانحراف المعياري يعتبر ضعيف وقدرت قيمته ب(1.14) وبه نستطيع الحكم ان التشتت ضعيف في اجابات العينة والذي يؤكد مرة اخرى الاتفاق الحاصل في اجابات العينة، كما المعامل الاحصائي test-T وقيمته قدرت ب(7.49) وهي اكبر من قيمة T الجدولية والمقدرة ب(1.65) وهو يثبت ان التكرار لدرجة الموافق والمقدر ب(52) تكرار من اصل 103 تكرار دال معنويا واحصائيا .

ومن خلال نتائج المتحصل عليها من دراسة التخطيط الوطني للمعلومات ودوره في بناء سياسة وطنية ان نسبة 100% من العينة توجهت في رأيها ان الدولة هي صاحبت القرار في تسيير مثل هذه المشاريع من خلال توفير القوانين والسياسات لكونها عندها امكانيات المتابعة والمراقبة من خلال اجهزتها التنفيذية والتشريعية(قموح، 2010، ص22)، اما المجتمع الاكاديمي والهيئات المهنية المذكورة سابقا ليس لها مسؤولية التخطيط لهاته المشاريع وهذا التحليل يتوافق مع رأي الباحث في ان دور المجتمع الاكاديمي والهيئات المهنية يكون في مرحلة التفكير للمشروع عن طريق عقد جلسات تحاور وفق متطلبات نموذج البث والنشر على نطاق واسع .

توجد آليات التي تدعم نجاح هذا المسعى عن طريق برمجة الملتيقيات الوطنية والدولية من خلالها يتم التعريف بالتشبيك الالكتروني بين المكتبات الجامعية كنموذج يراد تطبيقه بالمكتبات الجامعية والتي تمثل مؤسسة عمومية من مؤسسات الدولة ليكون ذلك النموذج معمم في كافة المؤسسات ونجاح المؤتمرات والملتيقيات مرتبط برفع التوصيات للهيئات الوصية لتبيان قيمة التشبيك ودوره في التوجه نحو الحوكمة الالكترونية ومساهمته في التنفيذ بل يعد جزء من المشروع ونجاحه مرتبط بالتشبيك الالكتروني بين المكتبات الجامعية الجزائرية وليس فقط بين المكتبات الجامعية بالشرق الجزائري.

تم التطرق سابقا الى الفقرة رقم (68) في الفصل الثالث من خلال عنصر السياسات واللوائح عندما تكون في المكتبات الجامعية نستطيع الحكم ان المكتبات لها قابلية جيدة لتنفيذ الحوكمة الالكترونية وتبين لنا من الفقرة المذكورة سابقا انه لا توجد سياسة التشبيك الالكتروني

بالمكتبات الجامعية في الشرق الجزائري بنسبة 72.43 % وهذا يعتبر تحدي كبير للمكتبات الجامعية لنجاح المشروع.

### 5-3-5 تحدي تجهيز المكتبات الجامعية بالتجهيزات المساعد في التشبيك الالكتروني

المكتبات الجامعية الجزائرية مطالبة وملزمة بقياس جاهزيتها الالكترونية وفق المعايير الدولية، وبه تتمكن من معرفة مستواها الحقيقي وهذا المستوى سيمثل خارطة الطريق لكل مكتبة جامعية تريد الدخول في التشبيك الالكتروني، ومن ناحية اخرى قياس الجاهزية الالكترونية يساعد مسؤولين المكتبات الجامعية من تحديد نقاط القوة والضعف ومن خلاله يكون قرار تكتل او التشبيك مبني على درجة التصنيف والمستوى المكتبة.

الباحث يرى ان التصنيف المكتبات الجامعية حسب مستويات الجاهزية الالكترونية سيقبل من نسبة فشل التشبيك الالكتروني بين المكتبات الجامعية لان التي هي في المستوى الضعيف مطالبة بالتحسين مستواها لترتقي الى تصنيف مستوى عالي (مصباحي، صغيري، 2022، ص151)، عبرت الفقرة رقم (85) في مضمونها على دور البرمجيات والتجهيز في دعم سياسة التشبيك وهي موضحة في الجدول التالي:

الجدول رقم يبين (97) تحدي تجهيز المكتبات الجامعية بالتجهيزات المساعد في التشبيك الالكتروني:

نص السؤال	غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق ق جد	النسبة المئوية	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	T-test
لا يتم تجهيز مكتبتكم بالأجهزة والبرمجيات اللازمة للتشبيك الالكتروني؟	7	30	11	34	21	62.69%	3.31	0.77	4.10

الملاحظ من الجدول رقم (97) ان قيمة المتوسط الحسابي (3.31) تعبر على وزن احصائي مقبول جدا نستطيع الحكم به ان العينة لها اتفاق واضح ومتمركز حول انه لا يتم التدعيم من طرف الهيئة الوصية بالتجهيزات المساعد على التشبيك الالكترونية، كما ان قيمة الانحراف المعياري تبين ان التشتت ضعيف في اجابات العينة وبه تؤيد الاتفاق الحاصل للعينة وقدرت قيمة الوزن الاحصائي للانحراف المعياري ب(0.77)، كما ان قيمة المعامل الاحصائي T- test والمقدرة ب(4.10) وهي اقل من T الجدولية والمقدرة ب(1.65) والوزن الاحصائي للمعامل T- test نستطيع الحكم به انه يوجد فروقات معنوية بين التكرار غير موافق والذي قدر ب (30) تكرار والتكرار موافق والذي قدر ب(34) تكرار واما التكرارات الاخرى فهي اقل من (30) تكرار وبالتالي لا نجد فيها فروقات معنوية، والشاهد من التحليل الاحصائي لهذا المعامل ان التكرار موافق دال احصائيا ومعنويا وهذا يبين الثبات في الاتفاق الحاصل للعينة.

تم تطرق للفقرة رقم 44 سابقا والتي تدور حول؛ الهياكل التنظيمية الادارية مبنية على فرق العمل بأنه لا يوجد فريق عمل متخصص في التشبيك الالكتروني في المكتبات الجامعية بالشرق الجزائري وقد عبرت على ذلك النسبة 66.41%، وهذه الفرق المتخصصة تعتبر ايضا تحدي لا يقل اهمية على تحدي التجهيزات المساعدة في مشروع التشبيك الالكتروني بين المكتبات الجامعية بالشرق الجزائري.

توجد عدة معايير دولية يساعد المكتبات الجامعية من معرفة وقياس جاهزيتها الالكترونية خاصة في مجال التجهيزات والتقنيات المساعدة على التشبيك الالكتروني ومن بين هذه المعايير؛ معيار المشاركة في البيانات المرنة (نوع من البرمجيات الوثائقية المفتوحة) (ISO/TR, 3242,2022)؛ المعيار يحتوي على مواصفات وشروط استخدام التي تلخص القدرات وأنماط الاستخدام المشتركة لسمات تقنيات دفتر الأستاذ الموزعة بما في ذلك (block Chain) ويمكن لهذا المعيار أن يبلغ صانعي القرار الذين ينظرون في تطبيق هذه التكنولوجيات الجديدة أو يشاركون في تطبيقها، بما في ذلك الهيئات التجارية والأكاديمية والحكومية والتقنية وهيئات المعايير (TR 3242,2022)، المعيار يقدم المواصفات وشروط الاستخدام لتقنية تعرف ببلوكتشين، نرى انها تمكن من المكتبات الجامعية في الدخول للتشبيك الالكتروني، لأنها تعتبر برمجية مفتوحة المصدر وأمنه الكترونيا في تسيير البيانات المفتوحة بين الوحدات الادارية.

4-5. طرق وآليات تخطي تحديات وعراقيل تنفيذ الحوكمة الإلكترونية بالمكتبات الجامعية الجزائرية:

تخطي التحديات والعراقيل لها طرق وآليات، الباحث لخصها في السؤال التالي: من اين تبدأ المكتبات الجامعية بالشرق الجزائري تنفيذ الحوكمة الالكترونية؟، لان حسب رأيه المعايير والبيئة الالكترونية الملائمة لتنفيذ المشروع غير كافية للتنفيذ، من اجل ذلك تم تحديد مجالات تنفيذ الحوكمة الالكترونية بالمكتبات الجامعية الجزائرية وتم حصرها في ثلاثة مجالات مهمة تعكس ثلاث آليات خاصة باستراتيجية التنفيذ وفق الجاهزية الموجودة او الامكانيات المتاحة بالمكتبات الجامعية في الشرق الجزائري:

- المجال الاول لا بد من تبني نظام معلومات الكترونية ولقد تم وضع تصميم لهذا النظام كنظرة استشرافية مستنبط من النظام المعلومات الالكتروني الذي تم اقتراحه من المعيار العربي الموحد واسمة؛ E-DMAS، فهو يمثل ادارة الكترونية موحدة (الشايب، 2022).
- المجال الثاني؛ هو بناء دليل موحد خاص بالحوكمة الالكترونية بالمكتبات الجامعية؛ فهو يمثل الجانب التشريعي وبناء السياسات واللوائح والتي ستكون في دليل واحد وموحد.
- المجال الثالث؛ هو التشبيك الالكتروني لخدمات المعلومات للمكتبات الجامعية، فهو يمثل تجسد مشروع الحوكمة الالكترونية على ارض الواقع عن طريق التشبيك الالكتروني بحيث تصبح المكتبات الجامعية عبارة على مكتبة جامعية واحدة وموحد في المدخلات والمعالجة والمخرجات وفق إطار عمل ومعياري واحد.

#### 5-4-1-المجال الاول:

بناء نظام معلومات إلكتروني يساعد في تنفيذ الحوكمة الإلكترونية

إعادة هندسة العمليات الادارية داخل المكتبات الجامعية الجزائرية أصبح امر ضروري من اجل الوصول الى ادارة مفتوحة واللامركزية في التسيير وهي تعتبر ركائز النظام المعلومات الالكتروني المراد الوصول اليه، والفقرة رقم (80) أردنا من خلالها معرفة وجود بوادر داخل المكتبات الجامعية بالشرق الجزائري لتشكيل نظام معلومات الكتروني او وجود مؤشرات تثبت اعادة هندسة النظام الحالي واجابات العينة موضحة في الجدول التالي:  
الجدول رقم يبين (98) بناء نظام معلومات الكتروني بالمكتبات الجامعية:

نص السؤال	غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق جد	النسبة المئوية	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	T-test
لا يتم بناء نظام معلومات إلكتروني يكون نوات للخدمات الرقمية تقدم عن بعد؟	8	27	17	39	12	63.88%	3.19	0.74	2.67

الملاحظ من الجدول رقم (98) ان قيمة المتوسط الحسابي والمقدرة ب(2.81) تعبر على وزن احصائي مقبول نستطيع الحكم ان العينة لها اتفاق واضح بأنه لا يتم تخصيص ميزانية وفق استراتيجية تكون موجهها لتصميم نظام معلومات مفتوح مناسب للمكتبات الجامعية الجزائرية يكون الركيزة الاساسية للإدارة وتطورها ، كما ان قيمة الانحراف المعياري والمقدرة ب(0.74) تعبر على ان التشتت الحاصل في اجابات العينة يعتبر ضعيف ومن جهة اخرى هذا المعامل الاحصائي يثبت الاتفاق الحاصل في توجه العينة ،أما العامل الاحصائي test-T ،يبين انه لا يوجد فروقات معنوية بين التكرارات غير موافق و غير موافق بشدة ومحايد وموافق جدا لعدم توفر احد شروط هذا المعامل وهي تكرارات اقل من القيمة (30) ومن ناحية اخرى يثبت المعامل الاحصائي الاتفاق الحاصل في التكرار الموافق والمقدر قيمته ب(39) تكرار فهو يعتبر دال معنويا بالنسبة للفقرة رقم (80).

واقع النظام المعلوماتي الخدماتي بالمكتبات الجامعية الجزائرية يمكن ان نوجزه في السؤال التالي؛ ما مدى وضوح معالم النظام المعلومات الالكتروني بالمؤسسات التعليم العالي بالجزائر؟ وهل يمكن اعتبار المكتبات الجامعية الجزائرية وحدة فرعية الكترونية من ذلك النظام المعلوماتي؟ هذه الاسئلة حاول الاجابة عنها الباحث كمال مسوس (مسوس، 2019) وحسب النتائج في مجال نظم المعلومات الحديثة وادارتها وحوكمتها بالجامعات الجزائرية انه لا يوجد بالجامعات الجزائرية وحسب العينة المدروسة نظام معلومات الكتروني واضح وقدم الباحث بعض التوصيات وحددها في جانب التجهيزات والاستراتيجيات والسياسات والمعايير.

وما يدعم رأينا تجربة المؤسسة gebpo وهي مؤسسة تابعة لقطاع حكومي يوناني خاصة بنشر الكتب التعليمية وقد عرفت في مرحلة من مراحل حياة هذه المؤسسة الانهيار ودخلت على مشارف الافلاس ولكن بتبني نظام معلومات الكتروني جديد موازي للنظام المعلومات القديم والغاءه بالتدريج ) ANGELETOU, GIANNAKAKOS,

(MAURIOPOULOS,2006)، الهدف من المثاليين السابقين يمكن للمكتبات الجامعية الجزائرية انتهاج نظام معلومات الكتروني ولقد كانت للباحث نظرة استشرافية تتمثل في هندسة ثلاث وحدات ادارية داخل النظام المعلومات الالكتروني يلائم المكتبات الجامعية؛الوحدة الادارية الاولى خاصة بالتكامل النظم والوحدة الثانية خاصة بالأرشيف الالكتروني واما الوحدة الثالثة خاصة بالتسيير الرصيد الالكتروني ووضعنا هيكله ادارية مصغرة لكل وحدة .

#### 5-4-2-تصميم وحدة إدارية الكترونية خاصة لتحقيق تكامل العمل:

تعتبر هذه الوحدة اساسية وهي اول وحدة تتشكل في النظام المعلومات الالكتروني الجديد الذي يراد تبنيه بالمكتبات الجامعية الجزائرية ،لأنها تعمل على تنظيم وتصنيف البيانات الالكترونية المتشنتة في التطبيقات والبرمجيات والبوابة الالكترونية بين وحدات المكتبة التي كانت تسيير وفق النظام المعلومات القديم ، وتحاول ان تضعها في نظام معلومات الكتروني جديد وتحميها وفق منظومة امنية تعرف بحماية البيانات ( الشايب،2022،ص 250)، لها دور المراقبة ومتابعة الالتزام بالمعايير والمؤشرات لكافة وحدات نظام المعلومات من اجل احداث التوافق بين وحدات النظام ،تعرف هذه الوحدة ايضا باسم وحدة البنية الاساسية وتأمين المعلومات ولها عدة مهام كوضع خطط استراتيجية تتوافق مع الرؤية الاستراتيجية للوزارة ،الإشراف على متابعة المعايير ومؤشرات الاداء وبآليات الحوكمة الالكترونية والتحول الرقمي ولها مسؤول يعرف بمدير نظم المعلومات والتحول الرقمي (وزارة الاتصالات ، مصر ، 2023).

#### 5-4-3-إنشاء وحدة إدارية لتسيير الأرشيف الالكتروني:

الوحدة الالكترونية الثانية التي يجب ان تتشكل في نظام المعلومات الجديد داخل المكتبة وهي تعتبر ذاكرة المكتبة ورأس مالها المعلوماتي، وتعتمد على النظام الالي تعتبر مرجعية وثائقية شاملة لها سياق ومحتوى وتركيبية واحدة للوثيقة الالكترونية وتتم المعالجة والتنظيم والتصنيف البيانات بطريقتة واحدة وفق المعيارين (ISO,15489)، (ISO,16175-3)، (الشايب،2022،ص 423).

وتعرف هذه الوحدة باسم وحدة الاحصاء والتقارير والنشر الالكتروني، لها عدة مهام كتسجيل كافة البيانات والمعلومات والتأكد من صحتها وارشفتها وتحليل العلمي للمحتوى المعلومات الالكتروني وعمل ملخصات وتقارير ورسومات بيانية يمكن الاستفادة منها لهذه الوحدة مسؤول يعرف بمدير الاحصاء والتقارير والنشر الالكتروني (وزارة الاتصالات ، مصر ، 2023).

#### 5-4-4-إنشاء وحدة اليقظة الوثائقية والتكنولوجية:

داخل النظام المعلومات الجديد ،تعرف بوحدة النظم والتطبيقات والدعم الفني للوحدة مسؤول يعرف بأخصائي البيانات الالكترونية ولها عدة مهام كتفويض برامج رقمنة وإدخال

البيانات الخاصة بالمحتوى المنشور الكترونيا، الاشتراك في قواعد البيانات الالكترونية، تصميم قواعد بيانات خاصة بأصحاب المصلحة التابعين للجامعات بحيث الجامعة تصبح هي المسؤولة على نشر المحتوى الالكتروني للمنتسبين لها، من اجل حماية الحقوق المالية والملكية الفكرية لأصحاب المصلحة، اعداد التقارير الدورية ومن خلال هذه الوحدة المهمة تصبح المكتبة الجامعية بمثابة لوحة التحكم الالكتروني لنظام المعلومات الالكتروني ومن مظاهر التحكم؛ بناء سياسات ولوائح خاصة برقمنة الرصيد الوثائقي وذلك لسد الفجوة القانونية في مجال الملكية الفكرية و النشر الالكتروني (وزارة الاتصالات، مصر، 2023).

توجد عدة معايير دولية تساعد وحدة اليقظة الوثائقية والتكنولوجية المشكلة بالمكتبات الجامعية الاعتماد عليها في العمل ومن بين هذه المعايير؛ معيار لحماية البيانات الالكترونية داخل الوحدة الالكترونية الجديدة يعرف ب (ISO/IEC, 20000)؛ المعيار يتضمن مجموعة من المتطلبات الأساسية لإدارة الأمن والحماية لحماية البيانات والمعلومات من الاختراق والتلاعب والتلف، كما يوفر المتطلبات والممارسات الأفضل لإدارة خدمات تكنولوجيا المعلومات بطريقة فعالة ومؤسسية (ISO/IEC, 20000)، المعيار يقدم عدة منهجيات في التحسين المستمر والجودة للمؤسسات التي تحولت رقميا تحول كامل لكافة الخدمات المقدمة.

المعيار الثاني يعتبر كذلك مهم في ادارة المعلومات الالكترونية في وحدة اليقظة الوثائقية والتكنولوجية (ISO/TR, 11633-2,2021)، المعيار يقدم توجيهات لتنفيذ نظام إدارة المعلومات من خلال عرض أمثلة عملية لتحليل المخاطر الالكترونية على خدمات الصيانة عن بعد (RMS) لتنظم المعلومات في مرافق الرعاية الصحية والهدف منه الحفاظ على الامن المعلومات الالكترونية من جراء اصلاح الاجهزة الطبية او خلال الصيانة (ISO/TR, 11633-2,2021)، المعيار يعطي فكرة عملية لوحدة اليقظة الوثائقية والتكنولوجية المشكلة في نظام المعلومات بالمكتبات الجامعية، الطريقة الصحيحة لصيانة الاجهزة والعتاد الرقمي عن بعد او على الاقل تشفير البيانات خاصة التي تحمل ذاكرة وتحفظ بالبيانات الشخصية والمهمة كأجهزة الحاسوب والمساحات الضوئية من اجل امن نظام المعلومات الالكتروني بالمكتبات الجامعية.

#### 5-4-2-المجال الثاني:

تصميم دليل موحد خاص بالحوكمة الالكترونية بالمكتبات الجامعية.

توجد عدة عوامل دفعت الباحث للاهتمام بالأدلة ويعتبرها آلية مهمة وورقة رابحة تساعد في نجاح تنفيذ الحوكمة الالكترونية من خلال الحلول التي ستقدمها تلك الادلة للمكتبات الجامعية الجزائرية للتخطي بها العراقيل التي ستقف اما التنفيذ، إن عدم وجود رؤية او سياسة واضحة تنظم العمل بالمكتبات الجامعية الجزائرية وتوحده وفق معايير ومؤشرات ساهم بالطريقة غير مباشرة في ضعف المخرجات العلمية والبحثية للوسط الاكاديمي وهذا أثر في التصنيفات الجامعات وترتيبها ضمن التصنيفات العالمية، من العوامل التي دفعت الباحث الى اعتبار الادلة حلا مهم للمشاكل القانونية بالمكتبات الجامعية الجزائري انغلاق المكتبات الجامعية على الوسط الاكاديمي لان النشاطات المقدمة محصورة في الخدمات المقدمة وهي مطالبة بأكثر من ذلك وخاصة مع التطور التكنولوجي وعلى المجتمع المدني أيضا لأنها

مطالبة ان تفتح ابوابها على اصحاب المصالح وهي من شروط نجاح الحوكمة الالكترونية لذلك المكتبات الجامعية بالشرق الجزائري مطالبة بأدلة والزامية تنوعها في مرحلة التنفيذ، توجد عدة ادلة يراها الباحث مهمة ومن بينها:

- الدليل الارشادي فهو يرشد وفق خطة مدونة ولا يمكن الخروج عنها (أحمد، السيد كردي، 2011).
  - الدليل الاجرائي فهو يصف وصف دقيق للعمليات والاجراءات التي يقوم بها الجهات واللجان (وزارة الاتصالات، مصر، 2023).
  - الدليل العملي فهو ارشاد مباشر من اصحاب القرار للموظفين للتطبيق تعليمات العمل وفق القانون او السياسات او لوائح وعادة تكون كتابية وغير شفاهية (المنتدى العربي لادارة الموارد البشرية، 2016).
- تستطيع المكتبات الجامعية الجزائرية تصميم ادلة تساعد في ضبط توجهها الحديث بمعيارية في الاداء وتوحيد في الخدمات ووضوح في رسالتها وأهدافها واستراتيجياتها، وفي ضل الفجوة القانونية الكبيرة والتي تم طرحها في الفصل السابق فالأدلة تمكنها من بناء قاعدة قانونية من خلال الاستناد عليها في وضع السياسات واللوائح التنظيمية.
- الباحث سيقدم عدة نماذج من الادلة تم انتقائها من معايير دولية وبها تستطيع المكتبات الجامعية الجزائرية من اخذ نموذج جاهز يساعد في التصميم ويختصر عليها الطريق في مرحلة انتقاء النموذج المناسب لها والذي تتحكم فيه عدة ظروف كالبيئة والوسط الأكاديمي المتنوع بتنوع فئاته وخصائصه.

#### 5-4-2-1-تصميم دليل عملي في جانب القانوني والاخلاقي:

من خلال الاعتماد على المعيار (ISO, 37001) والذي يحث على مساعدة المنظمات على منع الرشوة وكشفها والتصدي لها من خلال اعتماد سياسة لمكافحة الرشوة وتنفيذ ضوابط مناسبة من خلال نشر ثقافة لمكافحة الرشوة، وتنفيذ الضوابط، وتقييم المخاطر، والعناية الواجبة بالمشاريع والشركاء التجاريين، والضوابط المالية والتجارية، وإجراءات الإبلاغ والتحقق (ISO, 37001)، تعمدت وضع هذا المعيار، لأنه يعتبر دليل شامل مثله مثل اي يعطي سياسات وقوانين انضباطية وتنظيمية وهذا يعتبر جوهر الحوكمة الالكترونية.

#### 5-4-2-2-تصميم دليل لقياس الإبداع والابتكار بالمكتبات الجامعية:

يتم الاعتماد على معيار تصميم دليل لقياس مؤشرات الابداع والابتكار بالمكتبات الجامعية (ISO, 56002,2019)؛ المعيار يمثل دليل ارشادي في جانب الابتكار والابداع من خلاله تستطيع المنظمات دعم استراتيجيات العمل ويشترط توفير المتطلبات المساعدة لمجال الابتكار والابداع كتقنيات والبرامج، المعيار يوفر مؤشرات لقياس درجات الابداع والابتكار داخل المنظمات (ISO, 56002,2019).

المعيار يتوافق مع مبدأ مهم من مبادئ مشروع الحوكمة الالكترونية وهو فتح باب المشاركة لأصحاب المصلحة وتستطيع المكتبات الجامعية تنظيم العلاقة مع الشركاء الخارجين في مجال الابتكار والابداع بهذا المعيار، كما يمكن استخدام هذا الدليل في الجانب الاجرائي العملي

والذي يساعد على تطوير الخدمات المقدمة لأنه يوفر العديد من المؤشرات التي بواسطتها يمكن قياس اداء الموظفين المبدعين داخل المكتبة،

#### 5-4-2-3-معيار تصميم دليل ارشادي لصحاب الهمم العالية بالمكتبات الجامعية

(ISO, 19028,2016)؛ المعيار يحدد محتويات المعلومات، وأساليب التصوير والعرض لخرائط دليل المس التي توفر معلومات عن موقع المباني، بما في ذلك وسائل النقل العام والمتنزهات، وكذلك المناطق المحيطة بالمنطقة القريبة، بما في ذلك طرق الوصول إليها لتمكين الأشخاص الذين يعانون من ضعف الرؤية والعمى من التحرك بأمان وسلاسة في تلك المرافق (ISO, 19028,2016)، هذا الدليل إرشادي وهو مهم جدا للمكتبات الجامعية للاهتمام بالفئة أصحاب الهمم العالية والحفاظ على سلامتهم، كما نستطيع تحويله الى دليل اجرائي يساعد كل فئة من الموظفين الذين يعانون من ضعف في الرؤية بتحريك وأداء مهامهم داخل المكتبة بسلامة وأمان، من خلال هذا الطرح ميزنا الفرق بين نوعين من الادلة التي تحتاجها المكتبات في مرحلة تسيير المشروع وبناء السياسات واللوائح التنظيمية.

5-4-2-4-معيار تصميم الدليل العملي لتحديد المخاطر داخل المكتبات الجامعي (ISO, 31000,2018)؛ المعيار يوفر دليل عملي لإدارة أي خطر من خلال التنفيذ الفعال لإدارة المخاطر ويدعم الجودة والنجاح، ويضع منهجية معيارية للمنظمات من اجل تحديد المخاطر لكي تكون أكثر استعدادا للتعامل معها (ISO, 31000,2018)، المعيار مهم للمكتبات الجامعية في مجال الاستعداد الاستباقي لتحديد الخطر ويعطي العديد من الخطط البديلة في حالة وقوع الخطر المتوقع؛ فهو نموذج مهم للمكتبات الجامعية لتصميم أدلة من هذا النوع.

#### 5-4-3-المجال الثالث:

#### التشبيك الالكتروني بين المكتبات الجامعية آلية لمواجهة التحديات

التشبيك الالكتروني يعتبر مجال تقني واسع لأنه له ارتباط وثيق بالشبكات والبرمجيات والتطبيقات ولأجهزة الالكترونية والتعاون بين الوحدات الادارية الالكترونية وانفتاحها على بعضها في مجال البيانات والمعلومات الالكترونية ولكن توجد عدة تحديات خارجية لها تأثيرها في تنفيذ الحوكمة الالكترونية وعلى سياسة التشبيك الالكتروني، المعايير الدولية الداعمة للتشبيك الالكتروني ستكون في رأي الباحث حل لدخول في المنظومة العمل الموحد بالتشبيك الالكتروني:

#### 5-4-3-1-التشبيك العمل الالكتروني المشترك:

تجهيز القواعد وممارسات العمل المشترك تحتاج الى منهجية وأداة لتحديد ممارسات العمل المشتركة كأجزاء من المعاملات التجارية المشتركة او عن طريق مواصفات حاسوبية موحدة قابلة للتجهيز لقواعد وممارسات العمل المشتركة (ISO/IEC, 15944-1,2011)، المعيار به عدة أجزاء، يمكن الاعتماد عليه لبناء سياسات تساعد المكتبات الجامعية في الانفتاح في مجال البيانات الالكترونية وتحقيق التعاون في مجال الامن الالكتروني لهاته البيانات.

### 5-3-3-التشبيك الشبكات بين المكتبات الجامعية بالشرق الجزائري:

عن طريق ايجاد مواصفات الشبكات الداعمة لتشبيك الالكتروني للوصول المشترك باستخدام أجهزة إعادة الإرسال التي تم تحديدها للسرعات التشغيلية حتى 1000 ميغابايت/ثانية. يتم دعم تشغيل الشبكة المحلية (LAN) بجميع السرعات، وتشمل القدرات المحددة الأخرى أنواع PHY المختلفة لشبكات الوصول، phys. المناسبة لتطبيقات شبكة المنطقة بالحضرية وتوفير الطاقة على أنواع PHY الزوجية الملتوية المختارة و هذه الطبعة الثالثة تلغي وتحل محل الطبعة الثانية (ISO/IEC/IEEE, 8802-3, 2017)، والتي تم تنقيحها تقنياً (ISO/IEC/IEEE, 8802-3,2021)، هذا المعيار يمكن المكتبات الجامعية تقنيا من تجهيز البنية التحتية للشبكات والتي تساعد على الدخول الى التشبيك الالكتروني، كما يحتوي على عدة اجزاء وأبواب خاصة بالمتطلبات وشروط ومواصفات وطرق استخدام الشبكات .

### 5-4-نتائج الفصل الخامس وفق الاداة swot

✓ مواجهة التهديدات (threats)

✓ الجدول رقم (99) يبين تحليل نتائج الفصل الخامس وفق الاداة swot مواجهة التهديدات (threats)

الفقرات	نتيجة التحليل	مواجهة التهديدات (threats)
الفقرة رقم (70)	<ul style="list-style-type: none"> <li>البنية التنظيمية الهرمية والتفرد في اتخاذ القرارات المصيرية والمهمة وعدم وجود فرق عمل %79.42</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>التحديات والعراقيل تعتبر تهديدات ستواجه تنفيذ الحوكمة الالكترونية بالمكتبات الجامعية بالشرق الجزائري ومن بينها:</li> </ul>
الفقرة رقم (71)	<ul style="list-style-type: none"> <li>تحدي عدم الاصلاح الاداري في الجزائر عائق لتنفيذ الحوكمة الالكترونية %80.78</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>تصميم نظام معلومات إلكتروني يساعد في تنفيذ الحوكمة الإلكترونية يعتبر تهديد كبير وتم رصد التهديد من خلال العراقيل والتحديات:</li> </ul>
الفقرة رقم (72)	<ul style="list-style-type: none"> <li>الهيكل التنظيمية والإجراءات الإدارية المعقدة عائق لتنفيذ الحوكمة الالكترونية %81.36</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>عدم تجديد هندسة العمليات الإدارية:</li> <li>الهيكل الادارية التقليدية وعدم الاصلاح الاداري في المنظومة الإدارية بالمكتبات الجامعية تهديد قوي</li> <li>تحدي صعوبة الاجراءات الادارية وتعقدها تهديد قوي</li> </ul>
الفقرة رقم (73)	<ul style="list-style-type: none"> <li>تحدي مقاومة التغيير في المكتبات الجامعية %78.25</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ ادارة التغيير بالمكتبات الجامعية في الشرق الجزائري عدم وجودها يعتبر تهديد قوي</li> </ul>
الفقرة رقم (74)	<ul style="list-style-type: none"> <li>التحديات القانونية لمهنة المكتبات الجامعية %73.40</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ معوقات التحديات القانونية لمهنة أخصائي المعلومات تعتبر تهديد قوي.</li> </ul>

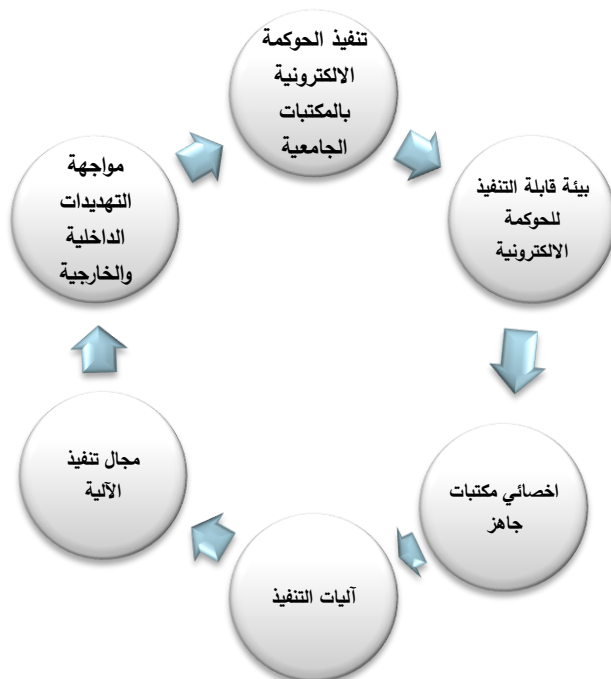
<p>✓ عدم الاستقلالية الإدارية والمالية بالمكتبات الجامعية الجزائرية يعتبر تهديد قوي.</p>	<p>• تحدي عدم الاستقلالية الإدارية والمالية بالمكتبات الجامعية الجزائرية %71.26</p>	<p>الفقرة رقم (75)</p>
<p>✓ تحدي التصميم الهندسي المغلق (البنائية) تعتبر تهديد قوي.</p>	<p>• التصميم الهندسي المغلق للمؤسسات التعليم العالي وللبيئة الادارية له تأثير على تنفيذ الحوكمة الالكترونية بالمكتبات الجامعية %79.03</p>	<p>الفقرة رقم (76)</p>
<p>• عدم وجود دليل موحد خاص بالحوكمة الالكترونية بالمكتبات الجامعية؛ فهو يمثل الجانب التشريعي وبناء السياسات واللوائح يعتبر تهديد كبير سيؤثر على التنفيذ وتم رصد هذا التهديد من خلال:</p>	<p>• التشريعات والقوانين التي تنظم العمل الالكتروني في الجزائر لا تساعد على تصميم ادلة موحدة في المكتبات الجامعية %65.05</p>	<p>الفقرة رقم (77)</p>
<p>✓ تحديات قانونية والتنظيمية لتصميم دليل عملي موحد في المكتبات الجامعية الجزائرية تهديد مباشر.</p>	<p>• تحدي الالتزام بالقوانين واللوائح من قبل الموظفين %72.62</p>	<p>الفقرة رقم (78)</p>
<p>✓ تحدي غياب السياسات الالكترونية وللوائح من اصدار المكتبات الجامعية بالشرق الجزائري تهديد مباشر</p>	<p>• لا توجد تشريعات ولا لوائح ولا سياسات تنظم العمل الإلكتروني في مجال استخدام البيانات الشخصية بالمكتبات الجامعية الجزائرية الإلكترونية %62.14</p>	<p>الفقرة رقم (79)</p>
	<p>• لم يتم تصميم نظام معلومات إلكتروني يكون نوات للخدمات الرقمية تقدم عن ب عد %63.88</p>	<p>الفقرة رقم (80)</p>
<p>• التشبيك الالكتروني بين المكتبات الجامعية، فهو يمثل تجسد مشروع الحوكمة الالكترونية على ارض الواقع وهو يعتبر تهديد مباشر على تنفيذ الحوكمة الالكترونية وتم رصد التهديد من خلال:</p>	<p>• عدم استقلالية قطاع المكتبات الجامعية الجزائرية من هيكله المصالح المدمجة سببه عدم الاستقرار والتغيرات المستمرة في الوزارة %77.48</p>	<p>الفقرة رقم (81)</p>
<p>✓ تحدي التغيرات السياسية وعدم الاستقرار في الوزارة الوصية أثر على المكتبات الجامعية تهديد قوي.</p>	<p>• عدم الاستقرار السياسي له تأثير على عدم وجود سياسات وطنية داعمة للمشاريع بالمكتبات الجامعية الجزائرية %75.15</p>	<p>الفقرة رقم (82)</p>

<p>✓ تحدي عدم وجود سياسة وطنية تدعم قطاع المكتبات الجامعية تهديد مباشر.</p>	<p>• عدم وجود القوانين المنظمة للتشبيك الالكتروني 73.01%</p>	<p>الفقرة رقم (83)</p>
<p>✓ تحدي غياب القوانين المنظمة للتشبيك الالكتروني.</p>	<p>• عدم وجود مبادرات من طرف النقابات وكل اصحاب لاهتمام للتشبيك الالكتروني بين المكتبات الجامعية 76.89%</p>	<p>الفقرة رقم (84)</p>
<p>✓ تحدي دعم النقابات وكل اصحاب لاهتمام للتشبيك الالكتروني لا يعتبر تهديد مباشر (المساهمة في نشر والتسويق وفق نموذج النشر على نطاق واسع) تهديد قوي.</p>	<p>• عدم تجهيز المكتبات الجامعية بالتجهيزات المساعد في التشبيك الالكتروني 62.69%</p>	<p>الفقرة رقم (85)</p>
<p>✓ تحدي تجهيز المكتبات الجامعية بالتجهيزات المساعد في التشبيك الالكتروني تهديد مباشر</p>		

من الجدول يتبين وجود عدة تهديدات ستؤثر على تنفيذ الحوكمة الالكترونية منها المباشر ومنها غير المباشر، الباحث اعطى تصور لتخطي تلك التهديدات من اجل الوصول لتنفيذ ناجح.



النتائج العامة للدراسة



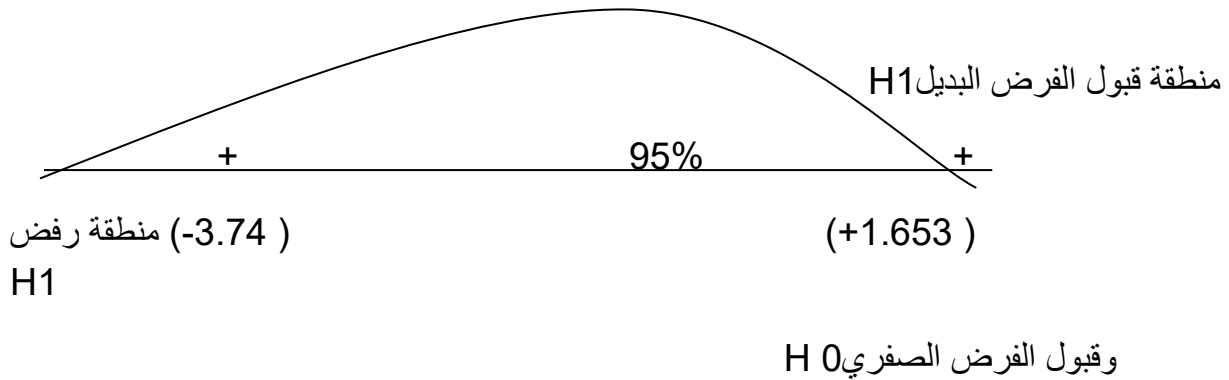
مخطط رقم (17) يوضح التنفيذ الصحيح للحوكمة الالكترونية بالمكتبات الجامعية بالشرق الجزائري-نتائج عامة- من اعداد الباحث-

النتائج على ضوء الفرضيات:

➤ اختبار الفرضية الاولى:

- يوجد ارتباط قوي بين دراية اخصائي المعلومات بالمكتبات الجامعية بالشرق الجزائري وجاهزية تنفيذ الحوكمة الالكترونية.
- وهي فرضية بديلة  $h_1$  ذات مستوى دلالة احصائية  $a=0.05$  وذات اتجاه واحد.
- حساب قيمة  $t$  Test للمحور الاول والذي يمثل الفصل الاول ويعكس الفرضية الاولى.

وجد قيمة  $t$  المحسوبة: (- 3.66) وهي نسبة دالة احصائيا وهي اقل من 0.05 ولا يمكن اتخاذ القرار رفض او قبول الفرض الا بالرجوع الى درجة الحرية والمعبر عنها ب (DF) وهي تمثل (n-1)، اي درجة العينة (1-) وبالرجوع الى القيمة  $t$  الجدولية عند درجة 102 نجد انها تساوي 1.653 وهي تقع في منطقة الرفض ومنه نرفض الفرض البديل نو اتجاه الواحد عند الدلالة الاحصائية 0.05.



الشكل رقم (18): يوضح اختبار (ت) المحسوبة والجدولية للفرضية الاولى

ونعوضه بالفرض الصفري H0 بحيث تصبح الفرضية الاولى:

- لا يوجد ارتباط بين دراية اخصائي المعلومات بالمكتبات الجامعية بالشرق الجزائري الحالية والدراية المطلوبة لتنفيذ الحوكمة الالكترونية.
- نرجع ذلك الى:
- ✓ ان الدراية المكتسبة لدى اخصائي المعلومات تعد ثقافة عامة.
- ✓ الدراية المطلوبة لتنفيذ مشروع الحوكمة الالكترونية تتطلب تكوين وتدريب خاص مرتبط بالمعايير واستراتيجيات.
- كما ان مؤشرات الدراية بالإطار التشريعي والتنظيمي والتي تضم الفقرات 11 و12 و13 تثبت انه لا يوجد ارتباط بين الدراية التي يمتلكها الاخصائيين بالمكتبات الجامعية بالشرق الجزائري والتنفيذ الاستراتيجي للمشروع المراد تنفيذه بهذه المكتبات الجامعية.

➤ النتائج على ضوء الفرضية الاولى:

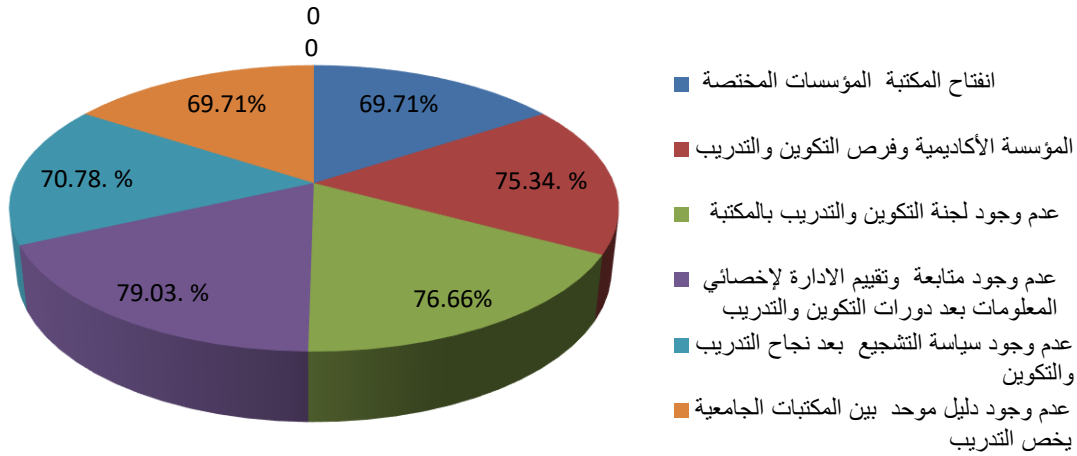
- التدريب والتكوين يكون خاص بالمشروع ولقد تم وضع خطة وفق المعايير للوصول الى جاهزية عالية في هذا المجال.
- السلسلة الوثائقية بالمكتبات الجامعية؛ صممت لها استراتيجيات وفق معايير دولية وتم ربطها بالمصالح الادارية التي تدير العملية.
- تم وضع مؤشرات ترفع من الجاهزية الالكترونية بالمكتبات الجامعية بالشرق الجزائري.
- تم وضع معايير خاصة بالتقييم الجاهزية الالكترونية للمكتبات الجامعية.
- جاهزية التكوين والتدريب الموجه (الخاص) للأخصائي المكتبات لتنفيذ الحوكمة الالكترونية نستنتج ما يلي:
- نسبة 69.71% المكتبات بالشرق الجزائري لم توفر لإخصائي المكتبات الجامعية التكوين او التدريب مع مؤسسة مختصة في مجال المشروع المراد تنفيذه.
- يوجد للهيئة وصية تدريب وتكوين اداري ب75.34% وهي نسبة جد معتبر تثبت توجه الجامعات بالتكوين وتدريب موظفيها ويدخل فيها؛ التربصات القصيرة المدى

## النتائج العامة للدراسة

والسماح للعينة بمزاولة الدراسة، ولكن لا يعتبر تكوين وتدريب خاص بالمشروع لأنه له آليات ومعايير خاصة جدا.

- لا يوجد بالمكتبات الجامعية في الشرق الجزائري بنسبة %76.66 لجنة مختصة بالتدريب والتكوين تسهر الى وصول المعلومات لاتي يحتاجها الموظف بكل شفافية وسلاسة.
- يوجد تقييم لإداء الاخصائي المكتبات الجامعية بالشرق الجزائري بنسبة تقدر ب %79.03 وهي تعد من اليات التي تثبت سيرورة الادارة ولضمان الحقوق والواجبات الموظف العام ضمن قانون الوظيفة العامة وتدخل فيها المردودية كل الحقوق المالية والمعنوية التي تنجر على هذا التقييم الاداري، لكن للمشروع تقييم خاص وله مؤشرات ومعايير خاصة جدا على المكتبات الجامعية الالتزام بها للوصول الى جاهزية المطلوبة.
- لا يوجد سياسات خاصة بالتكوين والتدريب معلنة ورسمية وفق استراتجية يكون للعينة بها دراية من طرف الهيئة الوصية والنسبة %70.87، تثبت ما تم طرحه، نرى السياسات في هذا المجال تساعد على ديمومة استعداد اخصائي المكتبات لأنه دائما في حالة تأهب وتكوين مستمر وفق برنامج دائم وهذا الحق يمنح عن طريق السياسات في هذا المجال.
- الجانب الاعلامي والتتقيفي سواء اجرائيا وتنظيميا وحتى قانونيا من طرف الهيئة الوصية واخصائي المكتبات بالشرق الجزائري يعد ضعيف ونحن نعتبره جزء من تدريب وتكوين
- وقد اتفقت العينة بنسبة %68.16 انه لا يوجد في المكتبة وحدة ادارية مسؤوليتها الاعلام والتكوين العملي الدائم لكل ما هو جديد.
- مما طرح نجد نسبة المتوسط الحسابي للنسب المئوية تقدر ب %73.29 وهي تعبر ان الاخصائي المعلومات بالمكتبات الجامعية في الشرق الجزائري مزال لم يدرب ويكون على مشروع الحوكمة الالكترونية لأنه يتطلب آليات ومعايير خاصة بالتدريب وتكوين.

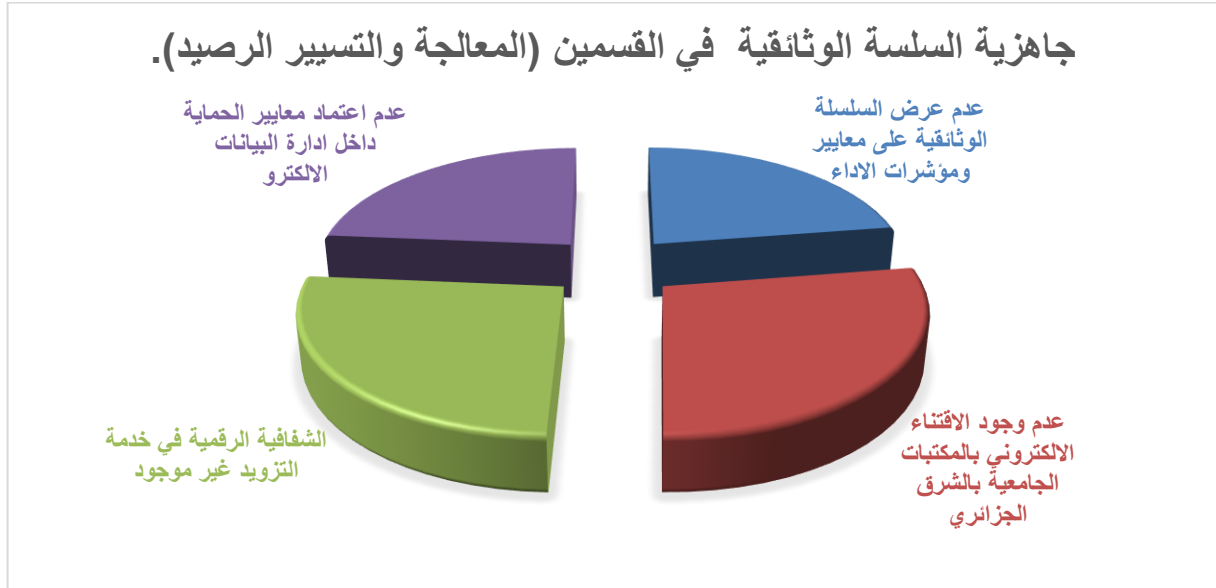
### نتائج العامة لجاهزية اخصائي المعلومات بالمكتبات الجامعية



الشكل رقم (19) يبين نتائج العامة لجاهزية اخصائي المعلومات بالمكتبات الجامعية في مجال التكوين والتدريب لتنفيذ الحوكمة الالكترونية.

- نتائج جاهزية السلسلة الوثائقية بالمكتبات الجامعية في الشرق الجزائري في القسمين (المعالجة والتسيير الوثائقي)
- ✓ عدم عرض السلسلة الوثائقية على معايير ومؤشرات الاداء 62.33%، وارجعه الباحث لنقص هذه المؤسسات في الجزائر وهي تعرف بمؤسسات الاعتماد الأكاديمي وهي مؤسسات خاصة بالتقييس المقنن.
- ✓ عدم وجود الاقتناء الالكتروني بالمكتبات الجامعية بالشرق الجزائري 77.09%
- ✓ الشفافية الرقمية في خدمة التزويد غير موجودة 71.65% وذلك لعدم مشاركة المستخدمين الالكتروني في عملية انتقاء الرصيد الوثائقي الورقي ولا يتم الافصاح على الموردین المتعاملين مع المكتبة عبر موقعها الالكتروني.
- ✓ عدم اعتماد معايير الحماية داخل ادارة البيانات الالكترونية 65.40%.
- ✓ عدم وجود الجهود المبذولة لتطوير من اداء وحدة المعالجة الالكترونية 65.05%
- المتوسط الحسابي للنسب المئوية المطروحة للنتائج الجزئية لقياس الجاهزية في القسمين المذكورين سابقا تفقد ب 68.30% وهي نسبة معتبرة ناتجة عن عدم وجود اقتناء الكتروني وان البيانات الالكترونية لا توجد ادارة الكترونية تنظمها وتحميها مع غياب المعايير لقياس الاداء الالكتروني وغياب المعايير التي تقييم السلسلة الوثائقية داخل المنظومة الالكترونية، مما طرح تعتبر النسبة 68.30% مقبولة ونستطيع الحكم ان السلسلة الوثائقية الموجودة بالمكتبات الجامعية في الشرق

الجزائري يجب ان تعدل معايير العمل بها حسب متطلبات التحول الرقمي لكي تتناسب مع مبادئ الحوكمة الالكترونية .



الشكل رقم (20): يوضح جاهزية السلسلة الوثائقية في القسمين (المعالجة والتسيير الرصيد).

- النتائج الجزئية لجاهزية السلسلة الوثائقية من ناحية المخرجات (الخدمات الالكترونية والتي تتوافق مع تنفيذ الحوكمة الالكترونية) نجد:
  - ✓ الخدمات عن بعد لا تتم بالمكتبات الجامعية بالشرق الجزائري بنسبة 65.44%، يعني الخدمات المقدمة تفرض على المستفيد الحضور الى مواقع المكتبات في ارض الواقع.
  - ✓ رجع الصدى للخدمات المقدمة لا يتم الكترونيا بنسبة 63.30% عبر المستودع الرقمي؛ فهو البرمجية الوثائقية المفتوحة المصدر وفيها امكانية اضافة، هذه الخاصية ولكن لا يمنع انه توجد آليات اخرى يكون فيها رجع الصدى ومنها السجل الورقي او الرد على الاستفسارات وجلسات الحوار المباشر ما بين المختصين والمستفيدين.
  - ✓ الحلول التقنية والفنية لمشاكل التي تواجه المستفيدين لا تتم عن بعد بالنسبة 66.92%، هذا يجبر المستفيد للاتصال المباشر والتواصل للبحث عن بعض الحلول التي قد تواجهه.
  - ✓ الفيديوهات التدريبية والنتقيفية والتعليمية تعد توجه حديث وهذا يساهم في نشر ثقافة الحوكمة الالكترونية وهو ترجمة للأسئلة المتكررة والاستفسارات فمن المكتبات من تضع خاصية المجيب الالي ومنها من تضع تلك الفيديوهات، نجد ان نسبة 67.38% من العينة بالمكتبات الجامعية بالشرق الجزائري عبرت عن غياب تلك الفيديوهات ولكن لا يمنع من وجود بعض الحلول كوضع بعض الارشادات عبر الشاشات العارض في قاعات المكتبات الجامعية بالشرق الجزائري في ارض الواقع وليس على مواقعها الالكترونية.

## النتائج العامة للدراسة

- ✓ لا توجد اتفاقية بين المكتبات الجامعية بالشرق الجزائري وبين مؤسسات خاصة بقياس الاداء ومختصة بالتقييم الخدمات وفق مؤشرات ومعايير، وقد اكدت النسبة ذلك بحيث قدرت ب %67.96.
- نجد المتوسط الحسابي للنسب المئوية المطروحة اعلاه قدر ب %66.02 وهي نسبة تعبر ان السلسلة الوثائقية في شق المخرجات (غير جاهز لتقديم خدمات الكترونية تتوافق مع متطلبات تنفيذ الحوكمة الالكترونية).
- النتائج العامة للجاهزية الالكترونية بالمكتبات الجامعية (البنية التحتية الالكترونية) نجد:
  - الحواسيب:
  - ✓ عدم العمل باللوحات الذكية مدعمة بالتطبيقات المساعدة في البحث بالفهرس الالكتروني (خاصة بالمستفيدين) % 66.80
  - ✓ عدم استبدال الحواسيب العمل بصفة دورية ومستمرة (الموظفين) %76.31.
  - الماسحات الضوئية:
  - ✓ تركيب وصيانة الماسحات الضوئية لا تتوافق مع معايير الجودة وال امان %76.50.
  - الطابعات:
  - ✓ لا يتم تزويد المكتبات الجامعية بالشرق الجزائري بطابعات وفق المعايير الدولية بنسبة %74.56.
  - الشبكات:
  - ✓ لا يتم تركيب شبكة عمل واسعة النطاق (شبكة عمل مفتوحة) بنسبة %72.21.
  - ✓ لا يتم تركيب شبكة مهنية افتراضية بنسبة %66.60 توفر التخزين والحماية وقد تم اقتراح شبكة (vpn) نموذجاً.
  - ✓ يتم تركيب نظام الويفي في كافة محيط المكتبات الجامعية بالشرق الجزائري بنسبة %80.97.
  - البرمجيات الوثائقية مفتوحة المصدر:
  - ✓ لا يتم اقتناء بصفة دورية ومستمرة البرمجيات الوثائقية مفتوحة المصدر والتطبيقات المرافقة لها بالمكتبات الجامعية بالشرق الجزائري بنسبة %71.07.
  - الخوادم السحابية والخوادم المادية التشبيك مع مراكز البيانات نموذجاً:
    - الخوادم السحابية:
    - ✓ لا يتم اقتناء نظام تخزين سحابي (الاشترك في الخوادم السحابية) بنسبة %73.73.
    - الخوادم المادية:
    - ✓ المكتبات الجامعية بالشرق الجزائري غير مزودة بخوادم تتميز بالتشبيك المباشر مع مراكز البيانات تكون موجودة على مستوى الجامعات التابعة لها بنسبة %69.13.
    - تقييم الجاهزية الالكترونية بالمكتبات الجامعية بالشرق الجزائري:
    - ✓ لا تعتمد المكتبات الجامعية بالشرق الجزائري على مؤشرات الجاهزية لتقييم جاهزيتها الالكترونية بنسبة %67.18.

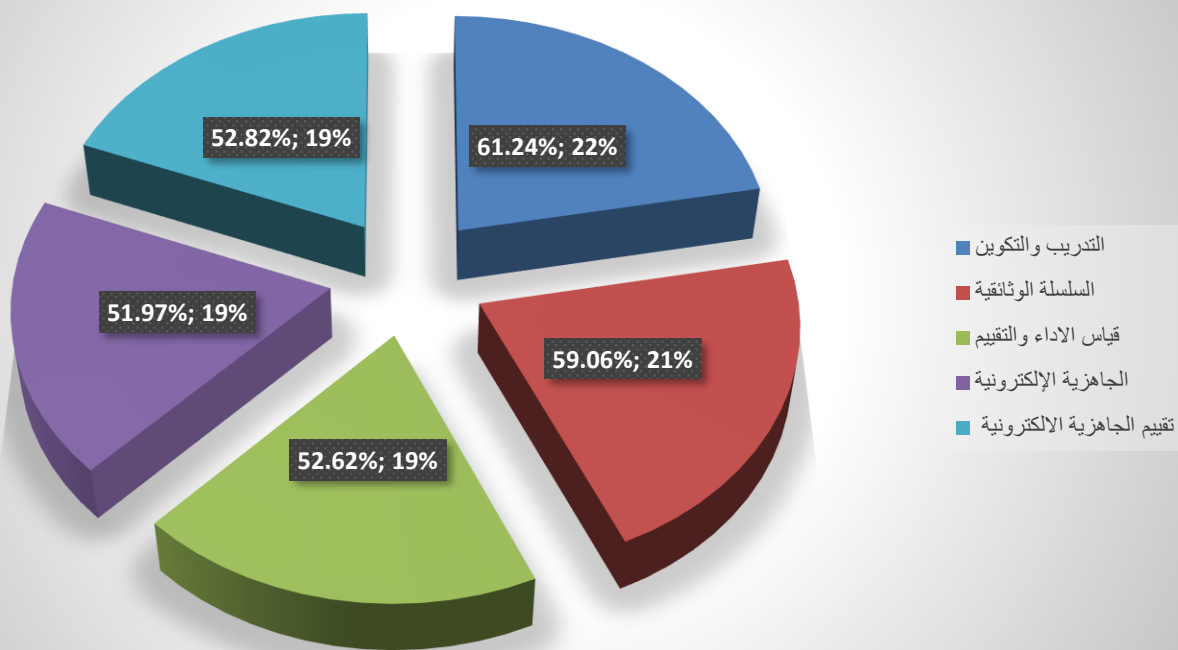
## النتائج العامة للدراسة

- المتوسط الحسابي للنسب المئوية المذكورة اعلاه تقدر ب 72.27% من خلالها نستطيع ان المكتبات الجامعية بالشرق الجزائري لا يوجد بها بنية تحتية الكترونية تساعدنا في تنفيذ الحوكمة الالكترونية اي انها غير جاهزة في المجال الجاهزية الالكترونية لتنفيذ مثل هذه المشاريع.

الجدول رقم (100): يوضح التنفيذ الصحيح للحوكمة الالكترونية بالمكتبات الجامعية بالشرق الجزائري -نتائج عامة-

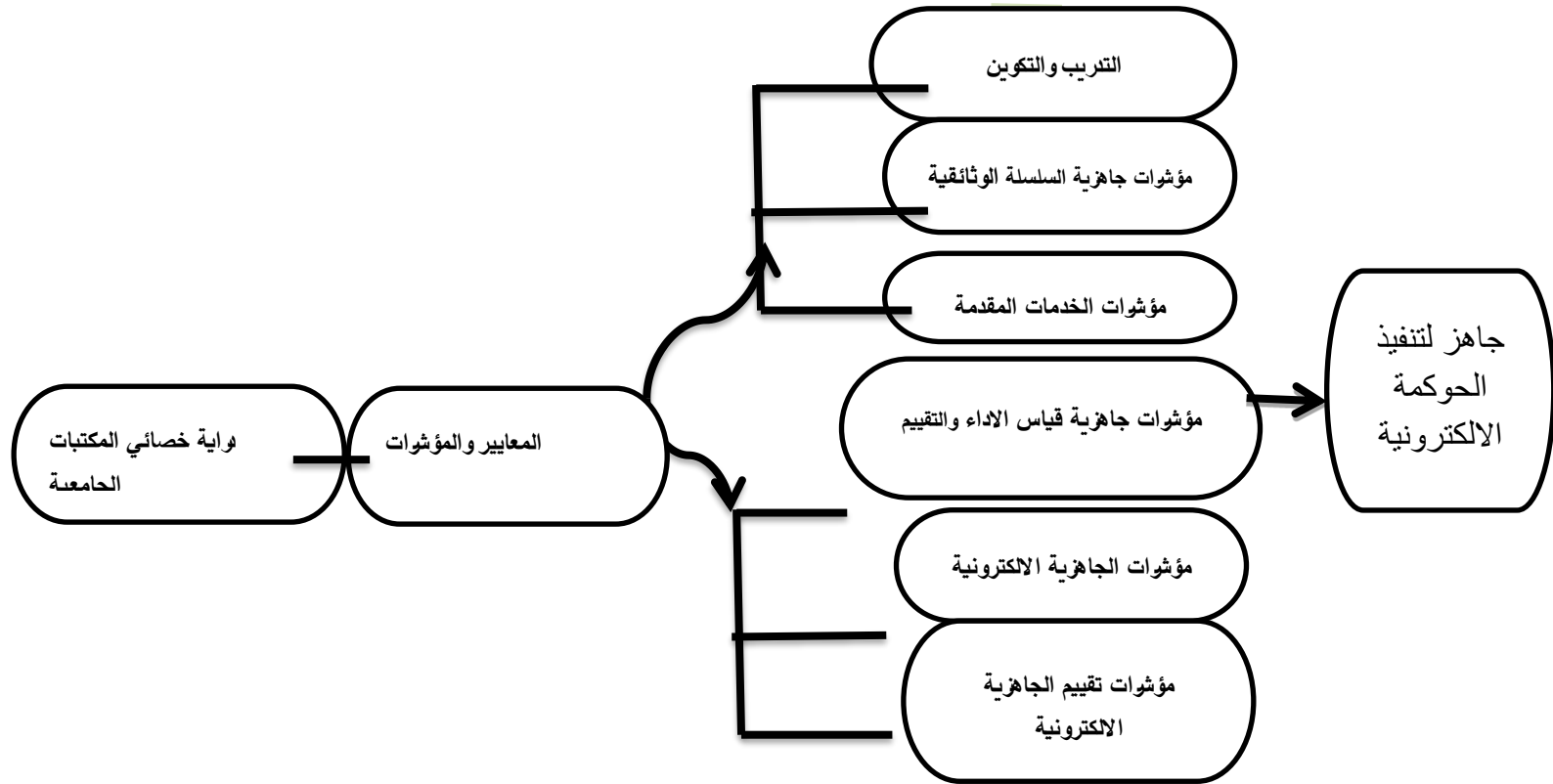
النسبة المئوية	الجاهزية	مرتكات التنفيذ
70.02%	غير جاهز	• التدريب والتكوين اخصائي المعلومات (الدراية بالمشروع)
67.54%	غير جاهز	• السلسلة الوثائقية (المدخلات /قسم المعالجة)
64.88%	غير جاهز	• السلسلة الوثائقية (المخرجات / قسم الخدمات)
67.96%	غير جاهز	• السلسلة الوثائقية (التقييم)
72.27%	غير جاهز	• الجاهزية الالكترونية
67.18%	غير جاهز	• تقييم الجاهزية الالكترونية

### تعزيز نقاط القوة التي تساعد على تنفيذ الحوكمة الالكترونية



الشكل رقم (21): يوضح التنفيذ الصحيح للحوكمة الالكترونية بالمكتبات الجامعية بالشرق الجزائري على ضوء الفرضية الأولى

➤ نجد ان الفرضية الاولى التي مفادها انه لا يوجد ارتباط بين دراية اخصائي المعلومات بالمكتبات الجامعية بالشرق الجزائري و جاهزية تنفيذ الحوكمة الالكترونية لم تتحقق لان كلما كانت دراية اخصائي المكتبات الجامعية بالشرق الجزائري مختصة ومرتبطة بالمعايير في المجالات المذكورة سابقا وقد تحصلنا على نسبة اجمالية للفصل الثاني من خلال جمع المتوسطات الحسابية للمرتكزات التي تساعد على تنفيذ الحوكمة الالكترونية ولقد تحصلنا على 68.30% ونسبة تعبر على انه غير جاهز كما ان البيئة العمل بالمكتبات الجامعية تعتبر غير جاهزة الكترونيا وتعتبر من التحديات الداخلية التي ستواجه المكتبات حين التنفيذ، لذلك يجب الحرص على عملية الاصلاح والبناء يبدأ من داخل البيئة الداخلية لهاته المكتبات.



المخطط رقم (22): يوضح التنفيذ الصحيح للحوكمة الالكترونية بالمكتبات الجامعية بالشرق الجزائري على ضوء الفرضية الاولى - اعداد الباحث-

المخطط اعلاه يوضح الجوانب التي بها سنحكم على اخصائي المعلومات بالمكتبات الجامعية بالشرق الجزائري له دراية وجاهزية تمكنه من تنفيذ الحوكمة الالكترونية ومن المؤشرات التي ستفاس؛ تدريبه وتكوينه المختص وجاهزته في السلسلة الوثائقية دراية بالمعايير و عملا بها ودرائته بأدوات التقييم وبالجاهزية الالكترونية معرفة و عملا بمؤشراتها

➤ اختبار الفرضية الثانية:

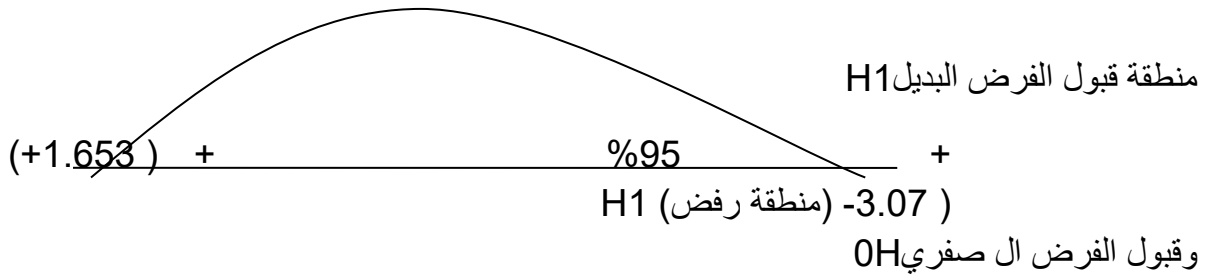
- يوجد ارتباط قوي بين مؤشرات قابلية التنفيذ للحوكمة الالكترونية بالمكتبات الجامعية بالشرق الجزائري في المرحلة الحالية وتنفيذ الحوكمة الالكترونية
- وهي فرضية بديلة  $H1$  ذات مستوى دلالة احصائية  $a=0.05$  وذات اتجاه واحد.

لوصول الى ثبات الفرض علينا المرور بمراحل منهجية:

- اولاً تحديد الفقرات السلبية والايجابية لتحديد الدرجة في الاستجابة للعينة والتي تدخل في كافة المعاملات الاحصائية

## النتائج العامة للدراسة

- ثانياً تحديد مجموع التكرارات وترتيب الاسئلة حسب درجة فعاليتها والتي مرتبطة بالمتوسط الحسابي لكل سؤال
  - ثالثاً تحديد الانحراف المعياري الذي يقيس مدى التشتت داخل العينة ومنه نحصل على درجة الثبات والاتفاق
  - رابعاً تحديد قيمة (ت) المحسوبة **t. Test** ومقارنتها ب ت الجدولية عن طريق درجة الحرية وبها نصل الى الدلالة الاحصائية للفرض.
- درجة الحرية هي درجة ثابتة والمعبر عنها ب (DF) وهي تمثل (n-1)، اي درجة العينة (1- 103) وبالرجوع الى القيمة (ت) الجدولية عند درجة 102 نجد انها تساوي 1.653 وهذه تمثل نسبة ت الجدولية، الانحراف المعياري للمحور (1.44) يعد صغير وهذا يدل على اتفاق افراد العينة في الرأي دون وجود تشتت، أما نسبة ت المحسوبة **t. Test (-3.07)** وهي في منطقة رفض الفرض البديل لأنها اقل من قيمة ت الجدولية المذكورة سابقا وعلى هذا الاساس نرفض الفرض البديل ونعوضها بالفرض الصفري  $H_0$ :
- يوجد ارتباط قوي بين عدم توفر مؤشرات قابلية التنفيذ للحكومة الالكترونية بالمكتبات الجامعية بالشرق الجزائري في المرحلة الحالية وفشل تنفيذ الحكومة الالكترونية بالمكتبات المذكورة آنفا.



الشكل رقم (23): يوضح اختبار (ت) المحسوبة **t. Test** والجدولية للفرضية الثانية

- النتائج على ضوء الفرضية الثانية

الجدول رقم (101): يبين مؤشرات قابلية التنفيذ الحوكمة الالكترونية بالمكتبات الجامعية بالشرق الجزائري

النسبة المئوية	التقليل من الضعف	مؤشرات قابلية التنفيذ
67.29%	يوجد ضعف	الادارة الاستراتيجية
70.93%	يوجد ضعف	تصميم استراتيجيات
65.18%	يوجد ضعف	الهيكل الاداري
70.40%	غير متوافق	مجلس الحوكمة الالكترونية
76.17%	يوجد ضعف	السياسات واللوائح

من الجدول نلاحظ ان مؤشرات قابلية التنفيذ الحوكمة الالكترونية بالمكتبات الجامعية بالشرق الجزائري يوجد فيها ضعف لعدم التركيز على المرتكزات المهمة والتي تساعد على تنفيذ الحوكمة الالكترونية ولقد كان تركيز الباحث على خمس مرتكزات مهمة من خلالها حاولنا معرفة هل يمكن تنفيذ الحوكمة الالكترونية بهذه المكتبات؟ وهل توجد مؤشرات تساعد على التنفيذ ام لا؟ ونتائج المتحصل عليها:

- الادارة الاستراتيجية يوجد فيها ضعف لعدم توفر مؤشرات (التخطيط الاستراتيجي، البناء التنظيمي، القيادة الإبداعية، الرقابة والحوكمة)، يجب التقليل من الضعف الموجود داخل الادارة المكتبات الجامعية بالشرق الجزائري وسبب الضعف يرجعه الباحث الى انها ادره مدمجة ونتائج الدراسة اثبتت ان: ( التخطيط الاستراتيجي غير معتمد بالمكتبات الجامعية 69.32% ، الاتصال الاداري المفتوح في المكتبات الجامعية بالشرق الجزائري كأسلوب اداري ضمن البناء التنظيمي الهيكلي غير موجود 68.54% ، الایمیل المهني كآلية مستخدمة ضمن استراتيجيات الاتصال المفتوح غير موجود 63.69% ، اختيار القائد المبدع عن طريق التعاون المؤسسي غير موجود 68.45% ، القائد المكلف بالحوكمة الالكترونية غير موجود 66.21 ، عدم وجود الانظمة الرقابية المالية الالكترونية تكرر الحوكمة الالكترونية غير موجود 67.57% ) من خلال جمع المتوسطات النسبية نحصل على نسبة 67.29% وهي تعبر على ان المكتبات الجامعية بالشرق الجزائري فيها ضعف من ناحية وجود الادارة الاستراتيجية ، يجب عليها ان تتداركه حتى تصبح لها قابلية لثقافة الحوكمة الالكترونية التنظيمية في الجوانب الاستراتيجية والتنظيمية .

- تصميم استراتيجيات خاصة بالمكتبات يوجد فيها ضعف خاصة في جانب استراتيجيات اتفاقيات التعاون بالمكتبات الجامعية بالشرق الجزائري 71.26% (غير موجودة)، كذلك استراتيجيات مساهمة المكتبات الجامعية بالشرق الجزائري في ترقية الجامعة ضمن

التصنيفات العالمية **74.17%** (غير موجودة)، أما استراتيجية تنظيم النشاطات العلمية والثقافية **67.38%** غير موجودة كاستراتيجية مرتبطة بأهداف ورؤى، يعني وجود بعض النشاطات العلمية كال غير موافق والايام التحسيسية المرتبط بمواسم معينة لا يدخل ضمن الاستراتيجية المؤسسة والمبنية على اهداف ثابتة ودائمة ومستمرة، من خلال جمع المتوسطات النسبية نحصل على نسبة **70.93%** وهي تمثل ان المكتبات الجامعية بالشرق الجزائري فيها ضعف في تصميم استراتيجيات يجب عليها ان تتداركه لتقبل ثقافة الحوكمة الالكترونية التنظيمية في الجوانب الاستراتيجية والتنظيمية .

- الهندسة الجديدة للهياكل الادارية بالمكتبات الجامعية بالشرق الجزائري فهي لا تعتمد على الهيكل التنظيمي والوظيفي بنسبة **63.69%** ولا تعتمد على الهيكل التنظيمي والمسوح والافقي بنسبة **66.41%**، كما ان النتائج اثبتت ان الهيكل الاداري المستخدم في الوقت الحالي غير متوافق لثقافة الحوكمة الالكترونية التنظيمية بنسبة **65.44%**، من خلال جمع المتوسطات النسبية نحصل على نسبة **65.18%** وهي تعبر على ان المكتبات الجامعية بالشرق الجزائري فيها ضعف من ناحية الهندسة الجديدة للهياكل الادارية ، و يجب عليها ان تتداركه حتى تصبح لها قابلية لتقبل ثقافة الحوكمة الالكترونية التنظيمية في الجانب الاداري الهيكلي .

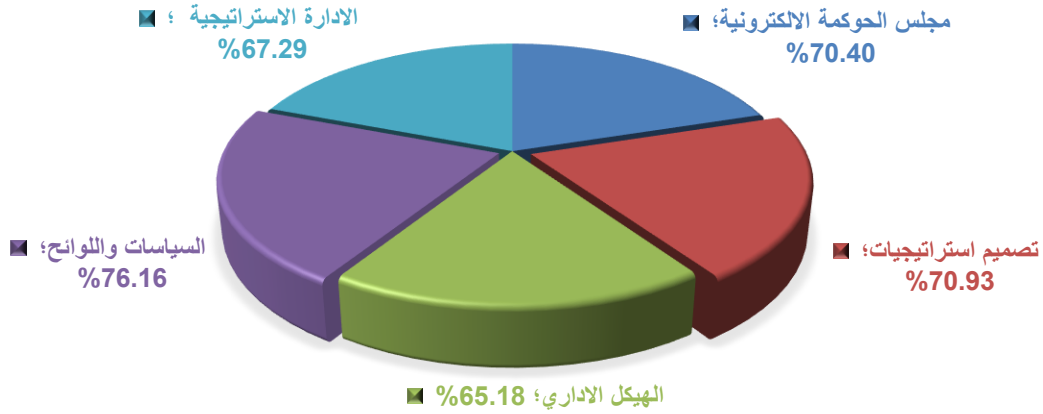
- عدم وجود مجلس الحوكمة الالكترونية ولجانه الثلاث بالمكتبات الجامعية بالشرق الجزائري يعتبر نقطة ضعف يجب تداركها نتائج الدراسة اثبتت ان : ( مجلس الحوكمة الالكترونية غير مشكل بنسبة **75.34%** ، لجنة التدقيق والامثال غير مشكله بالنسبة **67.18%** ، لجنة المخاطر غير مشكله بالنسبة **69.02%**، لجنة الحوكمة الالكترونية لم يتم تشكيلها بالنسبة **69.90%** )، من خلال جمع المتوسطات النسبية نحصل على نسبة **70.40%** وهي تعبر على ان المكتبات الجامعية بالشرق الجزائري فيها ضعف من ناحية مجلس الحوكمة الالكترونية ولجانه الثلاث ، يجب عليها ان تتداركه حتى تصبح لها قابلية لتقبل ثقافة الحوكمة الالكترونية الرقابية في الجانب الاداري الرقابي .

- عدم وجود السياسات واللوائح الإدارية بالمكتبات الجامعية الجزائرية فهي تعتبر عن ضعف في القاعدة القانونية والتنظيمية ، و النتائج الدراسة اثبتت ان : ( السياسات والاجراءات المتعلقة بالحوكمة الالكترونية في المكتبات الجامعية بالشرق الجزائري غير موجودة **68.93%** ، سياسة الابتكار والابداع التكنولوجي في المكتبات الجامعية بالشرق الجزائري **63.30%** غير موجود، تبني المكتبات الجامعية سياسة تطوير البرمجيات والتطبيقات الالكترونية **70.15%** غير موجود، سياسة الحماية الالكترونية للملكية الفكرية **66.41%** غير موجودة ، سياسة حماية البيانات الالكترونية بالمكتبات الجامعية **71.65%** غير موجود ، سياسة التشبيك الالكتروني بالمكتبات الجامعية **72.43%** غير موجود ) ، أما اللائحة القانونية والتنظيمية بالمكتبات الجامعية كذلك فيها ضعف حيث الدراسة اثبتت ان : ( اللائحة القانونية بالمكتبات الجامعية للمعات الالكترونية وحماية المحتوى الالكتروني غير موجود **64.08%** ، اللائحة التنظيمية بالمكتبات الجامعية **66.02%** موجود مع اصحاب المصالح كالعلاء الموزعين ودور النشر) ، من خلال جمع المتوسطات النسبية نحصل على نسبة **76.17%** وهي تعبر على ان المكتبات الجامعية بالشرق الجزائري فيها ضعف من ناحية وجود السياسات واللوائح

## النتائج العامة للدراسة

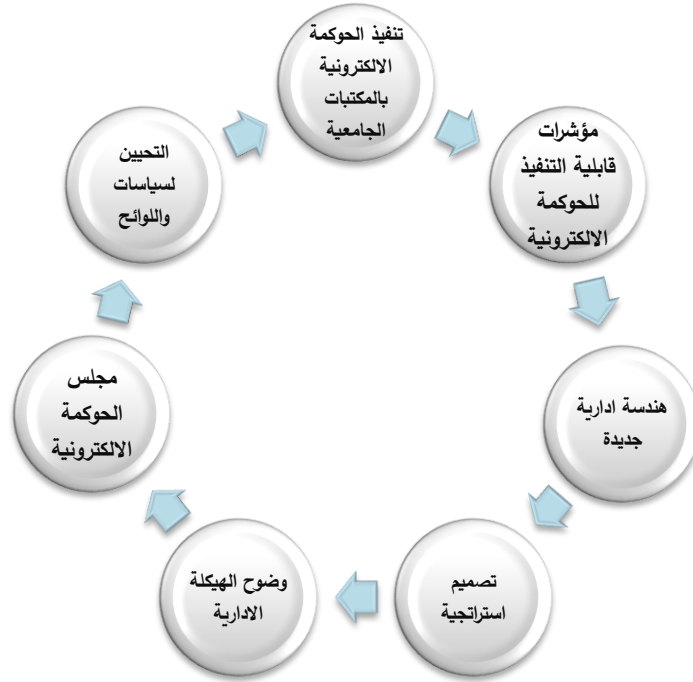
الإدارية ، يجب عليها ان تتداركه حتى تصبح لها قابلية لتقبل ثقافة الحوكمة الالكترونية القانونية التنظيمية في الجوانب القاعدة القانونية والتنظيمية .

### القابلية لتنفيذ المشروع مرتبطة بالتقليل من الضعف



الشكل رقم (24): يبين النتائج العامة لقابلية المكتبات الجامعية بالشرق الجزائري لتنفيذ الحوكمة الالكترونية.

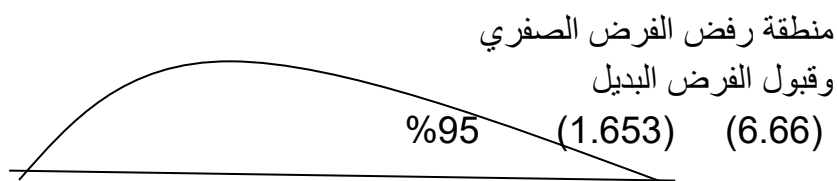
➤ الفرضية تدور حول وجود ارتباط قوي بين عدم توفر مؤشرات قابلية التنفيذ للحوكمة الالكترونية بالمكتبات الجامعية بالشرق الجزائري في المرحلة الحالية وفشل تنفيذ الحوكمة الالكترونية بالمكتبات المذكورة آنفاً، **قد تحققت** بنسبة 69.99% ،يعني ان للمؤشرات قابلية تنفيذ الحوكمة الالكترونية والتي تم تحديدها بالنسب المذكورة لها ارتباط بنسبة 69.99% على فشل تنفيذ الحوكمة الالكترونية في المكتبات الجامعية بالشرق الجزائري اذا لم تتوفر وهي نسبة جد معتبرة لان صاحب المشروع يضع الاعتبار لكل النسب التي تؤدي للفشل مهما قلت او كبرت ،الباحث يؤكد وجود مرتكزات ومؤشرات بالمكتبات الجامعية بالشرق الجزائري تستطيع ان تتدارك به الضعف الموجود ومن خلالها تصبح لها بيئة قابلة لتنفيذ الحوكمة الإلكترونية.



مخطط رقم (25) يوضح التنفيذ الصحيح للحوكمة الالكترونية بالمكتبات الجامعية بالشرق الجزائري على ضوء الفرضية الثانية -من اعداد الباحث-

#### ➤ اختبار الفرضية الثالثة:

- لا يوجد اليات تساعد على تنفيذ الحوكمة الالكترونية بالمكتبات الجامعية في الشرق الجزائري.
  - نسبة التباين والتوافق كبيرة جدا في هذا المحور بحيث المتوسط الحسابي قيمته مرتفعة قدرت ب (3.65) وهي تبين توافق لأفراد العينة في درجة الاستجابات وما يثبت التوافق ان نسبة التشتت صغيرة، بحيث قدرت قيمة الانحراف المعياري ب (1.28) وقيمة ت المحسوبة قدرت ب(6.66) وهي أكبر من نسبة ت الجدولية المقدر ب(1.653) اي انها في منطقة قبول فرضية بديلة H1 ذات مستوى دلالة احصائية  $a=0.05$  وذات اتجاه واحد ورفض الفرض الصفري H0.
  - ونعوضه بالفرض البديل التالي:
- يوجد آليات تمكن المكتبات الجامعية بالشرق الجزائري من تنفيذ الصحيح والناجح للحوكمة الالكترونية.



الشكل رقم (26): يوضح اختبار (ت) المحسوبة والجدولية للفرضية الثالثة

- النتائج على ضوء الفرضية الثالثة:  
آليات تنفيذ الحوكمة الالكترونية بالمكتبات الجامعية تعتبر من الفرص (opportunities)، إذا استغلت وعرفت المكتبات الجامعية بالشرق الجزائري كيف تستثمر فيها من الآليات:  
• الآلية الاولى: توحيد العمل بإدارة نطاق مشروع الحوكمة الالكترونية.  
عدم توفر مؤشرات الآلية الاولى بالمكتبات الجامعية بالشرق الجزائري بنسبة 68.67% ونرجع ذلك لعدم توفر ادارة للوقت في كافة المكتبات الجامعية بالشرق الجزائري بنسبة 77.67% وغياب ادارة للميزانية الواحدة في كافة المكتبات الجامعية بالشرق الجزائري ب 65.24% وعدم تمكين المكتبات الجامعية بالشرق الجزائري من ان تكون حافظات للمشاريع بنسبة 63.11%، ولكن على المكتبات الاستثمار في ايجاد آليات توحيد العمل بإدارة نطاق المشروع

• الآلية الثانية: نماذج تنفيذ الحوكمة الالكترونية.

يوجد قابلية بالمكتبات الجامعية بالشرق الجزائري لاختيار الآلية الثانية لتنفيذ الحوكمة الالكترونية بنسبة 73.65% وتم الحصول على هذه النسبة من خلال بعض مؤشرات للنماذج تم طرحها على العينة وكانت نتيجة:

▪ نموذج البث:

- عن طريق الانفتاح على الوسط الأكاديمي بنسبة 73.01%
- عن طريق نشر ثقافة الحوكمة الالكترونية بنسبة 80%.
- ✓ هذا النموذج يصلح ان يكون ما قبل تنفيذ الحوكمة الالكترونية في المكتبات الجامعية بالشرق الجزائري كأسلوب لترويج والتسويق للمشروع ونشر ثقافة الحوكمة الالكترونية ولقد حصلنا على نسبة القابلية 76.50%.

▪ نموذج التحليل المقارن:

- عن طريق بث البيانات التعريفية لمقدمي الخدمات لتسهيل التواصل بهم بنسبة 75.92%

▪ نموذج التدفق الحرج:

## النتائج العامة للدراسة

- عن طريق توفير محتوى رقمي ثري على المستودع الرقمي بنسبة 76.70%.
- ✓ النموذجين المذكورين يصلحان لتجريب المشروع بنسبة 76.31%.

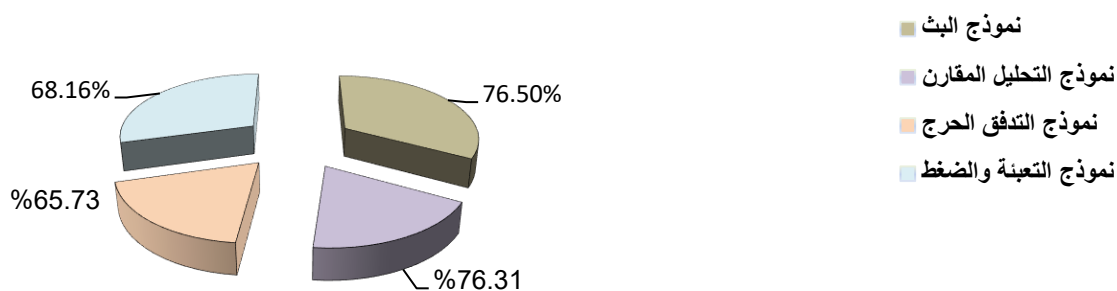
▪ نموذج التعبئة والضغط:

- الاقتراحات والملاحظات الالكترونية من طرف المستفيدين يوجد استعداد 68.16%
- ✓ هذا النموذج يصلح ان يكون بعد تنفيذ الحوكمة الالكترونية بالمكتبات الجامعية نسبة القابلية 68.16%.

الجدول رقم (102): يبين وجود فرصة من خلال الآلية الثانية لتنفيذ الحوكمة الالكترونية

النسبة المئوية	قابل للتنفيذ	الآلية الثانية: نماذج تنفيذ الحوكمة الالكترونية
76.50%	قابل للتنفيذ	نموذج ما قبل تنفيذ الحوكمة الالكترونية
76.31%	قابل للتنفيذ	نموذج تجريبي للحوكمة الالكترونية
68.16%	قابل للتنفيذ	نموذج ما بعد تنفيذ الحوكمة الالكترونية
65.73%	قابل للتنفيذ	الآلية الثانية قابلة للتنفيذ بالمكتبات الجامعية

### نماذج تنفيذ الحوكمة الالكترونية - آلية 02-



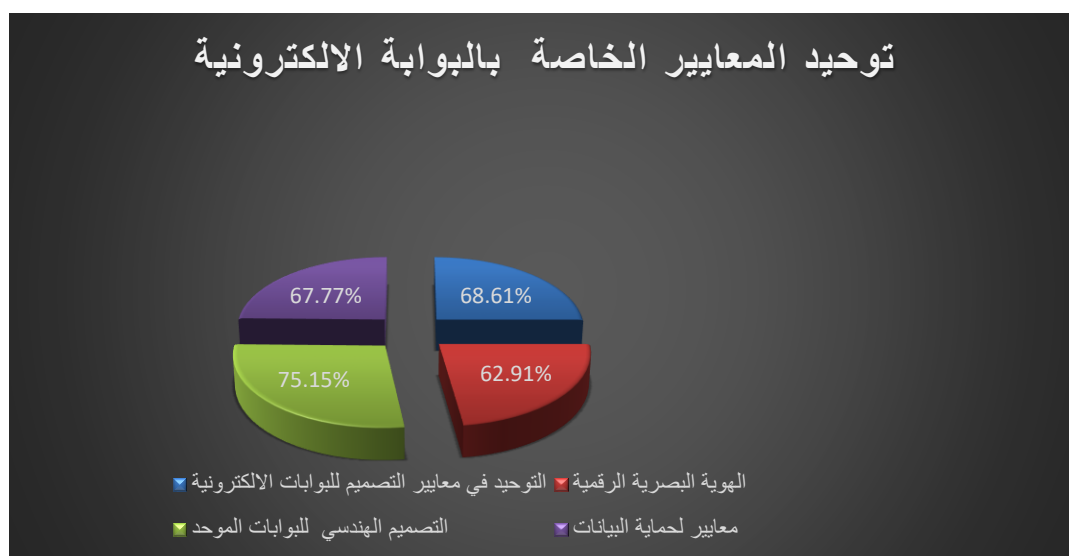
الشكل رقم (27): يوضح تنفيذ الحوكمة الالكترونية من خلال الآلية - اغتتم الفرص (opportunities)

- الآلية الثالثة: توحيد معايير والمؤشرات منظومة العمل الالكتروني بالمكتبات الجامعية
- ✓ توحيد المعايير الخاصة بالمواقع والبوابات الالكترونية للمكتبات الجامعية:
- الهوية البصرية الرقمية غير موحدة بين تلك المكتبات بنسبة 62.91%.
- التصميم الهندسي للبوابات غير موحدة ب 75.15%.
- معايير حماية لحماية البيانات غير مفعلة ب 67.77%.

## النتائج العامة للدراسة

مما طرح نجد ان توحيد المعايير الخاصة بالموقع والبوابات الالكترونية في المكتبات الجامعية بالشرق الجزائري غير موحد بنسبة 68.61% .  
الجدول رقم (103) يبين توحيد المعايير الخاصة بالبوابة الالكترونية للمكتبات الجامعية

النسبة المئوية	موجود/غير موجود	توحيد المعايير الخاصة بالبوابة الالكترونية
68.61%	غير موجود	التوحيد في معايير التصميم للبوابات الالكترونية
62.91%	غير موجود	التوحيد في الهوية البصرية الرقمية
75.15%	غير موجود	التوحيد في التصميم الهندسي للبوابات الالكترونية.
67.77%	غير مفعلة	توحيد معايير حماية البيانات الالكترونية
68.61%	غير موحد	توحيد المعايير الخاصة بالمواقع والبوابات الالكترونية للمكتبات الجامعية



الشكل رقم (28) يبين توحيد المعايير الخاصة بالبوابة الالكترونية للمكتبات الجامعية.

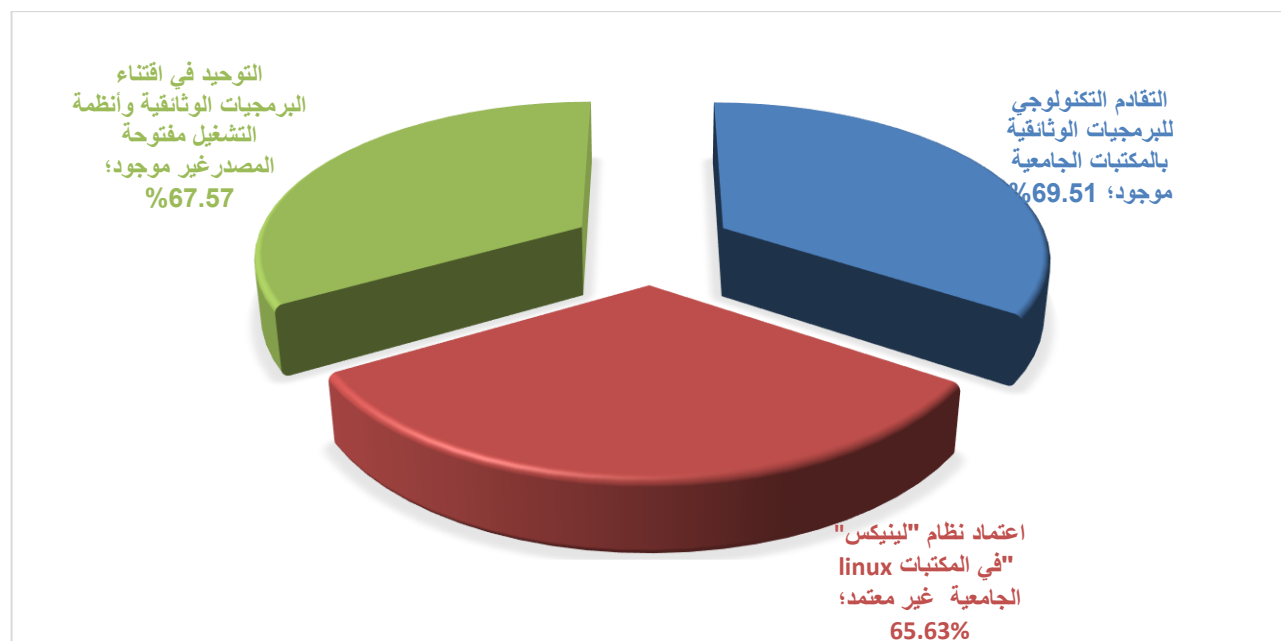
✓ توحيد المعايير الخاصة باقتناء أنظمة التشغيل والبرمجيات الوثائقية مفتوحة المصدر بالمكتبات الجامعية

## النتائج العامة للدراسة

- التوحيد في اقتناء البرمجيات الوثائقية وأنظمة التشغيل مفتوحة المصدر بالمكتبات الجامعية في الشرق الجزائري غير موجود والنسبة تقدر ب 67.57% ونرجع ذلك لعدم وجود استراتيجيات فيما يلي:
- لا توجد استراتيجية لاقتناء البرمجيات الوثائقية مفتوحة المصدر تقدر ب 69.51%
- لا توجد استراتيجية لاقتناء أنظمة التشغيل مفتوحة المصدر نموذجا (Linux) تقدر النسبة ب 65.63%.

الجدول رقم (104) يبين توحيد معايير اقتناء البرمجيات وانظمة التشغيل مفتوحة المصدر بالمكتبات الجامعية.

النسبة المئوية	موجود/غير موجود	توحيد معايير والمؤشرات منظومة العمل الالكتروني بالمكتبات الجامعية
69.51%	موجود	التقادم التكنولوجي للبرمجيات الوثائقية بالمكتبات الجامعية
65.63%	غير معتمد	اعتماد نظام "لينكس" Linux "في المكتبات الجامعية
67.57%	غير موجود	التوحيد في اقتناء البرمجيات الوثائقية وأنظمة التشغيل مفتوحة المصدر



## النتائج العامة للدراسة

الشكل رقم يمثل (29) توحيد اقتناء البرمجيات وأنظمة التشغيل مفتوحة المصدر لتنفيذ الحوكمة الالكترونية.

نجد عدم وجود قابلية لاختيار الآلية الثالثة وهي توحيد معايير والمؤشرات منظومة العمل الالكتروني بالمكتبات الجامعية 68.09 % وذلك لعدم توفر المؤشرات التالية:

- عدم التوحيد في معايير التصميم للبوابات الالكترونية 68.61%
- عدم التوحيد في اقتناء البرمجيات الوثائقية وأنظمة التشغيل مفتوحة المصدر بالمكتبات الجامعية في الشرق الجزائري يقدر 67.57%

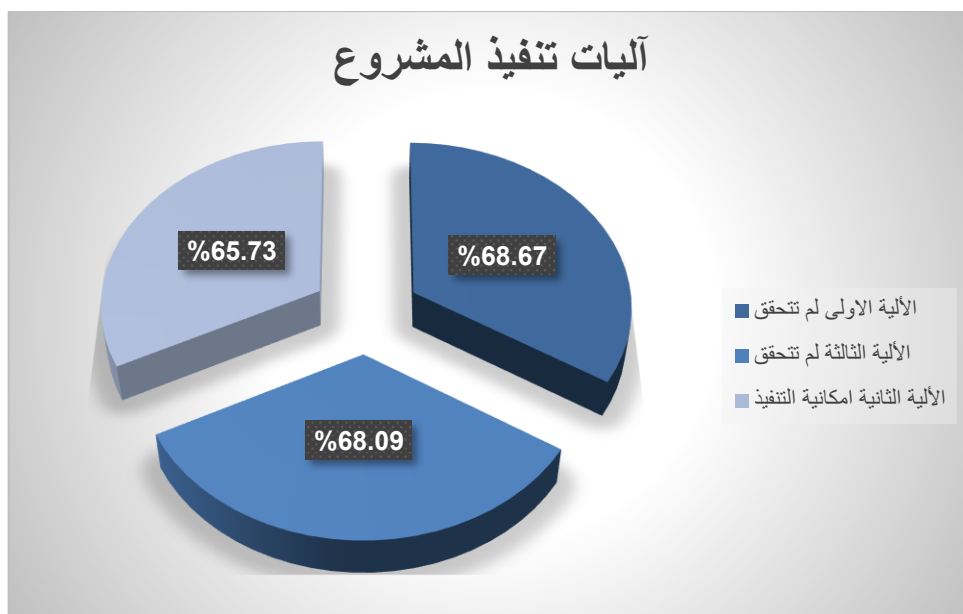
• النتائج على ضوء الفرضية الثالثة:

الجدول رقم (105) يبين الآلية المناسبة للمكتبات الجامعية بالشرق الجزائري لتنفيذ بها الحوكمة الالكترونية.

آليات تنفيذ الحوكمة الالكترونية	التنفيذ	النسبة المئوية
الآلية الاولى: توحيد العمل بإدارة نطاق المشروع	لا يمكن تنفيذ بها المشروع	68.67%
الآلية الثالثة: توحيد المعايير العمل في المنظومة الالكترونية	لا يمكن تنفيذ بها المشروع	68.09%
الآلية الثانية: تنفيذ نماذج عبر مراحل تنفيذ الحوكمة الالكترونية	توجد فرصة للمكتبات الجامعية للتنفيذ بها الحوكمة الالكترونية	65.73%

من خلال الجدول يتضح انه يوجد عدة آليات تمكن المكتبات الجامعية بالشرق الجزائري من تنفيذ الحوكمة الالكترونية ولقد تم في هذا الفصل اقتراح ثلاث آليات رأيناها مهمة لتنفيذ الحوكمة الالكترونية بحيث الآلية الاولى لم تتحقق مؤشراتها ب68.67% وهي خاصة بتوحيد العمل بإدارة نطاق المشروع وكذلك الآلية الثالثة لم تتحقق مؤشراتها ب68.09% وهي خاصة بتوحيد المعايير العمل في المنظومة الالكترونية وقد حصرناها في توحيد معايير اقتناء البرمجيات الوثائقية وأنظمة التشغيل مفتوحة المصدر في كافة المكتبات الجامعية بالشرق الجزائري ويجب التنويه انه يمكن ان تصبح هذه الآليات ذات مؤشرات ناجحة اذا تم تدارك الضعف المذكور .

الآلية الثانية تحققت مؤشراتها بنسبة 65.73% وهي تحت على العمل بالنماذج المذكورة في كل مرحلة من مراحل التنفيذ المشروع.

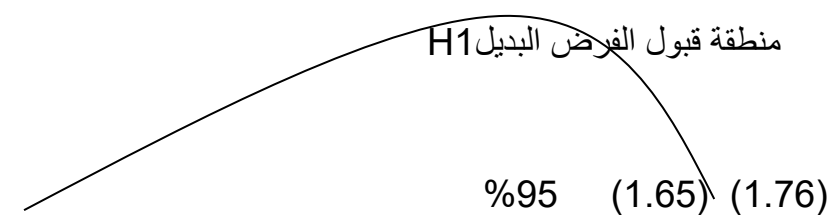


الشكل رقم (30): يوضح التنفيذ الصحيح للحوكمة الالكترونية بالمكتبات الجامعية بالشرق الجزائري على ضوء الفرضية الثالثة -من اعداد الباحث-

- ومما طرح سابقا يتضح ان الفرضية الثالثة قد تحققت؛ مع تدعيمها بالألية المساعدة على التنفيذ.
- اختبار الفرضية الرابعة:

التحديات الخارجية والداخلية لها تأثير على نجاح تنفيذ الحوكمة الالكترونية بالمكتبات الجامعية بالشرق الجزائري.

- وهي فرضية بديلة H1 ذات مستوى دلالة احصائية  $a=0.05$  وذات اتجاه واحد. نسبة التباين والتوافق في هذا الفصل لا بأس بها بحيث المتوسط الحسابي قيمته قدرت ب(2.67) وهي تبين توافق لأفراد العينة في درجة الاستجابات وما يثبت التوافق ان نسبة التشتت صغيرة، بحيث قدرت قيمة الانحراف المعياري ب(1.29) وقيمة ت المحسوبة قدرت ب(1.76) وهي أكبر من نسبة ت الجدولية المقدر ب(1.653) اي انها في منطقة قبول فرضية بديلة H1 ذات مستوى دلالة احصائية  $a=0.05$  وذات اتجاه واحد



الشكل رقم (31): يوضح اختبار (ت) المحسوبة والجدولية للفرضية الرابعة

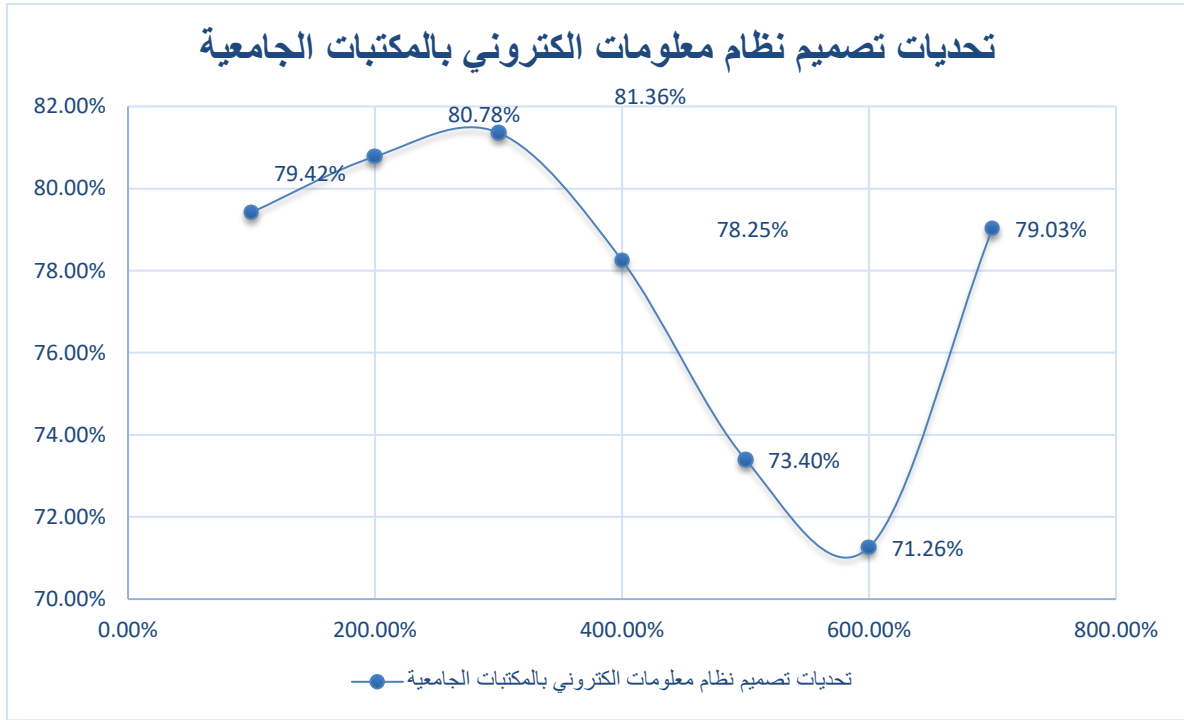
## النتائج العامة للدراسة

✓ التحديات وهي موضحة كالتالي:

- تحدي تصميم نظام معلومات الكتروني، فالباحث يرى ان تنفيذ الحوكمة الالكترونية بالمكتبات الجامعية بالشرق الجزائري يتطلب منها اولا هندسة ثم تصميم نظام معلومات الكتروني يكون مجال الكتروني واسع له قابلية لتنفيذ المعايير والمؤشرات الدولية والتي تنظم العمل الالكتروني وتمكن من تبني وتنفيذ المشاريع ومن بينها مشروع الحوكمة الالكترونية، توجد عدة تحديات قدرت ب (77.64%) وحتى يكون التصميم ناجح عليها تخطي التحديات التالية:
  - البنية التنظيمية الهرمية والتفرد في اتخاذ القرارات المصيرية والمهمة وعدم وجود فرق عمل بالمكتبات الجامعية بالشرق الجزائري، قدرت النسبة ب79.42%.
  - العمل بالهيكلية الادارية التقليدية وعدم الاصلاح الاداري في المنظومة الادارية: 80.78%
  - صعوبات متعلقة بالهيكل التنظيمية والإجراءات الإدارية المعقدة: 81.36%
  - ادارة التغيير بالمكتبات الجامعية في الشرق الجزائري: 78.25%
  - معوقات التحديات القانونية لمهنة أخصائي المعلومات على تنفيذ الحوكمة الإلكترونية: 73.40%
  - تحدي عدم الاستقلالية الإدارية والمالية بالمكتبات الجامعية الجزائرية: 71.26%
  - تحدي التصميم الهندسي المغلق للمؤسسات التعليم العالي وللبيئة الادارية له تأثير على تنفيذ الحوكمة الالكترونية بالمكتبات الجامعية 79.03%.
- الجدول رقم (106) يمثل تحديات تصميم نظام معلومات الكتروني بالمكتبات الجامعية

النسبة المئوية	موجود/غير موجود	تحديات تصميم نظام معلومات الكتروني بالمكتبات الجامعية
79.42%	موجود	تحدي عدم تجديد هندسة العمليات الإدارية
80.78%	موجود	تحدي العمل بالهيكلية الادارية التقليدية وعدم الاصلاح الاداري في المنظومة الإدارية
81.36%	موجود	صعوبات متعلقة بالهيكل التنظيمية والإجراءات الإدارية المعقدة
78.25%	موجود	تحدي ادارة التغيير بالمكتبات الجامعية في الشرق الجزائري
73.40%	موجود	معوقات التحديات القانونية لمهنة أخصائي المعلومات على تنفيذ الحوكمة الإلكترونية
71.26%	موجود	تحدي عدم الاستقلالية الإدارية والمالية بالمكتبات الجامعية الجزائرية
79.03%	موجود	تحدي التصميم الهندسي المغلق

موجودة	%77.64	التحديات لتصميم نظام معلومات بالمكتبات الجامعية بالشرق الجزائري
--------	--------	---



الشكل رقم (32) يمثل التحديات تصميم نظام معلومات الكتروني بالمكتبات الجامعية.

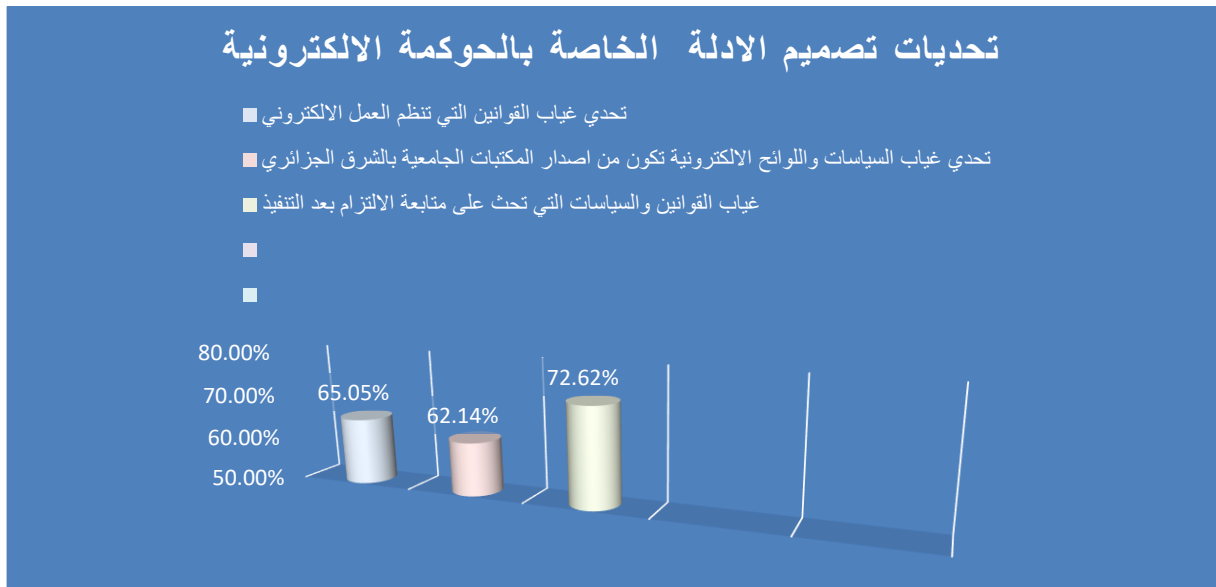
- ولقد تم اقتراح ثلاث وحدات ادارية مهمة تساعد المكتبات المذكورة للوصول الى نظام معلومات الكتروني قوي يؤدي خدمات الكترونية يتماشى مع ما هو موجود في الساحة العالمية للمكتبات الجامعية (مواجهة التهديدات (threats)).
- لتنفيذ الحوكمة الالكترونية بالمكتبات الجامعية بالشرق الجزائري يتطلب منها في مرحلة ثانية سد الفجوة القانونية ولقد تم اقتراح عدة ادلة تساعد على ايجاد حلول في هذا المجال القانوني وبه تنظم العمل الالكتروني وتستطيع تنفيذ مشروع الحوكمة الالكترونية، توجد عدة تحديات قدرت ب (66.60%).
- عدم وجود دليل موحد خاص بالحوكمة الالكترونية بالمكتبات الجامعية؛ فهو يمثل الجانب التشريعي وبناء السياسات واللوائح يعتبر تهديد كبير سيؤثر على التنفيذ وتم رصد هذا التهديد من خلال:
- التشريعات والقوانين التي تنظم العمل الالكتروني في الجزائر لا تساعد على تصميم ادلة موحدة في المكتبات الجامعية %65.05.
- غياب القوانين والسياسات التي تحث على متابعة الالتزام بعد التنفيذ %72.60.

## النتائج العامة للدراسة

- لا توجد تشريعات ولا لوائح ولا سياسات تنظم العمل الإلكتروني في مجال استخدام البيانات الشخصية بالمكتبات الجامعية الجزائرية الإلكترونية **62.14%**

الجدول رقم (107) يمثل تحديات تصميم الادلة الخاصة بالحوكمة الالكترونية بالمكتبات الجامعية

النسبة المئوية	تحديات تصميم الادلة الخاصة بالحوكمة الالكترونية
65.05%	تحدي غياب القوانين التي تنظم العمل الالكتروني
62.14%	تحدي غياب السياسات واللوائح الالكترونية تكون من اصدار المكتبات الجامعية بالشرق الجزائري
72.62%	غياب القوانين والسياسات التي تحث على متابعة الالتزام بعد التنفيذ



الشكل رقم (33) يمثل تحديات تصميم الادلة الخاصة بالحوكمة الالكترونية بالمكتبات الجامعية

- ولقد تم اقتراح ثلاث ادلة لسد الفجوة القانونية وتساعد المكتبات الجامعية بالشرق الجزائري لتسيير المرحلة الحالية وبها نجد مجالا قانوني يساعد على تنفيذ الحوكمة الالكترونية.
- لتنفيذ الحوكمة الالكترونية بالمكتبات الجامعية بالشرق الجزائري يتطلب منها في مرحلة ثالثة التوجه نحو التشبيك الالكتروني ولقد تم اقتراح عدة معايير تساعد على ايجاد حلول للدخول في سياسة التشبيك الالكتروني وبه تستطيع تنفيذ مشروع الحوكمة الالكترونية، توجد عدة تحديات خارجية منها؛ السياسية واخرى خاصة بالسياسة التشبيك في حد ذاتها وقدرت ب (72.44%) وحتى يكون التشبيك ناجح عليها تخطي التحديات التالية ثم

## النتائج العامة للدراسة

برمجتها على نقاط كبرى للدخول في هذه السياسة التي نراهن عليها ستكون مجال مهم لتنفيذ المشروع:

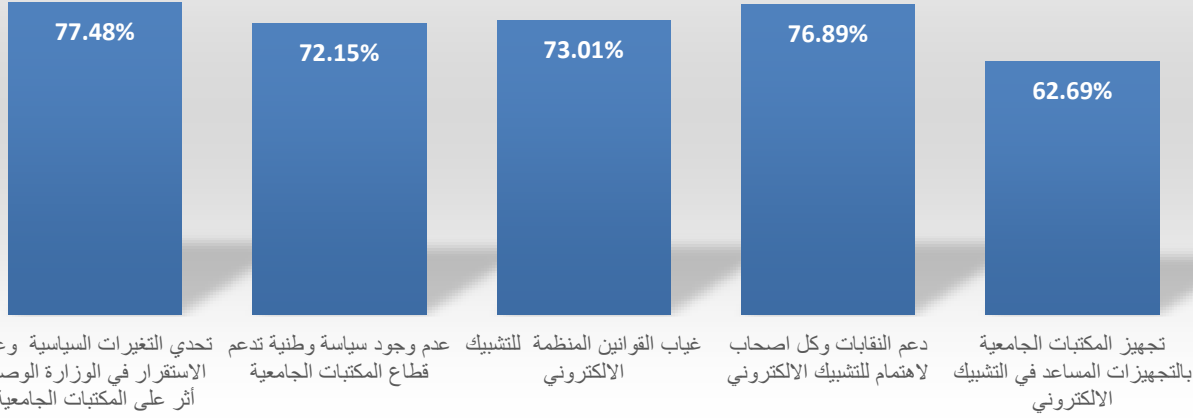
- عدم استقلالية قطاع المكتبات الجامعية الجزائرية من هيكلية المصالح المدمجة بسببه عدم الاستقرار والتغيرات المستمرة في الوزارة %77.48
- عدم الاستقرار السياسي له تأثير على عدم وجود سياسات وطنية داعمة للمشاريع بالمكتبات الجامعية الجزائرية %75.15
- تحدي غياب القوانين المنظمة للتشبيك الالكتروني: %73.01
- عدم وجود مبادرات من طرف النقابات وكل اصحاب لاهتمام للتشبيك الالكتروني بين المكتبات الجامعية %76.89
- عدم تجهيز المكتبات الجامعية بالتجهيزات المساعد في التشبيك الالكتروني %62.69

الجدول رقم (108) يبين التحديات التي تعيق التشبيك الالكتروني بالمكتبات الجامعية.

النسبة المئوية	التحديات التي تعيق من التشبيك
%77.48	تحدي التغيرات السياسية وعدم الاستقرار في الوزارة الوصية أثر على المكتبات الجامعية
%72.15	تحدي عدم وجود سياسة وطنية تدعم قطاع المكتبات الجامعية
%73.01	تحدي غياب القوانين المنظمة للتشبيك الالكتروني
%76.89	تحدي دعم النقابات وكل اصحاب لاهتمام للتشبيك الالكتروني
%62.69	تحدي تجهيز المكتبات الجامعية بالتجهيزات المساعد في التشبيك الالكتروني

## التحديات التي تعيق التشبيك الالكتروني

التحديات التي تعيق من التشبيك



الشكل رقم (34) يمثل التحديات التي تعيق من التشبيك الالكتروني بين المكتبات الجامعية بالشرق الجزائري.

• ولتخطي التحديات التشبيك الالكتروني بين المكتبات الجامعية بالشرق الجزائري، تم وضع معايير تساعد المكتبات المذكورة للوصول الى تنفيذ ناجح للمشروع رغم وجود ضعف في الجاهزية الالكترونية الحالية ولان التشبيك الالكتروني يركز عليه الباحث ويعتبره آلية ونموذج ومجال مهم جدا للتنفيذ الحوكمة الالكترونية بالمكتبات الجامعية بالشرق الجزائري.

• النتائج العامة على ضوء الفرضية الرابعة:

التحديات الخارجية والداخلية لها تأثير قوي على نجاح او فشل المشروع الحوكمة الالكترونية لتنفيذه بالمكتبات الجامعية بالشرق الجزائري وهذا يبين ان الفرضية الرابعة قد تحققت ، فالتحديات الداخلية لقد تم ذكرها في الفرضيات الثلاثة الاولى فهي تخص البيئة الداخلية للمكتبات الجامعية بالشرق الجزائري بحيث عرفنا تأثير جاهزية اخصائي المكتبات الجامعية على المشروع ثم عرفنا ماهي الشروط التي يجب ان تكون حتى تصبح بيئة قابلة لتنفيذ عليها المشروع وعرجنا على الاليات المناسبة لتنفيذ المشروع بهذه المكتبات الجامعية، أما التحديات الخارجية فتم ربطها بالتحديات السياسية وسياسة التشبيك الالكتروني بهذه المكتبات الجامعية.

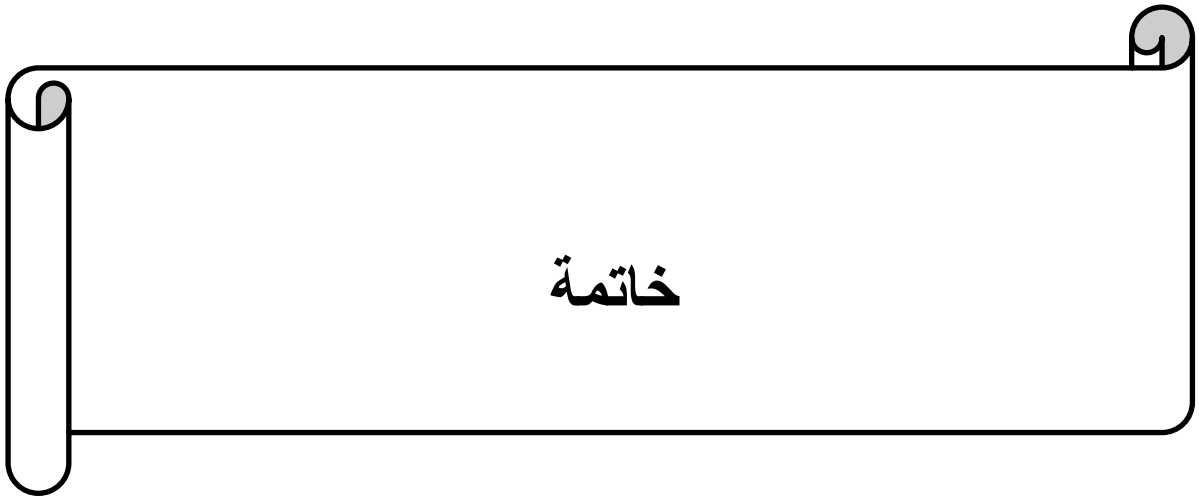
وتوجد تحديات اخرى؛ كتصميم نظام معلومات الكتروني خاص بالمكتبات الجامعية ولقد قدر هذا التحدي ب 75.82% ويمكن لهذا المجال ان يكون ناجح ان يتم ربطه بالآلية الاولى والتي العمل بإدارة نطاق المشروع. كذلك التحدي الفجوة القانونية وقدرت ب 68.89% ولقد تم اقتراح ادلة لسد هذه الفجوة ويمكن ربط هذا المجال القانوني لتصميم الادلة

## النتائج العامة للدراسة

---

مع الالية الثانية لتنفيذ الحوكمة الالكترونية بحيث يكون النماذج المقترحة والادلة المصممة تعمل في خط واحد.

التحدي الخارجي له تأثير قوي على التنفيذ الحوكمة الالكترونية بهذه المكتبات تم رصد في التحديات السياسية وتحدي سياسة التشبيك الالكتروني وقدرت النسبة ب 60.39%.



ان الاهداف المرجوة من المكتبات الجامعية الجزائرية لا تتماشى مع الاطار العام المرسوم لها والذي يتمثل في مدى درجة المرونة ضمن الهيكل الاداري، وحسب رأيي خلق نوع من عدم الانسجام وعدم التوافق بل تعتبر فجوة كبيرة اثرت على الركود وضعف الخدمات من جهة وعلى مدى جاهزيتها لتنفيذ مشروع الحوكمة الالكترونية ومن ناحية اخرى يعتبر التشتت وعدم التنسيق التام بين المكتبات الجامعية يعتبر له اثر كبير على ضعف الجاهزية الحاصل في مجال تنفيذ المشاريع الكبرى ومن بينها الحوكمة الالكترونية، ما ذكر سابقا فهو الاجابة ما تم طرحه في الاشكالية وله سبب يعتبر مباشر يؤثر على ضعف الجاهزية المكتبات الجامعية لتنفيذ الحوكمة الالكترونية وهو ان المشروع يعتبر امتداد لسياسة وطنية له اهداف تتمثل في الوصول الى حوكمة الكترونية ومن بين حوكمة المؤسسات الحكومية التي ستقدم خدمات الكترونية تكون مندمجة مع المنظومة الالكترونية المحوكة الكترونيا ومن بينها المكتبات الجامعية الجزائرية اي ان المشروع لابد ان يكون مندمجا ضمن الرؤية الوطنية للدولة.

المكتبات الجامعية بالشرق الجزائري تعد نموذج مصغر للمكتبات الجامعية الجزائرية وفيها كل مقومات النجاح، مشروع الحوكمة الالكترونية تنفيذه بالمكتبات المذكورة سابقا مرتبط بخمس مشاريع مصغرة على المكتبات الجامعية الاهتمام بها وتعد الركائز المساعدة على التنفيذ لهذا المشروع:

### • المشروع الاول:

تكوين وتدريب المختص في المكتبات الجامعية بحيث يكون قادر على ادارة مشروع الحوكمة الالكترونية.

### • المشروع الثاني:

خلق بيئة جاهزة وقابلة ان ينفذ عليها هذا المشروع، لان الدراسة اثبتت انه يوجد من المكتبات الجامعية بالشرق الجزائري لا تتوفر على مؤشرات القابلية لتنفيذ حوكمة الكترونية وللوصول للجاهزية في هذا الميدان يجب الاهتمام ب:

- التوجه الى ادارة استراتيجية بالمكتبات الجامعية بالشرق الجزائري.
- تصميم استراتيجيات خاصة بالمكتبات الجامعية بالشرق الجزائري.
- وضوح ومرونة الهيكل الاداري وفعاليته في الهيكل العام للجامعة.
- انشاء مجلس للحوكمة الالكترونية.
- تصميم السياسات واللوائح خاصة بالمكتبات الجامعية بالشرق الجزائري.

### • المشروع الثالث

يعتبر المفتاح الذي سيفتح ما تم رسمه في القسم النظري واجابة على السؤال كيف ستنفذ الحوكمة الالكترونية بالمكتبات الجامعية بالشرق الجزائري؟ و الاجابة عليه ستكون ؛ باليات تنفيذ الحوكمة الالكترونية و تم اقتراح ثلاث آليات كبرى تتوافق مع بيئة المكتبات الجامعية بالشرق الجزائري وكل آلية من الآليات مرتبطة بمجال معين؛ فآلية الاولى وهي خاصة بإدارة المشروع تم وضعها وفق معايير دولية

## الخاتمة

وهي تساعد في المجال الادارة وخدماتها وهيكلتها وتشكيل الوحدات الادارية وتنظيمها ، أما الألية الثانية وهي عبارة على نماذج تصلح لكل مرحلة من مراحل التنفيذ وهي استراتيجيات وخطط ،فمرحلة ما قبل التنفيذ تتطلب نشر لثقافة الحوكمة الالكترونية ولها استراتيجيه ونموذج تتبعه.

### • المشروع الرابع:

المشروع الرابع وهو يمثل المخاطر والتحديات التي تحيط بالمشروع سواء كانت خارجية ام داخلية ولقد تم ربط التحديات بالمجال الذي سنتخطى به المكتبات الجامعية بالشرق الجزائري العراقل والتحديات.

### • المشروع الخامس:

نجاح تنفيذ الحوكمة الالكترونية مرتبط باستقلالية المكتبات الجامعية من الهيكلة الادارية للجامعة، بصفتها مصلحة ادارية مدمجة ثم ربط المشروع بمخطط وطني بحيث تكون المكتبات الجامعية تابعة في الهيكلة الى هيئة وزارية خاصة بالبحث العلمي تكون لها الصلاحية في المرحلة الانتقالية للتسيير مثل هذه المشاريع وتوحيدها وطنيا لتكون نموذج يعمم في كافة مؤسسات القطاع العمومي وخاصة ذات الطابع الخدماتي ،للباحث عدة مقترحات فد تساهم في تحقيق الاستعداد الاستباقي لتنفيذ الحوكمة الالكترونية بالمكتبات الجامعية بالشرق الجزائري يمكن ان نلخصها في النقاط التالية:

- يجب على الهيئات الوصية استغلال كافة الدراسات حول هذا الموضوع الحساس والبدا في اصدار نصوص قانونية خاص بالمكتبات الجامعية يضبطها ثم ينظمها اداريا.
- انشاء هيئة وطنية للأشراف على المكتبات الجامعية.
- منح المكتبات الجامعية حرية مالية وتنظيمية وادارية ومرونة تمكنها من توسيع نشاطها وخدماتها وهذا سيؤثر على الاستعداد الاستباقي لتنفيذ المشاريع الرائدة ومن بينها الحوكمة الالكترونية.

# البياني وخرافية

ببليوغرافية:

❖ الكتب باللغة العربية:

- 01- البحر، غيث، التنجي، معن. (2014). التحليل الاحصائي للاستبانات باستخدام برنامج IBM statistics. مركز سبر للدراسات الاحصائية والسياسة العامة.
- 02- الشايب، عبد الحميد. (2022). المعيار العربي الموحد لنظم ادارة الوثائق الالكترونية في بيئة العمل. الاصدار الاول. ردمك: 316-673-9931-978. سوهام للنشر والتوزيع.  
<http://arab-afli.org/post/%D8%A7%D9%84%D9%85%D>
- 03- يو تشي، تشن. (2020). إدارة الحوكمة الرقمية: القضايا، والتحديات والحلول (جعفر بن احمد العلوان؛ طلال بن مسلط الشريف، مترجم). ردمك: 8276-603-978-9-25  
<https://kunashat-alwaraq.com/nEebReE>
- 04- شيلا، كارول. (1998). التخطيط الاستراتيجي لخدمات المعلومات. (حشمت قاسم، مترجم). إنجلترا. مركز الاسكندرية للوسائط الثقافية والمكتبات.
- 05- حسنين، رجب عبد الحميد. (2020). ادارة التغيير في مؤسسات المكتبات والمعلومات. القاهرة. لنشر والتوزيع. ردمك: 9789773196011  
علي المحمودي، محمد سرحان. (2019). مناهج البحث العلمي (ط3). دار صنعاء. اليمن.
- 06- همشري، عمر احمد. (2008). مدخل الى علم المكتبات والمعلومات. عمان. دار الصفاء للنشر والتوزيع.
- 07- عائشة، يوسف الشميلي. (2017). لادارة الاستراتيجية الحديثة التخطيط الاستراتيجي -البناء التنظيمي القيادة الإبداعية -الرقابة والحوكمة. ردمك: 9-369-358-977-978. دار الفجر لنشر والتوزيع. مصر.
- 08- عباس، علي. (2022). حوكمة الشركات. دار المسيرة. ردمك، 978-9957-971-724.
- 09- عبيدات، محمد، أبو خاطر، محمد، مبيضين، عقلة. (1999). منهجية البحث العلمي: القواعد والمراحل والتطبيقات. دار وائل للنشر
- 10- علي المحمودي، محمد سرحان. (2019). مناهج البحث العلمي (ط3). دار صنعاء. اليمن.

11-قموح، ناجية. (2009). التنظيم القانوني والاداري للمكتبات الجامعية في الجزائر. مجلة العلوم الانسانية، أ (13)، 208.

<https://www.asjp.cerist.dz/en/article/3905>

12-قموح، ناجية. (2010). التخطيط الوطني للمعلومات ودوره في بناء السياسة الوطنية للمعلومات. مجلة المكتبات والمعلومات. (مج3). (2ع).

<https://www.asjp.cerist.dz/en/article/2381>

13-نابتي، محمد صالح، عاشوري، نصيرة. (2015). التعاون بين المكتبات الجامعية الجزائرية: دراسة تحليلية. مجلة علوم المكتبات، 7(01)، 117.

<https://www.asjp.cerist.dz/en/article/3905>

14-نابتي، محمد الصالح، 31بولحية، فاطمة الزهراء. (2022). جاهزية اخصائي المكتبات الجامعية لتقديم عروض خدمات المعلومات باستخدام تطبيقات الهواتف الذكية: مكتبات جامعة محمد الصديق بن يحي بجيجل نموذجا. مجلة هيرودوت للعلوم الانسانية. 6 (1) 258-285.

16-رشيد، زويبير، جمال، قنديل. (2020). واقع الدراسات التاريخية في الجامعة الجزائرية: حصاد رسائل الماجستير واطروحات الدكتوراه في التاريخ الحديث والمعاصر بجامعة ال جزائر 02 ابو القاسم سعدالله خلال الفترة الممتدة 2008-2018. 38-64.

[ASJP.cerist.dz/dawnarticl/686/1/14007](https://www.asjp.cerist.dz/dawnarticl/686/1/14007)

17-ناجي، عبد الستار محمود، اسامة، الرحمان نجم. (2020). اثر الجاهزية الإستراتيجية في الحد من مؤشرات الانجراف الاستراتيجي: دراسة تحليلية لأراء من القيادات الاكاديمية في جامعات العراقية، العراق 16 (51)، 273.

18-ناظم، الزهيري، فاضل عبد علي القرشي. (2019). الحوكمة الالكترونية في المؤسسات الاكاديمية: المفاهيم واليات التطبيق، مجلة الاقتصاد الحيوي والسياسات البيئية الحيوية. (مج 01). (03ع). (ISSN .2414-559)

<https://www.researchgate.net/publication/330467913>

19-سليماني، صبرينة، بوجنانة، احلام. (2023). دور التمكين التنظيمي في تحسين اداء فريق العمل: دراسة ميدانية بمؤسسة اتصالات الجزائر بجيجل، مجلة العلوم النفسية والتربوية. (مج9). (1ع).

20-مصباحي، سمير، الميلود، صغيري. (2022). الحوكمة الالكترونية لخدمات المعلومات بالمكتبات الجامعية الجزائرية. المجلة الدولية للبحوث القانونية والسياسية. (ISSN -

<https://www.asjp.cerist.dz/en/article/210616> (2588-1736).

- 21- كريمة شافي، الكعبي، جبر. (2020). تطبيق نظام (كوها) في المكتبات الجامعية العراقية، مجلة المستنصرية للدراسات العربية والدولية. (مج 17). (ع 69).
- 22- عبد العظيم زاهر، نهى حسام الدين. (2022). ملامح العمارة الداخلية لتصميم المكتبة الرقمية: مشروع تطوير مكتبة كلية التجارة جامعة منصور. كلية التربية الفنية. جامعة حلوان. بحوث في التربية الفنية والفنون. (مج 23). (ع 3).

### ❖ الاطروحات:

- 23- بوزكري، جيلالي. (2016). الادارة الالكترونية في المؤسسات الجزائرية واقع وافاق. (دكتوراه منشورة). كلية العلوم الاقتصادية. جامعة ال جزائر 03
- 24- عماري، سمير. (2017). دور الادارة الالكترونية في تطوير اداء المؤسسات التعليم العالي. (دكتوراه منشورة). كلية العلوم الاقتصادية. جامعة محمد بوضياف المسيلة.
- 25- قواسمية، عبد الغني. (2022). تطبيقات الهواتف الذكية واستثماره في المؤسسات الوثائقية الجزائرية: رؤية اساتذة علم المكتبات بالشرق الجزائري. (دكتوراه منشورة). جامعة وهران 01.

- 26- كمال، مسوس. (2019). نحو حوكمة نظم المعلومات في مؤسسات التعليم العالي: دراسة عينة من مؤسسات التعليم العالي. دكتوراه العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير. الجزائر. <https://dspace.univ-alger3.dz/jspui/handle/123456789/6710>

### ❖ المراسيم والقوانين:

- 27- وزارة التعليم العالي والبحث العلمي الجزائر. (2010). المادة 77 تحدد مهام مساعدي المكتبات الجامعية. للمرسوم رقم 10-133 الجريدة الرسمية، 31. 15 <https://www.joradp.dz/ftp/jo-arabe/2010/a2010031.pdf>
- 28- وزارة التعليم العالي والبحث العلمي الجزائر. (2003). المادة 09 من مرسوم التنفيذي 03/279 المؤرخ في 27 اوت 2003.

### ❖ مطبوعات منشورة:

- 29- جندي، مراد. (2020). دروس وتطبيقات أولية من برنامج spss. (مطبوعة منشورة). كلية العلوم الاقتصادية، الجزائر 03.
- 30- حوشين، يوسف. (2022). محاضرات في مقياس تقنيات الاستقصاء: امثلة تطبيقية. (مطبوعة منشورة). كلية العلوم الاقتصادية. جامعة البليدة.

❖ تقارير، الإعلانات والتصريحات الدولية:

❖ اجتماعات الرسمية:

31- جامعة الوادي. (20،21، نوفمبر , 2022). تكوين موظفين المكتبة الجامعية الوادي. اكااديمية سوف للتدريب. منتج الغزال الذهبي. الوادي. <https://www.univ-eloued.dz/modernization-administrative-management>

32- كلية الحقوق والعلوم السياسية الوادي. (2024). التقرير السنوي الخاص بالمخزن وتجديد الرصيد. جامعة الوادي.

❖ الملتقيات والمؤتمرات:

33- آدم، راضية، عوض الله، حسام الدين. (2014). أبستمولوجيا القياس والمعايير: قراءة بين السطور لوانين رانجاناثان الخمس: مؤتمر الراحل عبد اللطيف صوفي. المؤتمر الخامس والعشرون للاتحاد العربي للمكتبات والمعلومات (اعلم) بالتعاون مع المكتبة الوطنية بالتونس: معايير جودة الاداء في المكتبات ومراكز المعلومات والارشيفات، تونس الحمامات.

❖ تقارير المنظمة:

➤ منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة (UNESCO)

34- UNESCO. (2005). Defining E-Governance. Updated: 03-08-2005 18:57.

[https://webarchive.unesco.org/20161021003528/http://portal.unesco.org/ci/en/ev.php-URL\\_ID=4404&URL\\_DO=DO\\_TOPIC&URL\\_SECTION=201.html](https://webarchive.unesco.org/20161021003528/http://portal.unesco.org/ci/en/ev.php-URL_ID=4404&URL_DO=DO_TOPIC&URL_SECTION=201.html)

➤ منظمة التعاون والتنمية في الميدان الاقتصادي (OECD)

35-OECD. (2003). The E-government imperative: OECD E-Government Study. OECD. Paris.

[https://books.google.dz/books?id=E7X73oFkwV0C&printsec=frontcover&redir\\_esc=y#v=onepage&q&f=false](https://books.google.dz/books?id=E7X73oFkwV0C&printsec=frontcover&redir_esc=y#v=onepage&q&f=false)

➤ منظمات حكومية (جامعات):

✓ جامعة خنشلة (الجزائر)

36- مجلس الادارة الخاص بالجامعة. (2023). <https://univ-khenchela.com/>. مجلس الادارة- 95

✓ The université of Texas

37-**the University** of Texas at Austin. (2023). information security office.  
<https://security.utexas.edu/policies/irusp>.

➤ منظمة حكومية (مركز بحث)

38-**Research** Center in Scientific and Technical Media. (2023). Products and Software  
Sengeb.<https://www.cerist.dz/index.php/ar/produits-logiciels-ar/1003-sygeb>.

➤ منظمة حكومية (مركز البيانات الكترونية)

39-**Electronic** Data Center for Cloud Storage. (2023).  
Icosnet.<https://icosnet.com.dz/enterprise/ar/>.

➤ وزارة حكومية (وزارة الاتصالات مصر)

40 - وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات والوكالة الألمانية للتعاون الدولي. الدليل الإجرائي  
لوحدات نظم المعلومات والتحول الرقمي.

[https://mcit.gov.eg/Upcont/Documents/Publications\\_1442022000\\_Information\\_Systems\\_and\\_Digital\\_Transformation\\_Unit\\_SOP\\_Manual\\_14042022.pd](https://mcit.gov.eg/Upcont/Documents/Publications_1442022000_Information_Systems_and_Digital_Transformation_Unit_SOP_Manual_14042022.pd)

➤ منظمة العالمية للمواصفات والمقاييس (ISO)

➤ معايير التكوين والتدريب (جاهزية المختص في المعلومات)

• معيار تكوين الموظفين عن طريق التعليم غير النظامي (الاستعانة بالخبرات الخارجية):

41-**ISO**. (2017). Learning services outside formal education - Service requirements. ISO 29993 :2017.  
<https://www.iso.org/obp/ui/#iso:std:iso:29993:ed-1:v1:en>.

• معيار تدريب وتكوين قادة الفرق ورؤساء المصالح والمسؤولين:

- **42-ISO.** (2006). Sensory analysis - General guidance for the staff of a sensory evaluation laboratory - Part 2: Recruitment and training of panel leaders. ISO 13300-2:2006. <https://www.iso.org/obp/ui/#iso:std:iso:13300:-2:ed-1:v1:en>.

• معيار تقييم الموظف وقياس الاداء بعد التكوين والتدريب

43- **ISO.** (2019). Information and documentation - Quality assessment for national libraries. ISO 21248:2019. <https://www.iso.org/obp/ui/#iso:std:iso:21248:ed-1:v1:en>

• معيار تكوين الموظف في الامتثال بأخلاقيات المهنة

44- **ISO/ST.** (2021). Human resource management - Guidelines for internal and external human capital reporting. ISO 30428:2021. <https://www.iso.org/obp/ui/#iso:std:iso:30428:ed-1:v1:en>.

• معيار تكوين الموظف في الثقافة التنظيمية داخل بيئة العمل

45- **ISO.**(2022). Human resource management- Employee engagement. . ISO 23326:2022. <https://www.iso.org/obp/ui/#iso:std:iso:23326:ed-1:v1:en>.

➤ معايير السلسلة الوثائقية

• معيار ينظم خدمة الاقتناء الالكتروني

46- **ISO.** (2016). Anti-bribery management systems: A practical guide. Geneva: ISO. ISO 37001:2016 . <https://www.iso.org/obp/ui/#iso:pub:PUB100457>.

• معيار توحيد التوريد (خدمة التوريد)

47- **ISO.** (2014). Information and documentation: A reference ontology for the interchange of cultural heritage information. Geneva: ISO. <https://www.iso.org/obp/ui/#iso:std:iso:21127:ed-2:v1:en>

• معيار سجل الجرد الالكتروني

48- **ISO/TR.** (2019). Information and documentation - Records management in enterprise architecture. Geneva: ISO. ISO/TR 21965:2019. <https://www.iso.org/obp/ui/#iso:std:iso:tr:21965:ed-1:v1:en>

- معيار الجرد الالكتروني

49- **ISO/IEC**. (2022). Information technology - Radio frequency identification (RFID) for item management - Data protocol: data encoding rules and logical memory functions. Geneva: ISO. ISO/IEC 15962:2022. <https://www.iso.org/obp/ui/#iso:std:iso-iec:15962:ed-3:v1:en>.

- معيار فهرسة البيانات الالكترونية

50- **ISO**. (2008). Information and documentation : Format for information exchange. Geneva : ISO 2709:2008. <https://www.iso.org/obp/ui/#iso:std:iso:2709:ed-4:v1:en>

- معيار التعاون بين المكتبات في مجال الفهرسة الالكترونية

51-**ISO**. (2009).Information and documentation: Bibliographic data element directory for use in data exchange and enquiry. Geneva: ISO 8459:2009. <https://www.iso.org/obp/ui/#iso:std:iso:8459:ed-1:v1:en>.

- معيار استخدام المكنز في الفهرسة الالكترونية

52-**ISO**. (2011). information and documentation.] Geneva: ISO 25964-1:2011: <https://www.iso.org/obp/ui/#iso:std:iso:25964:-2:ed-1:v1:en>

- معيار لتصميم نظام تصنيف الكتروني موحد

53-**ISO**. (2013). Systems to manage terminology, knowledge and content: Concept-related aspects for developing and internationalizing classification systems. Geneva: ISO 22274:2013. <https://www.iso.org/obp/ui/#iso:std:iso:22274:ed-1:v1:en>.

- معيار تصنيف النسخ الاحتياطية الموجودة على الاقراص (backup)

54- **ISO/IEC TR**. (2002). Information technology: Multimedia content description interface - Part 8: Extraction and use of MPEG-7 descriptions. Geneva: ISO/IEC TR 15938-8:2002. <https://www.iso.org/obp/ui/#iso:std:iso-iec:tr:15938:-8:ed-1:v1:en:sec:3.5.4.4.1>

- نموذج مساعد على التصنيف الالكتروني

55- **ISO/IEC TR.** (2019). Information technology: Metadata registries (MDR) - Part 2: Classification. Geneva: ISO. ISO/IEC TR 11179-2:2019. <https://www.iso.org/obp/ui/#iso:std:iso-iec:tr:11179:-2:ed-1:v1:en>.

- معيار تبادل المعلومات والاستراتيجيات بين المكتبات

56- **ISO.** (2009). Information and documentation: Schema for holdings information. Geneva: ISO 20775, 2009. <https://www.iso.org/obp/ui/#iso:std:iso:20775:ed-1:v1:en>.

- معيار النظام المفتوح بين المكتبات ومراكز المعلومات

57- **ISO.** (2015). Information and documentation: Open Systems Interconnection - Interlibrary Loan Application Service Definition. Geneva: ISO 10160, 2015. <https://www.iso.org/obp/ui/#iso:std:iso:10160:ed-3:v1:en>.

- معيار رجوع الصدى الالكتروني:

58- **ISO.** (2021). Interlibrary loan transactions. Information and documentation Geneva: ISO 18626:2021. <https://www.iso.org/obp/ui/#iso:std:iso:18626:ed-3:v1:en>.

- معيار الخدمات الالكترونية:

59- **ISO/IEC DIS.** (2011). Information technology: Cybersecurity - Information and communication technology readiness for business continuity. Geneva: ISO/IEC DIS 27031:2011. <https://www.iso.org/obp/ui/#iso:std:iso-iec:27031:dis:ed-2:v1:en>.

- معيار قياس اداء الخدمات

60- **ISO.** (2023). Information and documentation: Library performance indicators. Geneva: ISO 11620:2023. <https://www.iso.org/obp/ui/#iso:std:iso:11620:ed-4:v1:en>.

➤ معايير الجاهزية الالكترونية (البنية التحتية):

✓ جهاز الحاسوب

• معيار الحفاظ على فعالية جهاز الحاسوب

61- **ISO.** (2015). Information and documentation: Document storage requirements for archive and library materials. Geneva: ISO 11799:2015.  
<https://www.iso.org/obp/ui/#iso:std:iso:11799:ed-2:v1:en>.

• معيار الصيانة والتعديل للحاسوب بصفة دورية

62-**ISO.** (2007). Ergonomics - Computer manikins and body templates - Part 2: Verification. Geneva: ISO 15536-2:2007  
<https://www.iso.org/obp/ui/#iso:std:iso:15536:-2:ed-1:v1:en>

• معيار تخزين الوثائق الالكترونية داخل الحاسوب

63- **ISO.**( 2017). Document management applications - Archiving of electronic data. Geneva: ISO 11506:2017.  
<https://www.iso.org/obp/ui/#iso:std:iso:11506:ed-2:v1:en:sec:intro>

• معيار التشبيك الداخلي بين الحواسيب

64-**ISO/IEC.** (2019).Information technology: Small computer system interface. Geneva: ISO/IEC 14776-415:2019.  
<https://www.iso.org/obp/ui/#iso:std:iso-iec:14776:-415:ed-1:v1:en>.

✓ الماسح الضوئي

• معيار جودة المسح الضوئي

65- **ISO/IEC.** (2018). Information technology. Office equipment- Test pages and methods for measuring monochrome printer resolution. Geneva: ISO/IEC 29112:2018.  
<https://www.iso.org/obp/ui/#iso:std:iso-iec:29112:ed-1:v1:en>.

- معيار ماسح البصمة الضوئي

66- **ISO/IEC**. (2019). Information technologie- Extensible biométrie data interchange formats - Part 4 : Finger image Data. ISO/IEC 39794-4:2019.

<https://www.iso.org/obp/ui/#iso:std:iso-iec:39794:-4:ed-1:v1:en>

✓ الطابعات

- معيار جودة الطابعات

67- **ISO/IEC**. (2022). Information technology: Office equipment - Method of specifying image reproduction of color copying machines and multifunction devices with copying modes by printed test charts.

<https://www.iso.org/obp/ui/#iso:std:iso-iec:15775:ed-2:v1:en>

- معيار الطباعة ثلاثية الابعاد (النمذجة)

68- **ISO/IEC**. (2021). Information technology: 3D printing and scanning- Framework for an Additive Manufacturing Service Platform. [En ligne]. Geneva : ISO/IEC 23510:2021

<https://www.iso.org/obp/ui/#iso:std:iso-iec:23510:ed-1:v1:en>

✓ الشبكات

- معيار تشبيك ادوات العمل الذكية مع الشبكة

69- **ISO/IEC**. (2013). Information technology: Security techniques - Network security -Part 5: Securing communications across networks using Virtual Private Networks (VPNs). [En ligne]. Geneva : ISO/IEC 27033-5:2013. <https://www.iso.org/obp/ui/#iso:std:iso-iec:27033:-5:ed-1:v1:en>

- معيار امن شبكة vpn

70- **ISO/IEC**. (2013). Information technology: Security techniques - Network security -Part 5: Securing communications across networks using Virtual Private Networks (VPNs) .Geneva: ISO/IEC 27033-5:2013.

<https://www.iso.org/obp/ui/#iso:std:iso-iec:27033:-5:ed-1:v1:en>

- معيار تقييم الشبكات

71- **ISO/IEC**. (2014). Information technology - Sensor networks: Sensor network and its interfaces for smart grid system. Geneva: ISO/IEC 30101:2014.

<https://www.iso.org/obp/ui/#iso:std:iso-iec:30101:ed-1:v1:en>

✓ البرمجيات الوثائقية مفتوحة المصدر:

- نماذج لتنصيب البرمجيات مفتوحة المصدر

72- **ISO**. (2022). Building automation and control systems (BACS) - Part 5: Data communication protocol. Geneva: ISO 16484-5:2022.

<https://www.iso.org/obp/ui/#iso:std:iso:16484:-5:ed-7:v1:en>.

- برمجيات مفتوحة المصدر تنشئ البدياف

73- **ISO**. (2020). Document management : Portable document format - Part 2 : PDF 2.0. Geneva: ISO 32000-2:2020.

<https://www.iso.org/obp/ui/#iso:std:iso:32000:-2:ed-2:v1:en>

- صناعة البرمجيات مفتوحة المصدر (فتح الشراكة بين المكتبات الجامعية والمؤسسات)

74- **ISO/IEC TR**. (2018). Information technology: Big data reference architecture - Part 2: Use cases and derived requirements. Geneva: ISO/IEC TR 20547-2:2018.

<https://www.iso.org/obp/ui/#iso:std:iso-iec:tr:20547:-2:ed-1:v1:en>

- معيار خاص بالجودة البرمجيات مفتوحة المصدر

75- **ISO/IEC**. (2014). System and software engineering: System and software Quality Requirements and Evaluation (Square) - Guide to Square. Geneva:

ISO/IEC25000:2014 <https://www.iso.org/obp/ui/#iso:std:iso-iec:25000:ed-2:v1:en>

- معيار ادارة السجلات الالكترونية والبيانات المفتوحة

76- **ISO/TR**. (2020). Managing records in cloud computing environments: Part 1: Issues and concerns. Geneva: ISO/TR 22428-1, 2020.

<https://www.iso.org/obp/ui/#iso:std:iso:tr:22428:-1:ed-1:v1:en>.

- معيار دورة حياة البرمجية الوثائقية

77- **ISO/IEC/IEEE**. (2020). Systems and software engineering: Life cycle management - Part 3: Guidelines for the application of ISO/IEC/IEEE 12207 software life cycle processes. Geneva: ISO/IEC/IEEE 24748-3:2020. <https://www.iso.org/obp/ui/#iso:std:iso-iec-ieee:24748:-3:ed-1:v1:en>.

• معيار تقييم الخوادم المادية (الطاقة)

78- **ISO/IEC**. (2020). Information technologie : Data centres - Server énergie effective Ness métrique. [En ligne]. Geneva : ISO/IEC 21836:2020. L'adresse : <https://www.iso.org/obp/ui/#iso:std:iso-iec:21836:ed-1:v1:en>

• معيار التخزين السحابي

79- **ISO/IEC**. (2017). Information technology: Cloud computing - Interoperability and portability. Geneva: ISO/IEC 19941:2017. <https://www.iso.org/obp/ui/#iso:std:iso-iec:19941:ed-1:v1:en>

• معيار قياس كفاءة الخوادم

80- **ISO/IEC**. (2017). Information technology: Data centers -Key performance indicators -Part 4: IT Equipment Energy Efficiency for servers (ITEEsv. Geneva: ISO/IEC 30134-4:2017. <https://www.iso.org/obp/ui/#iso:std:iso-iec:30134:-4:ed-1:v1:en>

✓ تقييم الجاهزية الالكترونية

• معيار تقييم الاستعداد التكنولوجي

81- **ISO**. (2013). Space systems -Definition of the Technology Readiness Levels (TRLs) and their criteria of assessment. Geneva: ISO 16290:2013. <https://www.iso.org/obp/ui/#iso:std:iso:16290:ed-1:v1:en>.

• معيار التنبؤ بالأخطار التكنولوجية

82-**ISO/IEC**. (2011). Information technology -Security techniques - Guidelines for information and communication technology readiness for business continuity. Geneva: ISO/IEC27031. <https://www.iso.org/obp/ui/#iso:std:iso-iec:27031:ed-1:v1:en>

➤ معايير الادارة الاستراتيجية

✓ معيار ادارة التخطيط

83- **ISO/IEC**. (2022). Information technologie - Artificiel intelligence - Procès management Framework for Big data analytique. ISO/IEC 24668:2022.

<https://www.iso.org/obp/ui/#iso:std:iso-iec:24668:ed-1:v1:en>

• معيار التخطيط والتسويق للخدمات

84- **ISO**. (2017). Applications of statistical and relate methods to new technologies and Product development process Part 2: Non-quantitative approaches for the acquisition of Voice of Customer and Voice of stakeholder.2:2017-16355

<https://www.iso.org/obp/ui/#iso:std:iso:16355:-2:ed-1:v1:en>.

• معيار ادارة المشاريع

85- **ISO**. (2020). Project, programme and portfolio management - Guidance on Project management. ISO 21502:2020.

<https://www.iso.org/obp/ui/#iso:std:iso:21502:ed-1:v1:en>.

• معيار القيادة الابداعية

86- **ISO/IEC TS**. (2020). Information technologie - Procès sassement - Procès capabilité sassement model for service management. ISO/IEC TS 33074:2020.

<https://www.iso.org/obp/ui/#iso:std:iso-iec:ts:33074:ed-1:v1:en>

• معيار تبادل الخبرات والتعاون الميداني

87- **ISO**. (2019). Collaborative business relationship management systems - Guidelines on the implementation of ISO 44001. [ISO44002:2019.

<https://www.iso.org/obp/ui/#iso:std:iso:44002:ed-1:v1:en>

• معيار ادارة الحلول الاستراتيجية

88-ISO 55002. (2018). Asset management - Management systems - Guidelines for the application of ISO 55001. <https://www.iso.org/obp/ui/#iso:std:iso:55002:ed-2:v1:en>

- معيار ادارة العمليات وتبادل المعلومات الاستراتيجية

89-ISO/IEC/IEEE. (2023). Systems and software engineering - System life cycle processes. ISO/IEC/IEEE 15288:2023. <https://www.iso.org/obp/ui/#iso:std:iso-iec-ieee:15288:ed-2:v1:en>

- معيار اتخاذ القرارات الاستراتيجية

90- ISO. (2022). Information and documentation — International library statistics. ISO 2789:2022. <https://www.iso.org/obp/ui/#iso:std:iso:2789:ed-6:v1:en>

- معيار الاداء الاستراتيجي

91- ISO/IEC. 33071. (2016). Information technology - Process assessment -An integrated process capability assessment model]. ISO/IEC 33071:2016. <https://www.iso.org/obp/ui/#iso:std:iso-iec:33071:ed-1:v1:en>

- معايير ادارة نطاق المشروع

- معيار ادارة الوقت وميزانية المشروع

92- ISO/DIS. 21512. Project, programme and portfolio management: Earned value management implementation guidance <https://www.iso.org/obp/ui/#iso:std:iso:21512:dis:ed-1:v1:en>.

- معيار هندسة نظم المعلومات والبرمجيات المسيرة للمشروع

93- ISO/IEC/IEEE. (2017). Systems and software engineering. ISO/IEC/IEEE 24765:2017. <https://www.iso.org/obp/ui/#iso:std:iso-iec-ieee:24765:ed-2:v1:en>.

- معايير التصميم الهندسي الموحد للبوابات الالكترونية

- تطبيق البيانات المرنة في البوابات الالكترونية

94- **ISO/TR**. (2022). Block Chain and distribute Leger technologies - Use cases. ISO/TR 3242:2022.

<https://www.iso.org/obp/ui/#iso:std:iso:tr:3242:ed-1:v1:en>

- تصميم العرض والخط الموحد في البوابة الالكترونية

95- **ISO/IEC**. (22, 2019). Part 22: Open Font Format Information technology - Coding of audio-visual object- Information technology.

ISO/IEC 14496-22:2019. [<https://www.iso.org/obp/ui/#iso:std:iso-iec:14496:-22:ed-4:v1:en>].

- معيار ترميز الاجهزة المحمولة وتبادل الرسائل

96- **ISO/TS**. (2017). Core ban King - Mobile Financial services - Part 2: Security and data protection for mobile financial services. [Enligne].

ISO/TS 12812-2:2017. <https://www.iso.org/obp/ui/#iso:std:iso:ts:12812:-2:ed-1:v1:en>.

- معيار حماية المعلومات المخزنة سحابيا

97- **ISO/IEC**. (4, 2019). Cloud computing - Service level agreement (SLA) framework - Part 4: Components of security and of protection.

<https://www.iso.org/obp/ui/#iso:std:iso-iec:19086:-4:ed-1:v1:en>.

- معيار جودة البوابة الالكترونية

98- **ISO/IEC**. (25022, 2016). Systems and software engineering - Systems and software quality requirements and evaluation (Square) -

Measurement of quality in use. <https://www.iso.org/obp/ui/#iso:std:iso-iec:25022:ed-1:v1:en>

- معيار جودة شفرة المصدر

99- **ISO/IEC**. (2021). Software quality measurement- Software measurement- Information technology- Automated source code quality

measures. <https://www.iso.org/obp/ui/#iso:std:iso-iec:5055:ed-1:v1:en>.

- معيار ادارة امن المعلومات

100- **ISO/IEC**. (2022). Information security, cyber security and privacy protection - Information security management systems –

Requirements. <https://www.iso.org/obp/ui/#iso:std:iso-iec:27001:ed-3:v1:en>

- معيار تنصيب لينكس (Linux)

101- **ISO/IEC**. (2021). Linux Standard Base (LSB) - Part 1-3: Desktop specification generic part. ISO/IEC 23360-1-3:2021.

<https://www.iso.org/obp/ui/#iso:std:iso-iec:23360:-1-3:ed-1:v1:en> .

➤ معايير النظام المعلومات الالكتروني

- معيار التنسيق بين النظم المعلومات داخل النظام المعلومات الالكتروني

102- **ISO/IEC/IEEE**. (2023). Systems and software engineering - Life cycle management - Part 6: System and software integration

.ISO/IEC/IEEE 24748-6:2023. [https://www.iso.org/obp/ui/#iso:std:iso-](https://www.iso.org/obp/ui/#iso:std:iso-iec-ieee:24748:-6:ed-1:v1:en)

[iec-ieee:24748:-6:ed-1:v1:en](https://www.iso.org/obp/ui/#iso:std:iso-iec-ieee:24748:-6:ed-1:v1:en).

- معيار السجلات الارشيفية الالكترونية

103- **ISO**. (2010). Information and documentation - Principles and functional requirements for records in electronic office environments, Part 3: Guidelines and functional requirements for records in business systems. ISO 16175-3:2010.

<https://www.iso.org/obp/ui/#iso:std:iso:16175:-3:ed-1:v1:en>

- حماية البيانات داخل وحدة ادارة الرصيد الوثائقي

104- **ISO/IEC**. (2000). IT service management – A practical guide. [Enligne]. ISO/IEC 20000.

<https://www.iso.org/obp/ui/#iso:pub:PUB100441>.

- ادارة المعلومات داخل وحدة ادارة الرصيد الوثائقي

105- **ISO/TR**. (2021). Health informatics - Information security management for remote maintenance of medical devices and medical information systems -Part 2: Implementation of an information security management system (ISMS) .ISO/TR 11633-2:2021. 2023].disponible

<https://www.iso.org/obp/ui/#iso:std:iso:tr:11633:-2:ed-2:v1:en>

➤ معايير الادلة

- تصميم دليل لقياس مؤشرات الابداع والابتكارات بالمكتبات الجامعية

106-ISO. (2019). Innovation management system - a practical guide. ISO 56002:2019.

<https://www.iso.org/files/live/sites/isoorg/files/store/en/PUB100468.pdf>.

- تصميم دليل ارشادي لإصحاب الهمم العالية بالمكتبات الجامعية

107- ISO. (2016). Accessible design - Information contents, figuration and display methods of tactile guide maps .ISO 19028, 2016.

<https://www.iso.org/obp/ui/#iso:std:iso:19028:ed-1:v1:en>

- دليل ادارة المخاطر بالمكتبات الجامعية

108-ISO. (2018.) Risk management - A practical guide. ISO 31000:2018.

[https://www.iso.org/files/live/sites/isoorg/files/store/en/PUB100464\\_previ\\_ew.pdf](https://www.iso.org/files/live/sites/isoorg/files/store/en/PUB100464_previ_ew.pdf) .

➤ معايير التشبيك الالكتروني بين المكتبات

- تجهيز القواعد والممارسات للعمل المشترك بين المكتبات الجامعية

109-ISO/IEC. (2011). Information technology - Business Operational View - Part 1: Operational aspects of Open-Edi for implementation .ISO/IEC 15944-1, 2011.

<https://www.iso.org/obp/ui/#iso:std:iso-iec:15944:-1:ed-2:v1:en>

- تشبيك الشبكات

110- ISO/IEC/IEEE. (2021). Requirements for local- Telecommunications and exchange between information technology systems- Part 3:

Standard for and metropolitan area networks – Ethernet. ISO/IEC/IEEE 8802-3, 2021. <https://www.iso.org/obp/ui/#iso:std:iso-iec-ieee:8802:-3:ed-3:v1:en>.

<https://www.iso.org/obp/ui/#iso:std:iso-iec-ieee:8802:-3:ed-3:v1:en>.

❖ المواقع الالكترونية:

❖ مدونة:

111-فقيشة ، مفيدة. (2020). انواع الملاحظة في البحث العلمي. الموضوع.

[https://www.google.com/search?sca\\_esv=592756846&q=%D8%A7%D9%84%D9%85%D9](https://www.google.com/search?sca_esv=592756846&q=%D8%A7%D9%84%D9%85%D9)

112- اشرف الطروانة. (2023). النشرة الدورية. التحليل الرباعي الاداة سوت (swot).  
[/https://www.linkedin.com](https://www.linkedin.com)

113- شهاب، حاتم. (2023). النمو التنظيمي مقابل الموت التنظيمي.  
[/ https://www.linkedin.com/pulse-hatem-shehab](https://www.linkedin.com/pulse-hatem-shehab)

114- مؤسسة، **POFESSIONAL SERVICES PROSERV**. (2023). دليل الكتروني للمؤسسة.  
<https://www.linkedin.com/company/psproserv/posts/?feedView=all>.

115- مؤسسة، maw red Platform. (2023). دليل التدريبي لمنصة المورد للتدريب الإلكتروني.  
<https://www.linkedin.com/company/almawredinstapp/about>.

116- نسيم، الصمادي. (2023). الهياكل التنظيمية الحديثة.  
<https://edara.com/Consultation/Details>.

117- الدخيل، حسام. (2023). المراجعة الداخلية "وظيفيا" بمجلس الادارة.  
<https://www.linkedin.com/in/haldakhil>

118- أبو نبعه، علاء. (2023). قبل تطبيق أي نظام إلكتروني.  
<https://www.linkedin.com/search/results/content/?keywords> .

119- أحمد، السيد كردي. (2011). الدليل الإرشادي. ذلك الغائب في إدارتنا.  
<https://kenanaonline.com/users/ahmedkordy/posts/306629>

120- المنتدى العربي لإدارة الموارد البشرية. (2016). الدليل العملي.  
<https://hrdiscussion.com/hr111672.htm>

❖ فيديو:

121- عبان، عبد القادر. (2022). Arab processor in social statistics.  
<https://www.youtube.com/channel/UCMOMJDZbi8>- [فيديو]. يوتيوب.

122- مركز المعلومات ودعم اتخاذ القرار- IDSC. (2022). موعده مع المؤلف.  
<https://www.youtube.com/watch?v=e22L2x8zYrs>

❖ تغريدة في تويتر:

123- أحمد، البربري. (@elbarbariod). (30،2022جويلية). دليل المستويات الثلاثة للثقافة بالمؤسسة. (تغريدة). تويتر. استرجع في 07،26،2023. من [https://twitter.com/A\\_Elbarbari\\_OD](https://twitter.com/A_Elbarbari_OD)

➤ المصادر والمراجع باللغة الأجنبية:

❖ **Boock:**

124-**National Institute** for Smart Gouvernement، Département of Electronics & Information Technologie. (2012). Gouvernement of India. E-Gouvernance Project Life cycle : Reading Supplement Handbook. [https://www.meity.gov.in/writereaddata/files/e-Governance Project Lifecycle Participant Handbook-5Day CourseV1 20412.pdf](https://www.meity.gov.in/writereaddata/files/e-Governance%20Project%20Lifecycle%20Participant%20Handbook-5Day%20CourseV1%2020412.pdf).

125-**Dobrica Savic**. (2006) .Theoretical foundations and practical. Implications.[https://dobrica.savic.ca/pubs/egovernance\\_foundations.pdf](https://dobrica.savic.ca/pubs/egovernance_foundations.pdf).

126-**National Institute** for Smart Government، Department of Electronics & Information Technology، Government of India. (2012) e-Governance Project Lifecycle: Reading Supplement Handbook. [https://www.meity.gov.in/writereaddata/files/e-Governance Project Lifecycle Participant Handbook-5Day CourseV1 20412.pdf](https://www.meity.gov.in/writereaddata/files/e-Governance%20Project%20Lifecycle%20Participant%20Handbook-5Day%20CourseV1%2020412.pdf)

127-**Sumathy**، Mahan. (2020). Ahand Boock of E-governance in India. Abhijeet publication, first Published, ISBN: 978-93-88865-57-9. [https://www.researchgate.net/publication/354600897\\_A\\_hand\\_book\\_of\\_e-governance\\_in\\_India](https://www.researchgate.net/publication/354600897_A_hand_book_of_e-governance_in_India).

❖ **Journal articles :**

128-**Robert**, s, Kaplan and David, p, Norton. (2004). measuring the stratégic readiness of intangible assets. Harvard business review. 03 (1).

129-**Laudon**, k.c.and roudon, J.P. (2007). Management information systems: new approaches to organization and technology.paper saddle river,nj.dx.doi.org/10.1002/smj.4250131009

130- **D'Aveni**, R.A. Hypercompetition. (1994).Managing the Dynamics of Strategic

maneuvering. New York. [https://www.scirp.org/\(S\(351jmbntvnsjt1aadkozje\)/reference/referencespapers.aspx?referenceid=1322822](https://www.scirp.org/(S(351jmbntvnsjt1aadkozje)/reference/referencespapers.aspx?referenceid=1322822)

131- **Paul Tallon.** ((2008. Inside the adaptive enterprise: An information technology capabilities perspective on business process agility. DOI: 10.1007/s10799-007-0024-8.

132- **Alihosein Noorafroo, Hamid Keshavarz.** (2020). assessing electronic readiness in university libraries: An exploratory model. DOI: 10.1177/0266666920905120

133- **EA Ochungo,** Raila Amollo Odinga. (2019). Project Management Readiness: A Glimpse into the troubled rhetoric and the Expected Delivery of 2020. Journal of Business and Management Sciences. DOI: 10.12691/jbms-7-2-2.

134- **Teay ShawyunSomkiat.** (2023). Strategic Organizational Readiness Model. New Normal HEI. <https://orcid.org/0000-0001-6760-0930>. DOI: 10.4018/978-1-6684-6845-6.ch017.

135- **Bouchra Lotfi,** Abdelouahab Errida, Hassan. (2020). measuring change readiness for implementing a project management methodology: AN ACTION RESEARCH STUDY, Academy of Strategic Management Journal. 19 (1). Corpus ID: 214455677. <https://www.semanticscholar.org/paper/Measuring-Change-Readiness-for-Implementing>

136- **Gayathri Chandrachoodan, Radhika Rajendran and Ramesh Palappan Rajendran.** (2022). CONCEPTUAL FRAMEWORK FOR PROJECT MANAGEMENT FOR E-GOVERNANCE SERVICE DEVELOPMENT. Intern. Journal of Profess. Bus. Review. Miami, (v. 7). (n. 4). (p. 01-17). Doi: <https://doi.org/10.26668/businessreview/2022.v7i4.e754>

137- **Chris Cornforth.**(2004) . The Governance of Cooperatives and Mutual Associations: A Paradox Perspective. Annals of Public and Cooperative Economic (Vol. 75. (P.1-166).

<https://www.researchgate.net/publication/4988067> <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/epdf/10.1111/j.1467-8292.2004.00241.x>.

138- **Harper**, Valerie L."Rightsizing. (2018). Project Management for Libraries: Library Leadership and Management. [https://scholars.unh.edu/library\\_pub/84](https://scholars.unh.edu/library_pub/84).

139-**Khalid A**, Fakeeh. (2022). THE E-GOVERNANCE (E-GOV) INFORMATION MANAGEMENT. DOI : 10.5120/ijais2016451567. <https://www.researchgate.net/publication/303821374> The E-Governance E-GOV Information Management Models

140-**Hakyeon Lee** ,Phil Kim, Junseok, Lee.(2023). Improvement Methods for the Pilot Project System: A focus on Gyeonggi-do province. <https://www.researchgate.net/publication/372449094> Improvement Methods for the Pilot Project System A focus on Gyeonggi-do province.

141-**Zoe M**, Alley, Jason E, Chapman and Lisa, Saldana.(2020). The relative value of Pre-Implementation stages for successful implementation of evidence-informed programs .Implémentation Science. <https://www.researchgate.net/publication/372511303> The relative value of Pre-Implementation stages for successful implementation of evidence-informed programs. DOI: 10.1186/s13012-023-01285-0.

142- **Saleh**, Alresheed. (2015). what is the difference between a framework and a model in Educational research? <https://www.researchgate.net/post/What-is-the-difference-between-a-framework-and-a-model-in-Educational-research>

143- **Bharat**, Maheshwar, I Vinod, Kumar, Vinod Kumar Uma. (2009).A Framework for E-Government Portal Development. <https://www.researchgate.net/publication/287446642> A Framework for E-Government Portal Development, DOI : 10.4018/978-1-60566-713-3.ch001.

144- **Sultan Arif** Rahmadianto, A. Nirwan, A. A. Sukma raga. (2023). Digital Marketing Training and Visual Identity Design as a Strategy for Economic Recovery of the People of Kucur Village in Malang Regency

from the Impact of the COVID-19 Pandemic. J. of Community Practice and Social Welfare.p.50.DOI:10.33479/jacips.2022.2.2.41-57Corpus ID: 254677702. <https://pdfs.semanticscholar.org/1ebb/7b969c485904edb2b7e21ba16358a48d4514.pdf>

145- **Walter Moreira**, Thiago Ribeiro. (2023).Introduction to the use of protocols SRU/SRW: Tools for cooperative cataloging. DOI: 10.1590/S1413-99362008000300011. [https://www.researchgate.net/publication/262623989\\_Introduction\\_to\\_the\\_use\\_of\\_protocols\\_SRUSRW\\_Tools\\_for\\_coperative\\_cataloging](https://www.researchgate.net/publication/262623989_Introduction_to_the_use_of_protocols_SRUSRW_Tools_for_coperative_cataloging).

146- **Monica Ma**, Albo Castro. (2017). Foundations for the definition of a model of Qualité sassement for Gnu and Linux Nova, Revista Cubana de Ciencias Informáticas . (Vol. 11), (No. 2). Abril- Junio. (ISSN: 2227-1899). (P. 87 -101). <https://www.redalyc.org/pdf/3783/378350964007.pdf>

147-**SOFIA**, ANGELETOU, ATHANASIOS, GIANNAKAKOS, MICHALIS MAURIOPOULOS. (2006). INFORMATION SYSTEMS FOR E-GOVERNMEN a CASE IN THE HELLENIC MINISTRY OF EDUCATION, International Journal of Public Information Systems, vol 2. [www.ijpis.net.pdf](http://www.ijpis.net.pdf).

❖ **Site web:**

148 -**Hussain**, Al-Ghamdi.(2023) .. إطار الحوكمة. Governance Framework.

[https://www.linkedin.com/feed/hashtag/?keywords=governance\\_framework](https://www.linkedin.com/feed/hashtag/?keywords=governance_framework).

149-**Ahmed**, Alam mar. (2023) . دور الإدارة القانونية في قطاع البنوك: سفر إلى .عالم الاستدامة والنجاح <https://www.linkedin.com/posts/ahmed-alammariba94641772>.

150- **Njood**, Al-Mutairi.(2023).<https://www.linkedin.com/posts/njood-al-mutairi->

**151- Blog project** scope management. (2023). project-scope.

<https://www.invensislearning.com/blog/project-scope-management>

152- **Blog project** scope management. (2023). pmbok-guide-standards.

<https://www.pmi.org/pmbok-guide-standards/foundational/pmbok>.

153- **Blog Information** to help your business transformation succeed. (2023). Information to help your business transformation.

<https://www.atlassian.com/agile/scrum/agile-vs-scrum>.

154- **Blog a data science process** Buck Woody. (2023). A Data Science Process, Documentation, and Project Template You Can Use in Your Solutions.

<https://techcommunity.microsoft.com/t5/data-architecture-blog/a-data-science-process-documentation-and-project-template-you/ba-p/3038051>.

155- **Blog post-implementation.** What is Post-Implementation Review in Project Management? [www.projectmanager.com/blog/post-implementation-review](http://www.projectmanager.com/blog/post-implementation-review).

156- **Simplilearn.** What is COBIT? Understanding the COBIT Framework. What is COBIT? Understanding the COBIT Framework.

<https://www.simplilearn.com/what-is-cobit-significance-and-framework-rar309-article>

157- **Simplilearn.** COBIT vs ITIL: The Ultimate IT Governance

Framework Comparison. <https://www.simplilearn.com/cobit-vs-til-article>

158- **johan, hosk.** (2024). Stop Trying to Change Your Company's Culture. Do This Instead. <https://www.linkedin.com/in/johan-hosk/>.

159- **kashbox** coaching. Changing the culture of any organization.

<https://www.linkedin.com/company/kashbox-coaching>



## قائمة الجداول

قائمة الجداول

رقم الجدول	الموضوع	الصفحة
01	يبين وزن الدرجات على سلم ليكارت ا لخماسي للفقرة السلبية.	08
02	يبين وزن الدرجات على سلم ليكارت ا لخماسي للفقرة الايجابية.	09
03	يبين اتجاه العينة من خلال العبارات السالبة.	09
04	يبين اتجاه العينة من خلال العبارات الايجابية.	09
05	يبين الاساتذة المحكمين للاستبانة.	09
06	يبين اندماج الفصل النظري مع الميداني في التصميم النهائي للاستبانة.	10
07	يبين ثبات المؤشرات واتساقها مع بعضها البعض.	19
09	يبين المكتبات الجامعية بالشرق الجزائري التي تم ارسال لها الاستبيان الالكتروني والرد عليه.	19
10	يبين المستجوبين لكل مكتبة جامعية بالشرق الجزائري أرسل لها الاستبيان الالكتروني.	21
11	يبين المؤهل العلمي لإخصائي المكتبات الجامعية بالشرق الجزائري.	22
12	يبين المنصب النوعي الذي يشغله اخصائي المكتبات الجامعية بالشرق الجزائري.	24
13	يبين الخبرة المهنية في الوظيفة التي تمارسها العينة.	25
14	يبين الرتب الادارية المتحصل عليها من العينة.	26
15	يبين انفتاح المكتبة الجامعية على المؤسسات المختصة في التكوين والتدريب.	37
16	يبين اتجاه العينة على الفقرة السلبية في سلم ليكارت الخماسي.	37
17	يبين مدى توفير المؤسسة الأكاديمية لفرص التكوين والتدريب.	38
18	يبين وجود لجنة التكوين والتدريب بالمكتبة.	39
19	يبين متابعة وتقييم الادارة لإخصائي المعلومات بعد دورات التكوين والتدريب	40
20	يبين سياسة التشجيع من طرف الادارة وتأثيره على نجاح التدريب والتكوين	41
21	يبين ضرورة وجود دليل موحد بين المكتبات الجامعية يخص التدريب والتكوين.	42
22	يبين ضرورة عرض السلسلة الوثائقية على معايير التقييم	43
23	يبين خدمة الاقتناء الالكتروني بالمكتبات الجامعية بالشرق الجزائري	45
24	يبين الشفافة الرقمية في خدمة التزويد	46
25	يبين حماية ادارة البيانات الالكترونية.	47

48	يبين الجهود المبذولة لتطوير من اداء وحدة المعالجة الالكترونية	26
52	يبين الخدمات الالكترونية عن بعد	27
53	يبين آلية تتبع رجع الصدى للخدمات الالكترونية	28
54	يبين الخدمات التقنية تتم عن بعد	29
55	يبين خدمة الفيديوهات التدريبية الموجهة	30
56	يبين اعتماد معايير التقييم في الخدمات الالكترونية المقدمة.	31
58	يبين العمل باللوحات الذكية مدعمة بالتطبيقات المساعدة في البحث بالفهرس الالكتروني	32
60	يبين استبدال الحواسيب العمل بصفة دورية ومستمرة	33
61	تركيب وصيانة الماسحات الضوئية تتوافق مع معايير الجودة والامان	34
62	اقتناء الطابعات المطابق للمعايير الدولية	35
63	يبين مدى تركيب شبكات العمل المفتوحة	36
64	يبين تركيب شبكة توفير الشبكة المهنية افتراضية (VPN )	37
65	يبين مدى تركيب الويفي في المكتبة	38
67	يبين اقتناء البرمجيات الوثائقية مفتوحة المصدر	39
69	يبين الاشتراك في انظمة تخزين سحابي	40
70	يبين التشبيك بين الخوادم المادية (les servers physique) بالمكتبات الجامعية	41
72	يبين اعتماد المعايير لتقييم الجاهزية الالكترونية بصفة دورية	42
73	يبين تحليل نتائج الفصل الثاني وفق الاداة swot (تقوية نقاط القوة في الاداة (Strengths).	43
79	يبين التخطيط الاستراتيجي اسلوب اداري معتمد بالمكتبات الجامعية	44
80	يبين الاتصال الاداري المفتوح ودوره في البناء التنظيمي بالمكتبات الجامعية	45
81	يبين الامل المهني ودوره في الاتصال المفتوح	46
82	يبين اختيار القائد المبدع عن طريق التوظيف ودوره في القيادة الابداعية	47
83	يبين القائد المكلف بالحوكمة الالكترونية	48
84	يبين تأسيس الانظمة الرقابية المالية الكترونية تكرس الحوكمة الالكترونية	49
86	يبين استراتيجية اتفاقيات التعاون بالمكتبات الجامعية بالشرق الجزائري	50
87	يبين استراتيجية مساهمة المكتبات الجامعية بالشرق الجزائري في ترقية الجامعة ضمن التصنيفات العالمية	51
88	يبين استراتيجية تنظيم النشاطات العلمية والثقافية	52
90	يبين الهيكل الاداري الحالي ومدى توافقه مع ثقافة الحوكمة الالكترونية التنظيمية	53
91	يبين اعتماد الهيكل التنظيمي والوظيفي بالمكتبات الجامعية	54
92	يبين اعتماد الهيكل التنظيمي والمسطح والافقي بالمكتبات الجامعية	55

94	يبين تشكيل مجلس الحوكمة الالكترونية بالمكتبات الجامعية	56
95	يبين لجنة التدقيق والامثال بالمكتبات الجامعية	57
96	يبين لجنة التدقيق والامثال بالمكتبات الجامعية	58
97	يبين لجنة الحوكمة الالكترونية بالمكتبات الجامعية	59
99	يبين السياسات والاجراءات المتعلقة بالحوكمة الالكترونية في المكتبات الجامعية بالشرق الجزائري	60
99	سياسة الابتكار والابداع التكنولوجي في المكتبات الجامعية بالشرق الجزائري.	61
100	يبين تبني المكتبات الجامعية سياسة تطوير البرمجيات والتطبيقات الالكترونية.	62
101	يبين سياسة الحماية الالكترونية للملكية الفكرية	63
101	تطبيق سياسة حماية البيانات الالكترونية بالمكتبات الجامعية	64
102	سياسة التشبيك الالكتروني بالمكتبات الجامعية	65
104	يبين التشريعات واللوائح القانونية التي تستند عليها المكتبات الجامعية لحماية المحتوى الرقمي.	66
105	اللائحة التنظيمية في تنظيم العقود بين المكتبات الجامعية واصحاب المصالح.	67
-106	يبين تحليل نتائج الفصل الثالث وفق الاداة swot (تقاييل من الضعف (Weaknesse).	68
112	يبين ادارة وقت المشروع بالمكتبات الجامعية	69
113	يبين تخصيص ميزانية موحدة للاشتراك الموحد في قواعد البيانات	70
114	يبين ثقافة حاضنات المشاريع ومختبرات للأبداع والابتكار في المكتبات الجامعية.	71
117	الانفتاح على الوسط الأكاديمي (وفق نموذج البث والنشر على نطاق واسع).	72
119	نشر ثقافة الحوكمة الالكترونية (وفق نموذج البث والنشر على نطاق واسع)	73
120	التواصل الالكتروني المفتوح بالمكتبات الجامعية (وفق نموذج التدفق الحرج)	74
121	تقديم المحتوى الرقمي الثري (وفق نموذج التحليل المقارن).	75
123	الاقتراحات والملاحظات الالكترونية من طرف المستفيدين (وفق نموذج التعبئة والضغط).	76
126	يبين احترام الهوية البصرية الرقمية بالمكتبات الجامعية بالشرق الجزائري	77
128	يبين توحيد التصميم الهندسي للبوابة للإلكترونية	78
128	يبين تفعيل سياسة حماية البيانات الالكترونية بالمستودع الرقمي بالجامعة	79
131	يبين التقادم التكنولوجي للبرمجيات الوثائقية بالمكتبات الجامعية.	80
133	يبين اعتماد نظام "لينكس" linux "في المكتبات الجامعية	81
136-133	يبين تحليل نتائج الفصل الرابع وفق الاداة swot (اغتنم الفرص (opportunités)	82

138	يبين تحدي عدم تجديد هندسة العمليات الإدارية	83
140	يبين تحدي عدم الاصلاح الاداري في الجزائر	84
141	يبين تحدي صعوبة الاجراءات الادارية	85
142	يبين تحدي مقاومة التغيير في المكتبات الجامعية	86
143	يبين التحديات القانونية لمهنة المكتبات الجامعية	87
144	يبين تحدي عدم الاستقلالية الإدارية والمالية بالمكتبات الجامعية الجزائرية	88
145	تحدي التصميمي الهندسي المغلق	89
147	يبين تحديات قانونية والتنظيمية لتصميم دليل عملي موحد	90
148	يبين تحديات متابعة الالتزام بالقوانين واللوائح	91
149	يبين تحدي غياب السياسات الالكترونية واللوائح من اصدار المكتبات الجامعية	92
150	يبين تحدي التغيرات السياسية وعدم استقلالية قطاع المكتبات الجامعية	93
151	يبين تحدي عدم وجود سياسة وطنية تدعم قطاع المكتبات الجامعية	94
152	يبين تحدي غياب القوانين المنظمة للتشبيك الالكتروني	95
153	يبين تحدي دعم النقابات وكل اصحاب لاهتمام للتشبيك	96
154	تحدي تجهيز المكتبات الجامعية بالتجهيزات المساعد في التشبيك الالكتروني:	97
156	بناء نظام معلومات الكتروني بالمكتبات الجامعية:	98
164-161	يبين تحليل نتائج الفصل الخامس وفق الاداة swot مواجهة التهديدات (threats)	99
173	يبين التنفيذ الصحيح للحوكمة الالكترونية بالمكتبات الجامعية بالشرق الجزائر -نتائج عامة للدراسة -	100
177	يبين مؤشرات قابلية التنفيذ الحوكمة الالكترونية بالمكتبات الجامعية بالشرق الجزائري	101
182	يبين يوجد فرصة من خلال الآلية الثانية لتنفيذ الحوكمة الالكترونية	102
183	يبين توحيد المعايير الخاصة بالبوابة الالكترونية للمكتبات الجامعية	103
184	يبين توحيد معايير اقتناء البرمجيات وانظمة التشغيل مفتوحة المصدر بالمكتبات الجامعية.	104
185	يبين الآلية المناسبة للمكتبات الجامعية بالشرق الجزائري لتنفيذ بها الحوكمة الالكترونية	105
188	يبين تحديات تصميم نظام معلومات الكتروني بالمكتبات الجامعية	106
189	يبين تحديات تصميم الادلة الخاصة بالحوكمة الالكترونية بالمكتبات الجامعية	107
191	يبين التحديات التي تعيق التشبيك الالكتروني بالمكتبات الجامعية	108



قائمة الاشكال

رقم الشكل	الموضوع	الصفحة
01	يوضح تصميم الاستبانة الإلكترونية وعدد الاجابات.	07
02	يوضح مقطع من برنامج spss لمعامل الثبات Alpha Cronbach.	18
03	يوضح مقطع من برنامج spss26 يثبت الثبات الواقع داخل الاستبيان	18
04	يوضح المستجوبين لكل مكتبة جامعية بالشرق الجزائري أرسل لها الاستبيان الإلكتروني.	19
05	يوضح المؤهل العلمي لا خصائي المكتبات الجامعية بالشرق الجزائري.	25
06	يوضح الرتب الادارية المتحصل عليها من العينة.	26
07	يوضح القابلية لتحقيق مؤشرات الادارة الإستراتيجية بالمكتبات الجامعية	85
08	يوضح عدم وجود استراتيجيات تركز لسياسة الحوكمة الالكترونية	89
09	يوضح عدم وجود هندسة جديدة للهيكل الادارية بالمكتبات الجامعية بالشرق الجزائري.	93
10	يوضح عدم تشكيل مجلس الحوكمة الالكترونية بالمكتبات الجامعية في الشرق الجزائري.	98
11	يوضح السياسات واللوائح الإدارية بالمكتبات الجامعية	103
12	يمثل عدم امكانية تنفيذ الحوكمة الالكترونية من خلال الآلية الاولى: توحيد العمل بإدارة نطاق مشروع الحوكمة الالكترونية	115
13	يبين نموذج البث والنشر على نطاق واسع	121
14	يبين نموذج التدفق	121
15	يبين النموذج المقارن	122
16	يبين نموذج التعبئة والضغط	124
17	يوضح التنفيذ الصحيح للحوكمة الالكترونية بالمكتبات الجامعية بالشرق الجزائري-نتائج عامة-	167
18	يوضح اختبار (ت) المحسوبة والجدولية للفرضية الاولى	168
19	يبين نتائج العامة لجاهزية اخصائي المعلومات بالمكتبات الجامعية في مجال التكوين والتدريب لتنفيذ الحوكمة الالكترونية.	170
20	يوضح جاهزية السلسلة الوثائقية في القسمين (المعالجة والتسيير الرصيد).	171
21	يوضح التنفيذ الصحيح للحوكمة الالكترونية بالمكتبات الجامعية بالشرق الجزائر على ضوء الفرضية الأولى	174

175	المخطط رقم(22): يوضح التنفيذ الصحيح للحوكمة الالكترونية بالمكتبات الجامعية بالشرق الجزائري على ضوء الفرضية الاولى – اعداد الباحث-	22
177	يوضح اختبار (ت) المحسوبة <b>t. Test</b> والجدولية للفرضية الثانية	23
179	الشكل رقم (24): يبين النتائج العامة لقابلية المكتبات الجامعية بالشرق الجزائري لتنفيذ الحوكمة الالكترونية.	24
180	يوضح التنفيذ الصحيح للحوكمة الالكترونية بالمكتبات الجامعية بالشرق الجزائري على ضوء الفرضية الثانية -من اعداد الباحث-	25
181	يوضح اختبار (ت) المحسوبة والجدولية للفرضية الثالثة	26
182	يوضح تنفيذ الحوكمة الالكترونية من خلال الآلية	27
183	يبين توحيد المعايير الخاصة بالبوابة الالكترونية للمكتبات الجامعية	28
185	توحيد اقتناء البرمجيات وانظمة التشغيل مفتوحة المصدر لتنفيذ الحوكمة الالكترونية	29
186	يوضح التنفيذ الصحيح للحوكمة الالكترونية بالمكتبات الجامعية بالشرق الجزائري على ضوء الفرضية الثالثة -من اعداد الباحث	30
187	يوضح اختبار (ت) المحسوبة والجدولية للفرضية الرابعة	31
189	يبين التحديات تصميم نظام معلومات الكتروني بالمكتبات الجامعية	32
190	يبين تحديات تصميم الادلة الخاصة بالحوكمة الالكترونية بالمكتبات الجامعية	33
191	يبين التحديات التي تعيق من التشبيك الالكتروني بين المكتبات الجامعية بالشرق الجزائري.	34

# كشاف الاعلام

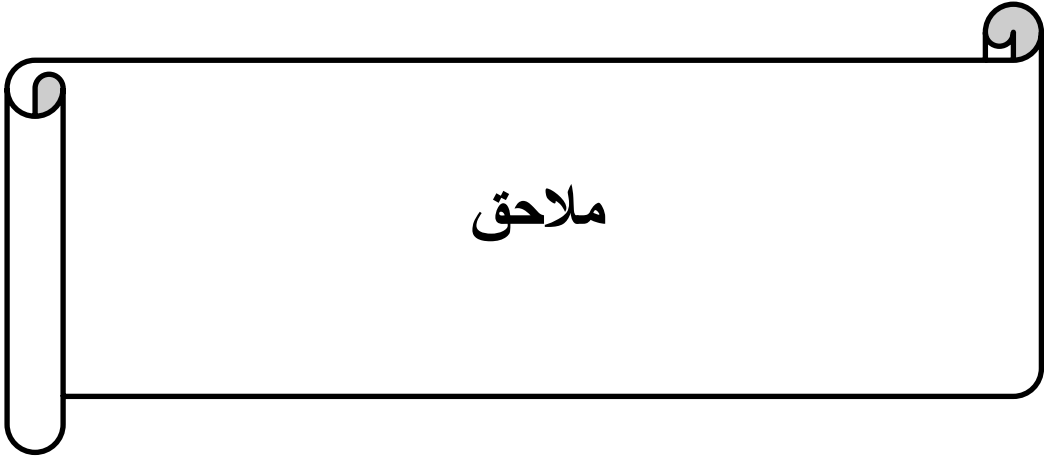
➤ كشف الاعلام:

✓ الاعلام باللغة العربية

اسم العلم	الصفحة
عبيدات	ص 06.
همشري	ص 48
يوسف الشميلي	ص 75-28
عباس، علي	ص 75
حسنين	ص 142
قموح	ص 150-144-143-31
نابتي	ص 33-29

✓ Proper name scout :

Proper name	Page
Sumathy	p.27-118-120-122.
Kaplan	p.35
David ,p, Norton	p.88
laudon	p.35
D'Aveni	p.35-95



ملاحق

## موضوع الاستبيان : جاهزية المكتبات الجامعية بالشرق الجزائري لتنفيذ الحوكمة الإلكترونية

بعد أداء واجب التحية  
تنوع و تعدد المهام المنوطة بمسؤولي المكتبات الجامعية كونهم المسؤول الأول على التسيير و التخطيط و تطوير المكتبة و تهدف هذه الدراسة إلى تبيان كيفية تنفيذ الحوكمة الإلكترونية بطريقة منهجية و صحيحة وفق ادارة مشروع مبنية على استراتيجية و جاهزية ذات معايير و مؤشرات مبسطة - لذا نضع بين أيديكم هذا الاستبيان كأداة بحث مساعدة من أجل اعداد أطروحة دكتوراه بجامعة بسكرة تخصص علم المكتبات حول الموضوع المذكور آنفا فالرجاء منكم القراءة المتأنية للأسئلة ثم الإجابة حسب المعلومات المقدمة في المحاور الخمسة لهذا الاستبيان كما نحيكم علما أن إجاباتكم ستستعمل لأغراض علمية بحتة.

samir.mosbahi@univ-biskra.dz

جاهزية المكتبات الجامعية بالشرق الجزائري لتنفيذ الحوكمة الإلكترونية

بعد أداء واجب التحية

تنوع و تعدد المهام المنوطة بمسؤولي المكتبات الجامعية كونهم المسؤول الأول على التسيير و التخطيط و تطوير المكتبة و تهدف هذه الدراسة إلى تبيان كيفية تنفيذ الحوكمة الإلكترونية بطريقة منهجية و صحيحة وفق ادارة مشروع مبنية على استراتيجية و جاهزية ذات معايير و مؤشرات مبسطة - لذا نضع بين أيديكم هذا الاستبيان كأداة بحث مساعدة من أجل اعداد أطروحة دكتوراه بجامعة بسكرة تخصص علم المكتبات حول الموضوع المذكور آنفا فالرجاء منكم القراءة المتأنية للأسئلة ثم الإجابة حسب المعلومات المقدمة في المحاور الخمسة لهذا الاستبيان كما نحيكم علما أن إجاباتكم ستستعمل لأغراض علمية بحتة .

المحور الأول:

البيانات الشخصية

01-الخبرة في الوظيفة:

من 10 الى 20 سنوات

أكثر من 20 سنة

02-الجامعة المنتمي اليها:

### 03-المؤهل العلمي


ليسانس

ماستر

ماجستير

دكتوراه

### 04-الرتبة


ملحق بالمكتبات

محافظ مكتبات

محافظ رئيسي

### 05-المنصب النوعي


مدير المكتبة المركزية

مسؤول مكتبة كلية مكلف بالمنصب

مدير مكتبة المركزية

مكلف بالمنصب مسؤول المكتبة بالكلية

مسؤول مصلحة

مسؤول مكتبة المركزية

مكلف بالمنصب مسؤول مكتبة المركزية


المحور الثاني:

رؤية أخصائي المعلومات لجاهزية المكتبات الجامعية بالشرق الجزائري لتنفيذ الحوكمة الإلكترونية.

(تقوية النقاط القوة الموجودة (Strengths)).

➤ جاهزية اخصائي المعلومات (التدريب والتكوين)

**06-** لا يتم التعاقد المكتبة مع مؤسسة متخصصة في التكوين والتدريب الموظفين على مشروع الحوكمة الإلكترونية؟

غير موافق

غير موافق بشدة

محايد

موافق

موافق جدا

**07-** توفر الهيئة الوصية فرص التدريب والتطوير المستمر للأخصائي المعلومات للحفاظ على مستوى معين من الكفاءة التقنية؟

غير موافق

غير موافق بشدة

محايد

موافق

موافق جدا

**08-** لا يوجد بمكتبتكم لجنة خاصة بالتدريب والتكوين تسهر على بث ووصول كل المعلومات الإلكترونية التي يحتاجها اخصائي المعلومات بكل شفافية وسلاسة؟

غير موافق

غير موافق بشدة

محايد

موافق

موافق جدا

09- يتم تقييم أداء اخصائي المعلومات بشكل دوري ومستمر وتقديم ملاحظات بناءة لتحسين أدائهم وزيادة كفاءتهم؟

غير موافق

غير موافق بشدة

محايد

موافق

موافق جدا

10- لا تتبع الهيئة الوصية سياسة تشجيع العمل الجماعي بين اخصائيين المعلومات في تنفيذ الحوكمة الالكترونية؟

غير موافق

غير موافق بشدة

محايد

موافق

موافق جدا

11- لا توجد في المكتبة وحدة ادارية مسؤولة على الاعلام ونشر الثقافة التنظيمية والقانونية والمتعلقة بالمعاملات الادارية عبر وثائق رسمية او دليل عملي؟

➤ جاهزية السلسلة الوثائقية

• المدخلات في السلسلة الوثائقية

12- يتم تقييم جاهزية السلسلة الوثائقية وفق مؤشرات الاداء والمعايير الدولية الموصي بها من طرف المؤسسات المتخصصة في التقييم ومطابقة الالتزام؟

غير موافق

غير موافق بشدة

محايد

موافق

موافق جدا

13- لا تقومون باقتناء الرصيد الوثائقي الالكتروني وتتم عملية تتبع الطلبات ورغبات المستخدمين بشكل الكتروني؟

غير موافق

غير موافق بشدة

محايد

موافق

موافق جدا

**14-**تشاركون المستخدمين الكترونيا في عملية انتقاء الرصيد الوثائقي الورقي ولا يتم الإفصاح على الموردين المتعاملين مع مكتبكم؟

غير موافق

غير موافق بشدة

محايد

موافق

موافق جدا

• المعالجة داخل السلسلة الوثائقية

**15-**لا تتبنى المكتبة مبادرات للترويج والتسويق والتعريف بالمعايير والبروتوكولات التي تساعد في الترحيل البيانات وحمايتها؟

غير موافق

غير موافق بشدة

محايد

موافق

موافق جدا

**16-**لا يتم استخدام تقنيات التتبع والتحليل لقياس وتحسين أداء وحدة المعالجة الإلكترونية للمكتبة؟

غير موافق

غير موافق بشدة

محايد

موافق

موافق جدا

• المخرجات السلسلة الوثائقية

17- لا تتم المعاملات الخدماتية العلمية بين المستخدمين والمكتبة الكترونيا عبر موقعها وبدون اجباره على الحضور للواقع؟

غير موافق  
غير موافق بشدة  
محايد  
موافق  
موافق جدا

18- لا يتم توفير إمكانية التفاعل والتعليق على المحتوى الرقمي في المستودع الرقمي؟

غير موافق  
غير موافق بشدة  
محايد  
موافق  
موافق جدا

19- لا تتوفر خدمات الدعم الفني عبر الإنترنت للمستخدمين الذين يواجهون مشاكل في استخدام خدمات المكتبة؟ الإلكترونية؟

غير موافق  
غير موافق بشدة  
محايد  
موافق  
موافق جدا

20- لا يوجد فيديو تدريبي على موقع المكتبة يوضح فيه طريقة البحث في الفهارس على الخط؟

غير موافق  
غير موافق بشدة  
محايد  
موافق  
موافق جدا  
• تقييم السلسلة الوثائقية

21- يوجد اتفاقية بين مكتبكم ومؤسسة متخصصة في قياس مؤشرات الجاهزية وتقييم الاداء ومطابقة الالتزام بمعايير تقديم الخدمات؟

غير موافق  
غير موافق بشدة  
محايد  
موافق  
موافق جدا

➤ الجاهزية الالكترونية: ( البنية التحتية الالكترونية)  
• التجهيزات ( حواسيب، مساحات ضوئية، طابعات)  
22- لا يتم استبدال الحواسيب الخاصة بالفهارس الالية بلوحات ذكية فيها تطبيق QR ؟

غير موافق  
غير موافق بشدة  
محايد  
موافق  
موافق جدا

23- المكتبة لا توفر للمستخدمين حواسيب ذات خصائص متطورة وخفيفة وسريعة التنقل بها مثل الحواسيب الشخصية والهواتف الذكية؟

غير موافق  
غير موافق بشدة  
محايد  
موافق  
موافق جدا

24- لا يتم تركيب وصيانة المساحات الضوئية اللازمة وفقاً لمعايير الجودة والأمان المعتمدة؟

غير موافق  
غير موافق بشدة  
محايد  
موافق

موافق جدا

25-لا يتم تزويد المكتبة بطابعات وفق معايير ومؤشرات دولية تساعد في اداء الخدمات الالكترونية بفعالية؟

غير موافق

غير موافق بشدة

محايد

موافق

موافق جدا

• الشبكات

26-لا يتم تركيب شبكة عمل واسعة النطاق تتميز بالموثوقية وسريعة لدعم تنفيذ الحوكمة الإلكترونية؟

غير موافق

غير موافق بشدة

محايد

موافق

موافق جدا

27-لا يتم توفير الشبكة المهنية افتراضية (VPN) خاصة للمكتبة والتي يمكن استخدامها لتخزين ومشاركة المصادر الإلكترونية بين المكتبة والمستخدمين؟

غير موافق

غير موافق بشدة

محايد

موافق

موافق جدا

28-يتم تركيب نظام الويفي يغطي المكتبة بالكامل ويسمح للمستخدمين بالوصول إلى المعلومات في كامل محيط المكتبة؟

غير موافق

غير موافق بشدة

محايد

موافق

موافق جدا

- البرمجيات الوثائقية مفتوحة المصدر
- 29- لا يتم اقتناء بصفة دورية ومستمرة للبرمجيات الوثائقية مفتوحة المصدر والتطبيقات المرافقة لها لدعم تنفيذ الحوكمة الإلكترونية؟

- غير موافق
- غير موافق بشدة
- محايد
- موافق
- موافق جدا
- أنظمة التخزين سحابية ومادية

- 30- لا يتم الاشتراك في نظام تخزين سحابي وتوفيره لأخصائي المعلومات لتخزين المصادر الإلكترونية ومشاركتها بسهولة؟

- غير موافق
- غير موافق بشدة
- محايد
- موافق
- موافق جدا

- 31- المكتبة غير مزودة بخوادم **les servers** لها تشبيك مباشر مع مركز البيانات ( **data center** ) للجامعة؟

- غير موافق
- غير موافق بشدة
- محايد
- موافق
- موافق جدا

- تقييم الجاهزية الإلكترونية
- 32- لا تعتمد المكتبة على المؤشرات الجاهزية لتقييم الجاهزية الإلكترونية وقياسها استعداد منها لتنفيذ الحوكمة الإلكترونية بالمكتبة؟

- غير موافق
- غير موافق بشدة
- محايد
- موافق
- موافق جدا

المحور الثالث:

الحوكمة الإلكترونية بين الواقع وقابلية التنفيذ.

(التقليل من الضعف الموجود (weaknesses)).

➤ مؤشرات الإدارة الاستراتيجية: (التخطيط الاستراتيجي، البناء التنظيمي، القيادة الإبداعية، الرقابة والحوكمة).  
• التخطيط الاستراتيجي:

33- مؤشرات العمل الموجودة بالمكتبة لا تساعد في الدخول بالمنظومة العمل الموحد بالمكتبات الجامعية الجزائرية (العمل وفق المعيار المقنن الموحد)؟

غير موافق  
غير موافق بشدة  
محايد  
موافق  
موافق جدا

34- الهيئة الوصية لا تفتح باب التواصل والتشاور بين الموظفين والمسؤولين عن المشاريع (الحوكمة الالكترونية) نموذج؟

غير موافق  
غير موافق بشدة  
محايد  
موافق  
موافق جدا

• البناء التنظيمي والقيادة الإبداعية

35- لا يتم استخدام إيميل المهني كقناة تواصل الالكترونية من طرف ادارة المكتبة لا علام الموظفين بالمعلومات والأدوات الضرورية لتنفيذ المشاريع (الحوكمة الإلكترونية) بشكل دوري

غير موافق  
غير موافق بشدة  
محايد  
موافق  
موافق جدا

36- لا يتم استعارة الموظفين والقيادات الذين لديهم الخبرة والمهارات الفنية من مؤسسات حققت الريادة والتميز المؤسسي؟

غير موافق  
غير موافق بشدة  
محايد  
موافق

موافق جدا  
• الرقابة والحوكمة

37- لا يتم تحديد مسؤول مكلف بالحوكمة الإلكترونية في المكتبة؟  
حققت الريادة والتميز المؤسسي؟

غير موافق  
غير موافق بشدة  
محايد  
موافق  
موافق جدا

38- لا يوجد نظام الكتروني لتقييم الأثر المالي يساعد في تنفيذ الحوكمة الإلكترونية بالمكتبة؟

غير موافق  
غير موافق بشدة  
محايد  
موافق  
موافق جدا

➤ استراتيجيات تركز للحوكمة الالكترونية  
• استراتيجيات إبرام اتفاقيات التعاون

39- يوجد بالمكتبة اتفاقيات تعاون دولية او وطنية مع المؤسسات لفتح باب الشراكة والاستفادة في المجال؟

غير موافق  
غير موافق بشدة  
محايد  
موافق  
موافق جدا

• استراتيجيات المساهمة في التصنيفات العالمية

40- عدم وجود استراتيجيات من الهيئة الوصية تحدد فيها دور المكتبة في ترقية الجامعة ضمن التصنيفات العالمية التي ستشارك فيها؟

غير موافق  
غير موافق بشدة  
محايد  
موافق  
موافق جدا

• استراتيجيات تنظيم النشاطات العلمية والثقافية

41- لا تقوم المكتبة بتنظيم ورش عمل لتعزيز الوعي بأهمية البرمجيات الوثائقية المفتوحة المصدر وانظمة التشغيل المساهمة في تنفيذ الحوكمة الالكترونية؟

غير موافق  
غير موافق بشدة

محاييد  
موافق  
موافق جدا  
➤ الهندسة الجديدة للهيكل الاداري

42-عدم وجود معايير دولية تنظم الهيكل الاداري بالمكتبة الجامعية بالشرق الجزائري، يدل على عدم قابلية الثقافة التنظيمية للحوكة الالكترونية؟

غير موافق  
غير موافق بشدة  
محاييد  
موافق  
موافق جدا

• الهيكل التنظيمي والوظيفي

43-يوجد وحدة مخصصة للتسويق الالكتروني في المكتبة خاص بالإعلام ونشر الثقافة الالكترونية للحوكة؟

غير موافق  
غير موافق بشدة  
محاييد  
موافق  
موافق جدا

• الهيكل التنظيمي والمسطح والافقي

44-يوجد في مكتبكم فريق عمل متخصص في مجال التشبيك الالكتروني؟

غير موافق  
غير موافق بشدة  
محاييد  
موافق  
موافق جدا

• مجلس الحوكة الالكترونية ولجانه الثلاث

45-لا يوجد بالمكتبة مجلس خاص بالحوكة الالكترونية؟

غير موافق  
غير موافق بشدة  
محاييد  
موافق  
موافق جدا

• لجنة التدقيق والامثال

46-لا يوجد نظام لتدقيق الامثال للقوانين والتشريعات الخاصة بالحوكة الإلكترونية؟

غير موافق

غير موافق بشدة  
محايد  
موافق  
موافق جدا

• لجنة المخاطر

47-لا يتم استخدام أنظمة الأمان الإلكترونية لحماية المعلومات والخصوصية للمستخدمين الذين يستخدمون خدمات المكتبة الإلكترونية؟

غير موافق  
غير موافق بشدة  
محايد  
موافق  
موافق جدا

• لجنة الحوكمة الإلكترونية

48-لا توجد اجراءات صارمة تنفذ في حق من لم يلتزم للقوانين والتشريعات الخاصة بالحوكمة الإلكترونية والسياسات والإجراءات المرتبطة بها؟

غير موافق  
غير موافق بشدة  
محايد  
موافق  
موافق جدا

49-لا يوجد سياسات واجراءات متعلقة بالحوكمة الإلكترونية داخل مكتبكم؟

➤ السياسات واللوائح الإدارية  
• سياسة الابتكار والابداع التكنولوجي

50-تشجع المكتبة على الابتكار والابداع التكنولوجي الرقمي من خلال توفير المسابقات والامكانات اللازمة

الانجاح المبادرات الرقمية؟

غير موافق  
غير موافق بشدة  
محايد  
موافق  
موافق جدا

• سياسة حماية البيانات الإلكترونية

51-لا يوجد للمكتبة منتجات رقمية وطنية ومحلية في مجال البرمجيات والتطبيقات مستخدمة في الخدمات الإلكترونية؟

غير موافق  
غير موافق بشدة

محايد  
موافق  
موافق جدا

52-لا يوجد لدى مكتبكم سياسة واضحة لحماية حقوق الملكية الفكرية للمواد الرقمية؟

غير موافق  
غير موافق بشدة  
محايد  
موافق  
موافق جدا

53-مكتبكم تعمل على تطوير خطط واستراتيجيات لتعزيز حماية البيانات الالكترونية؟

غير موافق  
غير موافق بشدة  
محايد  
موافق  
موافق جدا

• سياسات ولوائح تخص التشبيك الالكتروني

54-يوجد في مكتبكم سياسات ولوائح تنظيمية تتماشى مع نظام التشبيك الالكتروني سوى وطنيا أو اقليميا؟

غير موافق  
غير موافق بشدة  
محايد  
موافق  
موافق جدا

• اللائحة القانونية والتنظيمية

55-التشريعات واللوائح القانونية للمعاملات الالكترونية وحماية المحتوى الالكتروني لم تعرف التجديد والمواكبة الدائمة في الجزائر؟

غير موافق  
غير موافق بشدة  
محايد  
موافق  
موافق جدا

56-يوجد لوائح تنظيمية مع اصحاب المصالح كالعلاء الموزعين ودور النشر؟

غير موافق

غير موافق بشدة  
محايد  
موافق  
موافق جدا

المحور الرابع:

آليات تنفيذ الحوكمة الالكترونية في المكتبات الجامعية بالشرق الجزائري  
(اغتنم الفرص الموجودة (opportunities))

➤ آلية الاولى: توحيد العمل بإدارة نطاق مشروع الحوكمة الالكترونية

57-لا يتم إنشاء هيكل تفصيلي للعمل لتحكم في اي مشروع من البداية المشروع الى نهايته وعرضها عن الهيئة الوصية يعرف هذا الاجراء بإدارة نطاق المشروع؟

غير موافق  
غير موافق بشدة  
محايد  
موافق  
موافق جدا

58-لا توجد ميزانية خاصة بمكتبتكم للاشتراك في قواعد البيانات العالمية؟

غير موافق  
غير موافق بشدة  
محايد  
موافق  
موافق جدا

59-لا يتم نشر ثقافة المكتبات الجامعية بأنها حاضنات للمشاريع ومختبرات للإبداع ولابتكار؟

غير موافق  
غير موافق بشدة  
محايد  
موافق  
موافق جدا

➤ الآلية الثانية: اختيار نموذج موحد لتنفيذ الحوكمة الالكترونية  
• نموذج البث والنشر على نطاق واسع (قبل التنفيذ)

60-مكتبتكم مفتوحة على نوادي الطلبة والنقابات والمجتمع الأكاديمي ككل لأنها تعتبر قنوات لنشر الثقافة وعامل مساعد في النشر؟

غير موافق  
غير موافق بشدة  
محايد  
موافق

موافق جدا

61-تعتبر نشر ثقافة الحوكمة الإلكترونية في الوسط الأكاديمي مرحلة ضرورية؟

غير موافق

غير موافق بشدة

محايد

موافق

موافق جدا

• نموذج التدفق الحرج (تجريبي)

62-يتم بث البيانات التعريفية والاتصالية لمقدمي الخدمات(الموظفين) عبر بوابة الالكترونية للمكتبة او في

الصفحة الرسمية المتواجدة بالشبكات التواصل الاجتماعي؟

غير موافق

غير موافق بشدة

محايد

موافق

موافق جدا

• نموذج التحليل المقارن(تجريبي)

63-يتم توفير محتوى رقمي متنوع وثرى متاح على المستودع الرقمي الخاص بمكتبتكم؟

غير موافق

غير موافق بشدة

محايد

موافق

موافق جدا

• نموذج التعبئة والضغط (بعد التنفيذ)

64-تريدون توفير منصة لتلقي الملاحظات والاقتراحات من المستخدمين لتطوير خدماتكم الرقمية

وتحسينها؟

غير موافق

غير موافق بشدة

محايد

موافق

موافق جدا

➤ الآلية الثالثة: توحيد معايير ومؤشرات منظومة العمل الالكتروني بالمكتبات الجامعية

• توحيد المعايير الخاصة بالمواقع والبوابات الالكترونية (الهوية البصرية، التصميم

الهندسي)

65-مكتبتكم لا تعتمد على احترام معيار الهوية الرقمية للبوابة الالكترونية الخاصة بها؟

غير موافق

غير موافق بشدة

محايد

موافق

موافق جدا

66-استعانة المكتبة بالمعايير الدولية في تصميم بوابتها الالكترونية الحالية وبمؤشرات التقييم لقياس فعاليتها؟

غير موافق  
غير موافق بشدة  
محايد  
موافق  
موافق جدا

67-توجد سياسة شروط تحمي الموظفين المسؤولين على ادخال البيانات في المستودع الرقمي وكذلك الاطراف المتعاملة واصحاب المصلحة داخل الجامعة وخارجها؟

غير موافق  
غير موافق بشدة  
محايد  
موافق  
موافق جدا

➤ توحيد المعايير الخاصة باقتناء أنظمة التشغيل والبرمجيات الوثائقية مفتوحة

68-لا يتم تغيير البرمجيات الوثائقية او اضافة لها خصائص تتلاءم مع التطور الحاصل في قطاع المكتبات

غير موافق  
غير موافق بشدة  
محايد  
موافق  
موافق جدا

69-لا تقتني المكتبة أنظمة تشغيل تتوافق مع البرمجيات الوثائقية المفتوحة المصدر كنظام التشغيل لينكس (Linux)؟

غير موافق  
غير موافق بشدة  
محايد  
موافق  
موافق جدا

المحور الخامس:

تحديات وعراقيل تنفيذ الحوكمة الالكترونية ومجالات تخطيها في المكتبات الجامعية بالشرق الجزائري  
(مواجهة التهديدات ((threats))

➤ تحدي تصميم نظام معلومات إلكتروني

• عدم تجديد هندسة العمليات الإدارية

70- البنية التنظيمية الهرمية والتفرد في اتخاذ القرارات عقبه أمام تنفيذ الحوكمة الإلكترونية في المكتبات الجامعية؟

غير موافق

غير موافق بشدة

محايد

موافق

موافق جدا

71- عدم الاصلاح الاداري في المنظومة الادارية والعمل بالهيكله الادارية التقليدية يعد عائق امام الحوكمة الإلكترونية في المكتبات الجامعية الجزائرية

غير موافق

غير موافق بشدة

محايد

موافق

موافق جدا

72- الهياكل التنظيمية والإجراءات الإدارية الطويلة والمعقدة عائقًا لتنفيذ الحوكمة الإلكترونية في المكتبات الجامعية؟

غير موافق

غير موافق بشدة

محايد

موافق

موافق جدا

• تحدي ادارة التغيير بالمكتبات الجامعية

73- مقاومة التغيير داخل المكتبات الجامعية سيكون عائق في تنفيذ الحوكمة الإلكترونية؟

غير موافق

غير موافق بشدة

محايد

موافق

موافق جدا

• معوقات التحديات القانونية لمهنة أخصائي المعلومات

74- التحديات القانونية للمهنة اخصائي المعلومات في الجزائر ستؤثر على التنفيذ الحوكمة الإلكترونية بالمكتبات الجامعية؟

غير موافق

غير موافق بشدة

محايد

موافق

موافق جدا

- عدم الاستقلالية الإدارية والمالية بالمكتبات الجامعية الجزائرية  
75- غياب الاستقلالية المالية يعد تحدي أمام تنفيذ الحوكمة الإلكترونية؟

غير موافق  
غير موافق بشدة  
محايد  
موافق  
موافق جدا

- التصميم الهندسي المغلق (البنائية)

76- التصميم الهندسي المغلق للمؤسسات التعليمية العالي وللبيئة الادارية له تأثير على تنفيذ الحوكمة الإلكترونية بالمكتبات الجامعية؟

غير موافق  
غير موافق بشدة  
محايد  
موافق

موافق جدا

- عدم وجود دليل موحد خاص بالحوكمة الإلكترونية بالمكتبات الجامعية

77- التشريعات والقوانين التي تنظم العمل الإلكتروني في الجزائر لا تساعد على تصميم ادلة موحدة في المكتبات الجامعية؟

غير موافق  
غير موافق بشدة  
محايد  
موافق  
موافق جدا

78- تحدي الالتزام بالقوانين واللوائح من قبل الموظفين يشكل عائق وتحدي في تنفيذ الحوكمة الإلكترونية؟

غير موافق  
غير موافق بشدة  
محايد  
موافق

موافق جدا

79- لا توجد تشريعات ولا لوائح ولا سياسات تنظم العمل الإلكتروني في مجال استخدام البيانات الشخصية بالمكتبات الجامعية الجزائرية الإلكترونية

غير موافق  
غير موافق بشدة  
محايد  
موافق  
موافق جدا

• تصميم نظام معلومات إلكتروني موحد

80- لا يتم تصميم لنظام معلومات إلكتروني يكون نوات للخدمات الرقمية تقدم عن بعد؟

غير موافق  
غير موافق بشدة  
محايد  
موافق  
موافق جد

➤ تحدي التشبيك الإلكتروني بين المكتبات الجامعية

81- عدم استقلالية قطاع المكتبات الجامعية الجزائرية من هيكله المصالح المدمجة سببه عدم الاستقرار والتغيرات المستمرة في الوزارة؟

غير موافق  
غير موافق بشدة  
محايد  
موافق  
موافق جد

82- عدم الاستقرار السياسي له تأثير على عدم وجود سياسات وطنية داعمة للمشاريع بالمكتبات الجامعية الجزائرية؟

غير موافق  
غير موافق بشدة  
محايد  
موافق  
موافق جد

83- التحديات القانونية تؤثر على الدخول في التشبيك الإلكتروني بين المكتبات الجامعية في الجزائر؟

غير موافق  
غير موافق بشدة  
محايد  
موافق  
موافق جد

84- عقد جلسات تحاور مع النقابات والهيئات وكل اصحاب الاهتمام بمجال المكتبات للتحضير لاتفاقيات وعقود تنظم مجال لتشبيك الإلكتروني بين المكتبات الجامعية؟

غير موافق

---


غير موافق بشدة

محايد

موافق

موافق جد

85- لا يتم تجهيز مكتبكم بالأجهزة والبرمجيات اللازمة للتشبيك الالكتروني؟

غير موافق

غير موافق بشدة

محايد

موافق

موافق جد


# الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

وزارة التّعليم العالي والبحث العلمي

الأمين العام

رقم 1620/ع.1/2022

31 جوان 2022

بالجزائر، في

السّادة رؤساء التّدوات الجهوية للجامعات،

بالاتّصال مع السيّدات والسّادة مديري مؤسسات التعليم العالي

الموضوع: الاستغناء عن الإعلانات الورقية في الوسط الجامعي.

المرجع: إرسالي رقم 1475 المؤرّخ في 16 أكتوبر 2022 المتعلّق بتعميم سياسة صفر ورق.

لقد لفت انتباه السيّد الوزير، خلال زيارته الميدانية لمؤسسات القطاع، حجم الإعلانات الورقية في فضاءات بعض المؤسسات الجامعية، لاسيما ذات الطابع البيداغوجي. إنّ هذه الوضعية بقدر ما هي مكلفة للمؤسسة، فهي تسبب في تشويه منظرها العام، وتُخلف انطباعات غير حسنة لدى المرتفقين.

تبعاً لذلك، وفي إطار مسعى رقمنة التّعاملات المختلفة في الوسط الجامعي ضمن سياسة "صفر ورق"، وطبقاً لتوجيهات السيّد الوزير، أُطلب منكم الاستغناء بصفة كاملة عن الإعلانات الورقية في فضاءات المؤسسة الجامعية، واستبدالها، حصراً، بالإعلانات الرقمية عبر الموقع الإلكتروني للمؤسسة، وحساباتها على وسائل التّواصل الاجتماعي، والبريد الإلكتروني للمؤسّساتي.

سيكون مدى الالتزام بهذه التعليمات أحد معايير تقييم مساهمة المؤسسة في الانتقال الرقعي الذي يصبو إليه القطاع تدريجياً.

تحياتي.

الأمين العام  
عبد الحكيم بلعابد

نسخة مرسلة إلى: - السيّد الوزير (على سبيل عرض الحال).  
- السيّد مدير الشبكات وتطوّر الرقمنة (للمتابعة).

وزارة التّعليم العالي والبحث العلمي - الأمانة العامة  
11 طريق دؤوب مختار، بن عثون، الجزائر.

ملحق رقم 02

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

الديوان

الجزائر في: 17 جان 2023

رقم: 01/د.ار.د/2023

مذكرة إلى السادة رؤساء الندوات الجهوية للجامعات،  
بالاتصال مع مديري مؤسسات التعليم العالي

الموضوع: حول رقمنة المكتبات الجامعية بمؤسسات التعليم العالي.  
تنفيذا لمخطط عمل الحكومة في شقه المتعلق بإرساء الحوكمة الرقمية،  
وسعيًا من القطاع إلى تحقيق التحول الرقمي، يشرفني أن ابغكم بضرورة  
استعمال الأرضيات الرقمية المرتبطة بتسيير المكتبات الجامعية.  
وعليه، يطلب منكم استخدام البرمجيات المدمجة الخاصة بذلك  
(Les Systèmes Intégrés de Gestion de bibliothèques 100% libres).  
أولي الاهتمام البالغ لتطبيق فحوى هذه المذكرة في أقرب الآجال.

Toufik GUENDOZI  
2023.01.17 11:07:01  
+01'00'

- نسخة للإعلام إلى السيد الوزير.

ملحق رقم 03

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

المديرة العامة للتعليم والتكوين

مديرة التكوين في الدكتوراه

2024 جان 24

..... بالجزائر في

رقم: 280 م.ع.ت.م.ت.د/ 2024

إلى السادة رؤساء الندوات الجهوية للجامعات  
بالإتصال مع مراء مؤسسات التعليم العالي

الموضوع: ب/خ تنظيم جامعة صيفية تتعلق بـ لينيكس والبرمجيات الحرة.

بشرفتي أن أعلمكم بأن اللجنة الوطنية للبرمجيات الحرة بالتعاون مع جامعة سطيف2، تعزم تنظيم الجامعة الصيفية لسنة 2024، والتي ستحتضنها جامعة سطيف2 من 14 إلى 18 جويلية 2024.

علما أن برنامج هذه الأخيرة يتمحور حول:

- تثبيت والتعرف على لينيكس.
- أدوات التحرير الحرة.
- أدوات التطوير الحرة.
- أدوات حرة متنوعة.
- مقدمات إدارة الأنظمة والشبكات.

في هذا الصدد، نلتمس منكم تكليف المؤسسات الجامعية، بضمان النشر الواسع لدعوة طلبة الدكتوراه المهتمين بالمشاركة في فعاليات هذه الجامعة الصيفية، من أجل إيداع طلبات المشاركة الخاصة بهم.

يجدر الإشارة في هذا السياق، إلى أن إيداع طلبات المشاركة الخاصة بالمعنيين ينبغي أن تتم عبر الرابط: <https://cnll.mesrs.dz/index.php/729996?lang=fr>.

كما يوصى وبشدة إعلام المعنيين بضرورة إحضارهم لجهاز الكمبيوتر المحمول الخاص بهم، ولزبد من المعلومات يرجى الإتصال بالبريد الإلكتروني: [a.aibeche@mesrs.dz](mailto:a.aibeche@mesrs.dz)

تقبلوا، السادة رؤساء الندوات الجهوية، عبارات التقدير والاحترام.

مديرة التكوين في الدكتوراه،  
إمضاء: رشيدة  
02.05.2024



- تحسيس الأسرة الجامعية والمجتمع بالأخطار المرتبطة باستخدام البرامج المقرصنة، لاسيما في مسائل الأمن السيبراني،
  - مرافقة عمليات اعتماد البرمجيات الحرة في التعليم العالي والبحث العلمي،
  - وضع قيد التنفيذ برامج تكوين مكثفة تؤدي إلى الحصول على شهادات مزدوجة الكفاءة في مختلف مسارات وشعب التكوين،
  - تحديد النطاق والخبرات التي يتطلبها إنشاء مراكز الكفاءات ومكاتب الدراسات التي تسمح بمرافقة النسيج الاجتماعي والإقتصادي في مجال الرقمنة،
- المادة 3: تشكل اللجنة من الأعضاء الآتية أسماؤهم:

-	الأستاذ أيباش عيسى	جامعة سطيف 1- ممثلا لوزير التعليم العالي والبحث العلمي	رئيسا،
-	الأستاذ بلحسن عبد القادر	المدرسة الوطنية العليا للتكنولوجيا	عضوا
-	الأستاذ تبون فتح الله	جامعة سعيدة	عضوا
-	يوسفات عبد الرحمان	جامعة سيدي بلعباس	عضوا
-	جواني كريم	جامعة باريس شرق كريتاي	عضوا

المادة 4: تتوج أعمال اللجنة بتقارير دورية ترسل إلى وزير التعليم العالي والبحث العلمي.

المادة 5: تتولى مديرية الشبكات وتطوير الرقمنة أمانة اللجنة.

المادة 6: ينشر هذا القرار في النشرة الرسمية للتعليم العالي والبحث العلمي.

حررّ بالجزائر، في 11 جانفي 2023

Digitally signed by Kamel

BADDARI

Date: 2023.01.11 20:55:00

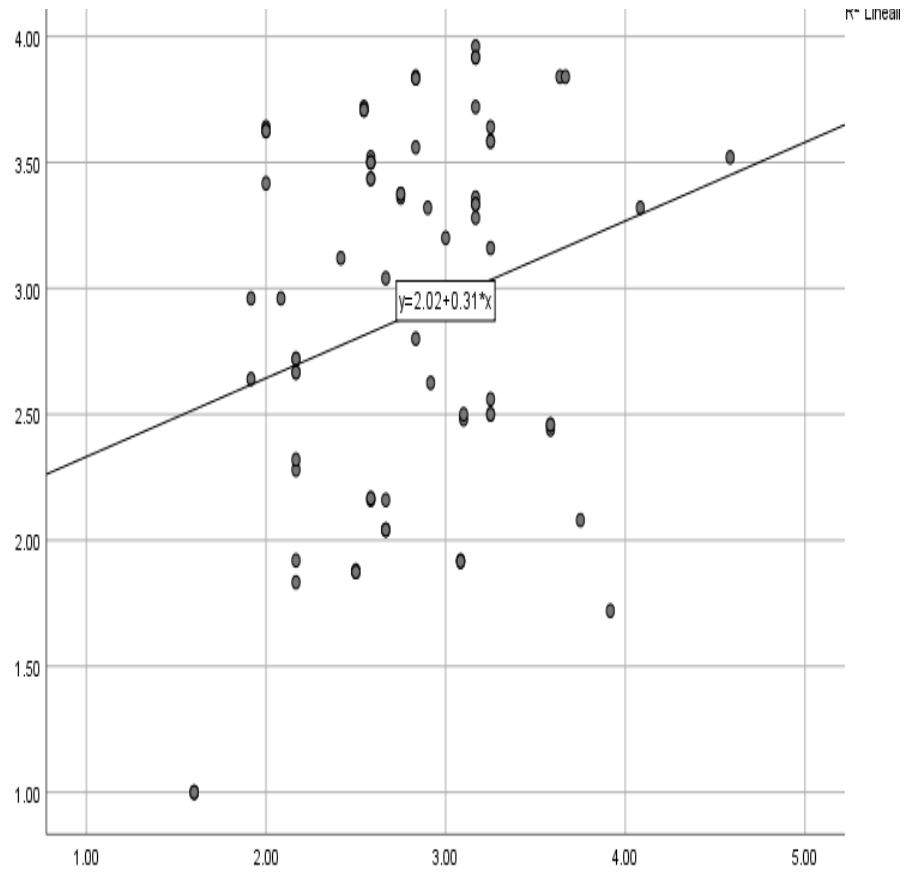
+01'00'

ملحق 4

الجدول رقم (05): الاساتذة المحكمين للاستبانة.

الدرجة العلمية	التخصص	الاستاذ المحكم
استاذ محاضر جامعة بسكرة	علم المكتبات	أ. د. مسعودي كمال
استاذ التعليم العالي بسكرة	علم المكتبات	أ.د. السعيد بو عافية
استاذ التعليم العالي جامعة وهران 01	علم المكتبات	أ.د. بحوصي رقية
استاذ محاضر جامعة وهران 01	علم المكتبات	د. بزاوية الزهرة
استاذ محاضر جامعة بسكرة	علم المكتبات	د. تينيلة سارة

ملحق 05



### الملحق 06

رسم بياني يوضح درجة الارتباط بين المتغيرين المستقل الجاهزية بالمكتبات الجامعية بالشرق الجزائري والتابع تنفيذ الحوكمة الالكترونية - برنامج 26spss.-.



## ملخص

يتناول هذا البحث جاهزية المكتبات الجامعية بالشرق الجزائري لتنفيذ الحوكمة الالكترونية ، ولقد حاول الباحث معرفة مدى جاهزية هذه المكتبات من عدة جوانب بداية بالبيئة الداخلية وكل مكوناتها ثم البيئة الخارجية ،الباحث اعطى رؤية استشرافية للمكتبات الجامعية بعد تنفيذ الحوكمة الالكترونية مبرزاً للإضافة القيمة في العمل الاداري والتوجيهي والعلمي لهاته المكتبات الجامعية بعد تنفيذ المشروع المراد تنفيذه غير أن بعد التحليل وجدنا مواطن للضعف على المكتبات الجامعية بالشرق الجزائري الرفع منها ،كما وجدنا نقاط للقوة يمكن ان تعزز وتوجد فرص يمكن ان تستغل تساعد على التنفيذ .

الباحث رصد عدة تهديدات ستؤثر على تنفيذ الحوكمة الالكترونية من خلال العوائق والتحديات الموجودة على الساحة الوطنية، ولقد سعى الباحث الى تقديم مجالات للتخطي لتلاءم مع بيئة المكتبات الجامعية بالشرق الجزائري بها تتخطى التحديات الموجودة.

الكلمات المفتاحية: المكتبات الجامعية، الحوكمة الالكترونية، الشرق الجزائري، الجاهزية

---

## Résumé:

**C**ette recherche porte sur l'état de préparation des bibliothèques universitaires de l'est de l'Algérie à mettre en œuvre la gouvernance électronique. Le chercheur a tenté de connaître l'étendue de l'état de préparation de ces bibliothèques sous plusieurs aspects, à commencer par l'environnement interne et toutes ses composantes, puis l'environnement externe. Le chercheur a donné une vision prospective pour les bibliothèques universitaires après la mise en œuvre de la gouvernance électronique, en soulignant le complément précieux au travail administratif, d'orientation et scientifique pour ces bibliothèques universitaires après la mise en œuvre du projet à mettre en œuvre, mais après l'analyse, nous avons trouvé des domaines.

**N**ous avons également identifié des points forts qui peuvent être renforcés et des opportunités qui peuvent être exploitées pour aider à la mise en œuvre. Le chercheur a identifié plusieurs menaces qui affecteront la mise en œuvre de la gouvernance électronique. Face aux obstacles et défis qui existent sur la scène nationale, le chercheur a cherché à présenter des domaines compatibles avec l'environnement des bibliothèques universitaires de l'Est algérien et qui permettent de surmonter les défis existants.

**M**ots-clés : Bibliothèques universitaires, gouvernance électronique, Est Algérien, préparation

---

## Summary:

This research deals with the readiness of university libraries in eastern Algeria to implement e-governance. The researcher tried to know the readiness of these libraries from several aspects, starting with the internal environment and all its components, then the external environment. The researcher gave a forward-looking vision for university libraries after implementing e-governance, highlighting the valuable addition in the administrative, guidance and scientific work of these university libraries after implementing the project to be implemented. However, after the analysis, we found weaknesses for university libraries in eastern Algeria that need to be addressed.

We also found strengths that can be enhanced and opportunities can be exploited to help with implementation. The researcher found several threats that will affect the implementation of e-governance through the obstacles and challenges present on the national scene. The researcher sought to provide areas that are compatible with the environment of university libraries in eastern Algeria, which overcome the existing challenges.

---

**KEY-WORDS:** University libraries, e-governance, eastern Algeria.

